

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding inrichting stadhuis Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:
2e Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 103
Onderwerp: Uw antwoord op vraag 81 NvI 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aanbidding gebaseerd moet zijn op nieuw geproduceerd meubilair dat nog geen eerder leven heeft gehad bij een andere gebruiker?

Antwoord:

ja dat klopt. Echter indien u een gelijkwaardig alternatief welk aan dezelfde kwaliteit en look/ feel voldoet, mag u dit ook aanbieden. Op al het aangeboden meubilair willen wij dezelfde garantie periode.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen
Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr. 104
Onderwerp: Uw antwoord op vraag 23 en 24 NvI 1

Vraag:

Het lijkt ons redelijk dat de garantietermijn op nieuwe onderdelen (bij service) net zo lang is als de garantie op nieuwe producten. Daarom stellen wij voor om zowel de garantie op service als de garantie op nieuwe producten gelijk te stellen aan de fabrieksgarantie (conform uw antwoord op vraag 23 NvI 1).

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen
Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

105 Uw antwoord op vraag 15 NvI 1

Vraag:

U geeft aan dat voor de beoordeling van de prijs het uitgevraagde meubilair leidend is en aangeboden alternatieven pas ná gunning eventueel beoordeeld zullen worden.

Wat is dan het voordeel voor Inschrijver(s) om veel tijd en energie te steken in het uitbrengen van een alternatieve aanbidding?

Antwoord:

we vragen 1 offerte uit, u mag hierin alternatieven in opnemen, deze worden meegenomen in de beoordeling. Wij beoordelen geen alternatieven na gunning.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 15 & 99 NvI 1

Vraag:

Graag vragen we u nogmaals vriendelijk om een bewerkbare versie van de Meubellijst zodat wij deze als basis kunnen gebruiken voor de offerte per ruimte.

Antwoord:

wij zullen deze toevoegen.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 12 NvI 1

Vraag:

U vraagt een significant aantal focusrooms die daarmee een groot deel van de totaalprijs van het project gaan uitmaken. Om uzelf ervan te verzekeren dat u kwalitatief goede akoestische boxen krijgt aangeboden stellen we voor om richtlijnen en normeringen aan de eisen toe te voegen op het gebied van akoestiek en luchtverversing.

Voor akoestiek adviseren we de ISO 23351 Klasse B op te nemen. Voor de luchtverversing adviseren we u op te nemen dat de box minimaal 100m³ per uur aan lucht dient te verversen. Graag uw akkoord om deze normen en richtlijnen aan de eisen toe te voegen.

Antwoord:

De minimale eisen die wij stellen aan de focusrooms zijn als volgt:

- * De spraakniveauvermindering van de pods moet ten minste 29 dB bedragen, gemeten volgens ISO 23351-1 door een geaccrediteerd extern laboratorium.
 - * Pods moeten minstens 40 mm geluidsabsorberend materiaal hebben dat ten minste 40% van de binnenoppervlakken bedekt.
 - * Pods moeten minstens 20 l/s ventilatie per gebruiker hebben.
 - * Pods moeten een tweefasige ventilatie hebben met een verminderd ventilatievolume wanneer ze niet in gebruik zijn.
 - * Er moet minstens 300 lx verlichting op de tafeloppervlakken in de pods zijn.
 - * De fabrikant moet pods hebben voor 1 (1 m²), 2-4 (2-3 m²) en 4-6 (6-8 m²) personen.
 - * Er moeten opties zijn voor een in hoogte verstelbare stoel en een tafel voor een pod voor 1 persoon.
 - * Alle oppervlaktmaterialen moeten een EN 13501-1 brandveiligheidsclassificatie hebben.
 - * Alle pods moeten een CB elektrische veiligheidscertificering hebben.
 - * De fabrikant moet testresultaten van derden hebben die aantonen dat de pods voldoen aan de UL GREENGUARD- of M1-emissie-eisen.
 - * Het moet mogelijk zijn om de pods te demonteren, te verplaatsen en opnieuw te monteren op een andere locatie.
- * Paneel om verlichting en ventilatie te kunnen bedienen
- * Deurgreep zowel links of rechtshandig mogelijk
- * Rolstoeltoegankelijk voor de grotere pods

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 9 NvI 1

Vraag:

Uit uw antwoord op vraag 9 van de Nota van Inlichtingen maken wij op dat Inschrijvers alleen hun strategie op het gebied van circulariteit hoeven te beschrijven voor eventuele alternatieve producten. Kunt u dit bevestigen?

Indien u dit kunt bevestigen dan hebben Inschrijvers de beste strategie wanneer ze zo veel mogelijk alternatieve producten aanbieden. Hoe gaat u hiermee om in de beoordeling van de producten?

Antwoord:

nee inschrijvers dienen dit ook te beschrijven voor nieuw geproduceerd meubilair.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen
Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 8 NvI 1

Vraag:

“De service overeenkomst willen wij graag van de inschrijvende partijen zelf ontvangen, deze weegt mee in de beoordeling van punt 3 (4.5.2)”.

- Wij gaan ervan uit dat u deze serviceovereenkomst net als het ISO9001: 2015 certificaat, als bewijsstuk na voorlopige gunning wenst te ontvangen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

ja dat klopt.

de punten die voor ons van belang zijn in een service level agreement zijn;

De mate waarin onderhoud en reparaties snel en effectief worden uitgevoerd:

- Snelheid en effectiviteit van onderhouds- en reparatiediensten.

De mate waarin de klantenservice en ondersteuning toegankelijk zijn:

Beschikbaarheid en toegankelijkheid van de klantenservice.

De mate waarin de garantie- en nazorgdiensten volledig zijn:

- Duur en dekking van de garantieperiodes en nazorg.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen
Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 8 NvI 1

Vraag:

“De service overeenkomst willen wij graag van de inschrijvende partijen zelf ontvangen, deze weegt mee in de beoordeling van punt 3 (4.5.2)”.

Wat bedoelt u met “de beoordeling”?

- De service overeenkomst is geen gunningscriterium.
- In de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen zijn nergens criteria beschreven waar deze serviceovereenkomst op wordt beoordeeld.

Antwoord:

wij kunnen hier niet op beoordelen, toch ontvangen we van de inschrijvende partijen een voorstel voor een service contract.

punten die wij in het service level agreement terug wensen te zien zijn;

De mate waarin onderhoud en reparaties snel en effectief worden uitgevoerd:

- Snelheid en effectiviteit van onderhouds- en reparatiediensten.
- De mate waarin de klantenservice en ondersteuning toegankelijk zijn:
Beschikbaarheid en toegankelijkheid van de klantenservice.
De mate waarin de garantie- en nazorgdiensten volledig zijn:
- Duur en dekking van de garantieperiodes en nazorg.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 8 en vraag 88 NvI 1

Vraag:

“De service overeenkomst willen wij graag van de inschrijvende partijen zelf ontvangen, deze weegt mee in de beoordeling van punt 3 (4.5.2)”.

Wat bedoelt u met “De service overeenkomst”?

- In de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen beschrijft u nergens een service overeenkomst.
- Daarnaast gaat punt 3 van paragraaf 4.5.2 over kwaliteitsmanagement en niet over een service overeenkomst.

Antwoord:

zie voorgaande vraag

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Vraag 8: U geeft aan van de inschrijvende partij een voorstel van de serviceovereenkomst te willen ontvangen. Deze weegt mee bij beoordeling van punt 3 (4.5.2. aanbestedingsleidraad) Is het juist dat dit Eis 3: Kwaliteitsmanagement: ISO 9001:2015 of gelijkwaardig betreft. Hierbij dienen wij een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig certificaat dienen te kunnen overleggen.

Vraag: Hoe ziet u de serviceovereenkomst hierin en hoe wordt dit gewogen bij de beoordeling.

Antwoord:

U dient inderdaad een ISO certificaat of gelijkwaardig te kunnen overleggen. De service overeenkomst weegt niet mee in de beoordeling maar is voor ons wel van belang.

wij willen dat in de service overeenkomst minimaal de volgende punten zijn opgenomen:

De mate waarin onderhoud en reparaties snel en effectief worden uitgevoerd:

- Snelheid en effectiviteit van onderhouds- en reparatiediensten.

De mate waarin de klantenservice en ondersteuning toegankelijk zijn:

Beschikbaarheid en toegankelijkheid van de klantenservice.

De mate waarin de garantie- en nazorgdiensten volledig zijn:

- Duur en dekking van de garantieperiodes en nazorg.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Vraag 75 en 89: U geeft bij vraag 75 aan dat de tafels uitgevoerd dienen te worden in een Unilin houtprint, maar bij vraag 89 een Basic blad met HPL houtlook. Geldt de Basic met HPL houtlook ook voor de andere bladen?

Antwoord:

Basic met HPL geldt niet voor andere bladen.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Vraag 20: zover wij kunnen zien in de nieuwe tekeningen set staan er bij de vergadertafels 10-24, 10-25 en 10-27 nog geen maten.

Vraag: Wilt u deze toevoegen aan het tekeningen bestand.

Antwoord:

deze tekeningen staan de maten in vermeld, deze tekening inclusief afmetingen staat bij het kopje "tekeningen" onder documenten.

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Vraag 15-77- 81-99 en 100: U geeft aan dat u naast het prijzenblad ook een gespecificeerde offerte met specificaties en afbeeldingen wenst te ontvangen. Belangrijk hierbij is dat u bij het antwoord op vraag 15 aangeeft dat: bij de beoordeling van de prijs het uitgevraagde leidend is en hierop beoordeeld zal worden. Het alternatief kan overwogen worden indien er besteld gaat worden bij de winnende partij.

Vraag: Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Als wij overal gelijkwaardige alternatieven aanbieden, worden deze meegenomen en beoordeeld?

Bij antwoord op vraag 77 geeft u aan dat wij voor ieder uitgevraagd meubelstuk een alternatief aan mogen bieden passend in de look en feel, en voldoet aan de criteria in de uitvraag.

Daarnaast geeft u bij het antwoord op vraag 81 aan dat u refurbished en hergebruikt meubilair als alternatief accepteert.

Vraag: Kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft en welke uitvoering in het prijzenblad en welke in de offerte meegenomen en beoordeeld worden.

Antwoord:

U dient 1 offerte op te geven hierin mogen alternatieven aangeboden worden. Indien u een meubelstuk niet nieuw kunt aanbieden (nieuw kan ook uit circulair materiaal bestaan welk ook in dezelfde kleurstelling en stijl / kwaliteit, leverbaar is) dan kunt u uiteraard als alternatief ook refurbished aanbieden (welk vergelijkbaar is in dezelfde kleur/stijl en kwaliteit)

Percelen: P1 inrichting meubilair stadhuis Vlissingen

Beantwoord op: 31 jul. 2024