

BIJLAGE 10
CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

PLANTMATERIAAL

DIAMANT-GROEP

-

XXX

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
Artikel 1, Begrippen.....	3
Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3, Opdrachtverstrekking en Aanvaarding	4
Artikel 4, Duur en Beëindiging van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 5, Minicompetitie en Nadere Opdrachten	5
Artikel 6, Kwaliteit Plantmateriaal	5
Artikel 7, Kwaliteit Dienstverlening.....	6
Artikel 8, Levering.....	6
Artikel 9, Keuring Plantmateriaal en Nalevering	7
Artikel 10, Communicatie en Evaluatie	7
Artikel 11, Klachtenregeling	8
Artikel 12, Managementinformatie.....	9
Artikel 13, Prijzen	9
Artikel 14, Facturering	9
Artikel 15, Betalingsvoorwaarden	10
Artikel 16, Dienstverleningsplan	10
Artikel 17, SROI	10
Artikel 18, Overige Verplichtingen.....	11
Artikel 19, Controle	11
Artikel 20, Geheimhouding	11
Artikel 21, Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 22, Toepasselijke Voorwaarden en Geschillen.....	12
Bijlage 1 Prijzen	14
Bijlage 2 Dienstverleningsplan.....	15
Bijlage 3 Sroi Plan van Aanpak.....	16
Bijlage 4 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en Wamverzekering Opdrachtnemer	17
Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever.....	18

Diamant-groep:

XXX:

DE ONDERGETEKENDEN

1. **Diamant-groep**, gevestigd en kantoorhoudend te 5048 AN Tilburg aan de Zevenheuvelenweg 14, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer Y. Torunoglu, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst de levering van Plantmateriaal in te kopen.
- B. In het kader van het project 'Plantmateriaal' heeft Opdrachtgever een Europese aanbesteding doorlopen voor het leveren van Plantmateriaal aan Opdrachtgever.
- C. Op 2 november 2023 zijn de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld via TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer 2023-203.
- D. Opdrachtnemer heeft op 2023 een Inschrijving ingediend.
- E. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, de Opdrachtnemer.
- F. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer Plantmateriaal levert.
- G. Opdrachtnemer is bereid en gehouden Plantmateriaal te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende dienst:	Diamant-groep, zijnde de Opdrachtgever;
Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Beoordelingscommissie:	de beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van Opdrachtgever en zal de Inschrijvingen beoordelen;
Bestek:	dit document inclusief Bijlagen;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van dit Bestek onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Inschrijver:	de ondernemer of combinatie van ondernemers die een Inschrijving heeft ingediend;
Inschrijving:	de aanbieding van de Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure;
Opdracht:	de opdracht voor het leveren van Plantmateriaal, zoals omschreven in het programma van eisen;
Opdrachtgever:	Diamant-groep;
Opdrachtnemer:	een van de Inschrijvers met wie de Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten;
Plantmateriaal	(sier)heesters, bos- en haagplantsoen, coniferen en vaste planten
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Projectorganisatie:	Euro Management Consultants, gevestigd en kantoorhoudend te 5554 XA Valkenswaard aan de Kluizerdijk 1d;

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Raamcontractant	Een van de Inschrijvers aan wie de Opdracht in het kader van dit bestek is gegund en een Raamovereenkomst mee wordt gesloten
Raamovereenkomst:	de overeenkomst die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met de Opdrachtnemer zal worden gesloten voor uitvoering van de Opdracht, met inbegrip van eventuele bijlagen;
SROI:	Social Return On Investment.

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Plantmateriaal aan Opdrachtgever conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Plantmateriaal Diamant-groep, 2023-203;
 2. nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2023;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (Bijlage 5).
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst inclusief Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 2. nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. nota van inlichtingen;
 4. Bestek Borstelen onkruid op verhardingen Diamant-groep, 2023-203;
 5. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2023.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Opdrachtnemer, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Plantmateriaal, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 4 januari 2024 en wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever éénmaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van één jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

einddatum van de looptijd door de Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.

- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd waardoor deze niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Minicompetitie en Nadere opdrachten

- 5.1 Voor iedere minicompetitie wordt een offerte-uitvraag opgesteld waarin de Nadere opdracht staat omschreven alsmede het gunningscriterium Prijs. De offerte-uitvraag zal worden verstuurd aan alle Raamcontractanten.
- 5.2 De Raamcontractanten bieden bij de minicompetitie aan conform de voorwaarden en uitgangspunten van de Raamovereenkomst.
- 5.3 Het gunningcriterium bij de minicompetitie is laagste prijs.

Artikel 6, Kwaliteit Plantmateriaal

- 6.1 Voor het te leveren Plantmateriaal geldt dat de teelt, met uitzondering van vaste planten, minimaal 1 jaar (aantoonbaar) in de winterhardheidszones 7 en 8 (Amerikaans USDA zone systeem) is uitgevoerd.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 6.2 De Raamcontractant staat garant voor de kwaliteit van het te leveren Plantmateriaal. Plantmateriaal dient soortecht te zijn vrij van ziekten conform het certificeringsreglement voor laan- en sierbomen van de Naktuinbouw.
- 6.3 De Opdrachtgever controleert de kwaliteit van de bomen aan de hand van het meest recente Handboek Bomen, uitgegeven door norminstituut Bomen.
- 6.4 De Opdrachtgever controleert de kwaliteit van het overige Plantmateriaal aan de hand van het meest recente Handboek kwaliteit en keuring van plantmateriaal IPC Groene Ruimte.
- 6.5 Raamcontractant hanteert de NEN 7412, bos- en haagplantsoen: eisen, criteria en leveringsvoorwaarden.
- 6.6 De Raamcontractant garandeert dat de geleverde beplanting van eerste kwaliteit, soortecht, ziektevrij, goed gevormd is en dat de bomen voorzien zijn van een doorgaande top.
- 6.7 Indien binnen één jaar na levering, bij zorgvuldig handelen door de Opdrachtgever, meer dan 10% van het geleverde Plantmateriaal uitvalt dan levert Raamcontractant kosteloos nieuw Plantmateriaal.
- 6.8 Indien binnen één jaar na levering blijkt dat de verkeerde soort is geleverd dan levert Raamcontractant kosteloos nieuw Plantmateriaal alsmede een schadevergoeding van de gemaakte herstellkosten (waaronder loonkosten) van Opdrachtgever.
- 6.9 De geldende nomenclatuur van het plantmateriaal moet overeenkomen met de benaming volgens naamlijst van houtige gewassen.

Artikel 7, Kwaliteit dienstverlening

- 7.1 De borging van de minimale kwaliteit van de dienstverlening door Raamcontractant is vastgelegd in Bijlage 1, waaronder:
- de soortechtheid en herkomst van het Plantmateriaal;
 - de kwaliteit van het Plantmateriaal, welke kwaliteitsnormen worden gehanteerd;
 - omvang eigen kwekerij, uitgesplitst naar bomen en overige Plantmateriaal;
 - duurzaamheid die Inschrijver biedt binnen uitvoering van de opdracht;
 - overige meerwaarde die Inschrijver biedt, zoals adviserende rol in plantkeuzes.

Artikel 8, Levering

- 8.1 De levering van het Plantmateriaal geschiedt franco binnen 5 werkdagen na afroep.
- 8.2 Het leveren van het Plantmateriaal geschiedt op de door Opdrachtgever aangegeven Werkdag. De Werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 07.30 en 15.30 uur, tenzij anders overeengekomen is.
- 8.3 De levering van het Plantmateriaal is inclusief het volledig lossen op de door de Opdrachtgever aangewezen locatie/plaats en afgifte van de pakbon.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 8.4 De afleverlocatie wordt door Opdrachtgever na gunning opgegeven.
- 8.5 Het Plantmateriaal moet voldoende verpakt en beschermd zijn, om schade door transport, weer- en/of andere omstandigheden te voorkomen. Schade tijdens transport en lossen is voor rekening van de Raamcontractant. Verpakkingen dienen te voldoen aan het verpakkingsconvenant.
- 8.6 Voor het Plantmateriaal geldt dat elk verpakkingseenheid voorzien is van labels/etiketten waarop duidelijk leesbaar staat wat er in de verpakkingseenheid zit. Op de labels/etiketten staat minimaal:
- project nummer;
 - project naam;
 - naam uitvoerder van Opdrachtgever;
 - volledige Latijnse naam;
 - de maat.
- 8.7 Bij partijen Plantmateriaal van dezelfde soort en maat dient minimaal 1 van elke partij voorzien te zijn van een label/etiket.
- 8.8 Alle verpakkingen (fust) blijven eigendom van de Raamcontractant. Er worden geen kosten voor fust in rekening gebracht. Raamcontractant haalt maandelijks de fust op.

Artikel 9, Keuring Plantmateriaal en nalevering

- 9.1 Na levering wordt het Plantmateriaal, binnen 5 Werkdagen, gekeurd door Opdrachtgever.
- 9.2 Wanneer (een deel van-) de geleverde partij niet voldoet wordt het keuringsformulier ondertekend voor het wel te accepteren deel. Er wordt gemotiveerd waarom (een deel van) de partij is afgekeurd.
- 9.3 De afgekeurde partij wordt binnen 3 Werkdagen door de Raamcontractant opgehaald. De kosten voor de retourzending zijn voor de Raamcontractant.
- 9.4 Nalevering van het afgekeurde Plantmateriaal dient na melding van de afkeuring binnen 5 werkdagen te geschieden.

Artikel 10, Communicatie en evaluatie

- 10.1 Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 10.2 Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers.

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Diamant-groep:	XXX:	

Strategisch	Technisch manager	
Operationeel	Uitvoerders	

- 10.3 Opdrachtnemer evalueert de dienstverlening minimaal eenmaal per jaar op strategisch niveau de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de dienstverlening besproken en vindt besluitvorming plaats.
- 10.4 De gedurende evaluatie gemaakte afspraken tussen Partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslag, heeft een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Raamovereenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.
- 10.5 Periodiek zal er een operationeel overleg worden gehouden om de voortgang te bespreken. De dienstverlening wordt op operationeel niveau geëvalueerd door de verantwoordelijke medewerkers van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Tijdens dit overleg vindt onder andere afstemming plaats om de samenwerking tussen Partijen te borgen en de dienstverlening te optimaliseren.

Artikel 11, Klachtenregeling

- 11.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.
- 11.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 3 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 11.3 Van iedere klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 11.4 Per halfjaar vindt overleg plaats tussen Partijen waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 12, Managementinformatie

- 12.1 Opdrachtnemer stelt per halfjaar een digitale managementrapportage op.
- 12.2 De managementrapportage omvat minimaal de volgende gegevens:
- overzicht geleverde Plantmateriaal;
 - overzicht aantal leveringen;
 - overzicht aantal foutieve leveringen;
 - overzicht levertijden;
 - aantal en inhoud (afgehandelde) klachten;
 - jaaromzet per kalenderjaar;
 - invulling SROI.
- 12.3 De managementinformatie is immer in overeenstemming met de AVG.
- 12.4 Indien Opdrachtnemer de beschikking heeft over een webportal wordt de managementinformatie via de webportal aangeleverd.

Artikel 13, Prijzen

- 13.1 De maximumprijzen blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens indexering.
- 13.2 Het staat Raamcontractant vrij om bij de minicompetities lagere prijzen aan te bieden.
- 13.3 De maximumprijzen gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst, met een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2025, op basis van CPI categorie 120000 Diverse goederen en diensten 2015 = 100 peildatum oktober.
- 13.4 De vermelde bedragen met twee decimalen achter de komma zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld.
- 13.5 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de aangeboden prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de gestelde eisen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 13.6 Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, administratie, opslag en transport.

Artikel 14, Facturering

- 14.1 Op Facturering vindt plaats per gegunde offerte. De Raamcontractant kan de factuur pas indienen als al het Plantmateriaal geleverd en goedgekeurd is, tenzij Partijen akkoord zijn over deelleveringen.
- 14.2 De definitieve facturen worden maandelijks, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, verzonden aan

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

dgdigitalefacturen@diamant-groep.nl.

De tenaamstelling van de facturen luidt:

Diamant-groep

T.a.v. Crediteurenadministratie

Postbus 5033

5004 EA Tilburg

14.3 De (pro-forma)factuur dient gespecificeerd minimaal het volgende te vermelden:

- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
- factuurdatum;
- factuurnummer;
- debiteurennummer of Opdrachtgevernnummer;
- aantallen en prijzen per eenheid;
- factuurbedrag;
- bedrijfsnaam Opdrachtnemer.

Artikel 15, Betalingsvoorwaarden

15.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

15.2 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

15.3 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan.

15.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 16, Dienstverleningsplan

16.1 Opdrachtnemer hanteert het dienstverleningsplan zoals opgenomen in Bijlage 2.

Artikel 17, SROI

17.1 Opdrachtnemer hanteert het plan van aanpak SROI zoals opgenomen in Bijlage 3.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

Artikel 18, Overige verplichtingen

- 18.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 19, Controle

- 19.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Overeenkomst te controleren.
- 19.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer.
- 19.3 Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 20, Geheimhouding

- 20.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.
- 20.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 20.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 20.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 20.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 20.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 20.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 21, Aansprakelijkheid

- 21.1 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 21.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 21.5.
- 21.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 21.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 21.5 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar, zie Bijlage 4.
- 21.6 De in dit artikel 21 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 22, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 22.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

- 22.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 5. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de inhoud van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Opdrachtnemer worden gesteld.
- 22.4 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 22.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 22.6 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Tilburg op 2024.

Diamant-groep

XXX

Y. Torunoglu,
Algemeen Directeur

.....,

.....

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

BIJLAGE 1 PRIJZEN

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN

CONCEPT

Diamant-groep:

XXX:

BIJLAGE 3 SROI PLAN VAN AANPAK

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

BIJLAGE 4 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZKERING EN WAMVERZEKERING OPDRACHTNEMER

CONCEPT

Diamant-groep:	XXX:
----------------	------

BIJLAGE 5 ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

CONCEPT

Diamant-groep:

XXX: