

Addendum Skal Informatieplan 2023-2025

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
2	Terugblik en resultaten 2021-2023	3
2.1	Terugblik 2021	3
2.2	Terugblik en resultaten 2022	3
3	Huidige ontwikkelingen, trends en vernieuwde meerjarenvise Skal	5
3.1	Huidige ontwikkelingen	5
3.2	Trends	7
3.3	(Vernieuwde) Meerjarenvise Skal	8
3.4	Doorontwikkelen naar marktgerichte ICT	9
4	Roadmap voor 2023 & 2024 en daarna	11
4.1	Thema: Basiscomponenten ICT-applicatielandschap	11
4.2	Thema: Kengetallen en bedrijfssturing	12
4.3	Thema: Optimaliseren controle.....	13
4.4	Thema: Risico gerichte inspectie.....	14
4.5	Thema: Portaal	15
4.6	Thema: Programma Basis op Orde.....	16
4.7	Thema: Import	16
4.8	Thema: Security en digitale weerbaarheid.....	17
	Bijlage 1: Bedrijfsprocessen Skal	0

1 Inleiding

Skal stelde in 2021 het Informatieplan voor 2021-2023 vast. Dit informatieplan vormt een belangrijke basis voor het digitaliseringsprogramma. Het geeft een overzicht van de beoogde architectuur, de gewenste informatievoorziening, informatietechnologie, informatiebeveiliging en een globale roadmap voor de ontwikkeling van het ICT-applicatielandschap.

Voor de periode 2023 tot 2025 is dit addendum uitgewerkt. In dit addendum wordt een terugblik gegeven op de periode 2021 tot 2023, wordt stil gestaan bij de huidige ontwikkelingen en trends en wordt vooruitgekeken op basis van verschillende thema's naar de ICT-roadmap voor 2023 tot 2025 en daarna waar mogelijk. De roadmap voor 2023 wordt zo concreet mogelijk aangegeven. De voortgang van de onderwerpen die worden benoemd in de jaren na 2023 zijn afhankelijk van de omvang die bekend wordt vanuit analyse, de voortgang van de basis die in 2023 wordt gelegd en de bijpassende middelen in capaciteit en geld. De roadmap na 2023 is daarom niet bedoeld als concrete planning maar wel als richtingbepalend voor de architectuur en verdere ontwikkeling.

2 Terugblik en resultaten 2021-2023

2.1 Terugblik 2021

Skal startte begin 2021 met de uitrol van het data- en digitaliseringsprogramma voor de komende jaren. Op basis van de in 2020 ingezette organisatieverandering heeft Skal zich in 2021 verder ontwikkeld naar een procesgerichte organisatie.

2021 stond in het teken van de implementatie van twee grote biologisch inhoudelijke projecten. Skal maakte het in 2021 voor de doelgroep "Verkoop aan Consument" (VaC) mogelijk om zich aan te sluiten bij Skal. In de loop van het jaar werd de focus vooral gelegd op de implementatie van de nieuwe biologische verordening. De hiervoor noodzakelijke aanpassingen in de ICT-systemen werden met succes gerealiseerd, mede door de professionele agile/scrum -aanpak die bij Skal is geïntroduceerd.

Er zijn in 2021 eerste stappen gezet in het data- en digitaliseringsprogramma en de transformatie naar een datagesteunde organisatie. Skal startte in de tweede helft van 2021 met de analysefase voor de zogenoemde "Datastal" welke als belangrijke basis moet gaan dienen voor het digitale werken en inspecteren bij Skal en het uitwisselen van data zoals perceelsgegevens, I&R- en mestdata.

Business alignment, kwaliteitsborging van zowel ontwikkeling als het operationeel beheer en continuïteit waren belangrijke thema's in 2021. In 2021 werd een aantal belangrijke beleidsdocumenten opgeleverd. Dit betrof het privacy beleid en het ISMS Informatiebeveiligingsbeleid, dat is vastgesteld door het bestuur, en het beleid Digitale Inspecties.

Het doel van het ISMS is het continu beoordelen of beveiligingsmaatregelen passend en effectief zijn en of deze bijgesteld moeten worden. Het helpt Skal onder andere om risico's te beheersen, passende beveiligingsmaatregelen te treffen, te leren van incidenten en daarmee de betrouwbaarheid van de informatievoorziening en de continuïteit van bedrijfsprocessen te waarborgen. Skal benoemde een Security Officer om het informatiebeveiligingsbeleid door te voeren. De beleidsnotitie Digitale Inspecties geeft de kaders aan voor de verdere ontwikkeling van digitaal inspecteren binnen alle ontwikkelingen bij Skal, waarin digitaal inspecteren een rol speelt. De visie van Skal is dat digitaal inspecteren een geïntegreerd onderdeel vormt binnen de primaire processen van Skal. Skal maakte in 2021 ook op het gebied van ICT een professionaliseringsslag. Vooral op het gebied van procesoptimalisatie en informatieanalyse werden grote stappen gezet in de opbouw van kennis en kunde. In 2021 is ook de vereenvoudiging van ACM gerealiseerd, dit ter voorbereiding op de vervanging van ACM. Daarnaast is de applicatie Biocount vervangen voor een webapplicatie.

Skal startte begin 2021 ook met het Programma Basis op Orde. Het doel van dit programma is om een aantal prioritaire wettelijke vereisten door te voeren en de organisatie daarop verder in te richten. Deze wettelijke vereisten omvatten de uitrol van verplichtingen in het kader van AVG, Woo, Archiefwet en BIO.

2.2 Terugblik en resultaten 2022

In 2022 is er weer veel dynamiek in en rondom Skal. De nieuwe biologische verordening is sinds 1 januari van dit jaar van toepassing en de groei van Skal zet nog steeds sterk door. In het voorjaar was er een grote verstoring in de ICT van Skal door invloeden van buitenaf. Het heeft veel tijd gekost om weer up en running te zijn en daarmee de primaire processen weer volledig te kunnen ondersteunen. Skal streeft ernaar om de lessen die hieruit geleerd zijn nog in 2022 verder te implementeren om toekomstige

risico's zoveel mogelijk te beperken. Het digitaliseringsprogramma loopt ook nog in 2022 door. Er is een start gemaakt met het modulair opzetten van het applicatielandschap dat de komende jaren gerealiseerd zal gaan worden. In aanvulling daarop is de ontwerp- en analysefase voor de vervanging van het klantenportaal gestart.

In 2022 zijn een aantal grote organisatieveranderingen doorgevoerd die voortkomen uit de reorganisatie die plaatsvindt bij Skal. Dit heeft impact gehad op de bedrijfsprocessen zoals deze eerder vastgesteld zijn in het informatieplan 2021-2023. In 2022 heeft een herijking op de bedrijfsprocessen plaatsgevonden. In bijlage 1 wordt de nieuwe procesplaat gepresenteerd met een actueel overzicht.

Omdat Skal een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) is, moet zij voldoen aan de overheidsregels met betrekking tot het laten inloggen van klanten met de beveiligde inlogmethode e-Herkenning. Voor Skal betekent dit dat e-herkenning geïmplementeerd moet worden voor ACM-portaal (MijnSkal.nl). De architectuur en het ontwerp zijn vastgesteld en naar verwachting zal e-herkenning in het najaar van 2022 gerealiseerd zijn.

De analyse en het ontwerp voor de "Datastal" hebben in 2022 een vervolg gekregen. Dit heeft geresulteerd in een Skal breed conceptueel datamodel dat leidend is voor de opslag en uitwisseling van data. De Datastal wordt stap voor stap gerealiseerd waarbij per project de voor dat project relevante onderdelen van de Datastal worden ontwikkeld. In november 2022 wordt het eerste deel van de Datastal opgeleverd wat nodig is om de uitwisseling van certificaatgegevens met TRACES tot stand te kunnen brengen.

In het najaar van 2022 zal de analysefase voor de koppeling met RVO en de vervanging van het ACM-portaal starten. In deze projecten zal de Datastal een belangrijke rol vervullen in de uitwisseling van gegevens.

Programma Basis op orde

Er is binnen het programma Basis op orde een gefaseerde veranderaanpak conform de wettelijke vereisten geprioriteerd. Ook is in het kader van de reorganisatie een koppeling gemaakt met de werkgroep Organisatie en Bedrijfsvoering.

Het spoor AVG/IB heeft voor een groot deel beleid rondom de wettelijke kaders ontwikkeld. De vereiste uitwerking van dit beleid is overgedragen aan de operatie. De Privacy Officer en Security Officer (SO belegd binnen ICT) hebben binnen hun discipline de uitvoering van het opgestelde beleid op zich genomen. De andere sporen voldoen eveneens aan de prioritaire wettelijke eisen van de respectievelijke wetgeving.

In het kader van de Aanbestedingswet is er in 2021 onderzoek gedaan naar de maatregelen die genomen moeten worden om te voldoen aan de Aanbestedingswet. Onderdeel van dit onderzoek was een inkoopanalyse. Het onderzoek heeft uiteindelijk geresulteerd in een veranderplan en beleidsnotitie. In 2022 zijn volgens deze nieuwe aanpak al aanbestedingen voor ICT-capaciteit op TenderNed gepubliceerd.

3 Huidige ontwikkelingen, trends en vernieuwde meerjarenvisie Skal

3.1 Huidige ontwikkelingen

Onder de huidige ontwikkelingen wordt beschreven wat de huidige ontwikkelingen zijn waar Skal momenteel aan werkt die ICT-impact hebben en doorlopen in de periode 2023-2025.

3.1.1 Certificaten in TRACES

Skal geeft vanuit haar certificeringsproces biologische certificaten uit aan Nederlandse bedrijven die biologische activiteiten uitvoeren. Tot op heden genereert Skal deze biologische certificaten alleen vanuit haar eigen systemen. De Europese Unie vereist dat vanaf 1 januari 2023 alle lidstaten, waaronder Skal namens Nederland, certificaten uitgegeven via TRACES (Trade Control and Expert System). TRACES is een centraal Europees systeem opgezet voor de afgifte van elektronische certificaten voor bedrijven die biologische activiteiten uitvoeren in Europa. Skal zal voorlopig ook zelf haar eigen certificaten blijven uitgeven. In het najaar van 2022 zal Skal de gegevensuitwisseling met TRACES realiseren zodat TRACES certificaten kan genereren en Skal hiermee voldoet aan de vereiste wetgeving van de EU. Vanaf 2023 zullen aanvullende wensen en eisen zoals de, vanaf 1 juli 2023, verplichte digitale handtekening geïmplementeerd worden.

3.1.2 Automatisering proces importcontrole en aansluiting op TRACES

Vanuit de HFAA zijn een aantal aanbevelingen gedaan op het vlak van import. Hierin is aangegeven dat de overeenstemmings- en materiële controles die uitgevoerd moeten worden, vóór de vrijgave in het vrije verkeer van de goederen moeten worden uitgevoerd en het resultaat van de controles vastgelegd moet worden in het digitale systeem van de Europese Commissie: TRACES NT. Daarnaast mogen de controles alleen uitgevoerd worden op de daarvoor bestemde locaties. Naast de overeenstemmings- en materiële controles van de producten die onder de richtsnoeren vallen, zijn deze controles ook nodig voor overige producten op basis van een risicobeoordeling. In een samenwerking tussen de douane, RVO, LNV en Skal zijn naar aanleiding van deze aanbevelingen de mogelijke opties in beeld gebracht waarmee invulling gegeven kan worden aan de aanbevelingen uit de audit. In het najaar van 2022 vindt de analyse plaats voor het toevoegen van een BIO-module in een systeem bij de NVWA waar Skal gebruik van zal maken. De bouw van deze module zal naar verwachting gedurende 2023 plaatsvinden.

3.1.3 Implementatie Datastal

Vanuit de doelstellingen van Skal om de primaire processen van Skal steeds beter te ondersteunen met data zijn de eerste stappen gezet in de analyse, het ontwerp en de realisatie van de "Datastal". Het conceptueel datamodel, dat leidend is voor de opslag van data in de Datastal, is in ontwikkeling en wordt gefaseerd uitgebreid op basis van de behoefte in de verschillende projecten en ontwikkelingen. De realisatie van de Datastal zelf vindt eveneens gefaseerd plaats. De Datastal wordt stap voor stap gerealiseerd waarbij eerst de onderdelen gerealiseerd worden die benodigd zijn in de verschillende projecten en ontwikkelingen. Op deze manier kunnen gerealiseerde onderdelen van de Datastal direct in gebruik worden genomen en wordt de Datastal stap voor stap gerealiseerd. In 2022 is het deel m.b.t. certificaatgegevens gerealiseerd. In 2023 zal de realisatie plaatsvinden voor de uitwisseling van perceels-, mest- en diergegevens. Ook

het deel dat nodig is voor de vervanging van het ACM-portaal zal vanaf 2023 via de Datastal gerealiseerd worden.

3.1.4 Vervanging ACM

Het huidige primaire systeem ACM is zowel functioneel en technisch end of life. Aanpassingen gaan moeizaam, de gebruiksvriendelijkheid is laag en leidt tot onnodig veel fouten en stagnatie. De ondersteuning en het beheer van ACM komt steeds verder onder druk te staan door toenemende taken en volumes. Dit legt onnodig veel beslag op beheercapaciteit. In 2022 zijn we begonnen met de analyse van de benodigde onderdelen en de belangrijkste requirements en architectuur. In 2023 willen we stappen zetten om ACM te gaan vervangen en de basisonderdelen voor de nieuwe applicatiearchitectuur te implementeren. In 2023 richten we ons eerst op de implementatie van de doelgroep Verkoop aan Consument in de nieuwe componenten.

3.1.5 Vervanging van ACM-portaal

Het uitbreiden van de digitale dienstverlening via het ACM-portaal (Mijn.Skal.nl) zorgt voor werkbeparing bij zowel Skal als bij de aangesloten exploitanten. De visie van Skal is om steeds meer naar selfservice toe te gaan waarbij data zoveel mogelijk door de bron wordt aangeleverd als onderdeel van digitaal inspecteren en toezicht houden. Het huidige ACM-portaal is volledig geïntegreerd en verweven in ACM en kan daardoor niet makkelijk gekoppeld worden aan andere applicaties en databases. Om te kunnen voldoen aan de wensen van Skal om een selfservice portaal in te richten die data kan ontsluiten vanuit en naar verschillende databases is de vervanging van het ACM-portaal noodzakelijk. De analyse en het opstellen van de architectuur voor de vervanging van het ACM-portaal start in het najaar van 2022. Naar verwachting worden in 2023 de eerste onderdelen van een nieuw portaal ontwikkeld.

3.1.6 Data uitwisseling met RVO

De definitieve datavoorziening tussen Skal en RVO, waarin perceels-, mest- en diergegevens worden uitgewisseld, zal voor Skal moeten leiden tot een verbetering in de kwaliteit van de controle door gevalideerde gegevens, mogelijkheid tot risicogerichte inspecties en betere voorbereidingsmogelijkheden van inspecties. Daarnaast zal een Skal-medewerker niet meer hoeven in te loggen via een inlog van de bezochte bedrijven, waarmee voldaan kan worden aan de AVG en informatiebeveiligingsincidenten worden voorkomen. In 2021 en 2022 zijn aan de kant van RVO en Skal voorbereidingen getroffen en hebben er verkennende gesprekken plaatsgevonden. Om te komen tot de noodzakelijke vernieuwing is een tweetraps-proces afgesproken om enerzijds de behoefte goed scherp te krijgen en het besluitvormingsproces en financieringsproces goed onderbouwd te laten verlopen. In fase 1, de behoefteverkenning en projectinitiatie zal gekeken worden welke informatie Skal nodig heeft voor de verbetering. Het resultaat van deze fase zal bestaan uit een door RVO en Skal gezamenlijk uitgevoerde informatieanalyse/project start architectuur, een afgestemde Business Case, offerte en afspraken over de project- en beheerfase van deze voorziening en een Plan van Aanpak met fasering van de realisatiefase. Op basis van de opbrengsten uit Fase 1 zal besluitvorming plaatsvinden over de daadwerkelijke projectopdracht. De verwachting is om in het najaar van 2022 te starten met fase 1.

3.1.7 e-Herkenning

Omdat Skal een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) is, moet zij voldoen aan de overheidsregels met betrekking tot het laten inloggen van klanten met een beveiligde inlogmethode. In Nederland is deze inlogmethode voor organisaties gestandaardiseerd door middel van e-herkenning. Voor Skal betekent dit dat e-herkenning geïmplementeerd moet worden voor MijnSkal.nl. De architectuur en het ontwerp zijn vastgesteld en naar verwachting zal e-herkenning in het najaar van 2022 gerealiseerd zijn.

3.1.8 Programma Basis op Orde

Vanuit het programma Basis op Orde wordt de impact op Data en ICT steeds duidelijker. In het spoor AVG/IB is een aantal resultaten benoemd, met name vanuit team Data & ICT, die in feite deelprojecten zijn. Denk aan het uitwerken en implementeren van het back-up beleid. Deze deelprojecten zullen apart gedefinieerd en belegd moeten worden. Hiervoor zal dan capaciteit vrijgemaakt moeten worden. De tot nu toe benoemde deelprojecten zijn:

- Een ICT-project om daadwerkelijk archief, Woo/PLOOI applicatie(s)/integratie(s) te implementeren
- Een organisatie/cultuur project om een nieuwe manier van werken rond informatiehuishouding te implementeren.
- Het digitaliseren van het fysieke archief (na toepassen selectielijst).

3.2 Trends

We zien een aantal belangrijke trends binnen en buiten Skal die de komende jaren en nu al impact hebben op Skal.

3.2.1 Nieuwe taken of veranderende taken

Skal heeft er de laatste jaren steeds meer nieuwe taken bijgekregen of moest aanpassingen doen in bestaande taken waardoor nieuwe processen geïmplementeerd of bestaande processen aangepast moesten worden. Als voorbeeld de nieuwe doelgroep Verkoop aan Consument (VaC), de aanpassing in het importproces, de implementatie van de nieuwe bioverordening, het toezicht op niet geregistreerde marktdeelnemers en de uitwisseling van certificaten met TRACES. Omdat het voor de komende jaren onzeker is welke taken er voor Skal bijkomen, afgaan of aangepast moeten worden zal Skal en daarmee ook de ICT van Skal flexibel en wendbaar moeten zijn in het aanpassen en toevoegen van nieuwe processen.

3.2.2 Groeiende controlebehoefte Europese Commissie

Skal ziet de laatste jaren een groei in sturing vanuit de Europese Commissie. Dit vertaalt zich o.a. in meer rapportage en verantwoording naar de EU. Als voorbeeld TRACES waarin naast import nu ook biologische certificaten gedeeld moeten worden. Naast de jaarrapportages worden nu ook meerjarige toezichtplannen gedeeld en via OFIS is meer activiteit in relatie tot ontheffingen. Voor de komende jaren verwacht Skal meer controle en bemoeienis van de Commissie met de uitvoering van controles en het opleggen van maatregelen in het NL-controlestelsel op de biologische productie.

3.2.3 Groei Skal

Naast een groei in taken kent Skal de laatste jaren ook groei in het aantal aangesloten exploitanten. Daarmee groeien de volumes en daarmee ook het aantal medewerkers. De toenemende volumes leiden tot meer sturingsbehoefte en efficiëntere processen. Voor de komende jaren is het onzeker of Skal zal blijven groeien maar er zijn wel een aantal aanwijzingen voor die duiden op groei. Deze komen voort uit de doelstellingen in het Nationaal Actie Plan, de LNV-NPLG stikstof aanpak en de vanuit "Farm to Fork" voorgestelde toename van het biologische landbouwareaal in Nederland. Ook krijgt Skal mogelijk meer verantwoordelijkheden rondom import.

3.2.4 Informatiebehoefte neemt toe

Binnen en buiten Skal neemt de informatiebehoefte de laatste jaren steeds meer toe. Er is steeds meer behoefte aan correcte data en inzichten voor allerlei doeleinden zoals bedrijfssturing, analyse, toezicht, inspectie en verantwoording.

3.2.5 Competitieve arbeidsmarkt

Er is de laatste jaren sprake van een competitieve arbeidsmarkt, door de groei is Skal op allerlei gebieden opzoek naar nieuw personeel. Skal merkt dat de gezochte kennis zeer moeilijk op de markt te vinden is en het erg lastig is om vacatures vervuld te krijgen. Ook komt Skal vaak (specifieke) kennis en expertise tekort om (nieuwe processen) goed en snel in te richten of aan te passen een de veranderende eisen. Deze kennis is in een competitieve arbeidsmarkt lastig te werven waardoor veranderingen doorvoeren langer duren.

3.2.6 Beschikbaarheid en beveiliging

Door de toename van het aantal digitale connecties en de toenemende druk buiten Skal van bijvoorbeeld hackers wordt het steeds belangrijker om de beveiliging van systemen op orde te hebben en te houden. In het voorjaar van 2022 was er een grote verstoring in de ICT door invloeden van buitenaf. Het heeft veel tijd gekost om weer up en running te zijn en daarmee de primaire processen weer volledig te kunnen ondersteunen. De gevolgen van het lange tijd niet beschikbaar zijn van de systemen van Skal heeft grote gevolgen gehad.

3.2.7 Inzet van mobile devices

Steeds meer organisaties ondersteunen hun processen met het gebruik van mobile devices. Ook bij diverse keuringsdiensten zijn al veel positieve ervaringen opgedaan met het gebruik van mobile devices (door inspecteurs). Het gebruik van mobile devices levert veel voordelen zoals het gebruikersgemak, eenvoudige configuratie en beheer.

3.3 (Vernieuwde) Meerjarenvisie Skal

Skal heeft voor de komende jaren een vernieuwde meerjarenvisie ontwikkeld omdat de ontwikkelingen binnen en buiten Skal sneller gaan dan gedacht. Daarnaast veranderen de rol en taken van Skal in verhouding tot LNV en de sector. Dit samen met de huidige organisatieontwikkeling vroeg om het ontwikkelen van een vernieuwde Skal meerjarenvisie.

Missie

De missie van Skal is om bij te dragen aan de betrouwbaarheid van de Nederlandse biologische sector en daarmee een betrouwbaar biologisch product voor de consument. Dit geeft Skal vorm door duidelijk te informeren, bedrijven te certificeren en adequaat toezicht te houden op de naleving van de biologische wetgeving.

Visie

De visie van Skal is in de uitvoering van haar taken te werken in verbinding van de sector vanuit de biologische waarden; Gezondheid, Ecologie, Eerlijkheid en Zorgzaamheid.

Consequenties meerjarig voor Skal:

- Op de korte termijn lastig om het juiste groei/krimp scenario te hanteren voor de planning 2023-2025.
- Anticiperen op doelstellingen in het Nationaal Actie Plan en voorgestelde toename van biologische landbouwareaal in NL:

- Invulling geven aan:
"het vertrouwen in het biologische assortiment en het biologische keurmerk (SKAL) moet hoog blijven. Met de groeiende biologische productie is daarom ook versterking van het controlesysteem nodig om het vertrouwen in het keurmerk overeind te houden en om de dienstverlening aan de biologische keten te optimaliseren".
- Importcontroles adequaat inregelen met samenwerkingspartners NVWA, RVO en Douane.
- Doorontwikkelen toezichtarrangementen op basis van de ervaringen in 2021/2022 en de aanwijzingen van de ADR.
- Draagvlak voor certificering verstevigen en vergroten door actieve communicatie en delen informatie/kennis met sector en omschakelende bedrijven.
- Instrumenten en maatregelen voor sanctioneren moderniseren en dienstverlening digitaliseren om effectiviteit en efficiency te blijven optimaliseren.
- Meer controle en bemoeienis van de Commissie met de uitvoering van controles en opleggen van maatregelen in het NL-controlestelsel op de biologische productie.
- Verdere implementatie van aanbevelingen 2020 HFAA op inspectieduur, rapportage en flexibiliteit planning.
- Meer/minder import door NL met als gevolg meer/minder importcontroles, onderzoek en maatregelen richting het importerend bedrijfsleven.
- Meer rapportage en verantwoording naar de EU
- Europese afstemming inputs, via expertise FiBL
- Nationale databases plantaardige en dierlijkuitgangsmateriaal via FiBL.
- Duidelijkere rol bepaling in EOCC en IFOAM in samenwerking met sector en LNV.
- Perceelregistratie bio-percelen borgen in basisregistraties RVO, o.a. in relatie tot maatregelen GLB.
- Verdere digitalisering inspecties (met digitale aanlevering door gecertificeerde), zowel richting meer kantoorbeoordelingen als flexibelere rapportage door gebruik van iPad tijdens inspecties (direct kunnen vastleggen door middel van foto's en video's.)
- Uitbouwen deskundigheid op het gebied van Toezicht, o.a. meer gebruik van data, om compliance op sectorniveau beter te kunnen monitoren.

3.4 Doorontwikkelen naar marktgerichte ICT

Om als ICT nog meer marktgericht te gaan werken gaan we vervolgstappen zetten in de ontwikkeling van de werkwijze en professionalisering. Met de beperkte omvang van het ICT-team, toch voldoende leveren vraagt een nieuwe cultuur. Meer resultaatgericht maar ook betrouwbaar. Om wendbaarder te worden en daarmee beter aan te sluiten bij de behoefte van Skal zullen we meer agile gericht moeten werken dan projectmatig. Daarom voeren we DevOps in. We focussen op behapbare afbakening van de vraag en de ICT matige invulling hiervan. In de werkwijze gaan we verankeren dat we werken vanuit voldoende overzicht (BIA) en architectuur (PSA) en documentatie t.a.v. gemaakte ontwerpkeuzes. Zaken worden hierdoor niet groter of diffuser gemaakt dan nodig. Natuurlijk kijken we wel vooruit en in de implementatie durven we keuzes maken. We willen de kwetsbaarheid t.a.v. kennis van enkele individuen beperken en overzicht behouden t.a.v. impact van toekomstige aanpassingen.

Bij werken in DevOps-teams wordt gewerkt met vastgestelde werkprocessen, vaste rollen en per rol geüniformeerde werkwijzen en artifacts. Het team is zowel verantwoordelijk voor het ontwikkelen als operationeel laten functioneren van toegewezen applicaties/processen. De documentatie en de overdraagbaarheid zal op orde

moeten zijn. De omvang van Skal-ICT maakt dat we weinig overlap hebben. Bij uitval moeten we snel kunnen schakelen. Dit is ook belangrijk in verband met de schaarste van personeel. Bij opschaling met eventuele externe capaciteit is hierdoor sprake van korte inwerktijd. De sturing van ICT wordt door opdrachtgevers verzorgd. Zij bepalen de prioritering van de verschillende ICT-zaken. Een opdrachtgever is hierbij gekoppeld aan een Devops team.

We zetten in op T-shaped teammedewerkers. Testers kunnen eventueel ook ontwerpen en omgekeerd. Dit maakt ons flexibeler in planning van werkzaamheden binnen een team. We werken naar "DevOps" engineers waarbij rol tester of ontwerper steeds minder scherp wordt.

De volgende teams zijn op dit moment operationeel: "Inspectie, Certificatie, Toezicht (ICT)" & "Basiscomponenten IT (BIT)". Om vaart te houden is voorzien in een uitbreiding van de formatie van ICT. Dit betreft een uitbreiding van de vaste bezetting met de functies: tester, informatieanalist en developer.

Voor het operationeel beheer van de standaard ICT is er een ondersteunend serviceteam. Dit team is verantwoordelijk voor de operationele levering van werkplek, MS Office, infrastructuur en telefonie. De servicedesk heeft daarnaast een "dispatch" functie t.a.v. applicatie verstoringen naar de domeinteam.

4 Roadmap voor 2023 & 2024 en daarna

In de komende jaren richten we ons op de volgende thema's:

- Basiscomponenten ICT-applicatielandschap
- Kengetallen en bedrijfssturing
- Optimaliseren controle
- Risico gerichte inspectie
- Portaal
- Programma Basis op Orde
- Import
- Security en digitale weerbaarheid

Naast bovenstaande thema's werken we aan continu aan verdere optimalisatie van security, beschikbaarheid van applicaties, infrastructuur en standaard ICT-middelen (werkplek, telefoon, etc.).

In 2023 en de jaren daarna zullen we qua ontwikkeling een vervolg maken op 2022. In 2023 zullen we gedeelten van het nieuwe applicatielandschap gaan implementeren. Daarbij wordt opvolging gegeven aan de sourcings-/ aanbestedingskalender.

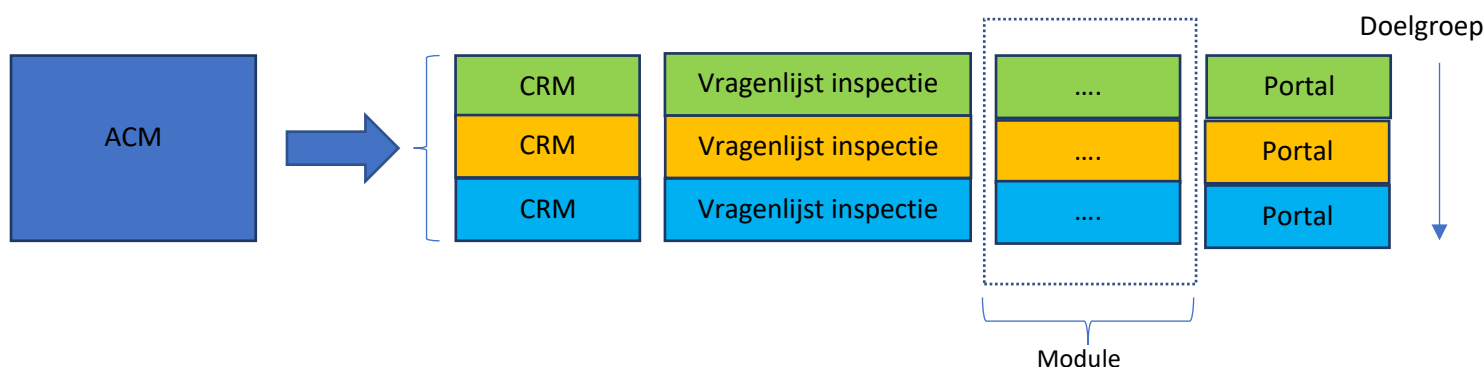
De agile werkwijze zoals we deze gestart zijn bij het project nieuwe bio verordening zullen we doorzetten en uitbreiden waardoor we als ICT meer businessgericht en flexibeler met de markt kunnen meeveren.

4.1 Thema: Basiscomponenten ICT-applicatielandschap

Het huidige primaire systeem ACM is zowel functioneel en technisch end of life. Aanpassingen gaan moeizaam, de gebruiksvriendelijkheid is laag en leidt tot onnodig veel fouten en stagnatie. Dit legt onnodig veel beslag op beheercapaciteit.

Voor 2023 zetten we stappen om ACM te gaan vervangen en basisonderdelen voor de nieuwe applicatiearchitectuur te implementeren. We willen dit doen volgens een doelgroep gerichte aanpak. Hiermee kunnen we de winkel openhouden tijdens de verbouwing omdat te allen tijde er een terugval mogelijkheid is. Dit beperkt het risico bij ingebruikname van nieuwe software tot een minimum.

De gehele vervanging van heel ACM zal enkele jaren vergen. In die periode zullen er parallel systemen naast elkaar draaien waarbij de nieuw ontwikkelde software telkens wordt uitgebreid met een nieuwe doelgroep tot ACM in zijn geheel vervangen is. We starten met VaC zodat we de benodigde modules met minimale complexiteit neer kunnen zetten.



Figuur 1 Doelgroep gerichte aanpak

T.a.v. vervanging ACM: strategie wel modulair maar modules uitbreiden voor de gehele benodigde functionaliteit per doelgroep.

De concreet benodigde modules worden vastgesteld gedurende Q3, Q4 van 2022. We voorzien in ieder geval de modules CRM, Portal en modules die inspectie, certificatie en toezicht ondersteunen.

Bij het vaststellen van de gewenste modules en architectuur (2022) wordt duidelijk met welke technologie deze modules worden ingevuld en of hier sprake zal zijn van standaardpakket inrichting (in ieder geval CRM) of maatwerk-software of iets er tussenin.

De basis wordt neergezet om in de toekomst flexibel, veilig, toekomstvast op door te kunnen bouwen. Niet meer één systeem (monoliet) maar losse componenten waarmee we flexibel en schaalbaar zijn. In aansluiting op de mogelijke volumetoename en de behoefte aan wendbaarheid.

We kiezen bij de vernieuwing voor moderne technologie die aansluit bij de hedendaagse apps, portals, security en gegevensuitwisseling. Maar ook bij beschikbare kennis en kunde in de markt.

We verwachten een cloud gebaseerde technische architectuur vanwege de mogelijkheid om snel te ontwikkelen met gebruik van mogelijkheden die het platform al biedt. Wel met als randvoorwaarde dat we voor Skal specifieke functionaliteit technieken gebruiken die ons zo onafhankelijk mogelijk maken van het gekozen platform (containerisatie). Algemene zaken zoals bijvoorbeeld API-management nemen we wel platform-specifiek af. Daarmee willen we snel ontwikkelen maar ook vendor-lockin beperken. Cloud vraagt andere kennis en ander beheer. Daarom gaan we werken aan kennisopbouw. Kennis van moderne technologie is ook belangrijk t.a.v. ICT-personeelsbeleid. We willen aantrekkelijk zijn en blijven.

Met het oog op de toename van data-uitwisseling (zie volgende thema's) gaan we gedurende 2023 een koppelvlak ontwikkelen, als voorziening om op een betrouwbare, veilige en beheerbare manier gegevensuitwisselingen te realiseren.

Roadmap

In 2023 richten we ons op de implementatie van de doelgroep VaC in de nieuwe componenten. Daarnaast ontwikkelen we bovengenoemd koppelvlak. In de jaren daarna richten we ons op de implementatie van de resterende doelgroepen in de nieuwe componenten.

NB: Er is dus een periode waarin ACM en het nieuwe systeem naast elkaar bestaan. Gedurende deze periode ontkomen we niet aan onderhoud of beperkte doorontwikkeling van ACM ten behoeve van vereiste wijzigingen.

4.2 Thema: Kengetallen en bedrijfssturing

Dit thema richt zich op management rapportages/dashboards t.b.v. bedrijfssturing en (externe) verantwoording maar ook op business intelligence toepassingen en analyses in het biologische domein.

Het komende jaar richten we ons vooral op kengetallen en gegevens die al beschikbaar zijn bij Skal. Ondertussen gaan we ons oriënteren op extern beschikbare data. In de jaren hierna willen we waardevolle relevante koppelingen realiseren. Koppelingen realiseren staat niet op zichzelf maar dit betekent ook implementatie van gebruik van deze gegevens binnen Skal via bijvoorbeeld rapportages of dashboards.

Met de toename van het aantal beschikbare databronnen willen we meer data science gedreven data-analyse gaan toepassen. Bijvoorbeeld ten behoeve van fraude detectie,

marktontwikkeling, trendanalyse, etc. Kennis vanuit de analyse kan toegepast worden in onderstaande thema's.

Roadmap

In 2023 richten we ons o.a. op de jaarcijfers, KPI-dashboard, verantwoordingsrapportages en continue ondersteuning van ad-hoc rapportageverzoeken. Hiervoor zullen we de datastal steeds weer wat uitbreiden. Daarnaast leggen we focus op professionalisering zoals business alignment en documentatie. In de jaren daarna richten we ons op het ontwikkelen van een selfservice BI omgeving. Hiermee kan binnen toezicht de deskundigheid uitgebouwd worden en daarmee compliance op sectorniveau beter gemonitord worden.

4.3 Thema: Optimaliseren controle

Dit thema richt zich op efficiëntie van het controleproces. Het gaat hierbij om de ICT optimaal aan te sluiten bij het proces en het proces optimaal te ondersteunen. Het controleproces zal met steeds meer data worden ondersteund zodat administratieve (invoer-)lasten zoveel mogelijk worden verminderd en gegevens eerder digitaal beschikbaar zijn in de controle. Dit zorgt voor werkbeparing en draagt bij aan een kostenbewuste controle.

We willen dit realiseren door steeds meer waardevolle (interne en externe) data digitaal te verzamelen en deze beschikbaar te stellen voor inspectie, toezicht en andere controleprocessen. We gaan verkennen waar mogelijke databronnen en koppelingen zijn welke kunnen bijdragen aan de efficiëntie en/of verhoging van kwaliteit van de controle. Inspecties zullen steeds meer digitaal voorbereid worden waarbij een exploitant in staat gesteld wordt om de beschikbare data voorafgaand aan een inspectie te controleren zodat deze aangepast of aangevuld kan worden. Dit biedt de mogelijkheid voor een inspecteur om de inspectie voor te bereiden en zorgt ervoor dat een inspecteur niet ter plekke bij de exploitant alle gegevens zal moeten opvragen, invoeren en controleren. Dit biedt ook de mogelijkheid om vooraf te bepalen op welke onderwerpen een inspecteur de focus moet leggen. ICT kan ook bijdragen in de efficiëntie door processtappen in het controleproces waar mogelijk te automatiseren waardoor deze niet meer handmatig uitgevoerd hoeven worden.

Een uitdaging in deze ambitie is de snelheid waarmee bedrijven data beschikbaar hebben en kunnen aanleveren bij Skal en Skal die vervolgens kan verwerken. De registratie van de exploitant is op dit moment vaak nog ongeschikt voor Skal.

Roadmap

In 2023 richten we ons op de gegevensuitwisseling, validatie en het gebruik maken van perceels-, mest- en diergegevens (RVO). Dit betekent dat we de gegevens beschikbaar maken in onze processen waar deze gegevens van belang zijn. In 2023 gaan we op ook zoek naar de waardevolle externe databronnen.

Na 2023 richten we ons op onderstaande punten waarbij het randvoorwaardelijk is dat de doelgroep waarvoor we dit voor realiseren opgenomen is in het nieuwe systeem (zie thema "Basiscomponenten ICT-applicatielandschap"):

- Het digitaal voorbereiden op de inspectie door zowel exploitant als inspecteur. Zoals het voorinvullen en corrigeren van de beschikbare gegevens voorafgaand aan de inspectie. Daarbij willen we de exploitant waar mogelijk ontzorgen door zoveel mogelijk beschikbare gegevens digitaal aan te leveren welke de exploitant

kan corrigeren of aanvullen. Hierbij gelden t.a.v. de mogelijkheden beperkingen zoals aangegeven bij het thema: "Portaal".

- Ondersteunen van de inspectie met mobile devices waar mogelijk (zonder dat dit grote additionele kosten met zich meebrengt, zie thema: "Portaal").
- De implementatie van de waardevolle koppelingen en het beschikbaar maken van de data in de processen. We verwachten dat de eerste relevante koppelingen voortkomen uit het project digitale massabalans.
- In 2024 en daarna richten we ons op de implementatie van de digitale massabalans, e.e.a. afhankelijk van de vorderingen in het onderzoeksproject Precisielandbouw 4.0 – werkpakket 6 "Digitalisering massabalans"
- Op langere termijn verwachten we aandacht te geven aan het selfservice plannen van inspecties door de exploitant.

4.4 Thema: Risico gerichte inspectie

Dit thema richt zich op de effectiviteit van inspecties. Door (voorafgaand aan de inspectie) meer data van exploitanten beschikbaar te hebben en te beoordelen kunnen mogelijke risico's beter ingeschat worden (risico's in de breedte). De beschikbaarheid van meerdere databronnen biedt mogelijkheden om data te combineren en (geautomatiseerd) te beoordelen zodat mogelijke signalen en risico's voorafgaand aan een inspectie al worden gesignaleerd. Het gebruik van risicoprofielen kan hierbij helpen. Hiermee kunnen fysieke inspecties risicogerichter worden ingezet.

Ook tijdens de inspectie zelf kan risicogerichter (risico's in de diepte) gewerkt worden met behulp van digitalisering. Door trends uit de beschikbare data en eerder gegeven antwoorden te halen kan een inspecteur tijdens de inspectie aan de hand van de gegeven antwoorden ondersteund worden door het stellen van (extra) vervolgvragen of het aangeven van signalen die naar voren komen door de beantwoording van de inspecteur. Hierin wordt de inspecteur ondersteund door (gedeeltelijk) geautomatiseerde beoordeling.

Hiermee werken we in de richting van het digitaal ondersteunen van de inspectie. Zowel op informeren als op toepassen van kennis. Dit maakt de controle betrouwbaarder doordat deze uniformer wordt. Daarmee is deze ook minder kwetsbaar voor verloop van inspecteurs en kan er sneller opgeschakeld worden.

Dit ondersteunt de eisen vanuit de HFAA ten aanzien van de inspectie waarin aangegeven dat gewaarborgd moet worden dat er voldoende informatie beschikbaar is om de inspecties voor te bereiden.

Skal werkt sinds 2021 samen met de WUR aan een project waarin onderzocht wordt hoe de massabalans verbeterd en gedigitaliseerd kan worden. Na 2023 zal Skal eerste stappen kunnen zetten in het digitaliseren van de massabalans. Met het beschikbaar krijgen van massabalansgegevens kan Skal risicogerichter gaan werken door deze data te combineren met andere bronnen. Daarnaast ontstaan mogelijkheden voor keteninspecties. Skal kan dan een track en trace bouwen en batches van producten volgen door de keten heen.

Skal werkt ook samen met andere keuringsdiensten en partners (o.a. NVWA, COKZ, NAK, NAK Tuinbouw, RVO, LNV, BKD) in de toezichtsketen om van elkaar te leren hoe omgegaan kan worden met het (geautomatiseerd) beoordelen van risico's, het uitwisselen van data en het implementeren van datagericht werken. De lessen hieruit zullen meegenomen in de ontwikkelingen van risicogericht inspecteren bij Skal.

Roadmap

In 2023 gaan we een pilot doen om eenvoudige signalering o.b.v. beschikbare gegevens te onderzoeken t.b.v. geautomatiseerde inspectie ondersteuning (bijv. m.b.v. AI, expertsysteem, etc.).

Vanaf 2024 en 2025 willen door middel van data science in staat zijn te ondersteunen in het aangeven waar geïnspecteerd moet worden.

In 2023 willen we analyse doen waar mogelijkheden liggen om inspectievragenlijsten dynamischer in te richten met meer gedigitaliseerde kennis. Zodat meer kennis en sturing zit in het stellen van de juiste vragen. We verwachten een eerste implementatie van een dynamische vragenlijst in 2023 op te zetten en dit daarna ook in app-vorm aan te bieden. Dit geldt alleen voor de doelgroepen die geïmplementeerd zijn in het thema basiscomponenten omdat anders op ACM aansluiten onvermijdelijk is.

Vanaf 2024 zullen we de analyse starten op welke taken geautomatiseerde controle-beslissingsondersteuning kan worden ingezet.

Na 2024 zullen via een app bewijsstukken aan exploitantdossiers toegevoegd kunnen worden voor de doelgroepen die geïmplementeerd zijn in de nieuwe componenten.

4.5 Thema: Portaal

In het najaar 2022 wordt op het bestaande portaal, welke verweven is met ACM, functionaliteit toegevoegd waarmee de exploitant omzetgegevens en de risicoanalyse kan uploaden ter voorbereiding op de inspectie.

In 2023 wordt een begin gemaakt met het opzetten van een nieuw portaal los van ACM. Deze wordt opgezet met nieuwe technologie die nauw aansluit bij het ontwikkelen van apps. In de architectuur zorgen we voor zoveel mogelijk hergebruik tussen app en portaal. Dit komt zowel de ontwikkelsnelheid als de gebruikerservaring ten goede.

Het portaal wordt niet in één keer in zijn geheel vervangen maar in onderdelen. Deze nieuwe onderdelen kunnen vanaf het oude portaal aangeropen worden. Voor de exploitant blijft het daarmee één portaal.

Omdat we het nieuwe portaal niet op ACM aan willen sluiten is de roadmap voor het portaal en evt. bijbehorende app aan beperkingen gebonden. Omdat we de gegevens uit ACM via de datastal gaan ontsluiten kan het nieuwe portaal wel gegevens weergeven zonder integratie met ACM, maar deze gegevens kunnen niet aangevuld of gewijzigd worden. Er is geen weg van data in de datastal naar ACM, waar de verwerkingsfunctionaliteit (incl. datacontrole) zit. Wijzigingen op het portaal die in ACM terecht moeten komen vereisen daarom (complexe) integratie met ACM welke we niet meer gaan ontwikkelen. Als uitgangspunt geldt daarom: datamutaties via het portaal zijn alleen mogelijk voor doelgroepen welke zijn opgenomen in de nieuwe componenten.

Selfservice waarbij bijvoorbeeld het inplannen inspecties door de exploitant zelf mogelijk wordt zal pas mogelijk zijn voor de doelgroep waarvan de functionaliteit in de nieuwe componenten is geïmplementeerd. We willen voorkomen dat we het portaal aan moeten sluiten op ACM terwijl we ACM gaan vervangen.

Als er om dringende redenen toch behoefte is aan het voorinvullen van gegevens door de exploitant kan dit alleen via het deel van het portaal welke verweven is met ACM.

Roadmap

In 2023 vervangen we het tonen van het ACM-certificaat voor het TRACES-certificaat. Waar mogelijk voegen we ook algemene raadpleeg functionaliteit toe zoals afwijkingen,

inspectierapporten, of evt. nieuwe wensen t.a.v. raadplegen van gegevens uit bijvoorbeeld nieuwe koppelingen zoals met de RVO. Dit steeds met de randvoorwaarde dat het mogelijk is zonder integratie met ACM.

Functionaliteit t.b.v. het voorbereiden van inspecties met bijvoorbeeld het presenteren en aanvullen van gegevens (zie thema "optimaliseren controle") kan vanaf 2024 opgepakt worden per doelgroep welke is opgenomen in de nieuwe basiscomponenten.

Om de juiste keuze te maken t.a.v. portaal en app functionaliteit starten we een beperkte analyse naar de behoefte en het gebruik van het portaal en eventueel een aanvullende app.

In 2024 en daarna zullen we per doelgroep welke is opgenomen in de nieuwe componenten (beginnend met VAC) een keuze maken welke gegevens aangevuld of gewijzigd kunnen worden via het portaal en/of app. Hierbij zal de dan geldende business prioritering leidend zijn.

4.6 Thema: Programma Basis op Orde

Skal startte begin 2021 met het Programma Basis op Orde. Het doel van dit programma is om een aantal prioritaire wettelijke vereisten door te voeren en de organisatie daarop verder in te richten. Het programma bestaat uit verschillende sporen: AVG/IB, Archiefwet, WOO, aanbestedingswet en kaderwet ZBO. Vanuit deze sporen verwachten we aan te sluiten bij Rijksbrede voorzieningen.

Roadmap

Voor 2023 zal informatieanalyse plaatsvinden binnen de verschillende sporen waar dit nodig zal zijn. We gaan ervan uit dat er gedurende 2023 nog geen concrete ICT-koppelingen gevraagd worden aan ICT. Deze zullen dan vanaf 2024 gerealiseerd kunnen worden.

Na 2023 verwachten we meer behoefte aan koppelingen met Europese en nationale systemen gericht op transparantie. We denken daarbij aan OpenOverheid, TRACES, PLOOI en OFIS. De exacte behoefte is op dit moment onbekend maar zal waarschijnlijk impact hebben op de roadmap van de andere thema's.

4.7 Thema: Import

Vanuit de HFAA zijn aanbevelingen gedaan op het vlak van import. Hierin is aangegeven dat de overeenstemmings- en materiële controles die uitgevoerd moeten worden, vóór de vrijgave in het vrije verkeer van de goederen moeten worden uitgevoerd en het resultaat van de controles vastgelegd moet worden in het systeem van de Europese Commissie: TRACES NT. In een samenwerking tussen de douane, RVO, LNV en Skal zijn naar aanleiding van deze aanbevelingen de mogelijke opties in beeld gebracht waarmee invulling gegeven kan worden aan de aanbevelingen uit de audit. Hierin is besloten een bio-module toe te voegen aan een systeem van de NVWA die ook al gekoppeld is aan TRACES NT.

Roadmap

In het najaar van 2022 vindt de analyse plaats voor het toevoegen van een BIO-module in een systeem bij de NVWA, door de NVWA. De bouw van deze module zal naar verwachting gedurende 2023 plaatsvinden. We verwachten dat dit gedurende 2023 beslag zal leggen op analyse- en testcapaciteit bij Skal.

Daarnaast verwachten we dat er ook data uitwisseling met Skal zou moeten plaatsvinden. Bijvoorbeeld t.b.v. rapportage/bedrijfssturing. De exacte invulling hiervan zal blijken uit de analyse.

4.8 Thema: Security en digitale weerbaarheid

Skal groeide in de afgelopen jaren sterk in de ICT-omgeving. Er kwamen meer contacten met buiten en de cyberdreigingen namen daardoor ook toe. [Cybersecuritybeeld Nederland 2021 | Rapport | Rijksoverheid.nl](#) geeft ook aan dat de dreigingen toenemen en dat digitale weerbaarheid van groot belang is. Doordat de afdeling ook groeit zijn er meer mogelijkheden tot specialisatie van medewerkers. Daarom is binnen Skal een security officer aangesteld.

Voor de AVG/GDPR heeft Skal een projectmatige implementatie doorlopen en deze werkwijze ingebed in de staande organisatie. Skal heeft security ook verankerd in haar ontwikkelmethodiek door principes als security en privacy by design.

In 2022 is Skal opgeschrikt door een grote verstoring. Hierdoor is de lijn, die al ingezet is, om security op een goede manier te implementeren in een versnelling geraakt. Dit bood de mogelijkheid om crisismanagement toe te passen, maar ook meer te verankeren in de organisatie.

In 2022 zijn we al op basis van de grootste risico's maatregelen aan het implementeren. Hiervoor is een security officer binnen Skal aangesteld. In 2022 zijn de eisen en wensen voor de BIO richtlijn voor de infrastructuur verder uitgewerkt. Deze wordt gedeeltelijk in 2022 ook geïmplementeerd. Hierbij valt te denken aan nadere SLA/DAP afspraken, nieuwe back-up en restore-inrichting en verbeterde beveiliging en security monitoring. Er is aandacht geweest voor de awareness rondom continuïteit en security. Dit zal in 2023 worden doorgezet.

In 2023 wordt er een FIT/GAP analyse en een risicoanalyse met MT en bestuur uitgevoerd. Op basis daarvan wordt er een Masterplan security met maatregelen uitgewerkt. Deze maatregelen zullen dan in de tijd uitgezet worden om te implementeren. Skal gaat hierbij uit van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid richtlijn.

In 2023 zal ook crisismanagement verder ingericht worden met een responsteam van. Interne en externe medewerkers.

Security zal ook meedraaien als een kritische vriend bij de nieuwe ontwikkelingen om daar te borgen dat security op de juiste manier wordt geïmplementeerd als onderdeel van ICT-oplossingen.

Roadmap

In 2023 wordt een Masterplan security met maatregelen uitgewerkt.

Het is van belang om het lifecyclemanagement voor applicaties en infrastructuur op een juiste manier te implementeren met als basis een robuuste architectuur. Een van de grootste gevaren in de techniek is oude software en operating-systemen. Na 2023 zullen we dit verder implementeren.

Na 2023 zullen we ook verder inzetten op kennisdeling en op het up to date houden van de medewerkers op het gebied van security.

Er is een risico dat er te veel naar binnen gekeken wordt voor security.

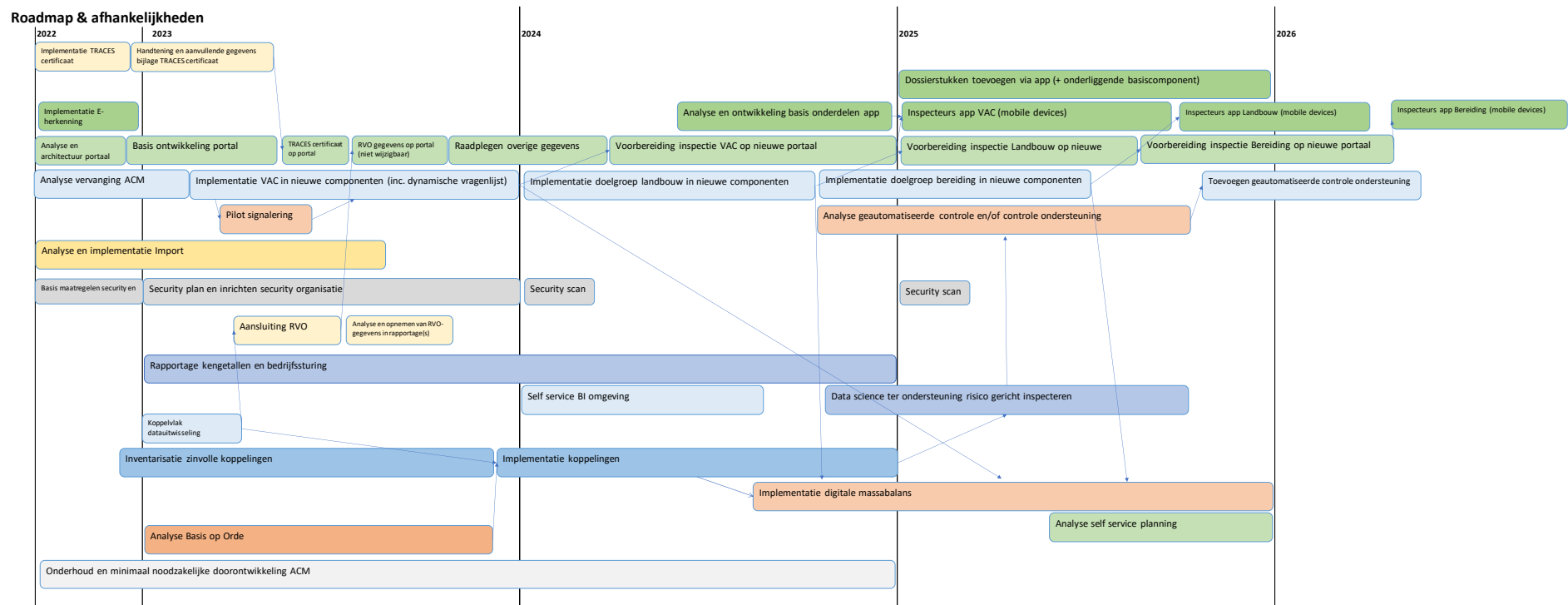
Doorlopend zal de security offices de trends in de buitenwereld, niet alleen op technisch niveau maar op alle niveaus op het gebied van bedreigingen monitoren.

5 Roadmap

Onderstaand is de roadmap samenvat weergegeven. De roadmap is te vinden in document [Roadmap ICT 2022-2025.xlsx](#).



Roadmap ICT
2022-2025.xlsx



Bijlage 1: Bedrijfsprocessen Skal

Bedrijfsprocessenmodel - Skal Biocontrole							
Besturende processen	Verantwoording	Planning & Control	Interne kwaliteitsborging				
	Beleid en ontwikkeling	Ontwikkelen beleid	Stakeholder-management	Beheren en ontwikkelen architectuur			
Primaire processen	Aanmelding	Verwerken aanmelding	Attenderen	Verwerken afmelding			
	Certificering	Registreren percelen	Valideren productreceptuur	Valideren ontheffings-aanvraag	Valideren aanvraag transactie-certificaat	Biologisch certificaat verstrekken	Aanpassing scope certificeren
	Inspectie	Uitvoeren toelatings-onderzoek	Uitvoeren periodieke inspectie	Uitvoeren herinspectie	Uitvoeren gerichte inspectie	Uitvoeren digitale inspectie	Uitvoeren monstername
	Toezicht	Risicogericht toezicht houden	Uitvoeren onderzoek meldingen	Valideren aanvraag guidelines	Uitvoeren tracerings-onderzoek	Beoordelen monstername	Opleggen maatregelen
	Import	Verwerken vooraanmelding	Uitvoeren DOM-controles				
	Informatie	Voorlichting geven	Informatie uitwisselen met ketenpartners	Verantwoordings-informatie samenstellen	Onderhouden kennisbank	Onderhouden inputlijst	Klantcontact
Ondersteunende processen	Personeel & organisatie	Personeels-planning	In- en uitdiensttreding	Functioneren en beoordelen	Arbo en verzuim		
	Financiën	Debiteuren- en Crediteuren-beheer	Financiële salaris-administratie	Beheer externe financiering	Bankbeheer		
	Inkoop	Inkoop	Contract-management				
	ICT-beheer & Informatie-voorziening	Incident- en probleem-management	Gebruikers-ondersteuning	Functioneel & technisch beheer	Informatie-beveiliging	Wijzigingen-beheer	
	Juridisch	Beroep	Bezwaar	Klachten	Juridische informatie-verzoeken		
	Communicatie	Interne communicatie					