

Huisregels voor opvangcentra

Welkom in de gemeenschap van Castricum (NH). Deze pagina's bevatten informatie die bedoeld is om uw tijdelijk verblijf in de gemeente Castricum voor u en anderen zo aangenaam mogelijk te maken. Er gelden huisregels om de opvangcentra veilig, leefbaar en beheersbaar te houden. Deze regels zijn een aanvulling op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn van toepassing op alle opvangcentra. Wij vragen u deze huisregels te lezen. We rekenen op uw medewerking om de gezondheid en veiligheid te waarborgen van iedereen die hier werkt of verblijft.

1. Accommodatie

U mag gebruik maken van deze tijdelijke woonruimte namens gemeente Castricum. Deze ruimte geldt als uw hoofdverblijfplaats en is alleen bedoeld om te worden gebruikt door u en uw medebewoners. Daarnaast zijn er diverse gemeenschappelijke ruimtes zoals een keuken, eetkamer, woonkamer, badkamer, etc. U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van uw woonruimte. Het schoonhouden van gemeenschappelijke voorzieningen bijbehorende ruimten is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle bewoners. Het aanbrengen van wijzigingen aan de woonruimtes en meubels is niet toegestaan, evenals het meenemen van uw eigen meubels. Om de brandveiligheid te garanderen, mag u geen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u schade aan uw woonruimte veroorzaakt, moet u betalen om het te laten repareren. Dit geldt ook voor alle spullen die in bruikleen heeft gekregen van de gemeente. U bent verplicht om medewerkers toegang te geven tot uw woonruimte voor het uitvoeren van inspecties, onderhoud of reparaties. Toezichthouders mogen ongevraagd de woonruimte betreden in geval van gevaar voor de veiligheid of volksgezondheid. U kunt worden overgeplaatst naar andere woonruimten binnen het pand of opvanglocaties. Een andere bewoner mag geplaatst worden in de woonruimte waarin u verblijft.

2. Afwezigheidsperiodes

Vanzelfsprekend staat het u vrij om de locatie tijdelijk te verlaten, wij moeten daarvan wel voorafgaand aan het vertrek van op de hoogte zijn gesteld. Voor afwezigheidsperiodes geldt de onderstaande regeling vanuit de rijksoverheid:

- U mag de opvang maximaal 14 dagen verlaten met behoud van de opvangplek;
- Na 28 dagen stopt uw leefgeld;
- U mag uw opvanglocatie tijdelijk verlaten voor bijvoorbeeld vakantie, familiebezoek of een begrafenis;
- U moet uw vertrek altijd melden bij de gemeente door een mail te sturen naar opvangoekraine@debuch.nl;
- U moet uw vertrek altijd melden bij een medewerker van de opvang.

3. Lawaai

Houd rekening met uw medebewoners en veroorzaak geen lawaai of overlast. Tijdens de 'stille uren' van 22.00 tot 8.00 uur mag u geen lawaai maken of overlast veroorzaken.

4. Drugs, alcohol, wapens, illegale handel

Illegaal bezit, gebruik en/of handel in drugs of qat, wapens en andere vormen van illegale commerciële activiteiten zijn verboden. Openbare dronkenschap is niet toegestaan.

5. In bruikleen gegeven goederen

U ontvangt de inboedel van uw woonruimte en huishoudelijke faciliteiten in bruikleen van de gemeente. De inboedel omvat meubels, servies, bestek, beddengoed en wellicht een set babybenodigdheden. Goederen die u heeft geleend moeten worden geretourneerd. De goederen zijn immers geen persoonlijk eigendom van u.

6. Brandvoorschriften

Om uw veiligheid en die van anderen te waarborgen, gelden de volgende brandvoorschriften:

- Roken is niet toegestaan in een opvangcentrum. Dit geldt ook voor uw eigen woonruimte.
- Het is niet toegestaan om vuur te ontsteken. Dit geldt voor kaarsen, wierook, olielampen of dergelijken.
- U mag alleen koken op de vaste fornuizen in de keukens. Wees altijd alert tijdens het koken. Blijf dicht bij het fornuis en laat het fornuis niet ongezien.
- U mag alleen elektrische apparaten gebruiken die door de gemeente zijn goedgekeurd. Vraag daarom aan een van de toezichthouders om het gebruik goed te keuren.
- Het is ten strengste verboden om een brandmelder of WiFi Access Point af te dekken of af te plakken.
- Het is niet toegestaan om brandalarm af te laten gaan als er geen brand is.
- Bij het uitbreken van brand is het belangrijk dat u zonder hinder kunt vluchten. Daarom moeten de vluchtroutes altijd obstakelvrij blijven. Het is verboden om hinderende obstakels als meubels, fietsen of kinderwagens op vluchtroutes te plaatsen.
- Als het brandalarm afgaat, moet u het gebouw onmiddellijk verlaten en buiten wachten.
- Volg daarna de aanwijzingen van de leidinggevenden en/of het beveiligingspersoneel.
- Laat zelfsluitende branddeuren nooit op een kier staan. Met andere woorden: u mag de deurdranger niet verwijderen of de deur openzetten.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- De pluisfilter van de wasdroger moet altijd gereinigd worden. Verwijder de pluisjes uit het filter zowel voor als na gebruik van de droger. Een wasdroger die niet is schoongemaakt, kan vlam vatten.

7. Aansprakelijkheid

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan uw eigendommen of het verlies hiervan. Dit geldt ook als medebewoners of anderen de schade of verlies veroorzaakt hebben. U bent volledig aansprakelijk voor schade die u toebrengt aan de woonruimte en/of de inhoud daarvan. Schade door nalatig gebruik valt hier ook onder. U draagt zelf de kosten van reparatie of vervanging. Als niet duidelijk is wie verantwoordelijk was voor de schade aan woonruimten, zullen alle bewoners van de desbetreffende ruimte bijdragen aan de kosten van reparatie. In veel gevallen wordt diefstal van gemeentelijke eigendommen gemeld bij de politie. Dit geldt in enkele gevallen voor het toebrengen van schade aan gemeentelijke eigendommen. Denk aan vandalisme.

8. Privacyverklaring

Privacy in opvangcentra is belangrijk. Om deze reden is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, personeelsleden, bezoekers of andere personen die op de locatie aanwezig zijn. Ook als bezoeker mag u geen foto-, video- of geluidsopnamen maken binnen opvangcentra.

9. Bezoekers

Bezoekers die niet in het opvangcentrum wonen, moeten hun aankomst én vertrek melden bij de receptie. Gasten dienen zich in en uit te checken bij de receptie. Bezoekers zijn welkom tussen 08:00 en 22:00 uur. U dient uw gasten op te halen bij de receptie.

10. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of op de kinderopvang zijn, is het uw eigen verantwoordelijkheid om uw kinderen in de gaten te houden. Schade aan woonruimten en inhoud die veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u zelf betalen. In Nederland moeten alle kinderen tussen de 5 en 18 jaar naar school. Als ouder of verzorger bent u er verantwoordelijk voor dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, zal de school hier melding van maken. U kunt een hoge boete krijgen voor schoolverzuim van uw kinderen.

11. Verbod op gezichtsbedekkende kleding

Gezichtsbedekkende kleding maakt het voor medewerkers moeilijk om u te identificeren. Het dragen van kleding die het gezicht deels of geheel bedekt is daarom niet toegestaan in een opvangcentrum. Voorbeelden van gezichtsbedekkende kleding zijn een nikab of boerka, bivakmuts en integraalhelm. Dit verbod geldt ook voor medewerkers en gasten. Het verbod is geldig binnen het gehele opvangcentrum, inclusief uw eigen woonruimte. Een verbod op gezichtsbedekkende kleding geldt ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen.

Escalatieladder

Nr.	Soort overlastsituaties (niet strafrechtelijk)	Op te leggen maatregelen
1	Meerdere waarnemingen van overlast, zoals geluidsoverlast, overlastgevende dronkenschap, agressie, (seksuele) intimidatie (niet strafrechtelijke bedreiging) of stelselmatig niet naleven van de leefbaarheidsafspraken.	Waarschuwingsgesprek en uitdelen "laatste waarschuwing". Uitdelen laatste waarschuwing vastleggen in dossier.
2	In geval de overlast zich ondanks "laatste waarschuwing" zich blijft voordoen (maatregel zoals genoemd onder nr 1).	Persoon wordt voor maximaal 72 uur de "toegang ontzegd". Voordat de persoon opnieuw toegang krijgt tot de opvanglocatie wordt eerst een gesprek gevoerd. Zaken vastleggen in dossier.
3	In geval de overlast zich weer voordoet ondanks "ontzegging toegang" voor 72 uur (maatregel zoals genoemd onder nr 2).	Gedwongen herplaatsing ingevolge art 9 RooO

Nr.	Strafbare feiten/ernstige acute overlast	Maatregelen
1	Strafbare feiten zoals: - Ernstige overlastgevende dronkenschap - Drugsgebruik.	Persoon wordt een separaat bed aangeboden om roes uit te slapen. Als persoon aanspreekbaar is, volgt een waarschuwingsgesprek en een "laatste waarschuwing". Zaken vastleggen in dossier.
2	Strafbare feiten zoals: - bedreiging met de dood, - mishandeling, diefstal (die invloed hebben op de samenleving binnen de opvanglocatie).	Politie wordt gebeld. Indien mogelijk wordt er aangifte gedaan. Afhankelijk van ernst en de impact van het strafbare feit wordt er een "laatste waarschuwingsgesprek" gevoerd of meteen overgegaan tot verwijdering voor een duur van maximaal 72 uur. Voordat de persoon opnieuw toegang krijgt tot de opvanglocatie wordt eerst een gesprek gevoerd. Zaken vastleggen in dossier.
3	Bij herhaling van een van een strafbaar feit (maatregel zoals genoemd onder nr. 1 of 2)	Gedwongen herplaatsing ingevolge art 9 RooO

Extra informatie om de escalatieladder goed te kunnen passen

Om iemand de toegang tot een opvanglocatie te kunnen ontzeggen is het van belang dat deze persoon de huisregels heeft ondertekend (of dat er een aantekening wordt gemaakt waarin staat dat wordt geweigerd de huisregels te ondertekenen). De huisregels kunnen ook pas ondertekend worden tijdens een gesprek over de overtreding. De huisregels kunnen dan nogmaals doorgenomen worden en iemand kan vervolgens gevraagd worden om te ondertekenen.

- Als iemand niet vertrekt nadat hem/haar de toegang tijdelijk is ontzegd of als iemand de 'time-out' overtreedt, dan wordt artikel 138 lid 1 van het Wetboek van Strafrecht (huisvredebreuk) overtreden. In dat geval dient contact te worden opgenomen met politie.
- Kinderen kunnen nooit op straat worden gezet. In dat geval dient Veilig Thuis te worden ingeschakeld. Veilig Thuis is 24/7 bereikbaar op dit telefoonnummer: 0800-2000.
- Indien iemand de toegang tot een opvanglocatie wordt ontzegd kan hij/zij worden verwezen naar de nachtopvang van DNO Doen: <https://www.dnodoen.nl/over-dnodoen/locaties/>
- Een andere escalatiemogelijkheid betreft artikel 9 van de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO):
 1. De burgemeester bepaalt in welke opvangvoorziening binnen de gemeente een ontheemde wordt geplaatst en is bevoegd een ontheemde naar een andere voorziening binnen de gemeente over te plaatsen indien dit in het belang van de openbare orde of de veiligheid van andere ontheemden noodzakelijk wordt geacht.
 2. Bij de uitoefening van de bevoegdheid, bedoeld in het eerste lid, zorgt de burgemeester ervoor dat de eenheid van het gezin in de mate van het mogelijke en met instemming van de betrokken gezinsleden bewaard wordt. Voor de inzet van deze mogelijkheid is maatwerk vereist. Hierover kan contact worden opgenomen met een lid van het Team.