

Algemene informatie

Aanbesteding: DAS Mobiele telefoons en tablets
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Referentie: 199478

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Digitale ondertekening

Vraag:

In het Uniform Europees aanbestedingsdocument staat op de laatste pagina 'Ondertekenen kan alleen schriftelijke na printen'. Het is tegenwoordig zeer gebruikelijk en bovendien veel duurzamer om documenten van een digitale handtekening te voorzien. Graag uw bevestiging dat digitaal ondertekenen van de documenten - en dus ook het UEA - is toegestaan.

Antwoord:

Wij zijn het met u eens, en verwijzen u graag naar bijlage 2 "Conformiteitverklaring Inschrijving".

Het UEA document is een via Tendered gegenereerd standaard format, waarop diverse teksten niet door ons aangepast kan worden. U dient het UEA volledig in te vullen en in te dienen, maar u hoeft deze niet schriftelijk te ondertekenen. Uw schriftelijke ondertekening doet u namelijk via één document: "bijlage 2 Conformiteitverklaring Inschrijving", en is geldig voor alle documenten die u indient bij uw aanmelding. Hiermee hoeft u nog maar één document schriftelijk te ondertekenen.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets
Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 AIV, artikel 23.2

Vraag:

U geeft in artikel 23.2 aan 'De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Veiligheidsregio, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Veiligheidsregio de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.'

Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, VRR heeft de interne verplichting om goederen (colli) en diensten te ontvangen op het moment dat deze worden afgeleverd en deze daarna te controleren op de juistheid en daarmee de producten inhoudelijk te accepteren. Bij grote hoeveelheden en producten die een iets tijdrovende controle behoeven kan het controle proces iets langer duren.

Zie ook de nadere uitleg betreft het woord "acceptatie" in de bijgevoegde Toelichting op de AIV VRR 2017, artikel 23.

De inhoudelijke acceptatie van goederen geschiedt in de meeste gevallen binnen twee weken na levering en/of doorgaans uiterlijk in ca. zes weken na levering. Indien inhoudelijke acceptatie door de VRR niet mogelijk is volgt er een melding aan de leverancier/opdrachtnemer (met motivatie).

Geleverde goederen worden veelal in voorraad gezet en niet direct op de functionaliteit gecontroleerd. Bij een storing/misfunctioneren van een nieuw geleverd product gaat de VRR in voorkomende gevallen direct naar de importeur /producent om een oplossing te vinden, dit vanwege fabrieksgarantie. Indien de VRR niet verder komt bij de importeur /producent, klopt de VRR aan bij de opdrachtnemer/leverancier betreft hoofdverantwoordelijkheid van het geleverde product.

De duur van de acceptatie heeft bijna nooit invloed op het tijdstip van betaling van de factuur, hetgeen bijna altijd na 30 dagen is.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AIV, artikel 23.1

Vraag:

In artikel 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te

motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook de beantwoording op vraag referentie nr. 2. Eventuele geconstateerde beschadigingen en/of ontbrekende producten/onderdelen bij ontvangst van de levering door de VRR zullen worden gemeld aan de opdrachtnemer/leverancier.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

AIV, artikel 23.1

Vraag:

U geeft in artikel 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan ‘De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.’

Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Veiligheidsregio. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, de VRR volgt en houdt zich aan het Nederlands recht waarbij het eigendom over gaat als de beschikkingsbevoegde (u via een transporteur) de producten fysiek of virtueel heeft overgedragen aan (in dit geval) de koper (VRR). Bij levering aan de VRR is dat het geval.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AIV, artikel 14

Vraag:

In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, zie Toelatingsleidraad paragraaf 4.2.1. waarin aanvullend op de AIV VRR 2017 de geschiktheidseisen zijn beschreven betreft bedrijfsaansprakelijkheid.

Tevens niet akkoord betreft de door u gevraagde aanpassing van de hoogte van de genoemde bedragen. Bij onderhavige DAS en de toekomstige te plaatsen (nadere) opdrachten gaat het om een Europese aanbestedingsprocedure, waarbij de opdrachtwaardes kunnen fluctueren zowel onder als boven de door u gevraagde bedragen.

De VRR past wel de hoogte van de genoemde bedragen zoals vermeld in paragraaf 4.2.1. als volgt aan:

"Gegadigde dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum per jaar van twee keer het verzekerde bedrag per gebeurtenis."

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
AIV, artikel 8.6

Vraag:

Artikel 8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Veiligheidsregio in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de Veiligheidsregio tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'.

Inschrijver kan garanderen dat het de Veiligheidsregio vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 8.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, mits er bij de gekochte goederen en toebehoren geen bijzondere lasten en beperkingen zijn die het vrije gebruik daarvan door de Veiligheidsregio in de weg zouden kunnen staan, en de Veiligheidsregio is gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AIV, artikel 8.1 en 8.2

Vraag:

Artikel 8.1 en 8.2 kunnen de indruk wekken dat de Veiligheidsregio het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden').

Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 en 8.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Veiligheidsregio. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op:

4 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AIV, artikel 4.6

Vraag:

In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Veiligheidsregio met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten.

Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Veiligheidsregio met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, het gaat hierbij om het naleven van alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld, bij de uitvoering van de Overeenkomst door de contractant.

Betreffende de overeenkomsten die de Veiligheidsregio met derden heeft gesloten verwijs ik u naar de aanvullende zin zoals vermeld staat in artikel 4.6. : "voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant". Bij de Inschrijver ligt tevens de "informatieplicht" en daaromtrent dienen zowel

de VRR als de Inschrijver met elkaar in contact te gaan om wederzijds de benodigde informatie te delen die nodig is voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
AIV, artikel 4.5

Vraag:

1. AIV, artikel 4.5 In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Veiligheidsregio dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Veiligheidsregio krijgt opgelegd.

Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Paragraaf 4.2.1, Toelatingsleidraad Dynamisch Aankoopstelsel VRR

Vraag:

"Inschrijver dient op eerste verzoek van de VRR binnen vijf kalenderdagen onderstaande bewijsmiddelen hiervan te overleggen:

- Een kopie van een geldige polis van de relevante aansprakelijkheidsverzekeringen of een recente verklaring van een verzekeringsmaatschappij, waarin de geldende dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid."

Is de aanname correct dat Inschrijver dit kan aantonen middels een kopie van haar verzekeringscertificaat?

Antwoord:
Ja, uw aanname is correct als het aan te leveren bewijs (zoals kopie van een

verzekeringcertificaat) de geldende dekking met betrekking tot de gevraagde aansprakelijkheid vermeld, én het aangeleverde bewijs vanaf het moment van inschrijving actueel geldig is (lees "niet verlopen").

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Paragraaf 4.2.1, Toelatingsleidraad Dynamisch Aankoopstelsel VRR

Vraag:

"Gegadigde dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum per jaar van twee keer het verzekerde bedrag per gebeurtenis."

Een dergelijke mate van aansprakelijkheid is naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid 'onaanvaardbaar'. Een dusdanig hoge aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de omvang van deze opdracht. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is dient de aanbestedende dienst in ieder geval acht te slaan op de gebruikelijke aansprakelijkheidseisen in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

Gezien de geschatte opdrachtwaarde verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid te limiteren tot max. € 1.250.000,- per gebeurtenis en max. € 2.500.000,- per contractjaar. Dit betreft namelijk een redelijke en billijke limitering van de aansprakelijkheid in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Wij gaan akkoord. Zie ook de beantwoording op vraag referentie nr. 5. De VRR past paragraaf 4.2.1. als volgt aan:

"Gegadigde dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum per jaar van twee keer het verzekerde bedrag per gebeurtenis."

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** art. 4.2 AIV VRR 2017

Vraag:

"De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Veiligheidsregio direct schriftelijk in te lichten over feiten en

omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.”

Het is voor Inschrijver niet altijd mogelijk om de Aanbestedende dienst direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee rekening gehouden moet worden in de overeenkomst. Inschrijver verzoekt u om ‘direct’ te veranderen in ‘zo snel als redelijkerwijs mogelijk is’. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, de VRR dient direct geïnformeerd te worden over elke mogelijk status verandering. Communicatie is hierbij het “toverwoord”.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

art. 20.4 AIV VRR 2017

Vraag:

“Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Veiligheidsregio bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.”

Is onze aanname correct dat Inschrijver eerst nog de mogelijkheid krijgt om de Goederen of Diensten na te leveren om te voldoen aan de overeenkomst? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Uw aanname is correct, mits een verzoek van Inschrijver tot eventuele nalevering niet wordt gebruikt om onder de door de VRR gestelde voorwaarden van de betreffende (nadere) opdracht uit te komen (zoals een gestelde maximum levertermijn) en/of Inschrijver kan motiveren dat zijn inschrijving voldeed op het moment van inschrijving.

Communicatie is hierin belangrijk. Indien één (of meerdere geleverde producten) niet voldoet aan de overeenkomst, zal er altijd communicatie plaats moeten vinden tussen de VRR en contractant.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

art. 21.4 jo. 23.1. AIV VRR 2017

Vraag:

“De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Veiligheidsregio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van de Veiligheidsregio.”

Jo.

“De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Veiligheidsregio na acceptatie van de Goederen door de Veiligheidsregio.”

De hoofdregel is dat het risico voor de koper (Aanbestedende dienst) is op het moment van afleveren (art. 7:10 BW). De verkoper (Inschrijver) draagt het risico tot aan het moment van aflevering, ofwel het moment dat de koper (Aanbestedende dienst) de zaak feitelijk in zijn bezit krijgt, en niet pas na acceptatie, na volledige operationele ingebruikname of na installatiewerkzaamheden door Aanbestedende dienst. Derhalve verzoeken wij u om artikel 23.1 daarop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord, zie de beantwoording op vragen met referentie nummers 2, 3 en 4, en de nadere uitleg betreft het woord “acceptatie” in de bijgevoegde Toelichting op de AIV VRR 2017, artikel 23 (zie de aanbestedingsdocumenten).

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

art. 21.6 AIV VRR 2017

Vraag:

“De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.”

Het is in de markt niet gebruikelijk dat partijen 5 jaar na aflevering van goederen nog onderdelen van deze goederen kunnen leveren. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om akkoord te gaan met een periode van

‘vier jaar na introductiedatum van het product’. Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord, de VRR volgt hierin de EG regelgeving.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in het bestek van haar opdracht een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gedeeld, maar vraagt in de vragenlijst op TenderNed ook om invulling hiervan onder ‘Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in’.

Is de aannahme correct dat Inschrijver aan de inhoud van haar toelatingsverzoek voldoet als zij alleen het UEA invult dat in het bestek door Aanbestedende dienst gedeeld is (en Inschrijver dus niet de vragenlijstversie op TenderNed invult)? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Uw aannahme is correct. De VRR heeft geen inzage in de vragenlijst zoals inschrijvers deze zien in Tenders. Inschrijver dient het UEA - welke in Tenders (tezamen met de toelatingsleidraad en bijbehorende bijlagen) geplaatst is onder “aanbestedingsdocumenten” - in te vullen en bij de inschrijving in te dienen.

Percelen: P1 DAS Mobiele telefoons en tablets

Beantwoord op: 4 jul. 2024