

1^{ste} nota van inlichtingen Europese Aanbesteding 'Arbo Dienstverlening 2025 – 2030'

Datum: 17 juli 204

In deze 1^{ste} nota van inlichtingen geeft De Haagse Scholen antwoord op de gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze 1^{ste} nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument 'Arbo Dienstverlening 2025 - 2030' met kenmerk EA-0038.

Sluitingsdatum 2e vragenronde is 14 augustus 10.00 uur.

Wij wensen u veel succes met het opstellen van uw Inschrijving en zien deze graag uiterlijk 3 september 10.00 uur tegemoet.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/Paragraaf uit Beschrijvend document	Vraag	Antwoord
1	Eis 40 uit 'Eisen met betrekking tot de werkwijze (punt 3.6 uit het beschrijvend document)	Hoeveel keer opdrachtgever in 2022 en 2023 een verzuimbezoek aan huis ingezet.	Tot op heden is dit nog niet ingezet. Dit middel zetten we alleen in in uiterste noodzaak.
2	Prijzenblad	Het verzorgen van de planningsagenda en ondersteunende werkzaamheden vergen veel tijd en inspanning. Onder welk onderdeel van de prijslijst vallen deze werkzaamheden?	Inschrijver dient deze kosten te verdisconteren in de tarieven voor de verrichtingen.
3	Algemeen	Gaat opdrachtgever uit van de vangnetregeling of van de maatwerkregeling? Zie Arboportaal: https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling	Aanbestedende dienst werkt volgens de vangnetregeling conform artikel 14 uit de Arbowet.
4	Beschrijvend document, pagina 26, eis 56	Belangstellende indexeert jaarlijks op 1 januari de tarieven. Wij zouden de 1e indexatie plaats willen laten vinden per 1 januari 2026. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord en wordt aangepast in de Concept Raamovereenkomst nieuw. Daarbij is tevens CBS indexering eis 58 en raamovereenkomst artikel 5.4 als volgt gewijzigd. De tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur incl.

			bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (2020=100). Uitgangspunt is dat de indexatie altijd wordt berekend over de bij de aanbesteding aangeboden prijzen en tarieven. Ook al is het de tweede of derde keer dat er wordt geïndexeerd, altijd indexeren over de oorspronkelijke prijzen en tarieven zoals bekend bij start van de overeenkomst. Dat betekent dat Opdrachtnemer uitgaat van de indexeringscijfers van de startmaand van de overeenkomst en die afzet tegen de meest recente indexeringscijfers ten tijde van de indexatie-aanvraag.
5	Beschrijvend document, pagina 26, eis 55	Indien onze professionals op uw locatie verwacht worden i.v.m. bijvoorbeeld een SMT dan zullen wij reistijd separaat in rekening brengen. Bent u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Deze kosten dienen verdisconteerd te worden in het tarief Sociaal Medisch Team per overleg.
6	Beschrijvend document, pagina 26, eis 51	Belangstellende werkt met een “aansluittarief” per medewerker per jaar waarin wij o.a. de planning en het uitnodigen van uw medewerkers hebben opgenomen. Alle verrichtingen van onze professionals worden maandelijks achteraf gefactureerd conform uw eis. Wilt u een aansluittarief opnemen in uw prijzenblad?	Dat is voor de Aanbestedende dienst niet wenselijk. U dient deze kosten te verdisconteren in de tarieven voor de verrichtingen.
7	Beschrijvend document, pagina 24, eis 40	Belangstellende voert zelf geen spoed bezoeken meer uit door lekencontroleurs. Wel kunnen wij ervoor zorgen dat u toegang krijgt tot een organisatie die dat wel voor u kan uitvoeren. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver kan zelfstandig dan wel in combinatie, of met de inzet van onderaannemer(s) het totale pakket

			van de gevraagde dienstverlening aanbieden.
8	Beschrijvend document, pagina 23, eis 31	Wij zullen onze uiterste best doen om een spoedoproep binnen 2 werkdagen te plannen. Het kan echter zijn dat dit dan een video spreekuur moet worden of in uiterste nood bij een andere professional dan uw vaste professionals. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord in overleg en na toestemming met de Aanbestedende dienst. Dit is toegevoegd in eis 31 in het beschrijvend document nieuw.
9	Beschrijvend document, pagina 23, eis 29	Standaard zal de eerste afspraak gepland worden bij de taakgedelegeerde (praktijkondersteuner bedrijfsarts). Tenzij door medewerker of leidinggevende de noodzaak van een gesprek bij de arts wordt gevraagd. Bent u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord, zie eis 29.
10	Beschrijvend document, pagina 23, eis 30	Belangstellende werkt met een online triage tool waarbij wij uit gaan van het leveren van zinnige zorg. Dat wil zeggen dat wij spreekuren inplannen wanneer dit direct nodig is (nav de uitslag van de triage tool) en afwachten wanneer er geen directe noodzaak is. Bent u akkoord dat wij deze tool voor u inzetten?	Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst verzorgd zelf de triage.
11	Beschrijvend document, pagina 21, eis 24	U geeft aan dat u rapportages wilt ontvangen op schoolniveau. Dit is alleen mogelijk wanneer gegevens niet herleidbaar zijn naar medewerkers ivm een beperkte groepsgrote. Bent u zich hiervan bewust?	Ja, aanbestedende dienst is hier zich van bewust.
12	Beschrijvend document, pagina 21, eis 24	Welke verzuimgegevens bedoelt u in eis 24?	Dat is niet correct. Aanbestedende dienst bedoeld eis 25. Dit wordt aangepast in het Beschrijvend document nieuw.
13	Beschrijvend document, pagina 21, eis 23	Belangstellende brengt per koppeling: verzuim koppeling, documenten koppeling en reverse documenten koppeling eenmalig een bedrag in rekening. Bent u hiermee akkoord?	Huidige situatie bij Aanbestedende dienst: is als volgt: We hebben een verzuimkoppeling met de huidige Arbo dienstverlener. En een documenten en reverse koppeling met Optimo. Wij betalen voor de tot stand koming van de koppeling.

14	Beschrijvend document, pagina 19, eis 13	Wilt u hieraan toevoegen: rekening houdend met de parttime dagen van de professional?	Nee, dit wordt niet toegevoegd.
15	Beschrijvend document, pagina 19, eis 7	Voor het overdragen van een dossier rekenen wij normaal gesproken een periode van 3 weken vanaf het moment van ontvangst van de getekende machtiging. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord en wordt aangepast in het Beschrijvend document nieuw.
16	Beschrijvend document, pagina 19, eis 7	Voor het overdragen van dossier aan een opvolgende arbodienstverlener brengen wij een tarief per over te dragen dossier in rekening. Bent u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Eis 7 blijft gehandhaafd.
17	Beschrijvend document, pagina 18, eis 1	Mogen wij naast de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde ook een AIOS of ANIOS voor u inzetten die onder supervisie van de bedrijfsarts werkt?	Dat is akkoord.
18	Beschrijvend document, 2.4 looptijd raamovereenkomst	Wilt u eenzijdige verlengingsmogelijkheid wijzigen naar tweezijdig?	Zie antwoord op vraag 63.
19	Beschrijvend document, 2.1.1. data uitwisseling	Naast een standaard verzuim koppeling en een documenten koppeling kent belangstellende ook de mogelijkheid van een reverse documenten koppeling waarbij een leidinggevende direct vanuit Afas een vraagstellingsdocument naar het systeem van belangstellende kan versturen. Staat u hiervoor open?	Aanbestedende dienst staat ervoor open om na gunning hierover in overleg te treden.
20	Beschrijvend document, 2.1.1 SMT	Belangstellende is voorstander van een andere invulling van het SMT: casuïstiek bespreek je direct op het moment dat het aan de orde is. SMT zien wij meer als een middel om thema's (overkoepelende onderwerpen) te bespreken. Staat u ervoor open om hier invulling aan te gaan geven?	Aanbestedende dienst staat ervoor open om na gunning hierover in overleg te treden.
21	Beschrijvend document, paragraaf 2.1.1 en eis 38	Klopt onze aannamen van het aantal SMT's: 4 x 52 (scholen incl. bestuurskantoor) = 108 SMT's per jaar?	Nee, per SMT sluiten er clusters van scholen aan.
22	Beschrijven document, pagina's 9, 10	U geeft aan dat de implementatieperiode 2 maanden kan duren. Dit is gezien de grootte van deze opdracht een te krappe periode mede vanwege de tussenliggende kerstvakantie. Een goede en goed voorbereide opstart van de dienstverlening is	Dat is helaas niet mogelijk. De Overeenkomst met de huidige dienstverlener loopt af per 31 december 2024 en de planning van

		van essentieel belang om een goede opstart van de dienstverlening te garanderen en nieuwe dienstverlening/professionals te laten landen in uw organisatie. Wij zouden graag zien dat de implementatie periode minimaal 3 maanden kan duren. Kunt u hiervoor ruimte creëren?	de Europese aanbesteding biedt hiervoor geen ruimte.
23	Prijzenblad	Belangstellende werkt niet perse met verpleegkundigen als taakgedelegeerde/praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) maar ook met andere BIG geregistreerde paramedici die opgeleid zijn tot POB. Wilt u verpleegkundige aanpassen naar taakgedelegeerde?	Nee, Aanbestedende dienst heeft behoefte aan een verpleegkundige door de medische achtergrond.
24	Prijzenblad	U vraagt een tarief voor een PMO. Wij werken voor het samenstellen van een PMO op offerte basis. Bent u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst vraagt een vast tarief in te dienen voor een PMO. De campagne hierom heen zal wel op basis van een nadere offerte worden uitgevraagd. Zie ook antwoord op vraag 44.
25	Prijzenblad	Belangstellende werkt met een "aansluittarief" per medewerker per jaar waarin wij o.a. de planning en het uitnodigen van uw medewerkers hebben opgenomen. Alle verrichtingen van onze professionals worden maandelijks achteraf gefactureerd conform uw eis. Wilt u een aansluittarief opnemen in uw prijzenblad?	Dat is voor de Aanbestedende dienst niet wenselijk. Zie antwoord op vraag 6.
26	Prijzenblad	U vraagt in uw prijzenblad tarieven voor consulten niet gekoppeld aan een uitvoerende professional: arts of taakgedelegeerde. Beiden voeren consulten uit maar hebben een ander tarief. Wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst begrijpt niet welke consulten u bedoelt. Kunt u dit verduidelijken? Alle eenheden per consult zijn ons inziens gekoppeld aan een arts of taakgedelegeerde.
27	Beschrijvend document, pagina 20, eis 19	DHS hecht veel belang aan een goede match tussen DHS en de BA/POB. Uiteraard streven wij altijd naar een duurzame match tussen DHS en onze professionals. Met het oog op beschikbare capaciteit, maken we jullie er attent op dat wij niet altijd	Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft begrip voor schaarste maar wil wel op de hoogte gebracht worden van personele wijzigingen

		meerdere professionals beschikbaar hebben en invloed op de keuze niet altijd mogelijk is. Gaat DHS hiermee akkoord?	van het team die zorgdraagt voor de Arbo dienstverlening voor DHS. Indien er personele wijzigingen voordoen dan dienen deze nieuwe personen aan ons voorgesteld te worden en DHS behoudt zich het recht voor om een voorgedragen Bedrijfsarts en of Taakgedelegeerden te weigeren, met vermelding van reden(-en).
28	Presentatie	Kunnen wij een voorkeur aangeven voor de presentatiedatum en dagdeel?	Volgens planning zijn er 2 data beschikbaar voor de presentaties, maandag 23 of dinsdag 24 september 2024. We bespreken met u welke dag en dagdeel uw voorkeur heeft.
29	Bijlage 8 verzuimprotocol, art. 2.6	Na het spreekuur geeft de bedrijfsarts of taakgedelegeerde in de regel binnen 24 uur een terugkoppeling. Soms is dat echter niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat contact moet plaatsvinden met de curatieve sector. Gaat u hiermee akkoord om in deze bepaling 'direct' te vervangen door 'binnen 24 uur of zo snel als mogelijk'?	Aanbestedende dienst kan hierover niets vinden in het Verzuimprotocol. Eis 48 in het beschrijvend document geeft het volgende aan: Schriftelijke terugkoppeling aan DHS vindt zo snel mogelijk na een spreekuur/consult, doch uiterlijk de volgende werkdag, plaats via een rapportage in het personeels- en salarissysteem van DHS. Deze terugkoppeling dient te zijn opgesteld in correct Nederlands. Verder is de terugkoppeling zorgvuldig, helder en SMART geformuleerd. Deze eis is conform uw wens opgesteld.

30	Bijlage 8 verzuimprotocol, art. 2.6	De arbodienst voert, na aanmelding door de adviseur HRM door middel van een VerzuimInformatieFormulier (VIF), tijdens een spreekuur een gesprek met de werknemer; Als gecertificeerde arbodienst gebruiken wij ons eigen systeem voor gespreksvoering en vastlegging hiervan en maken wij geen gebruik van een VIF. Hoe kijkt u daar naar en gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gebruikt het VIF formulier voorafgaand aan een consult en niet voor vastlegging of gespreksvoering.
31	Bijlage 8 verzuimprotocol, inleiding	U geeft aan dat de afdeling HR heringericht zal worden. Kunt u schetsen welke veranderingen u gaat doorvoeren en welke effecten dat gaat hebben op rollen en verantwoordelijkheden ten aanzien de scope van deze opdracht?	Dit is op heden nog niet bekend.
32	Beschrijvend document, eis 55	Naast de daadwerkelijk uitgevoerde verrichtingen en uren factureren wij jaarlijks een basisbijdrage per medewerker per jaar om de in deze eis opgesomde additionele kosten te verdisconteren. In de huidige opzet van het tarievenblad, is hier geen ruimte voor. Kunt u het tarievenblad hierop aanpassen? Of staat u Inschrijver toe deze optie toe te voegen?	Een basisbijdrage is voor de Aanbestedende dienst niet wenselijk. Zie antwoord op vraag 6 en 25.
33	Beschrijvend document, eis 47	Inschrijver informeert medewerkers inderdaad tijdens het spreekuur omtrent wet verbetering Poortwachter en consequenties en is daarmee dus opgenomen in het tarief per consult. Advies en voorlichting aan leidinggevende en HRM is aanvullend overleg of tijdens bijvoorbeeld een SMT en wordt als zodanig op basis van het uurtarief in rekening gebracht. Bent u bereid om deze eis daarop aan te passen?	Met eis 47 wordt door de Aanbestedende dienst de consultrapportage bedoelt. En die is voor alle genoemde partijen inzichtelijk en hoeft niet apart te worden gefactureerd.
34	Beschrijvend document, eis 40	Wij brengen voor een spoedconsult een afwijkend tarief in rekening ten opzichte van een regulier consult. Bent u bereid om het Prijsblad hierop aan te passen?	Het prijzenblad wordt hierop aangepast en zal met de 2e nota van inlichtingen worden toegevoegd in TenderNed.
35	Beschrijvend document, eis 40	Het verzuimbezoek zoals beschreven in eis 40 betreft een lekencontrole en wordt niet door ons uitgevoerd. Wij	Nee, dit is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 7.

		verwijzen u hiervoor graag door. Gaat u daarmee akkoord en bent u bereid deze eis te laten vervallen?	
36	Beschrijvend document, eis 31	Incidenteel kan het voorkomen dat de vaste professional (Bedrijfsarts/Verpleegkundige) niet in de gelegenheid is om een spoedspreekuur uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een collega-professional (Bedrijfsarts/Verpleegkundige)?	Zie antwoord op vraag 8.
37	Beschrijvend document, eis 29	Belangstellende werkt met een digitale tool voor vroegsignalering. Op basis van de uitkomsten kunnen we in de 1e week van het verzuim inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en of uitnodiging voor een afspraak (fysiek, video of telefonisch) bij het gezondheidsteam (bedrijfsarts en of BIG-geregistreerd verpleegkundige) gewenst is. Staat u open voor deze werkwijze waardoor we veel meer uitgaan van maatwerk per dossier, uiteraard conform alle geldende richtlijnen?	Op dit moment werken we nog niet met een digitale tool en verzorgen we de triage zelf. De afdeling HRM bij Aanbestedende Dienst is nog volop in ontwikkeling en staat hier wellicht in de toekomst open voor.
38	Beschrijvend document, eis 14	Opdrachtnemer verzendt vierentwintig (24) tot achtenveertig (48) uur voor de afspraak een herinnering naar de medewerker. Deze administratieve werkzaamheden zijn onderdeel van de Inschrijving en worden niet separaat gefactureerd. Dit is inclusief in basisbijdrage per medewerker per jaar. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen zodat we deze basisbijdrage kunnen opgeven?	Zie antwoord op vraag 6, 25 en 32.
39	Beschrijvend document, eis 14	Afspraken worden gelijktijdig met het verzenden van de uitnodiging per beveiligde e-mail naar de medewerker door Opdrachtnemer in het personeels- en salarissysteem van DHS inzichtelijk gemaakt. Inschrijver maakt het mogelijk een documentkoppeling met Optimo en haar systeem op te zetten. Middels een documentkoppeling worden dan re-integratiedocumenten uitgewisseld; de spreekuurverslagen, probleemanalyses en re-	Zie antwoord op vraag 13 en 19.

		integratieverslagen worden rechtstreeks in het dossier van de medewerker geplaatst. Dit is efficiënter, sneller en minder foutgevoelig. Hier zijn wel kosten voor Opdrachtgever aan verbonden, zowel aan de zijde van Inschrijver als aan de zijde van Optimo. Staat u hiervoor open?	
40	Beschrijvend document, eis 7 en 8	De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden zoals gebruikelijk is in de branche?	Zie antwoord op vraag 16.
41	Bijlage 2 prijzen en tarieven, Overgangsconsulent	Inschrijver biedt geen Overgangsconsulent aan en kan daarom vooraf geen uurtarief opgeven. Inschrijver kan tevens geen 0-prijzen/tarieven of negatieve prijzen/tarieven opgeven, ook niet op onderdelen Bent u bereid om deze professional te schrappen? Of kunnen wij het tarief van deze overgangsconsulent open laten?	De Aanbestedende dienst wil zich ook richten en hulp bieden aan vrouwen in de overgang. We zien hiervoor een uurtarief terug in uw inschrijving. U kunt dit niet leeglaten. Zie ook antwoord op vraag 7 en 35.
42	Bijlage 2 prijzen en tarieven, huisbezoek	Voor de facturering van een verzuimbezoek aan huis gebruiken wij de daadwerkelijk ingezette reis- en uitvoeringstijd van desbetreffende professional. Wij factureren deze niet per stuk. Bent u bereid om het tarief van het huisbezoek op basis van een uurtarief en een fictief aantal in te zetten uren op te nemen?	Dat is voor de Aanbestedende dienst niet wenselijk. We zien hiervoor een vast tarief terug in uw inschrijving.
43	Bijlage 2 prijzen en tarieven, Sociaal Medisch Team (SMT)	Voor de facturering van het SMT gebruiken wij de daadwerkelijk ingezette voorbereidings- en uitvoeringstijd van het SMT van desbetreffende professionals maal het geldende	Zie antwoord op vraag 42.

		uurtarief. Wij factureren deze niet per stuk. Bent u bereid om het tarief van het SMT op basis van een uurtarief en een fictief aantal in te zetten uren op te nemen?	
44	Bijlage 2 prijzen en tarieven, PMO	Het tarief van een PMO is sterk afhankelijk van de inhoud van het PMO als ook de gekozen uitvoering van dit PMO. Om een tarief per onderzoek op te geven kunnen wij niet anders dan uitgaan van een vanaf-prijs per onderzoek. Gaat u daarmee akkoord?	Voor de tariefstelling kunt u uitgaan van een basis PMO dat zorgdraagt voor een vragenlijst en het onderzoek m.b.t. gezondheid, biometrie, klein bloedonderzoek en orgaanfunctieonderzoek. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst zal er in overleg de inhoud van het PMO definitief worden vastgesteld.
45	Bijlage 2 prijzen en tarieven, toetsing RI&E en Plan van Aanpak	De kosten voor deze verrichting is afhankelijk van gekozen aanpak en wijze van uitvoering. Dit betreft altijd dienstverlening op offertebasis. Bent u bereid om het tarief van deze verrichting op basis van een uurtarief en een fictief aantal in te zetten uren op te nemen?	Dat is niet akkoord. Het tarief betreft alleen het toetsen van de door de school opgestelde RI&E + plan van aanpak. Inclusief bedrijfsbezoek is niet correct en zal op het prijzenblad bijlage 2 nieuw worden verwijderd.
46	Bijlage 2 prijzen en tarieven, consult second opinion	Voor een second opinion zetten wij altijd een bedrijfsarts in via de landelijke pool bedrijfsartsen second opinion (zie https://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl/). Deze bedrijfsarts is werkzaam bij een andere arbodienstverlener die hiervoor kosten in rekening brengt die naar verwachting vergelijkbaar zijn met ons uurtarief. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze gelijk zijn en verzoeken jullie dan ook om dit tarief te laten vervallen. Zijn jullie hiertoe bereid? Of zijn jullie anders bereid om het tarief van dit consult te beperken tot het tarief voor onze eigen inzet exclusief eventueel benodigde overleg?	Het is aan Inschrijver om hiervoor een uurtarief op het prijzenblad aan te geven.

47	Bijlage 2 prijzen en tarieven, Overleg in het kader van taakdelegatie	Indien Inschrijver het overleg in het kader van taakdelegatie reeds heeft verdisconteerd in het verrichtingentarief van bijvoorbeeld een spreekuur, is het dan toegestaan om hier een nul-tarief in te vullen?	Nee dat is niet toegestaan. Aanbestedende dienst ziet deze kosten separaat op het prijzenblad terug.
48	Bijlage 2 prijzen en tarieven, Overleg in het kader van taakdelegatie	Omdat vooraf de lengte van een overleg niet te voorzien is, brengen wij dit altijd op basis van daadwerkelijk tijdsinspanning maal het geldende uurtarief in rekening. Bent u daarom bereid het overleg in het kader van taakdelegatie te vragen op basis van het uurtarief per professional (bedrijfsarts en verpleegkundige) en een fictief aantal uur hiervoor te gebruiken in plaats van per overleg?	Het is aan Inschrijver om hiervoor een tarief "per overleg" op het prijzenblad aan te geven.
49	Bijlage 2 prijzen en tarieven	Consults bedragen maximaal 30 minuten Doorgaans bedragen alle consulten 30 minuten. In voorkomende gevallen of driegesprekken kunnen consulten langer duren. Is het Inschrijver toegestaan dat de tijd na de 30 minuten die nodig is op basis van uurtarief in rekening te brengen?	Nee, zie eis 52.
50	Bijlage 2 prijzen en tarieven	*deze verrichtingen worden altijd voorbehouden door een bedrijfsarts van Dienstverlener Als onderdeel van onze aanpak zet inschrijver naast de bedrijfsarts ook een basisarts of een arts in opleiding tot bedrijfsarts in en een BIG-geregistreerde verpleegkundige in die werkt vanuit taakdelegatie. In de uitvoering hiervan werken wij conform de uitgangspunten van de beroepsvereniging van bedrijfsartsen (NVAB). Echter met deze verwijzing beperkt u ons in deze werkwijze en is werken in taakdelegatie onmogelijk doordat zo goed als alle verrichtingen in de uitvoering hierdoor voorbehouden zouden zijn aan de bedrijfsarts. Bent u bereid deze bepaling hierop aan te passen?	We zijn bereid een aantal verrichtingen aan te passen waardoor het mogelijk wordt dat ook Taakgedelegeerden (incl. basis arts of arts in opleiding de verrichting kan uitvoeren), dat betreft: -Vervolg consult t.b.v. begeleiding ziekteverzuim en of re-integratie, -Vervolg consult arbeidsomstandigheden spreekuur -Preventief medisch onderzoek (PMO) Uitvoering door Bedrijfsarts blijft staan:

			-Eerste consult t.b.v. begeleiding ziekteverzuim en/of re-integratie, -Probleemanalyse -Reintegratieverslag actueel oordeel medisch dossier -Inzetbaarheidsprofiel -Eerste consult arbeidsomstandigheden spreekuur. -Sociaal Medisch Team Overleg (SMT) Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
51	Algemeen	In onze onderscheidende aanpak werken we met een digitale tool voor vroegsignalering. Op basis van de uitkomsten kunnen wij beter inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en een uitnodiging voor de bedrijfsarts gewenst is. Staan jullie open voor deze werkwijze met een digitale tool?	Dit is geen behoefte van de Aanbestedende dienst.
52	Begripsbepalingen	Aanbestedende dienst heeft een fout geconstateerd in de begripsbepaling economische meest voordelige inschrijving.	De inschrijving die na beoordeling de laagste vergelijkingsprijs heeft behaald dient de laagste prijs per punt te zijn. Dit is aangepast in het Beschrijvend document nieuw.

Vragen / opmerkingen Arvodi-2018 en concept Raamovereenkomst

Vraag	Artikel uit de Arvodi-2018 en concept Raamovereenkomst	Vraag	Antwoord
53	ARVODI 2018 - Artikel 27.4	Bent u bereid overeen te komen dat pas na overleg met opdrachtnemer aan opdrachtgever toegang	Dat is akkoord

		tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken wordt verschaft?	
54	ARVODI 2018 - Artikel 26.2	Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?	Dat is akkoord, mits dit een verklaring betreft dat is afgegeven door de betreffende verzekeringsmaatschappij(en).
55	ARVODI 2018 - Artikel 24.9	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord.
56	ARVODI 2018 - Artikel 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Dat is akkoord.
57	ARVODI 2018 - Artikel 24.3	Belangstellende wenst een aan opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord.
58	ARVODI 2018 - Artikel 22.4	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Aanbestedende dienst wenst vast te houden aan dit artikel met de kanttekening dat niet lichtzinnig met de mogelijkheid tot ontbinding zal worden omgegaan. Opdrachtgever is niet gebaat bij ontbinding dus ontbinding geldt als ultimum remedium in het geval opdrachtgever zou menen dat haar bedrijfsbelangen in het geding komen door een eventuele fusie of splitsing.
59	ARVODI 2018 - Artikel 22.3	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?	Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

			Met artikel 22.3 ARVODI-2018 wordt hier enige invulling aan gegeven door te melden wat in ieder geval niet onder overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming) wordt verstaan. De voorbeelden zijn omstandigheden waarop de contractpartijen ieder voor zich zelf invloed hebben, of wel door vooraf maatregelen ter voorkoming te nemen, of maatregelen in reactie op de ontstane situatie te nemen. We zijn niet akkoord met kortstondige ziekte van personeel onder overmacht te verstaan.
60	ARVODI 2018 - Artikel 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
61	ARVODI 2018 - Artikel 4.1	Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Dat is correct. In afwijking van artikel 4 ARVODI 2018 zal Aanbestedende dienst de dienstverlening met Opdrachtnemer evalueren op de wijze die is aangegeven in het Beschrijvend document. Zie oa het evaluatieformulier.
62	Concept raamovereenkomst – Artikel 7.5	Bent u zich ervan bewust dat belangstellende zich dient te houden aan haar eigen wettelijke bewaarplicht en derhalve niet alle documenten etc. kan retourneren?	Retourneren en overdragen van documenten staat de wettelijke bewaarplicht niet in de weg. In de gevallen waarin overdracht wordt belemmerd door een wettelijke bewaarplicht volstaan kan worden met een kopie.
63	Concept raamovereenkomst – Artikel 2.1	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractsduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat	Dat is niet akkoord. In verband met de aanbestedingsplicht en de samenstelling van het inkoopteam van Aanbestedende dienst is

		wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Bent u tevens bereid dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden?	het niet mogelijk en wenselijk om akkoord te gaan met een tweezijdige tussentijdse opzegging.
64	Concept raamovereenkomst – Artikel 1.2	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de Raamovereenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Raamovereenkomst zult verwerken?	Ja indien er naar aanleiding van de Nota's van inlichtingen wijzigingen plaatsvinden dan worden deze doorgevoerd in de aanbestedingsdocumenten. De aangepaste documenten met toevoeging "nieuw" zal tijdens de 2e Nota van inlichtingen worden toegevoegd in TenderNed.
65	Concept raamovereenkomst – Algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract	Aanbestedende dienst gaat hier deels mee akkoord. Na voorlopige gunning is de voorlopig winnende Inschrijver gerechtigd een voorstel te doen voor de aanvullende bepalingen, voor over noodzakelijk op grond van de Arbeidsomstandighedenwet.

		een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	
66	Bijlage 5a concept raamovereenkomst, art. 7.2	Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding en reclame onredelijk en niet passend bij het gewenste partnership. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding of reclame-uiting leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 7.2 te laten vervallen?	Aanbestedende dienst laat artikel 7.2 niet vervallen. Indien van toepassing gaan we graag het gesprek aan.
67	Bijlage 5a concept raamovereenkomst, art. 4.4	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging, om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract te voorkomen. Bent u bereid artikel 4.4 hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst houdt zich vast aan de indexering conform beschrijvend document eis 58 en Raamovereenkomst artikel 4.4. Zie ook antwoord op vraag 4.
68	Bijlage 5a concept raamovereenkomst, art. 4.4	"De eerste mogelijkheid tot indexatie is nadat het contract minimaal een jaar looptijd heeft gehad, per 1 januari 2027." Op dit moment van schrijven is het indexeringspercentage voor het jaar 2025 nog niet bekend. Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2025 in onze prijzen moeten	Dat is akkoord. Zie antwoord op vraag 4 en 67.

		opnemen, adviseren wij het Inschrijver toe te staan om onze tarieven per 1-1-2025 te .Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie in de wereld met bijbehorende onzekerheden en oplopende inflatie zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben we sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Staat u ons toe de tarieven per 1-1-2025 te indexeren en daarna jaarlijks per 1 januari?	
59	Bijlage 5a concept raamovereenkomst, art. 4.3	“De prijs is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.” Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Artikel 4.3 inclusief reis en verblijfskosten blijft staan eea conform eis 55.
70	Bijlage 5a raamconceptovereenkomst, art. 2.2	“Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen. Inschrijver wil graag deze redelijke termijn vooraf vaststellen om vooraf duidelijkheid te hebben over de redelijkheid van de opzeggingstermijn. Gaat u hierbij akkoord met een opzeggingstermijn van 3 maanden?	Dat is akkoord
71	Bijlage 5a concept raamovereenkomst, art. 2.1	In de concept raamovereenkomst in artikel 2.1 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst vier maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag – in het	Zie antwoord op vraag 18 en 63.

		kader van partnerschap - dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	
72	Bijlage 6 ARVODI 2018, art. 26.2	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?	Dat is akkoord, zie antwoord op vraag 54.
73	Bijlage 6 ARVODI 2018, art. 21.3	Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven: • In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst is bereid de volgende bepaling overeen te komen, waarbij zij dus vast wenst te houden aan de staffel uit de ARVODI 2018. 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder

		2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12	de overeenkomst. De aansprakelijkheid is als volgt beperkt: - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor
--	--	--	---

		kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.	indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
74	Bijlage 6 ARVODI 2018, art. 8.1	Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt Opdrachtnemer gebruik van door hem inschakelde dochteronderneming voor de inzet van fysiotherapeuten en/of psychologen. Ook kunnen we gebruikmaken van ZZP-ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?	Dat is akkoord.
75	Bijlage 6 ARVODI 2018, art. 6.2	Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek, wat	Dat is akkoord.

		er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	
76	Bijlage 6 ARVODI 2018, art. 6.1	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	We stemmen ermee in om "toestemming" te veranderen in "niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever"

Vragen / opmerkingen Data uitwisselingsovereenkomst, concept Verwerkersovereenkomst en Subverwerkersovereenkomst

Vraag	Artikel uit de Data uitwisselingsovereenkomst, concept Verwerkersovereenkomst en Subverwerkersovereenkomst	Vraag	Antwoord
77	Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij

		persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van	zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient
--	--	---	--

		deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?
78	Model Data-uitwisselingsovereenkomst onderwijs - Artikel 5.2 en 5.3	Belangstellende is van mening dat deze artikelen enigszins eenzijdig zijn geformuleerd. Bent u bereid dit aan te passen, zodat beide partijen in casu de "Verwerker" kunnen zijn en ook belangstellende in een dergelijk geval door u wordt geïnformeerd?	Zie antwoord op vraag 77.
79	Beschrijvend document, eis 9	Opdrachtnemer garandeert met het onderteken van de data-uitwisselingsovereenkomst, de verwerkersovereenkomst en indien van toepassing de subverwerkersovereenkomst te voldoen aan de AVG-wetgeving. Zie bijlage 5b, 5c en 5d Allebei zijn we zelfstandige verwerkers gegevens waardoor een data-uitwisselingsovereenkomst van toepassing is. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst en subverwerkersovereenkomst dan kom te vervallen en wilt u deze eis hierop aanpassen zodat niet alle 3 de overeenkomsten van toepassing zijn?	Zie antwoord op vraag 77.
80	Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst en bijlage 5d concept subverwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst en de subverwerkersovereenkomst zijn dan ook niet	Zie antwoord vraag 77.

		van toepassing. Bent u bereid om deze bijlagen te laten vervallen?	
--	--	--	--