

Algemene informatie

Aanbesteding: Laadinfrastructuur Gemeentelijke Parkeergarages Utrecht
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de tweede Nota van Inlichtingen. De antwoorden uit de beide nota's die betrekking hebben op de overeenkomst en het programma van eisen zijn met wijzigingen bijhouden verwerkt in de aangepaste documenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijzenformulier

Vraag:

U vraagt een gemiddelde prijs uit voor verschillende typen laadobjecten. Daarbij kun je onderscheid maken tussen wandmodellen en palen met of zonder fundering, beide met 1 of 2 laadpunten. Op welke wijze wilt u dat we dit gemiddelde uitrekenen?

Om het eenvoudiger te makken, stellen wij voor dat u een nieuw prijzenformulier aanbiedt, waarin u de verschillende varianten separaat uitvraagt.

Antwoord:

"Er is één gemiddelde prijs uitgevraagd waarbij het aan de inschrijver is om tot een goede afweging te komen hoe deze gemiddelde prijs bepaald wordt. Bij een totaal van 500 laadpunten wordt de volgende verdeling aangehouden (deze kan afwijken):

60% wandmodel
25% paalmodel (vloer of plafond) in pandig
15% paalmodel (vloer) incl. fundering"

Percelen:	P1 Perceel 1
Beantwoord op:	15 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Selectiviteit

Vraag:

Is de selectiviteit alleen van toepassing op overstroom en kortsluiting?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

programma van Eisen

Vraag:

Het is onduidelijk hoe de technische installatie in de parkeergarages eruit komt te zien. Is het mogelijk om een installatietekening te delen, zodat dit duidelijk wordt?

Antwoord:

Om de scope verder toe te lichten zijn in bijlagen 8 tot en met 11 als voorbeeld een bestek en installatieschema's toegevoegd van de voorbereidende werkzaamheden van een van de betreffende parkeergarages. Deze zijn ter verduidelijking van het Laadsysteem, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Referentie eis

Vraag:

U vraagt specifiek om een referentie 'plaatsen, onderhouden en leveren van backend services'. Kunt u bevestigen dat u gangbare CPO en eMSP diensten bedoeld met 'back end services' en dat het plaatsen, onderhouden en leveren van laadinfrastructuur betreft? En zo niet, kunt u dan aangeven wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Ja, de tekst wordt aangepast met inachtneming van de begrippenlijst: Inschrijver toont aan in de afgelopen 3 jaar ervaring heeft met het Leveren, plaatsen en Beheren van Laadvoorzieningen in in pandige parkeergarages van minimaal 50 Laadpunten met minimaal 5 Laadpunten per locatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, referentie eis

Vraag:

U vraagt specifiek om een referentie in 'in pandige parkeergarages'. Kunt u toestaan dat de beoogde inschrijver 1 referentie indient waarmee aangetoond wordt dat er ervaring is met het leveren en plaatsen van laadinfra in een 'in pandige parkeergarage' én een 2e referentie van een project met minimaal 50 laadpunten met minimaal 5 laadpunten per locaties?

Antwoord:

Alleen referenties met betrekking tot in pandige parkeerlocaties worden in behandeling genomen. Het is toegestaan om meerdere referenties (uit verschillende opdrachten) in te dienen om aan het minimale aantal van 50 Laadpunten te voldoen, mits deze referenties individueel minimaal 5 Laadpunten omvatten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Referentie eis, Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Beoogde inschrijver heeft meerdere jaren ervaring met het plaatsen, onderhouden en leveren van laadinfrastructuur (incl laadpleinen, loadbalancing, AC en DC) én het uitvoeren van CPO en eMSP diensten voor zowel commerciële als overheidsinstanties zowel in parkeergarages als kantoorlocaties en thuislocaties. U schrijft echter in uw vereiste technische bekwaamheid een héél specifieke referentie voor het plaatsen, onderhouden en leveren van backend services in in pandige parkeergarages van minimaal 50 laadpunten met minimaal 5 laadpunten per locatie. Deze referentie is alleen in te vullen door een zeer selecte groep van inschrijvers die bijvoorbeeld een partij als Q-park als opdrachtgever hebben (Multi site met multi laadmogelijkheden in een parkeergarage). Verzoek aan de Aanbestedende dienst om toe te staan de gevraagde referentie te onderbouwen met meerdere referentie opdrachten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2018 Art 14.1

Vraag:

Art 14.1

Dit artikel bevat een standaard gemaximaliseerd bedrag voor de aansprakelijkheid t.h.v. 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van 5.000.000,- per jaar.

Kunt u ermee instemmen dat, in uitzondering van uw algemene inkoopvoorwaarden, de maximale aansprakelijkheid van de Contractant wordt beperkt tot de waarde van de opdracht?

Antwoord:

Niet akkoord, de aansprakelijkheid is passend bij het risicoprofiel van de diensten en werkzaamheden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 2018 Art 14.1

Vraag:

Art 14.1

Dit artikel bevat geen onderscheid in directe of indirecte schade. Bent u bereid om de volgende definitie van schade toe te voegen: daar waar schade staat vermeld zal worden bedoeld directe, materiële schade waaronder wordt verstaan de zaakschade die onmiddellijk en rechtstreeks ontstaat waaronder de kosten van herstel van het gebrek, door een toerekenbare tekortkoming van Contractant in de nakoming van haar verplichtingen uit de werkzaamheden. Contractant is dus in geen geval gehouden tot vergoeding van indirecte schade (zoals gevolg- of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en gemiste besparingen), behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Contractant.

Antwoord:

Niet akkoord, omdat er geen juridisch onderscheid te maken valt tussen directe of indirecte schade.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Raamovereenkomst laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages
[Definitief].pdf 1.3

Vraag:

1.3

U omschrijft dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018 van toepassing zijn op de overeenkomst. Deze voorwaarden zijn niet meegestuurd met de aanbestedingsdocumenten.

Kunt u bij de NVI een versie van- of link naar de algemene Inkoopvoorwaarden beschikbaar stellen zodat er gecontroleerd kan worden of deze gelijk is aan de Algemene Inkoopvoorwaarden die via het internet te vinden zijn?

Antwoord:

De Algemene Voorwaarden 2018 van de gemeente Utrecht zijn inmiddels als bijlage 12 toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages
[Definitief].pdf 1.1 lid 1

Vraag:

1.1 lid 1

U schrijft hier dat de laadvoorzieningen direct eigendom worden van de gemeente Utrecht. Wij gaan er van uit dat dit contractueel zo geregeld gaat worden dat dit inderdaad zo is, mits de gemeente Utrecht de bijbehorende factuur hiervoor betaald heeft. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages
[Definitief].pdf 2.2

Vraag:

2.2

In de inschrijfleidraad staat beschreven dat er 2 rondes vragen en antwoorden zijn.

De planning in tenderNed is hier echter niet op ingericht.

Daarbij beschrijft de inschrijfleidraad dat de planning op TenderNed leidend is.

Is onze aanname correct dat er inderdaad wel een 2e ronde is?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Na de publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen wordt de planning aangepast naar de planning in de leidraad.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 - Tarieveninvulformulier.xlsx

Vraag:

De kabel naar de laadpunten valt buiten de scope van de opdrachtnemer.

Is onze aanname juist dat de kabel ter plaatse van de te installeren laders met met voldoende overlengte beschikbaar is?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen [Definitief].pdf Eis-91

Vraag:

Eis-91

Het gestelde in deze eis wijkt nogal af van hetgeen in bijlage 7 is benoemd.

Het is hierdoor voor de inschrijvers niet duidelijk wat er gehanteerd moet worden.

Kunt u instemmen met het opnemen van een SROI verplichting van 5% van

de loonsom en Eis-91 laten vervallen?

Antwoord:

De SROI-eis blijft gelden voor de totale opdrachtsom, maar wordt verlaagd naar 5% ofwel € 75.000

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7 Handleiding Social Return.pdf

Vraag:

U schrijft in dit document dat gebruikelijk 5% van de opdrachtsom ingezet dient te worden voor SROI. In dit contract is de levering van de hardware en de diensten de grootste component van de inschrijfsom. Het aandeel daadwerkelijke arbeid is in verhouding klein.

Bent u genegen om de 5% van de aanneemsom te wijzigen in 5% van de loonsom?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages [Definitief].pdf 1.1.2 lid iV

Vraag:

1.1.2 lid iV

U schrijft hier in de leidraad:

"Wel: afhalen, transport en opslag Laadvoorziening in opdracht van de gemeente Utrecht, levering nieuwe Laadvoorziening, verwijdering Laadvoorziening, afleveren van Laadvoorzieningen na afloop contracttermijn tenzij anders overeengekomen".

Eis 83 uit het PvE beschrijft dat de laders na de contracttermijn blijven hangen en overgedragen moeten worden.

Is onze aanname correct dat er geen kosten meegenomen dienen te worden voor het verwijderen van alle geïnstalleerde systemen aan het einde van de

contractperiode?

Antwoord:

Dat klopt, verwijderen geldt alleen voor de te vervangen of te verplaatsen Laadvoorzieningen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages [Definitief].pdf 4.2.1

Vraag:

4.2.1

U schrijft: "Inschrijver toont aan in de afgelopen 3 jaar ervaring heeft met het plaatsen, onderhouden en leveren van backend services in in pandige parkeergarages van minimaal 50 laadpunten met minimaal 5 laadpunten per locatie."

Is onze aanname correct dat 1 project waarbij er meer dan 50 laders zijn geïnstalleerd in 1 parkeergarage voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Ja, dat voldoet.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages [Definitief].pdf 1.1 lid 2 blz 5

Vraag:

1.1 lid 2 blz 5

U schrijft hier "De Exploitatietermijn is gelijk aan de duur van de overeenkomst. Als de Plaatsingstermijn met 1 jaar wordt verlengd, wordt de Exploitatietermijn met dezelfde termijn verlengd."

Is het correct dat u met "exploitatietermijn" de beheers- en onderhoudsfase bedoeld?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** Inschrijvingsleidraad 4.2.1 Kerncompetentie 1: Technische vakbekwaamheid

Vraag:

U vraagt aan inschrijver maximaal één referentieopdracht te overleggen. Gaat u ermee akkoord wanneer wij twee referentieopdrachten opvoeren om aan te tonen dat wij in twee parkeergarages totaal 50 laadpunten hebben geplaatst, onderhouden en een backend service hebben geleverd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Kerncompetentie 1: Technische vakbekwaamheid

Vraag:

Mag het referentieproject ook in België zijn opgeleverd?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Verrekening opbrengsten

Vraag:

Eis 36 stelt: Opdrachtnemer keert maandelijks de volledige opbrengsten van de Laaddienst, minus de kosten voor dienstverlening conform inschrijving uit aan Opdrachtgever. Betekent dit dat naast Prijs voor beheer per maand per laadvoorziening opgegeven in Tarieveninvulformulier er kosten in rekening gebracht mogen worden voor de afwikkeling van laadtransacties met andere EMSP's op kWh? Dus dat het vastgestelde CPO tarief minus

transactievergoeding wordt vergoed aan de Opdrachtgever? Kan de Opdrachtgever het antwoord toelichten?

Antwoord:

Nee, dit betreft enkel de afrekening van de Prijs op het Tarievenformulier. De afspraken die een Opdrachtnemer heeft met onderliggende dienstverleners vallen buiten de invloedssfeer van de Opdrachtgever en kunnen dus niet worden doorgerekend aan de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Tarieveninvulformulier

Vraag:

In veld C5 van het Bijlage 5 - Tarieveninvulformulier staat onder aantal 102. Kunt u toelichten hoe u tot dit getal bent gekomen?

Antwoord:

Bij evenredige verdeling van de Plaatsing van Laadvoorzieningen gedurende de Plaatsingstermijn van 3 jaar en bij een Exploitatietermijn van 10 jaar, is de gemiddelde duur van het leveren van de Exploitatiedienst voor een actieve Laadvoorziening 8,5 jaar ofwel 102 maanden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

1. Er wordt verwezen naar NEN 1010-2020, deze is nog niet opgenomen in het bouwbesluit en ook nog onduidelijk wanneer dit geschiedt. Hoe ziet de opdrachtgever dit?

Antwoord:

U dient te werken volgens de NEN1010-2020 ongeacht of deze is opgenomen in het Bouwbesluit.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Er wordt gesproken over norm IEC 61815-1, we gaan er vanuit dat dit IEC 61851-1 moet zijn?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Eis 11

Vraag:

Is toepassing van een specifiek voor de laadpalen ontwikkelde aardlekschakelaar van het Type A 30mA en geïntegreerde 6mA DC detectie toegestaan?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:

Er is op dit moment nog veel discussie en onduidelijkheid v.w.b. het thema gridcodes. Is het duidelijk wanneer er een duidelijke regelgeving zal zijn voor de grid codes?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

Dienen de laadobjecten al vanaf de eerste levering te werken conform OCPP 2.0.1 aangezien er nog veel laadobjecten werken op OCPP 1.6?

Antwoord:

De eis wordt bijgewerkt naar: Alle Laadvoorzieningen dienen bij het einde van de Plaatsingstermijn te werken conform minimaal OCPP 2.0.1 (met certificaat).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

Is het mogelijk om de locaties vooraf te schouwen om inzicht te krijgen in de noodzakelijke communicatie aanpassingen of werkzaamheden?

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

Dienen kosten voor de noodzakelijke communicatie aanpassingen en werkzaamheden separaat opgenomen te worden in de aanbidding?

Antwoord:

Nee, standaard wordt een UTP kabel aangelegd ten behoeve van de communicatie. Mocht er voor een andere oplossing de voorkeur hebben (4G, powerline) is dat bespreekbaar. Daarvoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Vragen eerste nota van inlichtingen: voor 12 uur of voor uiterlijk 23:59?

Vraag:
In de leidraad staat als deadline 12:00 uur, in Tenderned 23:59. Welke hanteren jullie?

Antwoord:
De planning in Tenderned is leidend.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Gunningscriteria - Prijs

Vraag:
Er wordt in de uitvraag ook gesproken over laadstations voor wandmontage. Dient er geen prijs voor een wandmodel in de gemiddelde prijs te worden opgenomen bij gunningscriterium 1?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Gunningscriteria - Prijs

Vraag:
In Gunningscriterium 1 staat: Prijs voor beheer per maand per laadvoorziening * gemiddeld aantal maanden van de Exploitatietermijn (102). Kunt u expliciet aangeven hoeveel maanden het hier betreft?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Mogen er ook meerdere referenties worden gebruikt om aan de geschiktheidseisen van deze aanbesteding te kunnen voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 9

Vraag:

Hoe verhoudt zich de verwachte keuring volgens de NEN 1010-norm van het laadsysteem tot de installatie die door de gemeente zelf wordt uitgevoerd?

Antwoord:

De keuring betreft enkel het deel van de Laadvoorziening tot het aansluitpunt van de voedingskabel.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Conform uw opgaaf is het doel van de aanbesteding om, in aanvulling op de reguliere laadpalen op straat, laadinfrastructuur in gemeentelijke parkeergarages en parkeerterreinen op een kostenefficiënte en klantvriendelijke manier te faciliteren. Om dit te realiseren koopt de gemeente Utrecht circa 500 Laadpunten in voor 15 gemeentelijke parkeergarages en een aantal buitenlocaties. In de door u gestelde eisen aan de technische vakbekwaamheidsreferentie stelt u dat de betreffende

laadpunten alleen bij inpandige parkeergarages van toepassing zijn. Kunt u ermee instemmen dat de aan te leveren referentie eventueel ook voor afgesloten parkeerterreinen voor buitenlocaties van toepassing zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE: Eis 75

Vraag:

U stelt dat schoonmaak van het laadsysteem binnen 5 dagen na melding moet plaatsvinden. De kosten hiervoor zijn moeilijk te calculeren, aangezien de frequentie op voorhand onbekend is.

We stellen voor om jaarlijks schoonmaken van het laadsysteem op te nemen in het onderhoudsprogramma. Schoonmaak op afroep kan dan als een aparte kostenpost worden opgenomen (bijvoorbeeld op nacalculatie).

Antwoord:

"Deze eis is bedoeld om significante en intentionele vervuiling tegen te gaan, denk aan graffiti of grote stickers. De eis wordt aangepast om vervuiling tegen te gaan conform CROW beeldkwaliteit A, waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is en wat onderdeel is van de totaalprijs, als volgt:

De Laadvoorzieningen dienen te voldoen aan CROW beeldkwaliteit A. Reiniging van een Laadvoorziening voortkomend uit bovengemiddelde of intentionele vervuiling zoals, maar niet limitatief, door graffiti of stickers, vindt binnen 10 werkdagen na constatering of melding plaats."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE: eis 42

Vraag:

In eis 42 wordt gerefereerd aan de p1 poort, deze is echter alleen van toepassing bij kleinverbruikaansluitingen. Wij stellen voor om voor iedere locatie (klein- en grootverbruik) een meting met meetspoelen toe te passen,

omdat dit de meest betrouwbare aansturing van het laadsysteem oplevert.

Antwoord:

Dat is toegestaan. De eventuele meerkosten daarvan zijn onderdeel van de totaalprijs.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
V2G

Vraag:

Kunnen wij er van uitgaan dat u bedoelt met V2G dat de laadvoorziening bi-directioneel moet werken bij alle voertuigen die geschikt zijn voor bi-directioneel laden?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Begrippenlijst: V2G

Vraag:

Zou u ter verduidelijking van de aanvraag het begrip V2G in de begrippenlijst kunnen opnemen?

Antwoord:

V2G: Het laden en ontladen van een voertuig via het Oplaadpunt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Begrippenlijst: Slim laden

Vraag:

Zou u ter verduidelijking van de aanvraag het begrip Slim Laden willen

opnemen in de begrippenlijst?

Antwoord:

Slim Laden: het regelen van het vermogen van een laadsessie over de tijd met als doel het laden te optimaliseren naar een bepaald doel. In dit geval het laden plaats te laten vinden binnen het Vermogensprofiel of Capaciteitsprofiel.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

V2G ook voor reeds geplaatste laadvoorzieningen

Vraag:

In Eis 20 wordt gesteld dat vanaf het moment dat er regelgeving is voor V2G, de nieuw te plaatsen palen geschikt moeten zijn voor V2G. Wij kunnen zonder meerkosten ook de reeds geplaatste laadvoorzieningen V2G geschikt maken. Kunt u daar een beloning voor opnemen in de gunningscriteria (bijvoorbeeld identiek aan de slim laden beloning)?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Vergoeding voor verwijderen en herplaatsen

Vraag:

De vergoeding voor het verwijderen en herplaatsen van een laadvoorziening (incl. de opslag van de laadvoorziening voor onbepaalde tijd) bedraagt €200,- . Dit is niet kostendekkend. We verzoeken u een vergoeding te hanteren die recht doet aan de kosten van deze handelingen (bijvoorbeeld op nacalculatie)

Antwoord:

"Het is niet de verwachting van Opdrachtgever dat individuele Laadvoorzieningen moeten worden verwijderd. De opdracht tot verwijderen en/of herplaatsen van Laadvoorzieningen zal in de regel meerdere Laadvoorzieningen per opdracht betreffen en dus optellen tot een redelijke vergoeding. Om tegemoet te komen aan de mogelijkheid dat de vergoeding te laag is bij een laag aantal te verwijderen of herplaatste

Laadvoorzieningen, wordt de volgende aanpassing gedaan:

Bij een opdracht tot verwijderen en/of herplaatsen wordt de vergoeding voor de eerste te verwijderen en/of te herplaatsen Laadvoorziening 300 euro, voor iedere volgende te verwijderen en/of te herplaatsen Laadvoorziening binnen dezelfde opdracht wordt de vergoeding 100 euro."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:

U geeft een omschrijving van de opt-out prijs. Kunnen we er van uitgaan dat de opt-out prijs door de Gemeente Utrecht wordt aangeleverd?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Slim laden

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de energielevering buiten de scope valt. Bent u bereid dit te heroverwegen? Kan opdrachtgever informatie verstrekken met betrekking tot de energieleverancier en de contracten/voorwaarden? Dit om te kunnen bepalen of het mogelijk is om te sturen op de schommelingen in energieprijzen. Krijgt opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht toegang tot deze informatie?

Antwoord:
Nee, energielevering valt buiten de scope.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Programma van Eisen - eis 54

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever minimaal of maximaal 120 seconden?

Antwoord:

Maximaal

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 15 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 52

Vraag:

Hieruit blijkt dat als het laadpunt (om welke reden dan ook) offline is, gebruikers altijd moeten kunnen laden. Is dit correct? En hoe verhoudt dit zich tot eis 94?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Wanneer het geheugen vol is, vervallen eventueel de opgeslagen sessies. Dat is gezien de aard van de opdracht het risico van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 15 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 42

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke capaciteitsprofielen van toepassing zijn en in welke mate deze van invloed zijn op de laaddienst?

Antwoord:

In basis is het capaciteitsprofiel gelijk aan het vermogensprofiel zoals uitgelezen van de meter. Het capaciteitsprofiel kan in de toekomst gebruikt worden om bijvoorbeeld capaciteitsverzoeken van de netbeheerder in te willigen. Dat kan er toe leiden dat er op bepaalde momenten minder capaciteit beschikbaar is dan het vermogensprofiel van die locatie zou toestaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 42

Vraag:

Vermogensprofiel uit P1 poort: wat bedoelt opdrachtgever hiermee? Moet elke laadvoorziening verbonden zijn met de P1 poort van de centrale meter van de installatie?

Antwoord:

De P1 poort van de slimme meter moet door de opdrachtnemer worden uitgelezen zodat het beschikbaar vermogen voor het laden kan worden bepaald (vermogensprofiel) zodat het beschikbaar vermogen gebruikt kan worden om de laaddienst uit te voeren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 20

Vraag:

Het is moeilijk te anticiperen op hardwarematige wijzigingen (aanvullende type beveiliging) ten aanzien van deze nieuwe vereisten. Dit is voor ON niet in te calculeren/niet te voorzien. Verzoek deze eis te laten vervallen en te specificeren wat de huidige vereisten zijn.

Antwoord:

Niet akkoord, de documentatie die ter consultatie ligt geeft voldoende inzicht en detail om een inschatting te maken van de consequenties van een nieuwe code op de opdracht waar het gaat om nieuw te plaatsen Laadvoorzieningen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 10

Vraag:

Stelt opdrachtgever gegevens beschikbaar t.a.v. de voorbeveiliging om de

selectiviteit te kunnen bepalen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 93

Vraag:

Wat verstaat u onder "overdraagbaar managementsysteem"? Gaat het hierbij om het platform / de back office? In geval van een back office systeem, dan is deze niet overdraagbaar en blijft eigendom van de opdrachtnemer. In het geval dat dit op data van toepassing is, dan kan de data worden overgedragen.

Antwoord:

Het betreft de data.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen: eis 91 Social Return

Vraag:

In de bijlage "Social Return" geeft u aan dat de waarde van social return doorgaans 5% bedraagt. In deze eis spreekt u van 8%. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 79

Vraag:

U lijkt in deze eis ervan uit te gaan dat het "vervangen van bestaande

laadvoorziening" alleen het overzetten naar het back office van de nieuwe opdrachtgever betreft. Bent u zich ervan bewust dat niet alle type laadvoorzieningen kunnen worden overgenomen? In sommige gevallen kan sprake zijn van Sim locks danwel softwarematige aanpassingen die het niet mogelijk maken de laadvoorziening over te nemen. Kunt u aangeven of de huidige aanbieder(s) hun medewerking verlenen aan de overname? Kunt u een overzicht aanleveren van het merk en type laadvoorzieningen en de installatiedata? Of verstaat u onder vervanging van de laadvoorzieningen ook het plaatsen van een nieuwe lader?

Antwoord:

Er is in deze opdracht geen sprake van het overnemen van bestaande Laadvoorzieningen. Er kan wel sprake zijn van het vervangen van bestaande Laadvoorzieningen door nieuwe Laadvoorzieningen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 71

Vraag:

Deze termijn is niet marktconform voor verzending binnen Europa. Wij verzoeken u de termijn bij te stellen naar tenminste 3 werkdagen binnen Europa.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 67

Vraag:

Welke frequentie van preventief onderhoud wordt gewenst?

Antwoord:

Het preventief onderhoud moet zo worden uitgevoerd dat voldaan kan worden aan eis 74.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 Programma van Eisen - eis 66

Vraag:
Verzoek om "in originele staat" aan te passen naar "in functionele staat". In het geval dat een storing optreedt na vier jaar, lijkt het ons niet de wens van de opdrachtgever dat de laadvoorziening in nieuwstaat wordt hersteld. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 Programma van Eisen - eis 32

Vraag:
Opdrachtgever verzoekt om sleutelbeheer in te richten. Doelt opdrachtgever hierbij op de laadpunten? Bij enkele laders is het toepassen van sleutels niet gebruikelijk.

Antwoord:
De zinsnede 'hiervoor dient Opdrachtnemer sleutelbeheer in te richten' komt te vervallen

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Prijzenblad

Vraag:
U geeft aan dat het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend moet worden. Kunt u een locatie in het bestand aangeven? Het formulier in TenderNed biedt overigens alleen de mogelijkheid om één bedrag excl. BTW en één bedrag incl. BTW aan te geven. Dit komt niet overeen met het prijzenblad (bedrag voor het Leveren en het plaatsen en bedrag voor Beheer). Dient inschrijver

de uitkomst zelf te berekenen door de wegingsfactor toe te passen?

Antwoord:

Op het eerste tabblad is ruimte voor de ondertekening. In TenderNed kunt u het totaal tarief (excl. Btw) dat het prijzenblad genereert invullen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het mogelijk aan te geven of het om een laadvoorziening met één of bijvoorbeeld met twee laadpunten gaat? Er is doorgaans een verschil in prijs. Bovendien is het doorgaans voor de installatie (dus opdrachtgever) gunstiger om een laadvoorziening met meerdere laadpunten te installeren in plaats van het aanleggen van een laadkabel naar elk afzonderlijk laadpunt.

Antwoord:

Beide zijn mogelijk. Mocht een inschrijving gekozen worden met meerdere laadpunten per laadvoorziening, dan kan de installatie daarop worden aangepast. Het werk is nog niet uitgevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Installatietekeningen / type laadpunten

Vraag:

In de verschillende tekeningen lijkt te worden gekozen voor laders met een enkel laadpunt / één lader per parkeervlak. Kunt u uw keuze motiveren? Staat opdrachtgever ook open voor laders met twee laadpunten? Door dubbele laadpunten in te zetten, wordt materiaal bespaard en is ook minder tijd benodigd voor de montage en de onboarding van de laders.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

In het geval dat een laadvoorziening verwijderd dient te worden geeft de overeenkomst aan dat hier een bedrag van 100 euro voor dient te worden gerekend. Gaat het hier om aanwezige laadvoorzieningen of om laadvoorzieningen die eerder zijn geplaatst? Wat dient er te gebeuren met de verwijderde laadvoorziening? Indien deze moet worden afgevoerd of gerycycled: is het mogelijk hier een apart tarief voor te rekenen? Kunt u een regel toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

In het geval een reeds geplaatste Laadvoorziening wordt verwijderd is de vergoeding inclusief verantwoord verwerken van de verwijderde Laadvoorziening. Indien een door Opdrachtgever geplaatste Laadvoorziening wordt verwijderd, is de vergoeding inclusief tijdelijke opslag totdat deze kan worden herplaatst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de leidraad en het Programma van Eisen spreekt u over laadpunten in de volgende varianten: wandmodel, paalmodel, plafondmodel. De prijzen voor de verschillende modellen kunnen uiteenlopen. Verzoek het prijzenblad aan te passen om per model een prijs op te geven en een specificatie van merk en model/ type. Uit de leidraad begrijpen wij dat de keuze voor het type lader niet door de inschrijver wordt gemaakt. Is er al zicht op de verdeling per type lader? In dat laatste geval is het mogelijk om de prijs te berekenen. Hoe gaat de opdrachtgever om met de berekening van de prijs voor de verschillende type laadvoorzieningen? Wordt hier per model een prijs gerekend, of wordt altijd een gemiddelde prijs toegepast? Is het mogelijk een aparte prijs op te nemen voor het realiseren van de fundering van een laadvoorziening in geval van vloerbevestiging?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: Gunningscriterium

Vraag:

In de tabel geeft u voorbeelden van de waardering per oordeel. Zo geeft u aan voor het oordeel "Voldoende" de waarde van €400 toe te kennen en voor de beoordeling "Goed" de waarde van €800. In paragraaf 3.2 geeft u aan dat de definitieve score een getal met twee decimalen is. Nu kan dit het resultaat zijn van de prijzen van de laadvoorzieningen. Kunt u aangeven of u ook voornemens bent om een waarde toe te kennen tussen bijvoorbeeld de 400 en de 800 euro in het geval een Plan van Aanpak beter is dan een "voldoende", maar onder "goed"?

Antwoord:

Nee, dat voornemen heeft de gemeente niet.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 66
Onderwerp: Referenties

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u kiest voor het vragen van een referentie die betrekking heeft op "in pandige parkeergarages"? Aangezien het ontwerp en een belangrijk deel van de installatie wordt gedaan door de huisinstallateur van de Gemeente Utrecht, menen wij dat het niet specifiek van belang is dat het om "in pandige parkeergarages" gaat. Is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar "het plaatsen, onderhouden en leveren van backend services op semi-publieke en/of publieke parkeerterreinen van minimaal 50 laadpunten met minimaal 5 laadpunten per locatie"? Indien u uw eis ten aanzien van "in pandige parkeergarages" wilt handhaven: bent u bereid meer referentie-opdrachten te accepteren om tot het aantal van minimaal 50 laadpunten te komen (met minimaal 5 laadpunten per locatie)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In de planning in de leidraad staan twee Nota's van Inlichtingen aangegeven, terwijl op TenderNed alleed de eerste datum van de Nota van Inlichtingen wordt vermeld. Gezien het korte tijdstip tussen de publicatie en het sluiten van de eerste vragenronde, verzoeken zij u te bevestigen dat er nog vragen tot en met 25 maart kunnen worden ingediend. Daarnaast geven wij u in overweging dat de termijn tussen publicatie en indiening relatief kort is en verzoeken wij u om drie weken uitstel.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 29: type laadvoorziening, indien overal hetzelfde type wordt gebruikt, is 1 paal per 2 jaar afdoende?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2.1.

Vraag:

Vraag: is dit alléén van toepassing op het backend systeem, of de gehele laadvoorziening?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 75: De verwachting dat dit tegen een (veel) lagere prijs gedaan kan worden door de gebouwbeheerder van de parkeergarage. Desgewenst kan hier altijd vanuit opdrachtnemer een aanbieding voor gedaan worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 74: Hoe wordt dit berekend, per lader of over de gehele base? En is het ook hier mogelijk om te werken met redundantie (het kosteloos plaatsen van een extra lader om daarmee te voldoen aan de beschikbaarheid van X laadpunten op locatie Y.

Antwoord:

De beschikbaarheid wordt berekend over alle laadvoorzieningen. Het verhogen van de beschikbaarheid met een extra lader is toegestaan, maar leidt niet tot andere berekening van de beschikbaarheidsindicator.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 72: de laadsessie wordt altijd gestart door de rijder, nooit door Opdrachtnemer.

Antwoord:

"Bedoeld is dat wanneer een lopende laadsessie van een gebruiker gestopt moet worden in verband met noodzakelijk onderhoud, deze sessie opnieuw opgestart moet worden door de Opdrachtnemer. De eis wordt aangepast als volgt:

Indien voor onderhoud of door een storing Laadvoorzieningen zijn uitgeschakeld en een lopende laadsessie van een gebruiker gestopt is of moet worden, dient Opdrachtnemer de laadsessie van de aangesloten voertuigen opnieuw te starten op zijn kosten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor communicatie naar de e-rijder dat de laadsessie is onderbroken."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 70: zou Opdrachtgever duidelijk kunnen omschrijven wat valt onder een urgente storing. Een 2 uur oplosgarantie inclusief mogelijke support op locatie is niet gebruikelijk in de AC markt en zal dan ook erg kostbaar zijn binnen de tender. Het plaatsen van een extra laadpunt (redundantie) is vaak vele malen goedkoper.

Antwoord:

Een urgente storing is wanneer er een gevaarlijke situatie optreedt of wanneer een stekker vast zit (wat meestal via de helpdesk opgelost kan worden). Er is sprake van een gevaarlijke situatie wanneer er bijvoorbeeld kans bestaat op elektrificatie. Om dat binnen twee uur op te lossen lijkt ons redelijk en gangbaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 66: wat verstaat Opdrachtgever onder "originele staat".

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 49: Is de gemeente zich bewust dat het aansturen van laadinfra over het eigen netwerk risico's met zich meebrengt (ongeacht of de laadinfra voldoet aan de genoemde eisen m.b.t. security tussen lader en platform)?
Opdrachtnemer raadt aan om altijd een apart APN te configureren zodat de datastroom op netwerkniveau logisch gescheiden wordt van het overige dataverkeer.

Antwoord:

Het dataverkeer vindt plaats via een apart APN

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 47: het is niet gebruikelijk dat gebruikers zelf een opt-out kunnen doen van Slim Laden. Wat is de usecase die Opdrachtgever hierachter ziet?

Antwoord:

Wanneer een gebruiker wenst dat het laden direct start kan deze functionaliteit gebruikt worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 46: worden software updates en service maintenance uitgesloten hiervan en gelden deze dan niet als onderbreking?

Antwoord:

Software updates en service maintenance gelden niet als onderbreking.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 45: Is het de bedoeling dat opdrachtnemer de laadpalen dynamisch of statisch laten balanceren met het gebouw/de rest van de aansluiting?

Antwoord:

Hoe u de laadpalen slim gaat laden is onderdeel van het Plan van Aanpak Slim laden dienst en is onderdeel van de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 45: elk kwartier is erg weinig, de standaard in de markt is real-time (elke ~5 seconden). Wij raden het Opdrachtgever aan deze eis strakker te stellen.

Antwoord:

Het is een minimum eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 44: wat is de usecase die hier achter zit? Dit is geen standaard functionaliteit in de markt.

Antwoord:

De gebruiker wil graag een bevestiging daar het laadproces start na activatie van de sessie. Dat wordt hiermee gegarandeerd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 43: is het niet handiger als opdrachtnemer een portal ter beschikking stellen waarin Opdrachtgever zelf de prijzen / beschikbare vermogen aanpast?

Antwoord:

Voor de aanpassing van de prijs is dat een goed voorstel. Als het maar mogelijk is. Wat betreft Slim laden wil de Opdrachtgever graag door de Opdrachtnemer ontzorgt worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 32: wat wordt hiermee bedoeld? Over het algemeen zijn er geen sleutels ter beveiliging van AC laders maar wordt de kap op de rest van de lader geschroefd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 22: wat is de achterliggende wens op dit moment voor het werken met OCCP 2.0.1.? Veel partijen (CPMS en Hardware) maken de komende 1-2 jaar de overstap van 1.6. naar 2.0.1., dit is met een remote software update te realiseren. Is het akkoord indien Opdrachtnemer hier bijv. vanaf eind 2024 aan voldoet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 20: zoals Opdrachtgever benoemt loopt er nog een consultatie hiervoor, het is dus nog niet duidelijk wat de uitkomst gaat zijn. Aan welke concrete dienen wij te voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 12: wat wordt precies bedoeld met de “deur” van de lader? De meeste AC-laders hebben een kap die op de achterkant geschroefd wordt, hier zit geen deurmechanisme in.

Antwoord:

Als er geen sprake is van een geleidende deur dan is deze eis niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 4: bij hoeveel laadpunten is het de verwachting dat een plafondbevestiging noodzakelijk is? het is ook mogelijk om een laadpaal (diep) in te graven zonder gebruik van fundering, is dit akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5, akkoord om geen fundering te gebruiken mits de stabiliteit van de Laadvoorziening voldoende geborgd is.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

In de Raamovereenkomst geeft de gemeente aan een vergoeding van 100 euro te betalen voor het verwijderen of verplaatsen van een laadobject. Deze vergoeding is niet kostendekkend. Stemt de gemeente ermee in dat partijen hier een eerlijke vergoeding voor opvoeren bij het indienen van de stukken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Indien u niet akkoord kunt gaan met een SROI percentage van 2% vragen wij u een tegenvoorstel te doen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE SROI

Vraag:

Volgens het PvE staat het percentage SROI op 8% van de opdrachtsom ofwel 120.000 euro voor deze opdracht. Dit percentage is ongebruikelijk hoog in de markt. Kunt u akkoord gaan met een SROI percentage van 2%

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.1 2. Scope

Vraag:

Kunt u aangeven of aannemer wel of geen elektrabekabeling moet leveren en aanleggen?

Indien aannemer de bekabeling moet leveren, kunt u aangeven met welke gemiddelde lengte wij rekening dienen te houden?

Antwoord:

Zie antwoorden op vraag 3 en vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

De raamovereenkomst kent een bijzonder lange looptijd zonder enige mogelijkheid voor gegadigden om tussentijds op te zeggen. Wij willen voorstellen om een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met inachtneming van een opzegtermijn van (bijvoorbeeld) drie maanden.

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Conform artikel 1.8 van de Raamovereenkomst zou de gemeente niet verplicht zijn om opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Klopt onze veronderstelling dat de laadvoorzieningen en werkzaamheden binnen de scope van de aanbesteding in ieder geval aan Opdrachtnemer worden verstrekt?

Antwoord:

De opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Conform artikel 2.4 van de Raamovereenkomst kan de Raamovereenkomst telkens voor een periode van 1 keer 1 jaar eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de genoemde einddatum van 20-5-2034? Klopt onze veronderstelling dat er niet verder kan worden verlengd na de genoemde einddatum? Staat u ervoor open om enkel te kunnen verlengen na wederzijdse instemming?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. art 2.4 wordt als volgt aangepast: Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van 1 keer 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Indien de looptijd van de Plaatsingstermijn wordt verlengd, wordt de looptijd van de Exploitatietermijn met dezelfde periode verlengd. De overeenkomst kan eenzijdig door de gemeente worden verlengd en niet na wederzijdse instemming.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u een onderbouwing van het boetebedrag ad EUR 120.000,- per kalenderjaar in artikel 9.1 geven? Gelet op de omvang van de opdracht lijkt dit boetebedrag ons buitenproportioneel hoog, zeker in combinatie met de mogelijkheid om aanvullend de daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Wij willen u vriendelijk verzoeken om het boetebedrag te beperken.

Antwoord:

De boeteclausule bevat een boetebedrag per Laadvoorziening per maand en zal binnen alle redelijkheid en billijkheid worden toegepast op Laadvoorzieningen die niet voldoen aan het Programma van Eisen of de afspraken in de Overeenkomst, met een maximum van €120.000 per jaar. Het maximum bedrag geldt dus alleen wanneer alle Laadvoorzieningen gedurende het hele jaar niet werken volgens de eisen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in artikel 14.1 van de algemene inkoopvoorwaarden beperken tot gevallen waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen met aanvullend een beperking tot enkel de directe schade (d.w.z. zonder gevolgschade/indirecte schade) met de genoemde maximumbedragen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

122

Inhoud

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan een opt-out prijs voor de gebruiker te willen hanteren. Hiermee moet de gebruiker de mogelijkheid hebben om het laden direct te starten. Opdrachtgever maakt niet duidelijk hoe hiermee moet worden omgegaan als het maximaal beschikbaar vermogen reeds in gebruik is of gelimiteerd wordt door bijvoorbeeld het capaciteitsprofiel van de netbeheerder. Kunt u een toelichting geven op deze situatie?

Antwoord:

In het geval een gebruiker een opt-out kiest, moet een groter deel van het beschikbaar vermogen naar deze gebruiker toe, dat betekent dat de overige gebruikers minder vermogen krijgen. Wanneer het capaciteitsprofiel onvoldoende ruimte biedt om de gebruiker direct op vol vermogen te laden, dan is het beschikbaar vermogen leidend. Overgens laat de parktijk zien dat een opt-out functie maar zeer beperkt gebruikt wordt.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 3 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
123**Onderwerp:**
Inhoud**Vraag:**

Kan Opdrachtgever de eis zo herformuleren, dat het gebruiksvriendelijk aanbieden van een opt out tarief geld voor gebruikers die direct afrekenen aan het laadstation? In dat geval heeft de CPO dienstverlener mogelijkheden om met de gebruiker te interacteren. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, hoe ziet Opdrachtgever verificatie van gerechtigde gebruikers m.b.t. het ingrijpen op de laadtransactie dan voor zich?

Antwoord:

Dat is toegestaan. Daarvoor hoeft de eis niet te worden aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 3 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
124**Onderwerp:**
Inhoud**Vraag:**

In uw eis staat versie 2.2 tussen haakjes. Wij nemen aan dat zo is

omschreven, omdat versie 2.2 geen harde eis is. In de markt is ocpi 2.2 namelijk nog zeer beperkt actief en ook de grotere roaming hubs werken nog met ocpi 2.1. Kan Opdrachtgever de eis aanpassen naar ocpi 2.1? Mocht Opdrachtgever versie 2.2 toch eisen, dan de termijn voor validatie te stellen op eind 2024? Of ziet Opdrachtgever use cases waarvoor ocpi 2.2 direct vereist is?

Antwoord:

De termijn voor implementatie van 2.2 wordt gesteld op einde van de plaatsingstermijn. Tot die tijd geldt OCPI 2.1

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Bij GC1 wordt een prijs per laadvoorziening gevraagd. Bij GC2, Slim Laden dienst, wordt een bedrag per score toegekend. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit ook een bedrag per laadvoorziening betreft?

Antwoord:

De gunning wordt berekend op basis van de absolute bedragen in de kolom "Score" in het prijsformulier.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Mag hieruit worden opgemaakt dat (bancaire) kosten niet mogen worden verrekend als een opslag op de kWh prijs? Is Opdrachtgever voornemens zelf een contract met een betaalprovider af te sluiten, zodat de bedragen direct op uw rekening worden gestort en bancaire kosten direct met u worden verrekend? Een en ander vergelijkbaar met de kassa's van parkeersystemen. Of dienen de directe kosten die een betaalprovider rekent direct geheel of gedeeltelijk te worden doorbelast aan de gebruiker? Indien geen van deze opties voldoen, op welke wijze dienen in de optiek van opdrachtgever dergelijke kosten dan te worden verrekend?

Antwoord:

Bancaire kosten en alle andere kosten die worden gemaakt om verrekenen van Laadtransacties mogelijk te maken dienen verrekend te worden in de vaste maandelijkse vergoeding voor Beheer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

U stelt dat: De afspraken die een Opdrachtnemer heeft met onderliggende dienstverleners vallen buiten de invloedssfeer van de Opdrachtgever en kunnen dus niet worden doorgerekend aan de Opdrachtgever. Volgens AFIR dient de prijs die een CPO aan een MSP doorgeeft, gelijk te zijn aan de prijs die aan de gebruiker wordt gemeld. Een veel voorkomende werkwijze is, dat de kosten van roaming transacties onderdeel zijn van de prijsvorming aan eindgebruikers en worden ingehouden op de uitbetaling aan Opdrachtgever. Gaat opdrachtgever met deze werkwijze akkoord, zodat de vooraf met u overeengekomen administratieve lasten voor roaming transacties onderdeel worden van de verkoop kWh prijs aan gebruikers en daarmee voldaan wordt aan de uitgangspunten van AFIR? Zo nee, op welke wijze dienen in de optiek van opdrachtgever dergelijke kosten dan te worden verrekend binnen de mogelijkheden van AFIR?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 126.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Hoe verhoudt uw antwoord zich dit tot de eis om ISO 15118.2/.20 te implementeren, daar ocpp 1.6 geen ondersteuning biedt voor ISO 15118? Kan Opdrachtgever het antwoord toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 129
Onderwerp: Inhoud

Vraag:

Op de vraag hoe de technische installatie eruit komt te zien, verwijst u naar bijlage 8 t/m 11 als voorbeeld waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Kan Opdrachtgever, om tot een goede prijsvorming te kunnen komen, meer inzicht bieden in de specifieke locaties en de (elektro) technische situatie per garage?

Antwoord:

Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor de levering, plaatsing en het Beheer van de Laadvoorziening. Bekabeling wordt aangelegd tot de laadplek, met voldoende overlengte voor installatie. Hiermee is volgens Opdrachtgever voldoende inzicht gegeven in de te verwachten technische situatie op locaties.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 130
Onderwerp: Inhoud

Vraag:

Kan Opdrachtgever van het toepassen van een meting met meetspoelen een eis maken, zodat alle inschrijvers een gelijk vertrekpunt hebben?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: Inhoud

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat het exacte aantal garages/terreinen is

waarop de eis betrekking heeft, onderverdeeld naar kleinverbruik aansluitingen en grootverbruik aansluitingen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 108.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Dient Opdrachtnemer de meetspoelen en kWh meters te leveren, maar worden deze meetspoelen en kWh meters als onderdeel van de elektrotechnische installatie geïnstalleerd door de installateur van Opdrachtgever? En valt dit dan vervolgens ook onder de beheerverantwoordelijkheid van opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen en beheren van de meetspoelen en kWh-meters.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Geldt de boete van maximaal €120.000,- per jaar indien niet aan de eisen voldaan wordt voor de aangegeven contractperiode? Indien de contractperiode eenzijdig verlengd wordt, blijft dan het maximale boetebedrag van kracht?

Antwoord:

De Overeenkomst wordt onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Kunnen de kosten voor het beheer bij verlenging opnieuw worden bepaald?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 133.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Indien de locatie een buitenlocatie betreft (parkeerterrein), zorgt Opdrachtgever dan voor eenzelfde technische voorbereiding als bij de overdekte locaties?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Zorgt Opdrachtgever in geval van een buitenlocatie (parkeerterrein) ook voor de bekabeling en toegang tot de internetaansluiting? En op welke afstand van de laadpunten bevindt zich de toegang?

Antwoord:

Ja, ook op buitenlocaties wordt bekabeling verzorgd. De afstand tot de toegang is nog niet vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het signaleren van een gevaarlijke situatie zoals bedoeld met kans op elektrificatie? Indien Opdrachtnemer dat is, wordt Opdrachtnemer dan verantwoordelijk voor het technisch beheer van de locaties m.b.t. de laadpunten en de achterliggende installaties?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 115. Dit verandert niets aan de demarcatie van technische verantwoordelijkheden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Stichting eViolin en haar leden hebben reeds 10 jaar geleden de 4 bytes laadpassen in de ban gedaan i.v.m. de veiligheid. Dit deel van eis 94 kan wellicht als tegenstrijdig worden gezien in relatie tot de overige veiligheidseisen die gesteld worden. Is Opdrachtgever bereid deze Eis met betrekking tot 4 bytes passen te laten vallen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Kunt u de reden toelichten waarom de elektrische installatie, inclusief alle componenten, geschikt dienen te zijn voor de maximaal te verwachten kortsluitstroom van 14 kA (er wordt namelijk een voorbeveiliging genoemd van 160 Ampere)?

Antwoord:

De genoemde korsluitstroom is van toepassing op het totale Laadsysteem,

waarop de NEN/EN/IEC 60947-2 van toepassing is voor installatieautomaten. De Laadvoorziening wordt aangesloten op dit systeem.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

De kabel naar de laadpaal valt buiten de scope van de Opdrachtnemer. Houdt dit in dat de kabel ook beveiligd is tegen overbelasting?

Antwoord:

De kabel is afkomstig van een vlakbandkabel, deze vlakbandkabel is per vijftien laadpunten centraal beveiligd tegen overbelasting. Er komen ook situaties voor dat de kabel naar de laadpaal direct afkomstig is vanuit een onderverdeelinrichting waar deze is beveiligd tegen overbelasting.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud