

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervanging BIS/RIS
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100102

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 142
Onderwerp: AE-24

Vraag:

U vraagt: Bij een unaniem besluit zonder hoofdelijke stemming via de stemmodule (zogenoemde besluitstukken of hamerstukken) wordt de stem bij alle aanwezige raadsleden als 'voor' geregistreerd met slechts een druk op de knop

onze vraag:

Wordt aan deze eis ook voldaan als onze oplossing vanuit MVI de uitslag van een unanieme stemming verwerkt? (Een 'unaniem' knop is bij mvi in ontwikkeling).

Antwoord:

Als MVI deze functionaliteit op datum van inschrijving heeft gerealiseerd, wordt aan de eis voldaan.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 143
Onderwerp: UE-20

Vraag:

U vraagt: Het is mogelijk uitzendingen op openbaar / niet-openbaar te zetten, binnen de softwareomgeving ('druk op een knop').

Onze vraag:

Het openbaar/niet-openbaar maken gebeurt in de AV-Management software (MVI). Wij luisteren naar de regie vanuit de AV-installatie, omdat er anders verwarring kan ontstaan over waar de regie ligt. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dit volstaat

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
GE-02a

Vraag:

u vraagt: Documenten voldoen aan de vereisten van Optical Character Recognition (OCR).

onze vraag:

We begrijpen deze eis niet. Gebruikers van de opdrachtgever zijn zelf verantwoordelijk voor de documenten die ze in de oplossing plaatsen. Kan de opdrachtgever toelichten wat bedoeld is? Ter toelichting: wanneer gebruikers documenten in het systeem plaatsen die niet OCRbaar zijn, kan het systeem die niet OCR-baar maken. Erkent de opdrachtgever deze beperking?

Antwoord:

Ja, betreffende eis gaat over documenten die in BIS/RIS worden omgezet naar pdf. Documenten die door gebruiker in het systeem worden geplaatst vallen buiten deze eis. We erkennen de genoemde beperking.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
AAVE-02

Vraag:

U vraagt:

"Het RIS ondersteunt het uploaden van informatie vanuit het AV systeem (sprekersposten van Bosch, software van MVI AudioVisual) via de API waaronder:

- Stemresultaten per individu (dit kan binnen het RIS gesorteerd worden op fractie niveau)
- Uploaden van documenten.

Bijvoorbeeld een vergaderrapportage (PDF) welke al dan niet beveiligd /afgeschermd gekoppeld kan worden aan de betreffende agenda."

Onze vraag:

Ons systeem heeft een dynamische tweeweg API koppeling waarmee alle informatie uit het AV-systeem (inclusief alle rapportages) in data-vorm overgebracht kan worden naar onze oplossing. Is de mogelijkheid om een PDF te uploaden dan nog noodzakelijk?

Antwoord:

Ja, dat is noodzakelijk.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
TEE-07

Vraag:

U vraagt:

De Leverancier dient, indien gewenst onder een non-disclosure agreement, inzage te verschaffen in het datamodel van de database. Binnen de applicatie moet voor elk schermveld duidelijk traceerbaar zijn wat de corresponderende veldnaam in de database is en in welke tabellen dit veld aanwezig is. De Leverancier geeft inzicht in relaties tussen gegevens, het datamodel en documentatie. De documentatie bevat een beschrijving van de relatie tussen gegevens (business rules). De Leverancier stelt een actueel, functioneel en technisch datamodel beschikbaar.

Onze vraag:

Aan deze eis kunnen wij op grond van onze ISAE3000 verklaring niet voldoen. Kan de opdrachtgever deze eis laten vallen? (Onze oplossing is een SAAS applicatie. Andere klanten hechten er enorm aan de vertrouwelijkheid van het datamodel.)

Antwoord:

De leverancier hoeft géén inzage te geven in het binnen de oplossing gevolgde datamodel, gehanteerde business rules etc. De leverancier is wél gehouden om te specificeren op welke wijze de data van de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, inclusief de technische beschrijving van die data en de samenhang daartussen. Kortom u moet data beschikbaar stellen, u moet in detail beschrijven welke data dat is en welke samenhang daarbinnen zit. Maar dat kan dus een andere structuur zijn dan degene die intern in de oplossing wordt gebruikt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
147

Onderwerp:
TEE-11

Vraag:

u vraagt:

"Vlaardingen behoudt de vrijheid om Vlaardingse data naar eigen inzicht te koppelen, onafhankelijk van de door hem gekozen data-analysemiddelen of services van derden met gebruik van diezelfde standaardisatie."

onze vraag:

Kan de opdrachtgever nader toelichten wat zij hierin van ons verwacht?

Antwoord:

Dat er door Leverancier geen enkele beperking wordt opgelegd aan het hergebruiken van de door de Leverancier terug geleverde Vlaardingse data.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
SCE-03a

Vraag:

u vraagt:

Het is mogelijk om zonder extra kosten alle data uit het systeem te exporteren in CSV formaat inclusief metadata met minimaal de beschrijving van de betekenis van entiteiten, relaties, attributen, data types, beschrijving van transformaties en/of aggregaties van de geleverde gegevens.

Onze vraag:

in verband met de mate van detaillering van de metadata is onze standaard uitleverformaat is JSON. Daarnaast zijn er ook informatieobjecten (zoals video) die niet in een csv-formaat passen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
wens 52

Vraag:

U vraagt:

"De oplossing stelt data beschikbaar:

1. in een structuur conform het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) (3 punten)
2. levert een mapping naar GGM (2 punten) Of
3. ondersteunt bij het opstellen van een dergelijke mapping (1 punt)."

onze vraag:

Kan de opdrachtgever nader toelichten in welke usecase deze wens van toepassing is? (Wat wil de opdrachtgever precies bereiken en wat vraagt zij van onze toepassing?)

Antwoord:

Gemeente Vlaardingen is warm voorstander van Common Ground en de daarbinnen tot goudstandaard verheven standaard voor het Gemeentelijk Gegevens Model. Wij werken aan een Vlaardingse Informatiebasis waar Vlaardingse data voor hergebruik beschikbaar komen. Zo ook de gegevens uit uw oplossing. Omdat wij begrijpen dat nog niet alle partijen in de markt een GGM-compliant gegevensmodel hebben en/of dat willen delen, vragen wij om beschrijving van de dataexport (die kan en mag dus afwijken van uw eigen interne datastructuur) en levering/mapping/medewerking bij het vertalen naar GGM. NB de beschrijving van de dataexport en eventuele mapping naar GGM moet gedeeld mogen worden met andere overheidsinstanties.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 21 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad pagina 8

Vraag:

U schrijft: U schrijft op op pagina 8 in de gewenste situatie: De raadscommissies worden gestreamd via audio.

Onze vraag:

Wat betekent dit voor het gebruik van sprekersposten, indexeringen en agendapunt markeringen? Worden die wel via het MVI systeem gerealiseerd?

Antwoord:

De huidige leverancier voegt bij de raadscommissievergaderingen achteraf de sprekers- en agendapuntmarkerings toe. Dit heeft te maken met de beperkte mogelijkheden in de burgerzaal. Deze worden dus niet via het MVI

systeem gerealiseerd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
ISO9001

Vraag:

Naast de ISO27001 certificering beschikken wij over een ISAE3000type2 verklaring. Die is (volgens onze kwaliteitsmanagment adviseurs) gelijkwaardig aan ISO9001. Aanvullende hebben wij voor 2025 certificering voor ISO9000 gepland staan. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. ISAE 3000/ SOC 2 gaat net als ISO 27001 over informatiebeveiliging. Het is een internationale norm waarmee wordt aangetoond dat de geleverde IT-processen goed worden beheerst. De ISO 9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad prijsformulier

Vraag:

De kosten van streaming, ondertiteling, etc. worden door ons per uur in rekening gebracht. We zien dat u rekent met 60 vergaderingen per jaar. Is de opdrachtgever akkoord dat voor de berekening van de indieningsprijs gerekend wordt met 150 vergaderuren (60 vergaderingen maal 2,5u /vergadering)?

Antwoord:

Het is aan inschrijver hoe hij de calculatie doet. Opdrachtgever verwacht een inschrijving die rekening houdt met 60 vergaderingen, waarbij het geen verschil maakt of deze nu 1 of 4 uur duren.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Nvi1 ref nr 141

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om een referent aan te dragen die voldoet aan het criterium 'binnen drie maanden opgeleverd'. Dit omdat onze implementaties van de afgelopen jaren veel meer omvatten dan alleen een RISBIS.

We zien een paar oplossingsmogelijkheden.

- 1 - kan de opdrachtgever het aspect van de termijn waarbinnen de implementatie afgerond dient te zijn, laten vervallen? Zo niet:
 - 2 - Kan de opdrachtgever de implementatie-termijn waarbinnen de referentie afgerond diende te zijn, verhogen naar 6 maanden? Zo niet:
 - 3 - Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het verlengen van de periode waaruit de implementatie afkomstig moet zijn van de afgelopen 3 naar de afgelopen 6 jaar? Zo niet,
- Is de opdrachtgever zich er dan van bewust dat het aantal mogelijke inschrijvers substantieel daalt en is de opdrachtgever zich ervan bewust dat daarmee de afhankelijkheid van de markt van een marktpartij nog verder vergroot wordt?

Antwoord:

De scope van deze aanbesteding omvat een migratie van 3 maanden. Opdrachtgever wil ervaring met dergelijke trajecten terugzien bij de referenties.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde mogelijkheden tot verruiming van de referentie eis. Enerzijds omdat met betrekking tot de scope van de opdracht de migratieperiode van 3 maanden realistisch is. Anderzijds omdat de aanbestedingswet een periode van ten hoogste 3 jaar stelt aan een referentie. Aanbestedende dienst is zich zeer wel bewust van de uitdaging en staat gesteld om dit te realiseren.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
AE-11

Vraag:

Wij zien dat de opdrachtgever in Nvi1 weigert om het aantal pagina's van de PVA te verhogen. Wij willen nadrukkelijk vragen om meer ruimte. De huidige 5 pagina's bieden ten hoogste 2500 woorden ruimte voor de beantwoording van tenminste 12 punten uit de Leidraad. Op grond van

gangbare woordverdeling betekent dit nog geen 250 woorden per punt. U loopt het risico gemeenschappen te krijgen, zonder onderbouwing, en voor indieners is er te weinig mogelijkheid tot onderscheid. Daarom benadrukken we het belang om het aantal pagina's te verruimen naar 10.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde maximum aantal pagina's.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 21 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
156

Onderwerp:

UE-03 stoppen live uitzending/besloten gaan

Vraag:

U vraagt een koppeling uit met AV-Management systeem MVI. Daarin wordt voorzien in de mogelijkheid om de uitzending op besloten te zetten, waarbij de gewenste acties worden doorgevoerd. (Opname loopt door, er gaat geen metadata naar het RIS). Onze oplossing voorziet in deze koppeling. Voldoen wij daarmee aan deze eis?

Antwoord:

Uw opmerking tussen haakjes klopt niet. Er dient bij besloten opname wel metadata naar het RIS te gaan, maar deze is niet openbaar beschikbaar.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 21 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Wens 37

Vraag:

U vraagt bij wens 37 feitelijk twee verschillende dingen uit. Namelijk: 1 - aantekeningen maken op agendapunten en 2 - Behoud van eerder gemaakte annotaties. Wij kunnen voldoen aan het tweede, niet aan het eerste. Kan de opdrachtgever de wens daarom splitsen in twee delen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst blijft vasthouden aan omschrijving van de wens.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 21 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Betreft aantal pagina's voor Plan van aanpak, incl. rol- en taakverdeling, SLA, beschrijving van wensen.

Vraag:

Bent u het ermee eens dat een gedegen implementatietraject cruciaal is voor het doen slagen van de implementatie van de oplossing? Zo ja, Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat uw antwoorden bij de genoemde vragen (zie referentienummers) betekent dat het implementatieplan (incl. rol- en taakverdeling, SLA en omschrijving van wensen) enkel zeer beknopt beschreven kan worden en dat het daarmee niet realistisch is om een juist en volledig beeld te kunnen geven van het implementatietraject? We vragen u daarom om uw antwoord op ons verzoek om het aantal pagina's uit te breiden te heroverwegen.

Antwoord:

Het gevraagde Plan van Aanpak (kwaliteitsonderdeel 3 van de gunningscriteria) dient om te beoordelen of inschrijver in staat is een dergelijk project in de genoemde tijd te realiseren. De inschrijver die de aanbesteding wint, zal op basis van dit Plan van Aanpak gevraagd worden een gedetailleerd implementatieplan op te stellen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 21 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

W-17

Vraag:

Deze wens kan in onze oplossing ingevuld worden door het aanmaken van eigen mappen. Documenten kunnen vanuit de oplossing hier geplaatst worden zodat in de map een overzicht ontstaat van alle "gelabelde" documenten, incl. gemaakte notities die ook gesynchroniseerd zijn met het document op de oorspronkelijke plek. De originele documenten blijven dus op de oorspronkelijke plek behouden. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling waarbij hetzelfde doel wordt bereikt?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De wens gaat nadrukkelijk over 'taggen' van documenten en niet over het maken van mappen waarin documenten worden geplaatst.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud