



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Nota van Inlichtingen 1

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

"Levering en onderhoud van meetapparatuur"

Datum: 24-10-2023

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1			Overige vraag	In de aanvraag worden geen PID meters gevraagd die nu in gebruik zijn door de AGS'ers. Worden deze op een later moment vervangen?	Ja dat is correct, in deze uitvraag worden enkel ExOx en enkele TOX meters uitgevraagd. Andere meters zullen op een ander moment worden vervangen.
2	05 - Prijzenblad		EXOx C3 en TOX C3	Kunt u aangeven waar deze prijzen dienen te worden ingevuld in het prijzenblad.	In het Prijzenblad dient de Inschrijver de prijs hiervan op te geven bij prijsonderdelen 11 en 12. De tekst van eis ExOx C3 van het Programma van eisen wordt als volgt aangepast. 'De Inschrijver geeft in het Prijzenblad de prijs op voor het vervangen van sensoren en filters. Deze vervanging van het betreffende onderdeel wordt door de VRR zelf uitgevoerd. De Inschrijver geeft de prijs op van het betreffende onderdeel/losse materiaal.'
3	09 - Programma van eisen	3	Deel 1 Ex/Ox ALG 08	Dient er bij ieder gasmeetinstrument de digitale test- en onderhoudsrichtlijnen te worden bijgevoegd? Welke informatie wordt hierin verwacht?	Bij elk type instrument dient een digitale handleiding, test- en een onderhoudsrichtlijn te worden toegevoegd. In deze documentatie moet voldoende vermeld staan om de juiste test en het onderhoud deugdelijk zelf te kunnen uitvoeren en het apparaat volgens de richtlijnen van de fabrikant juist te kunnen gebruiken en de garantie te behouden.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
4	09 - Programma van eisen	4	Deel 1 Ex/Ox ALG12	U vraagt om een UHF-RFID chip. UHF-technologie wordt vaak gebruikt voor bulkscanning. Om een individueel apparaat de scannen wordt LF-RFID chip gebruikt. Een LF-RFID chip voorkomt dat er te veel of verkeerde apparaten gescand worden. Verzoek om LF-technologie toe te staan. Daarnaast is onze chip niet overschrijfbaar. Dit is ook niet noodzakelijk dit is bij ons gekoppeld aan de achterliggende software. Graag aanpassen.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. De tekst van eis ExOx ALG12 van het programma van eisen wordt aangepast met de keuze voor een LF-RFID chip. De eis luidt als volgt: 'Ten behoeve van track & trace is elke detector voorzien van een barcode, QR code of naar keuze een UHF-RFID chip of LF-RFID chip, waarmee elk artikel een unieke (identificatiecode) heeft en heeft een levensduur gelieerd aan het apparaat. In het geval van het gebruik van de chip, is de chip dusdanig geplaatst en vastgemaakt dat deze niet zonder gereedschap verloren kan gaan, doch moet de chip wel vervangen kunnen worden. De chip heeft een levensduur gelieerd aan het apparaat."
5	09 - Programma van eisen	4	ExOx ALG12	Is een QR code waarmee het serienummer is te zien is mogelijk. Maar de levensduur van het toestel is niet zichtbaar via een QR code. Graag aanpassing van deze eis.	Hiermee wordt bedoeld dat als een QR code gebruikt wordt, deze tijdens de levensduur van het artikel deugdelijk leesbaar moet zijn (om het artikel te kunnen identificeren aan de hand van de unieke identificatiecode).

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
6	09 - Programma van eisen	5	ExOx ALG22	Wanneer er binnen 6 maanden een nieuw toestel op de markt komt waarvoor de VRR de intentie heeft om te switchen naar het nieuwe model. Dient dan dezelfde prijs gehanteerd te worden?	De VRR laat eis ExOx ALG 22 van het Programma van eisen vervallen.
7	09 - Programma van eisen	6	Deel 1 Ex/Ox T3	Wij hebben geen ethaan als kalibratiegas. Er is wel de mogelijkheid om te kalibreren met propaan en die vervolgens om laten schakelen naar de gevoeligheid van ethaan. Graag aanpassing van de eis.	In eis ExOx T3 van het Programma van eisen is een fout geslopen. Ethaan moet Methaan zijn: 'C2H6' bij het een na laatste streepje wordt aangepast in 'CH4'. In de ijking van de praktijkbeoordeling (zie bijlage 12B Expertbeoordeling) staat dit wel juist opgenomen.
8	09 - Programma van eisen	6	ExOx O4	Dienen de sensoren van de simulator afzonderlijk beïnvloedbaar te zijn, per ppm of %LEL / %VOL ? Train like you fight: een echte simulator zal heeft een grotere meerwaarde voor het leren omgaan met een gasdetector tov een (gratis) app. Om een fabrikant te stimuleren om een simulator te ontwikkelen is ons advies om alleen een echte simulator uit te vragen.	Ja, de sensoren dienen elk apart beïnvloedbaar te zijn. De VRR heeft geen voorkeur voor een app danwel een fysieke meter en biedt de inschrijver de mogelijkheid om één van beide (of zowel de app als simulatieapparatuur) aan te bieden. Het advies van de inschrijver om enkel een simulator uit te vragen, wordt dan ook niet opgevolgd. De inschrijver dient hiervoor de prijs op te geven in nummer 16.1 van het Prijzenblad.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
9	09 - Programma van eisen	6	Opleiding ExOx O4	Dient de te leveren simulatie apparatuur te voldoen aan de CE normering.	Ja, de simulatie apparatuur moet ook over een CE-markering beschikken. Alle in Europa geleverde elektronische apparatuur dient namelijk met CE-markering te worden geleverd.
10	09 - Programma van eisen	7	ExOx T6	Onze detectoren beschikken niet over een ATEX-certificaat met daarin een D. (drukvast omhulsel). Graag deze eis aanpassen naar de standaard: II 2G Ex ia d IIC T4 / II 1G Ex ia IIC T4.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver.
11	09 - Programma van eisen	7	ExOx T7	Een certificaat is mogelijk om deze te ontvangen, maar een compleet testrapport wordt niet afgegeven door de fabrikant. (dit rapport is in overleg mogelijk wel inzichtelijk, maar niet overdraagbaar).	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. De tekst van eis ExOx T7 wordt als volgt aangepast: 'De ExOx-detector is voorzien van een geldende CE-markering CE EX ATEX II 2G met een geldig certificaat. Op verzoek van de VRR is het testrapport inzichtelijk (binnen 5 werkdagen na het verzoek hiertoe).
12	09 - Programma van eisen	7	ExOx T9	De Nen normering NEN-EN-IEC 60079-29-1: 2017 is niet van toepassing op onze detectors deze hebben: NEN-EN-IEC 60079-26-1:2017 en/of EN IEC 60079-0: 2018 Graag een akkoord voor deze aanpassing.	NEN-EN-IEC 60079-26-1:2017 is de VRR onbekend en met NEN-EN-IEC 60079-26-1:2017 stemt de VRR dan ook niet in. Indien inschrijver bedoelt NEN-EN-IEC 60079-29-1:2017 en/of NEN-EN IEC 60079-0: 2018 dan is de VRR akkoord met dit voorstel van de inschrijver.
13	09 - Programma van eisen	7	ExOx T13	Welke lengte dient de probe te hebben, en moet de probe buigzaam zijn voor bijv. brievenbus metingen?	De detector moet voor, een door de fabrikant opgegeven maximale lengte, slang en sonde geschikt zijn. De sonde en slang zijn verder niet gespecificeerd aangezien deze niet door de inschrijver geleverd hoeven te worden.
14	09 - Programma van eisen	7	ExOx T14	Onmogelijk, een gasdetector is altijd uit te schakelen, ook wanneer deze nog in alarmmodus is. Graag eis laten vervallen.	Akkoord om eis ExOx T14 van het Programma van eisen te laten vervallen.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
15	09 - Programma van eisen	7	ExOx T15	Het is niet mogelijk om een alarm weg te drukken, ook niet bij een laag alarm (1e alarm)	De VRR ziet geen vraag van de inschrijver en is daarom niet in staat een antwoord te formuleren.
16	09 - Programma van eisen	8	Deel 1 Ex/Ox T20	In de nieuwste dataloggers zijn geen wisselbare intervallen meer aanwezig. Alleen wijzigingen worden opgeslagen, dit om te voorkomen dat een datalogger volloopt, met nul-waarden. Er wordt wel iedere 10s bekeken of er display wijzigingen zijn. Graag aanpassing van de eis.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. Indien elke 10 seconden de afwijking t.o.v. het vorige datalogpunt wordt bekeken en bij afwijking deze ook wordt gelogd, is dit gelijkwaardig.
17	09 - Programma van eisen	8	Deel 1 Ex/Ox T23	De gasdetector heeft na het batterij vooralarm nog een resterende tijd van 20 minuten. Graag aanpassing van de eis.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. In eis ExOx T23 van het Programma van eisen wordt '30 minuten' aangepast in '20 minuten'. Deze tijd garandeert nog steeds een veilige "terugtocht".
18	09 - Programma van eisen	8	ExOx T19	Het is ons niet duidelijk welk gas er wordt bedoeld met C1 t/m C4, graag een toelichting.	Hiermee wordt bedoeld: C1: Methaan C2: Ethaan C3: Propan C4: Butaan

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
19	09 - Programma van eisen	9	Deel 1 Ex/Ox T31	Het is mogelijk om een verse lucht kalibratie uit te voeren. De gasdetector vraagt hier echter niet om. Dit omdat dit niet noodzakelijk is vanwege de enorme stabiliteit van de sensoren. Graag aangeven dat de leverancier aangeeft wanneer een verse luchtkalibratie nodig is.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. In de opstartfase mogen voor de gebruiker geen afwijkende opties zitten i.v.m. eenduidigheid. Als de schone lucht kalibratie niet noodzakelijk is, is dit akkoord. Als de schone lucht kalibratie eens in de zoveel tijd toch nodig blijkt te zijn, dient het programma automatisch doorlopen te worden, waarbij dit binnen de genoemde tijd van 60 seconden (zie vraag 20: wordt 150 seconden) gebeurd moet zijn. Gebruiker moet er zo min mogelijk last van hebben en visueel moet zichtbaar zijn hoe lang het dan nog duurt voordat het apparaat gereed is voor detectie.
20	09 - Programma van eisen	9	ExOx T31	Een gasdetector kan snel worden opgestart wanneer, maar is bij een aantal fabrikanten dan nog niet direct inzetbaar. Zo dient de LEL sensor op te worden tot ongeveer 300 graden. Het is mogelijk dat het toestel aangeeft dat deze inzetbaar is met een 'fast startup', maar kan dan nog niet alle brandbare gassen kan detecteren. Graag een aanpassing van de eis om de het toestel binnen 150 seconden volledig inzetbaar te zijn.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. In eis ExOx T31 van het Programma van eisen wordt '60 seconden' aangepast in '150 seconden'.
21	09 - Programma van eisen	9	ExOx T40	Deze kunnen we niet testen. Maar volgens de certificaten zou het toestel niet storen op communicatieapparatuur. Graag de zouden we een C2000 / P2000 ontvangen om dit daadwerkelijk te testen. Is dit mogelijk ?	Nee, de VRR komt niet tegemoet aan het verzoek van de inschrijver.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
22	09 - Programma van eisen	11	ExOx C4	De prijzen voor een gratis app of een echte simulator ligt te ver uit elkaar. Graag een aanpassing hiervan in de beoordeling.	De eis blijft gehandhaafd en het prijzenblad wordt niet aangepast. Zie voor een toelichting ook het antwoord op vraag 8.
23	09 - Programma van eisen	12	TOX ALG8	Betreft een batterij / accu hetzelfde (zie regel 2 en 3 in de eis). Mag de enkelgasmeter CO een 2 jarig toestel zijn, dat na 2 jaar vervangen dient te worden voor een vervangend toestel? Wat is de voorkeur voor de VRR? Een toestel op batterij of een toestel met oplaadbare accu en dan ook een laadcradle erbij?	Op de vraag van inschrijver of een batterij / accu hetzelfde betreft (zie regel 2 en 3 in de eis) luidt het antwoord: Neen, de CO-detector moet een niet oplaadbare batterij hebben. Het antwoord op de tweede vraag (Mag de enkelgasmeter CO een 2 jarig toestel zijn, dat na 2 jaar vervangen dient te worden voor een vervangend toestel?) luidt: Nee, dat is niet toegestaan. Zie daarvoor ook eis TOX ALG13, waarin is bepaald dat de minimale levensduur van de detector 5 jaar moet zijn. Het antwoord op de derde vraag (Wat is de voorkeur voor de VRR?) luidt: Deze vraag is niet relevant gezien het antwoord op de twee vragen (in vraag 23) hiervoor. Overigens, de laatste zin van eis TOX ALG13 wordt als volgt aangepast: 'De Inschrijver dient tevens een Total Cost of Ownership van de detectoren (TCO-benadering) aan te bieden (zie de eenheidsprijzen bij 31 tot en met 35 in het Prijzenblad; optioneel door de VRR af te roepen), waarbij de detector voor de periode van vijf jaar gegarandeerd moet zijn.' Ook de laatste zin van eis ExOx Alg13 wordt als volgt aangepast: De Inschrijver dient tevens een Total Cost of Ownership van de detectoren aan te bieden (zie de eenheidsprijs bij 30 in het Prijzenblad; optioneel door de VRR af te roepen), waarbij de detector voor de periode van vijf jaar gegarandeerd moet zijn.'
24	09 - Programma van eisen	13	TOX T13	Onmogelijk, een gasdetector is altijd uit te schakelen, ook wanneer deze nog in alarmmodus is. Graag eis laten vervallen.	Akkoord om eis TOX T13 van het Programma van eisen te laten vervallen.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
25	09 - Programma van eisen	16	Deel 2 Tox T18	In de nieuwste dataloggers zijn geen wisselbare intervallen meer aanwezig. Alleen wijzigingen worden opgeslagen, dit om te voorkomen dat een datalogger volloopt, met nul-waarden. Er wordt wel iedere 10s bekeken of er display wijzigingen zijn. Graag aanpassing van de eis.	De VRR gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver. Indien elke 10 seconden de afwijking t.o.v. het vorige datalogpunt wordt bekeken en bij afwijking deze ook wordt gelogd, is dit gelijkwaardig.
26	09 - Programma van eisen	16	Deel 2 Tox T24	De NH3 sensor heeft een detectiegrens van 4 ppm en niet de gevraagde 2 ppm, graag aanpassen. De H2S sensor heeft een detectiegrens van 0.4 ppm ipv de gevraagde 0.2 ppm. Graag aanpassen van de eis.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel van de leverancier. De tekst van eis TOX T24 van het Programma van eisen wordt als volgt aangepast: 'De getalswaarden van de niet zichtbare demping van de CO-sensor op het display, is ten opzichte van het vaste 0-punt minimaal -2 en maximaal +2. De getalswaarden van de niet zichtbare demping van de NH3-sensor op het display, is ten opzichte van het vaste 0-punt minimaal -4 en maximaal +4. De getalswaarden van de niet zichtbare demping van de H2S-sensor op het display, is ten opzichte van het vaste 0-punt minimaal -0,4 en maximaal +0,4. KG-12 van 'Bijlage 12 Kwalitatieve gunningscriteria - Aangepast bij Nota van inlichtingen 1' is overeenkomstig aangepast en deze gewijzigde Bijlage (12) dient door de inschrijver bij inschrijving ingevuld en ingediend te worden, op straffe van uitsluiting.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
27	09 - Programma van eisen	16	Deel 2 Tox T25	De EC CO2 sensor heeft een detectiegrens van 0.3 Vol% ipv de gevraagde 500 ppm. Graag aanpassing van de eis.	Neen, de VRR stemt niet in met het voorstel van de inschrijver en past eis TOX T25 niet aan. De resolutie van de CO2 detector moet minimaal 0,1 VOL% zijn. De detectiegrens van de CO2 detector moet minimaal 0,1 VOL% zijn.
28	09 - Programma van eisen	17	TOX T35	Deze kunnen we niet testen. Maar volgens de certificaten zou het toestel niet storen op communicatieapparatuur. Graag de zouden we een C2000 / P2000 ontvangen om dit daadwerkelijk te testen. Is dit mogelijk ?	Nee, de VRR komt niet tegemoet aan het verzoek van de inschrijver.
29	11 - Concept overeenkomst	3	3.2	Hier wordt de boete berekend over de totale waarde van de overeenkomst, deze is niet objectief vast te stellen op het moment dat dit speelt. Graag aanpassen naar boete op verschuldigd op betreffende opdracht.	De VRR past in artikel 3.2 'van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid' als volgt aan: 'van de inschrijfprijs zoals is opgenomen in het Prijzenblad'.
30	12A - Praktijkbeoordeling: Gebruikersbeoordeling	2	Alle Testen	Kunt u aangeven hoe u hier een objectieve beoordeling plaatsvindt als er ook een meter/merk wordt aangeboden, dat reeds bij uw in de regio wordt gebruikt?	De gebruikersbeoordeling is zo ingericht dat alle te beoordelen aspecten objectief te beoordelen zijn. Ook zal er na de individuele beoordeling, een eindoordeel in consensus volgen (met per aspect een maximaal te behalen punten). De beschrijving hiervan is in Bijlage 12A Gebruikersbeoordeling beschreven. Tot slot is het beoordelingsteam niet op de hoogte van de tussenstand en scores van de inschrijvers op het onderdeel prijs.

Nota van inlichtingen 1 "Levering en onderhoud van meetapparatuur" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
31	12A - Praktijkbeoordeling: Gebruikersbeoordeling	2	Test 1	Algemene vraag: U geeft aan dat er na opstarten een verse luchtkalibratie nodig is. Echter is dit alleen noodzakelijk bij een nulpunts drift van de sensor. Dit is afhankelijk van de kwaliteit van de sensoren. Graag aanpassing in de test dat de leverancier van de apparatuur zelf aangeeft of dit noodzakelijk is en wanneer.	De VRR gaat hiermee akkoord, zie ook het antwoord op vraag 19. Maar tijdens de gebruikersbeoordeling moet de verse luchtkalibratie wel uitgevoerd kunnen worden.
32	12B - Praktijkbeoordeling: Expertbeoordeling	2	ExOx	Ex/Ox meter: De sensor wordt gekalibreerd met 20.9 Vol% zuurstof en niet met 18 Vol% zuurstof. Deze 18% O2 wordt gebruikt tijdens het bump testen en tijdens de kalibratie of de sensor juiste reageert op lagere waarden. De 18 Vol% zuurstof is waarschijnlijk merkgebonden kalibratiegasconcentratie. Graag aanpassen.	Indien de sensor anders geijkt en/of gebumpt dient te worden dan voorgesteld in de praktijkbeoordeling voor een juiste werking, zal hierin worden meegedaan voor wat betreft de zuurstofsensor. Hierbij is de inschrijver wel verantwoordelijk dat het juiste (voor VRR afwijkende) ijkgas aanwezig is bij de levering van de apparatuur.
33	<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvalformulier en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist in paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document				