



DEMONSTRATIEDOCUMENT

Bestuurlijk informatiesysteem (BIS) Raadsinformatiesystemen (RIS)

Inleiding

Om tot een objectieve beoordeling te komen van de inschrijvende partijen voor het leveren van een Bestuurlijk informatiesysteem/Raadsinformatiesysteem (BIS/RIS) worden de inschrijvers gevraagd een demonstratie te verzorgen waaruit de gebruiksvriendelijkheid van het aangeboden product te herleiden is. Voor deze demonstratie zijn maximaal 150 punten te behalen en maakt naast het programma van wensen, de visie en het plan van aanpak implementatie en support deel uit van de kwalitatieve beoordelingscriteria.

Vergelijkbaarheid

Om tot een eerlijke en vergelijkbare beoordeling van de diverse inschrijvers te komen, worden de inschrijvers gevraagd in ieder geval tijdens de demonstratie te laten zien hoe de toepassing in de praktijk werkt.

Gebruiksvriendelijkheid

De gebruiksvriendelijkheid van de software (overzichtelijkheid, eenduidigheid, intuïtiviteit, bedieningsgemak, e.d.) speelt een belangrijke rol bij de acceptatie van deze software door de gebruikers.

In het aanbestedingsdocument is opgenomen dat de toets zal plaatsvinden aan de hand van wensen en eisen die door het beoordelingsteam zijn geselecteerd uit het Programma van Eisen en Wensen. De totale demonstratie duurt maximaal twee uur, waarbij de eerste tien minuten zijn gereserveerd voor een algemene introductie over de inschrijving (producten en diensten) en de laatste vijftien minuten voor vragen van het beoordelingsteam.

Demonstratie

De aanbieder wordt verzocht in de presentatie in ieder geval de volgende onderwerpen te demonstreren:

1. Eis BEE-09 Authenticatie tot de oplossing.
-> Toon hoe ingelogd moet worden (inloggemak i.r.t. beveiligingsmaatregelen)

DEMONSTRATIEDOCUMENT

Bestuurlijk informatiesysteem (BIS) Raadsinformatiesystemen (RIS)

2. Eis AE-06 Verschillende documenten (bijvoorbeeld moties, schriftelijke vragen, toezeggingen) kunnen worden gekoppeld aan één of meerdere vergaderingen en een themadossier. Er vindt slechts eenmalig registratie plaats.
-> Toon hoe een motie wordt geregistreerd en hoe die gekoppeld kan worden aan een raadscommissie én een raadsvergadering
3. Eis AE-24 Bij een unaniem besluit zonder hoofdelijke stemming via de stemmodule (zogenoemde besluitstukken of hamerstukken) wordt de stem bij alle aanwezige raadsleden als 'voor' geregistreerd met slechts een druk op de knop.
-> Toon hoe dit werkt
4. Eis GE-05 Video- en audio fragmenten, inbreng en stemgedrag dienen gedeeld te kunnen worden op sociale media (LinkedIn, Facebook, X, Instagram) kanalen.
-> Toon hoe dit werkt
5. Eis KZS-01 De BIS/RIS Applicatie wordt gekoppeld met zaaksysteem/DMS van Verseon voor het registreren en opslaan van inkomende, interne en uitgaande documenten (uitgaande post, mail, en dergelijke op basis van StUF-ZKN/ZDS), ten behoeve van de archivering (op basis van zaaktypen) en raadpleging van documenten in het DMS en opslag van procesinformatie in het zaaksysteem (eveneens op basis van zaaktypen).
-> Toon hoe dit werkt
6. Eis BEE-05 Het functioneel applicatiebeheer verloopt via de applicatie-interface. De Oplossing bevat een beheermodule. Deze is zodanig ingericht dat de functioneel beheerder van gemeente Vlaardingen de applicatie zelfstandig kan beheren zonder tussenkomst van de leverancier.
-> Toon hoe een nieuwe gebruiker wordt toegevoegd en hoe rechten worden toegekend.
7. Wens 14 Het systeem staat zoekmogelijkheden toe (bv. filters, tags) waarmee flexibele zoekopdrachten te maken zijn en die relevante, contextuele, zoekresultaten oplevert.
-> Toon hoe de zoekfunctie werkt en ga in op contextuele zoekresultaten
8. Wens 20 Binnen de politieke (web)omgeving is de historie van een politiek thema te volgen. Bijvoorbeeld wanneer het thema op een vergadering aan de orde is geweest, wie hierover het woord heeft gevoerd en wat erover is ingebracht of gezegd, en eventueel of er over is gestemd. Een thema kan op meerdere vergaderingen, ook over een langere tijdsperiode, actief zijn.
-> Toon hoe uw oplossing met langlopende thema's omgaat
9. Wens 35 De oplossing ondersteunt het volgen van acties op besluiten van het college en afspraken tussen college en gemeenteraad.
-> Toon hoe uw oplossing hiermee omgaat
10. Wens 36 De oplossing heeft een geïncorporeerde en integrale langetermijnplanning
-> Toon hoe uw oplossing omgaat met een langetermijnplanning

Naast deze 10 gevraagde onderwerpen kunt u eventueel extra onderwerpen kiezen uit het Programma van Wensen waar in de kolom 'in demo tonen' Ja is opgenomen.

Beoordeling

De demonstratie wordt beoordeeld met een cijfer. Bij het beoordelingscijfer 4 wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Bij het beoordelingscijfer 2 worden geen punten gegeven. Bij het beoordelingscijfer 1 volgt een knock-out van de inschrijver, dat wil zeggen dat de inschrijver wordt uitgesloten van verdere beoordeling en daarmee niet meer in aanmerking kan komen voor gunning van de opdracht. Onderstaande tabel bevat het overzicht van de beoordelingscijfers met bijbehorende kwaliteitswaarden. In de onderstaande tabel is bij de “waardering” omschreven welke mate van “meerwaarde” hoort bij een bepaald cijfer.

Beoordelings-cijfer	Waardering	% van maximale score
4	Uitstekend: de getoonde functionaliteit scoort op alle criteria hoog en biedt veel meerwaarde	100%
3	Goed: de getoonde functionaliteit scoort op alle criteria goed en biedt beperkt meerwaarde	50%
2	Voldoende: de getoonde functionaliteit is aanwezig en werkt voldoende	10%
1	Onvoldoende: de getoonde functionaliteit werkt niet of onvoldoende	0%

De beoordeling van wensen en eisen vindt individueel plaats door het beoordelingsteam dat bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende gebruikersgroepen. Bij de beoordeling gelden de volgende criteria:

- De functionaliteit is aanwezig en werkt
- De functionaliteit is efficiënt in gebruik (beperkt aantal clicks)
- De functionaliteit is logisch ingericht en vorm gegeven, begrijpelijk en legt zichzelf als het ware uit
- De functionaliteit biedt duidelijk meerwaarde ten opzichte van het gevraagde

De waardering is gekoppeld aan de mate waarin de beoordelaars de totale demonstratie als gebruiksvriendelijk ervaren met inachtneming van de vier aspecten van gebruiksvriendelijkheid. De genoemde aspecten worden dus niet afzonderlijk beoordeeld.