

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2023-223

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen

Vraag:
Bijlage 8 PvE, Hoofdstuk 3 Garantie;

"Een DOA kan tot 30 dagen na ingebruikname door de aanbestedende dienst gemeld worden". Dit is max 7 dagen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Met betrekking tot de DOA garantie afhandeling gaat WVS akkoord dat deze gemeld kunnen worden binnen 7 werkdagen na gebruik/ontvangst.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:
Bijlage 8 PvE, Hoofdstuk 3 Garantie;

"De organisatie en afwikkeling van de garantieafhandeling vindt door Opdrachtnemer plaats". In veel gevallen wordt een retourdoos aangeboden via post en wordt verwacht dat het device wordt verstuurd voor garantieafhandeling. Wat is de verwachting vanuit de opdrachtgever in het benoemde proces?

Antwoord:
Dit is inderdaad de procedure die nu ook wordt gebruikt. Waarbij de retourdoos met RMA/DOA kenmerk opgestuurd wordt. Door WVS ICT wordt in bepaalde gevallen een integrale RMA aangevraagd als er meer dan 5 apparaten defect zijn en zijn verzameld.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bijlage 8 PvE, Hoofdstuk 7;

"Bundelen orders (werkplek + accessoires)", kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt en eventueel een voorbeeld geven?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat (indien mogelijk) een werkplekconfiguratie order, met muis, keyboard, periferie, e.d. als geheel gebundeld en verstuurd wordt zodat bij de order inname en ontvangst de complete configuratie gecontroleerd kan worden en geprepareerd kan worden en niet alle losse onderdelen / zie componenten samengesteld moet worden.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Bijlage 6 Prijs;

Kunt u meer inzicht geven in hoe u tot een bedrag van €240.000 komt voor de inkoop van hardware na de initiële investering? Kunt u specificeren hoeveel hardware u verwacht aan te kopen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit bedrag is tot stand gekomen op basis van de resultaten en gemiddelde bestellingen HW per jaar. Het betreft hier diverse apparatuur, en nabestellingen van Laptops, Keyboard, muizen, schermen, e.d.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Bijlage 6 Prijs;

Kunt u aangeven waar de inschrijver de kosten kan invullen voor de gevraagde aanvullende diensten zoals vermeld in Bijlage 8 Programma van Eisen, bijvoorbeeld de kosten voor de helpdesk, het bouwen van de OCI-koppeling en het bijhouden van de CMDB?

Antwoord:

Deze kosten dienen opgenomen te zijn in de aangeboden prijzen en/of opslag.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7.6, 2e zin;

"‘uiterlijk de volgende werkdag’

Vervangen door:

‘Zo snel als mogelijk’"

Antwoord:

Zo snel mogelijk, binnen 3 werkdagen.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.2.1;
Schrappen.

"Dit levert onnodige onduidelijkheid op ten behoeve van de aansprakelijkheid etc. die geldend is op de verhouding tussen partijen."

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bestek par 5.3.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van jaarrekeningen en de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert Aanbestedende dienst de geconsolideerde jaarrekening en accountantsverklaring van onze moedermaatschappij ter controle van de gevraagde solvabiliteits ratio in combinatie met de 403 verklaring aansprakelijkheid welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel, zonder dat er een UEA en Bijlage 5 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bestek 5.4

Vraag:

U geeft aan dat een ISO 27001 certificaat gewenst is. Is dit een harde eis of waarvoor is deze certificering benodigd gezien het feit dat het hier gaat om levering van hardware producten. Deze certificering heeft betrekking op: Information Security Management System

Antwoord:

Dit is een 'harde eis', ofwel een uitsluitingsgrond. WVS heeft een regiemodel naar de diverse ICT-dienstverleners en BIO, en inschrijver dient ISO27001 compliant te zijn.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek 6.1

Vraag:

U geeft aan de levering in het 3de kwartaal te verwachten. Projectprijzen vanuit de vendor zijn veelal 1 kwartaal geldig. Hoe gaat u om met eventuele aanpassingen richting het einde van 2024.

Antwoord:

Op basis van dealregistraties en gecommitteerde omvang van levering dient er een prijsvaste overeenkomst te worden gesloten zonder prijsaanpassing. Dat heeft namelijk ook betrekking op het garanderen dat de voorgestelde Hardware/lees modellen/specificaties vanaf aanbieden tot en minimaal 6 maanden na levering nog steeds beschikbaar is. Dit in het kader van uniformiteit Hardware.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage-11: Laptop

Vraag:

U geeft aan bij de laptop Touchscreen ja/nee. Is er een bepaalde voorkeur uit deze keuzes?

Antwoord:

Nee, touchscreen voor de standaard Laptop 15,6 niet.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage-11:laptop

Vraag:

U vraagt 15,6" scherm grootte. Steeds meer vendoren stappen over op een kleinere bezel waardoor scherm grootte 16" wordt maar de externe afmeting gelijk blijft aan de huidige 15,6" laptop grootte. Is dit ook een mogelijke

optie voor u?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage-11: mini laptop

Vraag:

U vraagt clickpad met multi-touch en pen voor digitaal ondertekenen. Zijn er specifieke eisen voor digitaal ondertekenen?

Antwoord:

Nee, op dit moment worden documenten als beoordelingen en contracten met digitaal met een pen signature ondertekend op basis van standaard documenten forms als Word en PDF. WVS is bezig met digitaal ondertekenen van formele contacten via Workflows en DIGI signatures met code.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Raamovereenkomst 10.4

Vraag:

U vraagt gecertificeerde afvoer oude apparatuur. Is er een lijst van af te voeren producten te verkrijgen na tekenen raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, deze is na ondertekening van de raamovereenkomst beschikbaar.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Raamovereenkomst 10.4

Vraag:

U vraagt gecertificeerde afvoer oude apparatuur. Wat wordt verstaan onder gecertificeerde afvoer oude apparatuur?

Antwoord:

Hier bedoelen we mee dat per apparaat die voorzien is van digitale informatiedragers middels en bewijs/getekend document de data is verwijderd bijvoorbeeld door een DOD whipe of disk/SD door de schredder aantoot.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Raamovereenkomst 11.1

Vraag:

U vraagt om aanhouden voorraad. Is dit met afname garantie binnen een epaalde periode?

Antwoord:

Nee, er geldt geen afname garantie.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

U vraagt een gecertificeerde datawipen bij innemen apparatuur. U gaat ermee akkoord dat hier aanvullende kosten aan verbonden zijn ivm het gewenste certificaat/registratie?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

18

PVE Eis 3

Vraag:

Een DOA kan tot 30 dagen na ingebruikname worden aangemeld. Fabrikanten hanteren normaliter een procedure waarbij een DOA binnen 10 werkdagen na levering als zodanig dienen te worden aangemeld. Dit ligt buiten de invloedssfeer van leveranciers. Daarnaast ligt het moment van ingebruikname ook buiten de invloedssfeer van leveranciers.

Gegadigde verzoekt u derhalve om 10 werkdagen na levering, aan te passen naar 30 dagen na levering. Graag uw akkoord op dit voorstel.

Antwoord:

Met betrekking tot de DOA garantie afhandeling gaat WVS akkoord dat deze gemeld kunnen worden binnen 7 werkdagen na gebruik/ontvangst.

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 27 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bestek 4.7 Eisen in te zenden inschrijving

Vraag:

U stelt hier dat de in te dienen documenten MS Word en Excel-bestanden dienen te zijn. Gegadigde merkt op dat het niet gebruikelijk is om documenten als MS Word document in te dienen, maar als PDF document. Daarnaast is het niet mogelijk om een Word-document te voorzien van een rechtsgeldige handtekening. Gegadigde verzoekt u derhalve om in plaats van MS Word documenten, PDF-bestanden toe te staan als documenten bij de inschrijving.

Antwoord:

Naast de Word en Excel bestanden kunnen PDF bestanden aanvullend worden ingediend. Deze kunnen dan rechtsgeldig ondertekend worden.

Percelen: P1 Hardware**Beantwoord op:** 27 feb. 2024**Label:** Proces**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Bijlage 6 inschrijving prijs

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u vraagt om een opslagpercentage hardware,

inschrijver doet de aanname dat het opslagpercentage zoals opgenomen in het prijzenblad exclusief de afdracht van 1% aan de projectorganisatie is. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft gekozen om de inschrijving inclusief de 1% fee aan de projectorganisatie te laten plaatsvinden. De bandbreedte wordt aangepast naar minimaal 3% en maximaal 6%.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 2

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat het zorgdragen voor de Knox-registratie buiten het te geven opslagpercentage valt, is deze aanname correct?

Antwoord:

Nee, niet correct en NVT

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van eisen Eis 2

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat het zorgdragen voor de DEP-registratie buiten het te geven opslagpercentage valt, is deze aanname correct?

Antwoord:

Nee, niet correct en NVT

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 14 Financieel

Vraag:

Inschrijver merkt op dat inschrijver facturen per order of als verzamelfactuur kan ontvangen waarbij inschrijver een betalingstermijn heeft van 30 dagen. Bij het gebruik van een verzamelfactuur naar aanbestedende dienst, dient inschrijver de bestelling dus voor te financieren wanneer de verzamelfactuur pas na levering maandelijks verstuurd kan worden naar aanbestedende dienst (het betalingstermijn van inschrijver is eerder dan het betalingstermijn van aanbestedende dienst). Dit is een financieel risico en niet marktconform.

Gegadigde vraagt u dan ook de eis aan te passen naar: 'het betalingstermijn van 30 dagen gaat in op de factuurdatum van de fabrikant of distributeur' of 'De opdrachtnemer factureert te opdrachtgever per order na levering'. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.

Antwoord:

Uitgangspunt is; op basis van de Initiële order is gebruikelijk te factureren op basis van levering batches, (lees verzamelfactuur) De leveringen van diverse Hardware na initiële levering/operatie is per order akkoord Voor beide gevallen geldt facturatie na ontvangst goederen en betalingstermijn.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Laptop 1 (Laptop - 16G RAM / 512G SSD): (Bijlage 11 – specificatie initiële levering)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren of dit een 4 of 5G module betreft? Inschrijver adviseert u dringt om te kiezen voor 5G aangezien dit toekomstbestendiger is.

Antwoord:

Natuurlijk gaat de aanbestedende dienst uit van compatibiliteit upwards compatible van de aangeboden apparaten dus 5 G voorbereid zonder aanpassingen/modules e.d.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Laptop 1 (Laptop - 16G RAM / 512G SSD): (Bijlage 11 – specificatie initiële levering)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren of de spU een touchscreen betreft?

Antwoord:

Is geen touchscreen

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Laptop 1 (Laptop - 16G RAM / 512G SSD): (Bijlage 11 – specificatie initiële levering)

Vraag:

- Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving betreft en dat u een 1 megapixel camera bedoelt in plaats van 10 megapixel? Immers een 10 megapixel camera, is niet gangbaar in de markt en hiermee sluit u veel potentiële aanbieders uit.

Antwoord:

Klopt inderdaad het betreft de interne camera's van de Laptop en geen externe. Dus 1 megapixel full HD 1080 akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 – specificatie initiële levering. Laptop 2 (Mini Laptop - 16G RAM / 512G SSD)

Vraag:

U vraagt 12e generatie Intel cpu's uit, dit is verouderde technologie die niet gangbaar en ook niet leverbaar is. Is aanbestedende dienst bereid om deze functionaliteit te laten vervallen?

Antwoord:

Ten tijde van opstellen waren dit de minimale specificaties. Zie uitvraag dat de aangeboden apparaten minimaal na 6 maanden na bulk levering nog leverbaar moeten zijn. Let hierbij ook op de compatibiliteit eisen om deze ook via Intune te kunnen uitrollen. Inschrijver heeft de mogelijkheid een opvolgend model aan te bieden.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 11 – specificatie initiële levering. Laptop 2 (Mini Laptop - 16G RAM / 512G SSD)

Vraag:
U vraagt LPDDR4-geheugen uit, dit is geen gangbare technologie meer en heeft de opvolger LPDDR5-geheugen. Is aanbestedende dienst bereid om deze functionaliteit aan te passen naar LPDDR5-geheugen?

Antwoord:
Ten tijde van opstellen waren dit de minimale specificaties. Zie uitvraag dat de aangeboden apparaten minimaal na 6 maanden na bulk levering nog leverbaar moeten zijn. Let hierbij ook op de compatibiliteit eisen om deze ook via Intune te kunnen uitrollen. Inschrijver heeft de mogelijkheid een opvolgend model aan te bieden.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 11 – specificatie initiële levering. Laptop 2 (Mini Laptop - 16G RAM / 512G SSD)

Vraag:
U vraagt “1x Poort voor toetsenbord”. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit een USB-A aansluiting betreft?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 11 – specificatie initiële levering. Laptop 2 (Mini Laptop - 16G RAM / 512G SSD)

Vraag:

U vraagt 13” schermgrootte uit, dit is echter niet gangbaar in combinatie met de gevraagde 3:2 beeldschermverhouding. Is de aanbestedende dienst bereidt dit aan te passen naar een 13.5” schermgrootte?

Antwoord:

13,5" schermdiagonaal is inderdaad de daadwerkelijke grootte van het scherm.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 11 – specificatie initiële levering. Laptop 2 (Mini Laptop - 16G RAM / 512G SSD)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving betreft en dat u een 1 megapixel camera bedoelt in plaats van 10 megapixel? Immers een 10 megapixel camera, is niet gangbaar in de markt en hiermee sluit u veel potentiële aanbieders uit.

Antwoord:

Het betreft de interne camera's van de Laptop en geen externe. Dus 1 megapixel full HD 1080 akkoord.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Fatale termijnen

Vraag:

AIV WVS artikel 4.2:

Dit artikel maakt alle termijnen (ook indicatieve termijnen) fatale termijnen. Dit is niet redelijk gezien voor fatale termijnen cruciale termijnen benoemd moeten worden, waarbij een onderbouwing van deze strikte deadline noodzakelijk is. Wij stellen daarom voor dat het artikel als volgt wordt gewijzigd:

“De tussen opdrachtnemer en WVS overeengekomen levertermijn is alleen dan als fatale termijn aan te merken als dit expliciet schriftelijk vooraf is vastgesteld.

Als fatale termijn wordt tussen partijen aangemerkt:

Implementatieplan:

[omschrijven met uiterlijke datum]

Installatie apparatuur:

[omschrijven met uiterlijke datum]

Installatie software:

[omschrijven met uiterlijke datum]

Leveringstermijnen voor toner en papier is geen fatale termijn.

Opdrachtnemer heeft een maximale inspanningsverplichting om tijdig aan leveringen te voldoen.”

Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

U refereert aan Toner en Papier is geen fatale termijn. Wij kunnen de correlatie met de uitvraag niet plaatsen. Voor de initiële leveringen gaat Opdrachtgever akkoord om invulling te geven aan de fatale termijnen.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Fatale termijnen

Vraag:

AIV WVS artikel 4.4:

Dit artikel legt een relatie met artikel 4.2 – fatale termijnen – en ziet op een zeer ruime vrijwaring richting Opdrachtnemer. Dit is niet redelijk. Wij stellen voor dit artikel als volgt te wijzigen: “Vrijwaring van WVS, hoe dan ook genaamd komt te vervallen. Daarvoor in plaats komt de toerenbare tekortkoming en de in de overeenkomst vastgelegde aansprakelijkheid.”

Kunt u daarmee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Akkoord met de aanvulling

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Ontbinden

Vraag:

AIV WVS artikel 4.5:

Een direct in verzuim zijn en direct kunnen ontbinden, al dan niet in combinatie met artikel 4.2 is niet naar redelijkheid en billijkheid voor de Opdrachtnemer/Leverancier. Wij stellen daarom voor dit artikel aan te passen en als volgt te wijzigen:

“WVS dient opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen onder gunning van en redelijke termijn van drie weken, zoals ook opgenomen in de Overeenkomst.
“

Graag ook opnemen in de Overeenkomst.

Graag uw akkoord. Indien uw niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, onder de noemer redelijkheid en billijkheid dat eerst de non-conformaliteit ingebrekestellingsprocedure wordt gestart conform de gestelde termijn van drie weken.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
AIV WVS artikel 7.1 t/m 7.4

Vraag:

Wij vragen om dit artikel Niet van toepassing te verklaren. Vervanging door toevoegingen van Derdenprogrammatuur en Eigendomsrecht i.v.m. huurovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

Indien niet graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wordt eigenaar van de geleverde goederen na ontvangst, akkoord en bevestiging levering.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AIV WVS artikel 8.3

Vraag:

Een verzekering van de apparatuur is niet door Opdrachtnemer gewaarborgd. Het is gebruikelijk dat de Opdrachtgever deze verzekering afsluit. Wij stellen de volgende wijziging van dit artikel voor: “Opdrachtgever WVS draagt zorg voor een adequate verzekering van de gehuurde apparatuur en materialen zodra deze onder haar beschikking valt. Onder beschikking valt in ieder geval te verstaan vanaf het moment van acceptatie en daadwerkelijk beschikkingsmacht op een locatie van WVS. WVS zal zich ten tijde van de gehele overeenkomst verzekerd houden voor de apparatuur en materialen.”
Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is inderdaad niet van toepassing op de scope en uitvraag. Opdrachtgever wordt eigenaar van de geleverde goederen en zal zelf onder de eigen verzekering en dekking de goederen verzekeren.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AIV WVS artikel 13

Vraag:

Wij stellen voor dit artikel wederkerig te maken voor partijen. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
AIV WVS artikel 17

Vraag:

Wij stellen voor dit artikel als volgt te wijzigen: “Een wijziging van deze Algemene Inkoopvoorwaarden dienen tussen partijen schriftelijk te worden overeengekomen en schriftelijk door Opdrachtnemer en WVS te worden aanvaardt. Zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij kan geen der partijen eenzijdig de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of Voorwaarden wijzigen.”

Graag uw akkoord. Indien geen akkoord, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Dit is akkoord onder de gestelde voorwaarden.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

AIV WVS

Vraag:

Toevoeging Nieuw artikel m.b.t Derdenprogrammatuur Onderstaand wordt voorgesteld om op te nemen in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst.

Artikel 18. Derdenprogrammatuur

18.1. Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier in of bij het aanbod: i. specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat; ii. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen; iii. slechts indien dit verzocht is: specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier; iv. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.

Toevoeging Nieuw artikel m.b.t Derdenprogrammatuur Onderstaand wordt voorgesteld om op te nemen in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst.

Artikel 18. Derdenprogrammatuur

18.1. Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier in of bij het aanbod: i. specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat; ii. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen; iii. slechts indien dit verzocht is: specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier; iv. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.

18.2. Leverancier zal in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de ICT Prestatie afhankelijk is te blijven garanderen.

18.3. Indien en voor zover Leverancier bewijst dat een Gebrek in de ICT

Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derdenprogrammatuur, wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Leverancier de betreffende fout in de Derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden.

18.4. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades op de ICT Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur.

18.5. De in het kader van artikel 18.1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.

18.6. Het bepaalde in artikel 18.3 en 18.5 is uitsluitend van toepassing indien Leverancier heeft voldaan aan de in artikel 18.1 bedoelde informatieverplichtingen.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het voorstel betreffende de artikel 18.1.

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met nadere schriftelijke werkafspraken bedoeld dat dit aanvullende afspraken zijn die tussen partijen omtrent de Overeenkomst? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, correct

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Definities

Vraag:

Er ontbreekt een definitie over Garantie. Kunt u deze toevoegen aan de Conceptovereenkomst? Graag ook uw toelichting wat u verstaat onder Garantie en wat volgens u onder die garantie moet vallen.

Antwoord:

Voor het antwoord en bepalingen refereren we naar Hoofdstuk 3 van het programma van eisen

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 7.2

Vraag:

In art. 7.2 omschrijft u dat er geen aanvullende kosten gemaakt mogen worden. U verwijst hier naar de fabrieksgarantie en dat reparaties daaronder dienen te vallen. Er ontbreekt echter een vermelding van schade die niet onder de garantie valt en hoe partijen hiermee moeten omgaan. Graag een bepaling hierover toevoegen, zodat geen onduidelijkheden hierover kan ontstaan tussen partijen. Indien u niet bereid bent een dergelijke bepaling toe te voegen, graag uw motivering en toelichting waarom niet.

Antwoord:

Akkoord. Garantie alleen van toepassing op fabrieksfouten, disfunctioneren, op Software en Hardware van de aangeboden apparatuur. Garantie bepaling niet van toepassing op zichtbare schade veroorzaakt door verkeert gebruik en /of laten vallen van de apparatuur door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 15.1

Vraag:

Artikel 15.1 is in de Overeenkomst 2x aanwezig. Kunt u de volgorde opnieuw indelen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Hardware

Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Conceptovereenkomst art. 15.1

Vraag:

Wij stellen voor dit artikel te verwijderen of aan te passen naar een voor Opdrachtnemer vriendelijkere bepaling, maar vooral ook dat de Opdrachtnemer de kosten mag doorbelasten die Opdrachtnemer maakt. De huidige bepaling is niet naar redelijkheid en billijkheid in combinatie met art. 15.1. De Opdrachtnemer moet hier de inkooprijzen bekend maken en mag vervolgens geen opslag rekenen voor het werk wat Opdrachtnemer moet uitvoeren en de kosten die daarmee gemoeid zijn. Kunt u instemmen met het schrappen van dit artikel of het aanpassen van dit artikel waarin de kosten die nu exclusief zijn omschreven inclusief worden gemaakt en dat de Opdrachtnemer deze kosten mag doorbelasten. Indien niet, graag uw motivering en toelichting waarom niet.

Antwoord:

Artikel 15.1 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Conceptovereenkomst art. 16.4

Vraag:

Wij stellen voor de laatste volzin van dit artikel te laten vervallen. Dit is niet redelijk, omdat geheel niet betalen bij afwijkingen ook wettelijk geen grondslag kent. Indien u niet akkoord gaat om deze zin te laten vervallen graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Bij afwijkingen gaan beide partijen z.s.m. in overleg.

Percelen: P1 Hardware
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract