

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervanging BIS/RIS
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100102

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 W-53

Vraag:

Is onze aanname juist dat opdrachtnemer bij deze wens enkel over deze mogelijkheid te beschikken en dat de eventuele kosten geen onderdeel zijn van de aanbidding?

Antwoord:

Nee, dat is geen juiste aanname. U krijgt het aangegeven aantal punten als uw applicatie in de betreffende mogelijkheid voorziet. De kosten voor het gebruik van deze bestaande mogelijkheid moeten gedekt zijn in de inschrijving.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 W-52

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven met welk doeleinde deze wens is geformuleerd?

Antwoord:

Gemeente Vlaardingen werkt toe naar een centrale vlaardingse informatiebasis die qua structuur compliant is met het Gemeentelijk Gegevens Model (GGM). Dus wij willen de data van onze leveranciers zoveel als mogelijk teruggeleverd krijgen in deze (inmiddels bijna landelijke common ground) standaard

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
W-17

Vraag:

Is onze aanname juist dat aanbestedende partij met deze wens de mogelijkheid wenst te krijgen om informatie eenvoudig te kunnen bundelen op basis van eigen gekozen categorieën?

Antwoord:

Ja, dat is een juiste aanname.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
W-26

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven in welk gunningscriterium dit beschreven dient te worden?

Antwoord:

Inschrijver kan dit beschrijven in Kwaliteitsonderdeel 3 Plan van Aanpak implementatie en support.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
BEE-02

Vraag:

Aanbestedende partij eist dat acceptatie en productie omgevingen gesynchroniseerd kunnen worden, 1 keer per jaar, of op verzoek. Het is geen "best-practice" om op een acceptatieomgeving te werken met productiedata. Oplossing van opdrachtnemer beschikt dan ook niet over functionaliteit hiervoor. Gaat opdrachtgever ermee akkoord op de acceptatie-omgeving te werken volgens best-practice met test-data, en daarbij de eis om te synchroniseren met de productie-omgeving te laten vervallen?

Antwoord:

De eis zoals geformuleerd blijft staan met de volgende aanvulling:
"- als er geen mogelijkheid is tot datasynchronisatie van acceptatie en productie, dan moet de leverancier de mogelijkheid bieden om een testdataset te definiëren in overleg met de opdrachtgever die op verzoek van de opdrachtgever geladen wordt in de acceptatie-omgeving."

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
TEE-11

Vraag:

De door ons verwerkte data is eigendom van gemeente. De gemeente kan en mag deze data naar eigen inzicht gebruiken. Opdrachtnemer kent een eigen verantwoordelijkheid voor diverse aspecten van de Oplossing. Vanuit deze verantwoordelijkheid moet er altijd de mogelijkheid zijn om in uitzonderlijke gevallen een koppelingen te weigeren. Uiteraard alleen wanneer daar goede gronden voor zijn en voorzien van motivatie (zoals dataveiligheid). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer een koppeling kan weigeren waarna in goed overleg een oplossing, of alternatieve, voor beide partijen acceptabele, werkwijze wordt gezocht ?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, het basisprincipe is dat opdrachtgever bij haar eigen data moet kunnen, Als de leverancier een koppeling naar die data wil weigeren dan zal de leverancier een dergelijke weigering moeten onderbouwen én een voorstel voor een alternatieve oplossing moeten bieden. Dan kan de opdrachtgever de alternatieve oplossing toestaan.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
TEE-07

Vraag:

Bovenstaande eis verplicht opdrachtnemer, kort samengevat, inzage te geven in het interne datamodel en de "business rules" die daarop worden toegepast binnen de Oplossing. Opdrachtgever vraagt hiermee om zeer specifieke, en mogelijk, gevoelige informatie over de Oplossing. Het delen van deze informatie zou onder een non-disclosure agreement eventueel kunnen, mits

dit proportioneel is (dus op basis van "zwaarwegende" redenen). Immers: hoe vaker deze informatie wordt gedeeld, hoe kwetsbaarder deze wordt. Kan opdrachtgever toelichten wat de motivatie achter deze eis is, en eventueel de scope ervan beperken?

Antwoord:

De leverancier hoeft géén inzage te geven in het binnen de oplossing gevolgde datamodel, gehanteerde business rules etc. De leverancier is wél gehouden om te specificeren op welke wijze de data van de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, inclusief de technische beschrijving van die data en de samenhang daartussen. Kortom u moet data beschikbaar stellen, u moet in detail beschrijven welke data dat is en welke samenhang daarbinnen zit. Maar dat kan dus een andere structuur zijn dan degene die intern in de oplossing wordt gebruikt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
TEE-06

Vraag:

In de oplossing van opdrachtnemer hebben gebruikers uiteraard geen toegang tot gegevens waarvoor zij geen rechten hebben. Wanneer gebruikers gegevens opvragen, al dan niet "afwijkend van het standaard gebruik", kan dit dus uitsluitend gaan over gegevens waarvoor zij geautoriseerd zijn. Kan opdrachtgever aangeven waarom dit scenario als "verdachte handeling" zou moeten worden gezien, en op basis van welke aspecten moet worden bepaald of een handeling afwijkt van het standaard gebruik?

Antwoord:

Een voorbeeld van verdacht gebruik is als een medewerker 'normaal' enkele bevestigingen per week doet en dan plots naar 100 bevestigingen per dag gaat. We verwachten een gedetailleerde logging van handelingen van medewerkers in het systeem en op de informatie. Dat moet op medewerker of op rol niveau te rapporteren zijn. Het opsporen van opmerkelijk of verdacht gebruik ligt bij opdrachtgever zelf, deze eis is bedoeld om opdrachtgever daartoe in staat te stellen

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

STE-03

Vraag:

Opdrachtnemer laat haar oplossing tweejaarlijks door Stichting Accessibility onderzoeken. Het meest recente onderzoek is uitgevoerd in januari 2024. Het betreft een deelonderzoek techniek. Dit deelonderzoek heeft betrekking op generieke onderdelen, dus onderdelen van de Oplossing die niet-specifiek zijn voor opdrachtnemer. Het is momenteel in de markt gebruikelijk opdrachtgever zelf onderdelen die wel specifiek zijn voor opdrachtnemer laat onderzoeken in een deelonderzoek content. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om gebruik te maken van het reeds beschikbare deelonderzoek techniek, en daarmee de eis te laten vervallen dit onderzoek nogmaals uit te laten voeren?

Antwoord:

Als leverancier van de oplossing volstaat het leveren van een voldoende recent onderzoeksrapport op het aspect techniek. Het toetsen op de content ligt bij de opdrachtgever zelf.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10**Onderwerp:**
STE-03**Vraag:**

Kan opdrachtgever toelichten waarom in deze eis wordt gerefereerd aan versie 2.1.2 van EN 301 549? Volgens forum standaardisatie is dit niet de "huidige" versie: <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/digitoegankelijk-en-301-549-met-wcag-21>

Antwoord:

U kunt de eis van het forum standaardisatie aanhouden

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11**Onderwerp:**
STE-03**Vraag:**

Deze eis lijkt niet conform de momenteel in de markt gebruikelijke, en door de rijksoverheid aanbevolen, opdeling van verantwoordelijkheden (techniek /

content) tussen opdrachtgevers en leveranciers. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/onderzoek#deelonderzoek>
Uit deze werkwijze volgt dat leverancier een deelonderzoek techniek ter beschikking stelt, en opdrachtgever daar zelf een deelonderzoek content aan toevoegt. Op basis van beide rapporten stelt opdrachtgever de verplichte toegankelijkheidsverklaring op. Kan opdrachtgever bevestigen te willen werken volgens de hierboven bedoelde scheiding? Zoniet, kan opdrachtgever specificeren wat wordt bedoeld met "gepubliceerde onderdelen van de oplossing" en "inhoudelijke data van de gebruiker" in de context van EN 301 549 versie 2.1.2.

Antwoord:

Als leverancier van de oplossing volstaat het leveren van een voldoende recent onderzoeksrapport op het aspect techniek. Het toetsen op de content ligt bij de opdrachtgever zelf

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
GE-08

Vraag:

Is aanbestedende partij zich ervan bewust dat de huidige eis veel strenger is dan nodig voor de wettelijke verplichtingen van opdrachtgever (zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/wat-is-verplicht#hoe>)?

Wil opdrachtgever overwegen om deze eis zodanig te herformuleren dat opdrachtnemer opdrachtgever in staat stelt om voor de op te stellen toegankelijkheidsverklaring status B te behalen. Deze score is uiteraard mede afhankelijk van het zelf uit te voeren deelonderzoek content. Voor opdrachtnemer houdt dit concreet in W.C.A.G. Niveau A na te streven voor het deelonderzoek techniek van de Oplossing, en dit onderzoeksrapport inclusief plan van aanpak voor eventuele bevindingen te delen met opdrachtgever.

Antwoord:

Als leverancier van de oplossing volstaat het leveren van een voldoende recent onderzoeksrapport op het aspect techniek. Het toetsen op de content ligt bij de opdrachtgever zelf

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Visie

Vraag:

Onze ervaring leert dat om een goed beeld te kunnen geven van onze visie er meer pagina's nodig zijn. Kunt u ermee akkoord gaan deze uit te breiden naar 8 pagina's?

Antwoord:

Nee, hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord en verwijst naar de leidraad.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
W-41

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven in welk gunningscriterium dit beschreven dient te worden?

Antwoord:

Inschrijver kan dit beschrijven in Kwaliteitsonderdeel 3 Plan van Aanpak implementatie en support.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
W-36

Vraag:

Is onze aanname juist dat enkel het publiceren van een bestand in bijv. PDF of Excel (momentopname) niet de correcte invulling is op deze wens?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Een pdf of Excel bestand is geen correcte invulling van deze wens.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
W-35

Vraag:

Kunt u deze wens verder specificeren met voorbeelden van acties en afspraken om de invulling op deze wens concreter te maken?

Antwoord:

Een voorbeeld is dat de raad naar aanleiding van een rekenkamerrapport besluit de adviezen van de rekenkamer over te nemen en het college de opdracht geeft deze uit te voeren. De wens is om de opvolging van deze besluiten te kunnen monitoren.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
W-32

Vraag:

U geeft in uw beschrijving van deze wens een voorbeeld waarbij kunstmatige intelligentie toegepast is. Is onze aanname juist dat ook andere voorbeelden mogelijk zijn en dat dit toegelicht wordt tijdens de demo?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
W-29

Vraag:

Is onze aanname juist dat er op datum X wordt aangegeven dat er op datum Y de documenten automatisch worden gepubliceerd?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
W-05

Vraag:

Is onze aanname juist dat de instelling voor de taal in de website zelf dient te gebeuren en dus niet in de generieke oplossingen van webbrowsers zelf?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GE-02a

Vraag:

Is aanbestedende dienst het ermee eens dat deze verantwoordelijkheid niet geldt bij de content binnen PDF's die worden geüploadt of geïmporteerd vanuit andere systemen?

Antwoord:

Daar is aanbestedende dienst het mee eens. Het betreft pdf's die door het systeem worden gegenereerd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
SE-05

Vraag:

Een vraag een standaardoplossing. In onze geautomatiseerde attenderingsfunctionaliteit is er één vast moment waarop alle attenderingsmails worden gegenereerd en verzonden. Initieel bij de implementatie wordt afgestemd op welk tijdstip dit dient te gebeuren. Gebruikers die zich hiervoor aanmelden (abonneeservice) bepalen overigens zelf (eventueel per onderwerp) de frequentie van de attenderingsmails (per

dag, week, maand). Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust en gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als opdrachtgever zelf kan bepalen op welk moment de attenderingsmail wordt verstuurd is dat geen probleem. Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat gebruikers die zich hebben aangemeld voor de attenderingsmail zelf kunnen bepalen wat ze willen zien.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
WE-03

Vraag:

U vraagt een standaard oplossing. In onze standaardoplossing is het mogelijk om zelf weblinks te plaatsen en wijzigen op een vaste plek op de voorpagina. De menubalk is in onze oplossing enkel door opdrachtnemer te configureren met standaard 'knoppen'. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat deze wijzigingen in afstemming gaan met medewerkers van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Als een functioneel beheerder zelf een weblink kan toevoegen op de homepage, dan is dat akkoord.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
UE-01

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of de gelijktijdige uitzendingen op exact hetzelfde tijdstip moeten kunnen starten?

Is onze aanname juist dat de agenda's/programma's van deze vergaderingen in één scherm zichtbaar moeten zijn?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. De gelijktijdige uitzendingen starten op hetzelfde tijdstip, maar het is niet noodzakelijk dat de uitzendingen in een splitscreen tegelijkertijd te zien zijn. Een geïnteresseerde kiest voor een van de twee

vergaderingen en volgt die vergadering via de webcast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
AE-24

Vraag:

In uw programma van eisen vraagt u een AV-koppeling uit. De invulling op deze eis zal in samenwerking met de AV-leverancier aangeboden worden. Gaat aanbestedende partij hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, waarbij de leverancier de kosten hiervoor op zich neemt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
AE-18

Vraag:

De type en het aantal typen documenten bepalen mede de benodigde uren om de functionaliteiten hiervoor in te richten. Kan aanbestedende dienst specificeren welke documenten er (naast moties, amendementen, antwoorden op vragen) aangeboden en geïmplementeerd dienen te worden?

Antwoord:

Deze mogelijkheid dient in ieder geval geïmplementeerd te worden voor moties, amendementen, ingekomen stukken, schriftelijke vragen (inclusief het antwoord van het college)

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
AE-17

Vraag:

De type en het aantal typen documenten bepalen mede de benodigde uren om de functionaliteiten hiervoor in te richten. Kan aanbestedende dienst specificeren welke documenten er (naast moties, amendementen, antwoorden op vragen) aangeboden en geïmplementeerd dienen te worden?

Antwoord:

Het betreft hier de uitslagen van stemmingen over moties, amendementen en raadsvoorstellen en antwoorden van het college op schriftelijke vragen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
AE-06

Vraag:

De type en het aantal typen documenten bepalen mede de benodigde uren om de functionaliteiten hiervoor in te richten. Kan aanbestedende dienst specificeren welke documenten er (naast moties, schriftelijke vragen en toezeggingen) aangeboden en geïmplementeerd dienen te worden?

Antwoord:

Het betreft hier collegevoorstellen, raadsvoorstellen, (concept-) raadsbesluiten, (concept-)moties, (concept-)amendementen, schriftelijke vragen, antwoorden op schriftelijke vragen, toezeggingen en afdoeningsdocumenten toezeggingen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Referentie algemeen

Vraag:

Het is gebruikelijk om het formulier ook te laten ondertekenen door de referent. Zou u dit kunnen toevoegen aan het referentieformulier?

Antwoord:

De afweging voor aanbestedende dienst om geen handtekening te eisen is dat het voor inschrijver vaak een hele toer is om een handtekening te krijgen van een referenten en in dat opzicht onnodig belastend. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met de referenten om de

referentie te toetsen. Formulier wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Kerncompetentie 3

Vraag:

U vraagt bij de referentie om een koppeling met de Digitale Archief Ruimte. Op dit moment zijn er in de markt nog geen rechtstreekse koppelingen beschikbaar. Mag de referentie-eis volstaan met een proefoverbrenging naar een e-Depot?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en zal de leidraad aanpassen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Kerncompetentie 2

Vraag:

Is onze aanname juist dat videotulen onderdeel zijn van deze migratie?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:

Is onze aanname juist dat u vraagt om een referentieproject te beschrijven over de afgelopen 3 kalenderjaren en dat bij kerncompetentie 1 de referent een huidige klant moet zijn van de inschrijver?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. "Inschrijver wordt gevraagd om voor de onderstaande kerncompetenties één referentieproject te beschrijven over de afgelopen 3 kalenderjaren van 1 januari 2021 tot 1 januari 2024."

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Invulinstructie eisen en wensen

Vraag:
Bijlage 4 ontbreekt in de stukken. Eventuele vragen over de invulinstructie zullen we in NVI 2 stellen.

Antwoord:
Het programma van wensen stond reeds in Bijlage 3 vanaf pagina 21. Bijlage 3 wordt verdeeld in Bijlage 3 Eisen en Bijlage 4 Wensen en is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Demo

Vraag:
U schrijft: De toets zal plaatsvinden aan de hand van wensen en eisen die door het beoordelingsteam zijn geselecteerd uit het Programma van Eisen en Wensen.
Om de demo zo goed mogelijk te kunnen voorbereiden ontvangen wij graag een lijst met de geselecteerde eisen en wensen. Kunt u deze publiceren? En zo ja, wanneer kunnen wij deze ontvangen?

Antwoord:
De lijst van eisen en wensen, die de aanbestedende dienst wil zien bij de demo, zullen bij de 2e Nota van Inlichtingen worden gedeeld.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

34

Eis GE-09

Vraag:

Live ondertiteling levert een grote bijdrage aan het zo digitaal toegankelijk mogelijk maken van de vergadering. Is onze aanname juist dat bij eis GE-09 zowel live ondertiteling als ondertiteling achteraf wordt gevraagd?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS**Beantwoord op:** 8 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Demo

Vraag:

Wij zien de praktijk dat het geven van een goede demo inclusief de mogelijkheid tot het stellen van vragen meer tijd vergt dan de gegeven anderhalf uur. Kunt u ermee akkoord gaan deze uit te breiden naar twee uur?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met uitloop naar maximaal 2 uur.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS**Beantwoord op:** 8 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Plan van Aanpak

Vraag:

We zien in de praktijk dat de rol en taakverdeling en de SLA als bijlagen worden meegestuurd in plaats van onderdeel zijn van het plan van aanpak. Gaat u ermee akkoord om deze als bijlagen mee te sturen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS**Beantwoord op:** 8 mei 2024**Label:** Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Plan van Aanpak

Vraag:

Onze ervaring leert dat om een goed plan van aanpak te schrijven er meer pagina's nodig zijn. Kunt u ermee akkoord gaan deze uit te breiden naar 10 pagina's?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
KZS-04

Vraag:

Is onze aanname juist dat de kosten van het realiseren van de StUF-ZKN koppeling met uw toekomstig zaaksysteem xxllnc onder Implementatie 1.5 'Koppeling zaaksysteem' opgenomen dient te worden, dus bovenop de kosten die al voor eis KSZ-01 worden berekend?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
BEE-03

Vraag:

Is onze aanname juist dat het bespreken van de beheeractiviteiten én het voordragen van verbetervoorstellen neerkomt op het optimaliseren van de inrichting en het gebruik van het systeem? Zo ja, is aanbestedende dienst het ermee eens dat een (senior) consultant hiervoor ingezet wordt die grondige analyses uitvoert én verschillende gesprekken hierover voert met de opdrachtgever?

We zien in deze eis een terugkerende dienstverlening. Kunt u aangeven onder welke post in het prijzenblad dit aangegeven moet worden?

Antwoord:

Regulier beheer is onderdeel van de oplossing. Het technische beheer ligt bij de SAAS-leverancier, het functioneel beheer bij de opdrachtgever. Deze eis is bedoeld om ééns per 6 maanden het lopende beheer met elkaar te evalueren en te komen tot verbetervoorstellen. Als de leverancier daar een (senior) consultant voor wil inzetten is dat haar goed recht, de kosten van het eens per 6 maanden evalueren moeten inbegrepen zijn in de beheerkosten van de aangeboden oplossing. Uit toekomstige verbetervoorstellen voortvloeiend meerwerk of extra toekomstige dienstverlening maken geen onderdeel van deze aanbesteding

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 KOE-01

Vraag:

Is onze aanname juist dat u met deze eis een medewerker van opdrachtnemer voor een vast aantal uren per maand wenst in te zetten voor het technische en functioneel beheer? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel uren u per maand wenst? Daarnaast zien we in deze eis een terugkerende dienstverlening. Kunt u aangeven onder welke post in het prijzenblad dit aangegeven moet worden?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Technisch beheer ligt bij de leverancier en moet inbegrepen zijn in de beheerkosten van uw aanbieding. Functioneel beheer ligt bij de opdrachtgever zelf.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Prijzenblad

Vraag:

Wij zien dat trajecten van deze soort zich niet verlenen voor het inzetten van junior consultants. Is aanbestedende dienst het ermee eens we enkel tarieven invullen voor de medewerkers die wij inzetten?

Antwoord:

Inschrijver dient alle functies te beprijzen. Op het moment dat er geen inzet van het betreffende profiel is, vult u bij ureninzet "0" in. De stukken maken

onderdeel uit van de overeenkomst.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Wens 16 en 40

Vraag:

Wens 16 en 40 lijken hetzelfde waarmee er punten worden gemist zodra er niet kan worden voldaan aan deze wens. Gaat u ermee akkoord om een van deze wensen te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De stukken worden hierop aangepast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Eis UE-01

Vraag:

Is onze aanname juist dat deze ook in één overzicht parallel aan elkaar getoond dienen te worden?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis STE-05

Vraag:

Klopt onze aanname dat de volgende functionaliteiten, binnen de applicatie waarin de videotulen worden opgesteld, beschikbaar moeten zijn voor het uitvoeren van recordmanagement? 1) het invoeren/instellen van bewaartermijnen op videotulen (o.b.v. de geldende selectielijsten), (2) de

vernietiging van stukken, (3) het beperken van de openbaarheid van stukken, (4) de toegang tot overzichtslijsten voor DIV-medewerkers en de archivaris, (5) het automatisch opstellen van verklaringen en (6) het generen van SIP-files voor overbrenging naar een e-Depot.

Klopt onze aanname dat de archivering en overdracht naar het e-Depot direct plaatsvindt vanuit het RIS (de applicatie waarbinnen de videotulen getoond worden), zonder tussenkomst van een DMS of zaakstelsel?

Antwoord:

Het opsommen van functionaliteiten is weliswaar informatief, maar er moet nog steeds aangetoond worden dat voldaan wordt aan de gestelde eis over het hanteren van metadata conform de MDTO-standaard.

Opdrachtgever weet nog niet of de verbinding met archivering/edepot met of zonder tussenkomst van zaakstelsel/DMS zal verlopen. Beide opties moeten mogelijk zijn.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijs/kwaliteit verhouding

Vraag:

Onze ervaring leert dat bij een prijs-kwaliteitverhouding van 30/70 de prijs zwaar weegt wanneer deze wordt berekend met de gebruikte formule. Gaat u ermee akkoord om de verhouding aan te passen naar 20/80.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De berekening zal niet worden aangepast. De aanbestedende dienst heeft zorgvuldig afgewogen en is uitgekomen op de verdeling zoals deze in de leidraad is vermeld.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

BEE-02

Vraag:

In een SaaS omgeving werkt dit anders. Inschrijver biedt een productie tenant aan en een test-tenant en in beide tenants kan in de productie omgeving worden gewerkt maar ook in een aparte acceptatie omgeving. Inschrijver dupliceert nooit data vanuit productie databases naar acceptatie databases

ivm mogelijke datalekken. Je kan altijd in de acceptatie omgeving met je productie data werken. Gaat u hiermee accoord?

Antwoord:

De eis zoals geformuleerd blijft staan met de volgende aanvulling:
"- als er geen mogelijkheid is tot datasynchronisatie van acceptatie en productie, dan moet de leverancier de mogelijkheid bieden om een testdataset te definiëren in overleg met de opdrachtgever die op verzoek van de opdrachtgever geladen wordt in de acceptatie-omgeving."

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
UE-3

Vraag:

Inschrijver voorziet om veiligheidsredenen in deze optie door het aanmaken van twee aparte vergadering waardoor het niet mogelijk is om bijvoorbeeld een vertrouwelijk vergader onderdeel in een openbaar vergader onderdeel te krijgen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. UE-03 is specifiek zo gesteld omdat het kan voorkomen dat tijdens een openbare vergadering de raad (of commissie) kan besluiten in beslotenheid (achter gesloten deuren en zonder streaming) verder te vergaderen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
5.2 Voorwaarden inschrijver betreffende de inschrijving - Artikel 13

Vraag:

In het advies 166 (r.o 6.5 en verder) van de Commissie van Aanbestedingsexperts is met betrekking tot opdrachten welke toezien op de levering van Producten (lees licenties, hosting, verbindingen) overwogen dat SROI niet toepasbaar is op levering van Producten, maar beperkt dient te blijven tot de levering van diensten. Inschrijver verzoekt u om de Social Return eis alleen toe te passen op de onderdelen die te maken hebben met het leveren van diensten. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De eis SROI zal worden aangepast en van toepassing zijn op de component die heeft te maken met diensten.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Wens 51

Vraag:

Gemaakte en gedeelde aantekeningen zijn zichtbaar voor de gebruiker, volstaat dit? Zo nee op welke wijze zouden deze zoekbaar moeten zijn?

Antwoord:

Nee, dat volstaat niet. Door middel van een zoekopdracht zou een aantekening op een eerdere vergadering terug te vinden moeten zijn.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Wens 50

Vraag:

Kunt u deze wens toelichten? Waar en hoe dient dit te functioneren?

Antwoord:

Het betreft hier geen zoom-functie, maar het door middel van een keuze van de gebruiker het lettertype groter of kleiner te laten maken.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Wens 49

Vraag:

Dit is mogelijk op gepubliceerde documenten, volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dat is niet voldoende. Soms wil een raadslid een aantekening maken bij een vergadering waar nog geen stukken zijn gepubliceerd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Wens 48

Vraag:
Op welke wijze verschilt deze wens ten opzichte van de eisen SCE-03a?

Antwoord:
Deze verschilt niet. De documenten zullen hierop worden aangepast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Wens 46

Vraag:
Op welke wijze verschilt deze wens ten opzichte van de authenticatie opties in de eisen BEE-09?

Antwoord:
De eis BEE-09 kan op verschillende manieren worden vormgegeven. Wens 46 gaat in op de gebruiksvriendelijkheid van de gekozen oplossing.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Wens 45

Vraag:
Wij bieden op dit moment live kijkcijfers, is opdrachtgever mogelijk akkoord met na-levering van on demand kijkcijfers?

Antwoord:
Alleen akkoord als de 'nalevering' structureel op een nader af te spreken

frequentie worden opgestuurd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Wens 44

Vraag:
Op welke wijze verschilt deze wens van de eerdere wens over 'taggen' ?

Antwoord:
Wens 44 is een vereenvoudigde vorm van persoonlijke dossiers. Een document kan door een gebruiker worden opgeslagen in een door hem/haar aangemaakt persoonlijk dossier. Bij het 'taggen' blijft het document staan waar het staat en komt in een overzicht met de betreffende tag naar voren.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Wens 41

Vraag:
Mogelijk moet hierbij gebruik gemaakt worden van een aanwezige in de digitale vergadering of gebruik van een encoder in de raadzaal als aanwezige. Zou dit volstaan?

Antwoord:
Ja, dit volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Wens 39

Vraag:
Op welke wijze worden deze aanbevelingen aangeboden?

Antwoord:

De aanbevelingen van de rekenkamer staan in het rekenkamerrapport en worden opgenomen in het raadsvoorstel.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 Wens 37

Vraag:

Indien het oorspronkelijke document vervangen wordt is dit het geval. De annotaties blijven als 'zwevende laag' behouden op het document, wel zijn hierin logischerwijs beperkingen indien er diverse paginas voor of na de wijziging worden toegevoegd. Volstaat dit?

Antwoord:
Ja, dat volstaat

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 Wens 34

Vraag:

Afhankelijk van waar de gebruiker inlogt (beheer of gebruikomgeving) is dit duidelijk, volstaat dit?

Antwoord:
Ja, dat volstaat

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Wens 30

Vraag:

Wijkt deze wens af ten opzichte van de eerdere eis RE-06? Zo ja waarin?

Antwoord:

Nee, deze is gelijk. De stukken zullen worden aangepast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Wens 29

Vraag:

Verwacht opdrachtnemer dat specifieke gebruikers ook al voor deze publicatiedatum de stukken in kunnen zien? Zo ja kan de wens worden aangepast?

Antwoord:

Ja, bijvoorbeeld medewerkers van de griffie zouden deze stukken moeten kunnen zien. Maar raadsleden nog niet. Wens wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Wens 25

Vraag:

Wijkt de aan te bieden data hier af ten opzichte van eerdere eisen? Zo ja waarin?

Antwoord:

Het betreft hier alleen de openbare data.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Wens 20

Vraag:

Agendapunten kunnen aan een thema gerelateerd worden. Op welke wijze zou de woordvoering en inbrenging hierover gerelateerd moeten worden?

Antwoord:

Kern van deze wens is het politieke thema. Het kan voor belanghebbenden belangrijk zijn wie het woord heeft gevoerd over dit thema zodat die persoon bevraagd kan worden over zijn/haar standpunt. Dergelijke inzichten kunnen bijdragen aan het zijn van een informatiesysteem in plaats van een hulpmiddel voor papierloos vergaderen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Wens 17

Vraag:
Kunt u aangeven waar en hoe deze informatie verzameld zou moeten worden?

Antwoord:
De keuze in het waar en hoe is aan leverancier. De achtergrond van deze wens is het beter ontsluitbaar maken van de informatie in het RIS.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Wens 15

Vraag:
Kunt u deze wens toelichten? Waar en hoe dient dit te functioneren?

Antwoord:
Vanuit de beheerfunctie is het mogelijk om (delen van) informatie niet zichtbaar te laten zijn, tenzij een gebruiker aangeeft de volledige inhoud te willen lezen. Het gaat hier dus niet over vertrouwelijke informatie, maar om gedeelten van vergaderingen of teksten op de site (niet zijnde pdf's)

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Wens 8

Vraag:

Op basis van welke filters zou er geëxporteerd moeten worden? Welke informatie moet in deze export staan?

Antwoord:

De export betreft de agenda, aangevuld met eventueel aanwezige toelichting, echter zonder onderliggende stukken

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Wens 7

Vraag:

Qua weergave is het onwenselijk om alle bijbehorende stukken te tonen bij het zoekresultaat, sprekers worden niet aan een document gerelateerd. Wij verzoeken opdrachtgever het document deel te laten vallen, stemt u daarmee in? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Het betreft hier een wens. Als inschrijver niet aan de wens kan voldoen, ontvangt de inschrijver geen punten voor deze wens.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Wens 4

Vraag:

Dit kan niet geheel zelfstandig door opdrachtgever gedaan worden, opdrachtnemer kan dit wel faciliteren indien het aangeleverd wordt. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. Het betreft hier een wens. Als inschrijver niet aan de wens kan voldoen, ontvangt de inschrijver geen punten voor deze wens.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69**Onderwerp:**
Wens 3**Vraag:**

Dit kan niet zelfstandig door opdrachtgever gedaan worden, opdrachtnemer kan dit wel faciliteren indien het aangeleverd wordt. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70**Onderwerp:**
Prijzenblad**Vraag:**

In document 'Bijlage 5 Inschrijfstaat (Prijzenblad)' geeft u onder het kopje 'Implementatie' bij paragraaf 1.3 'Migratie van oude data naar nieuwe' een lagere weging mee voor de migratie van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier. Vermoedelijk probeert u hiermee een level playingfield te creëren. Echter de huidige leverancier hoeft geen migratiewerkzaamheden te verrichten, waardoor hij per definitie laag of fictief kan inschrijven. Dan blijft er een ongelijkheid bestaan in de financiële beoordeling. Gaat de opdrachtgever akkoord met het voorstel om de migratie als vermeld onder paragraaf 1.3 los te trekken van de verzamelstaat en dus niet mee te nemen in de beoordeling van de prijs. Indien hiertoe geen mogelijkheid bestaat, op welke wijze garandeert de opdrachtgever een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Het gelijkheidsbeginsel ziet toe op het neutraliseren van een eventuele kennisvoorsprong. Daar heeft aanbestedende dienst aan voldaan door alle relevante informatie te delen. Van de aanbestedende dienst kan niet worden verwacht dat hij alle mogelijke voordelen van de zittende leverancier wegneemt.

Daarnaast werkt het niet meenemen van de migratiekosten strategische inschrijvingen in de hand door kosten te verleggen naar posten die niet worden meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Onder paragraaf 6.3.2. wordt gevraagd om een geldig kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, vergelijkbaar met ISO 9001:2000, of 9001:2008. Wat ziet u als een vergelijkbaar kwaliteitscertificaat?

Antwoord:

Onder de Aanbestedingswet geldt als uitgangspunt dat uitsluitend gelijkwaardige certificaten (in het buitenland) worden geaccepteerd, en dus niet andersoortige gelijkwaardige maatregelen (zoals een eigen kwaliteitshandboek).

Percelen:

P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op:

8 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U vraagt voor kwaliteitsborging om een certificaat vergelijkbaar met ISO 9001:2000, 9001:2008. Momenteel is inschrijver zich hiervoor aan het certificeren. Gelijkwaardige maatregelen zijn al reeds getroffen. Is het voor opdrachtgever acceptabel om per 31/12/24 dit certificaat aan te leveren? Dit is namelijk ook het moment dat het certificaat relevant moet zijn i.v.m. de uitvoering. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het betreft hier een geschiktheidseis waar op moment van inschrijving aan moet worden voldaan.

Percelen:

P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op:

8 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het is gebruikelijk dat aanbestedende dienst een gedetailleerde exportomschrijving aanlevert, met het volume en de structuur van het archief, documentsoorten, en metadata. Kunt u hierin voorzien? Zo nee,

waarom niet?

Antwoord:

Deze informatie wordt opgevraagd bij de huidige leverancier en zal uiterlijk in de 2e Nota van Inlichtingen worden verstrekt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Om goed invulling te geven aan de gebruikerservaring, zijn wij benieuwd hoe de huidige gebruikerservaring is. Zijn er tevredenheidscijfers vanuit de gebruikers bekend? Zo ja, kunt u deze delen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke gebruikservaringscijfers bekend. Deze kunnen we daarom ook niet delen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor alle gunningscriteria: voorbladen en inhoudsopgaven worden in sommige gevallen gebruikt om informatie in de uitwerkingen te duiden. Om het level playing field tussen inschrijvers te borgen, willen wij voorstellen om voorbladen en inhoudsopgaven niet toe te staan. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In de leidraad is niet opgenomen dat voorblad en inhoudsopgave zijn toegestaan. Aanbestedende dienst begrijpt de vraag derhalve niet.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Met betrekking tot 2.1.6. Externe afhankelijkheden kunnen van invloed zijn op datum van livegang. Hoe beheerst opdrachtgever deze externe afhankelijkheden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze vraag niet begrepen en vraagt om een verduidelijkingsvraag die in de Nota van Inlichtingen No. 2 zal worden beantwoord. Externe afhankelijkheden is een multi-interpretabele term die niet voorkomt in de tekst van het aanbestedingsdocument.

Percelen:

P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op:

8 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In het geval van gebruikersfouten en incidenten (zie 2.1.3.), met wie heeft Inschrijver in dat geval contact bij de organisatie van opdrachtgever?

Antwoord:

Dat zijn de functioneel beheerder, AV specialist en griffiemedewerkers.

Percelen:

P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op:

8 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.1.2.

Vraag:

U spreekt in kwaliteitsonderdeel 1 onder 7.1.2. over het RIS/BIS, zoals vermeld in het Programma van Wensen. In het programma van Eisen vraagt u echter voornamelijk naar de RIS oplossing. Kunt u verduidelijken wat in uw optiek de RIS en BIS elementen zijn in relatie tot de 4 kwaliteitsonderdelen?

Antwoord:

Het BIS gedeelte faciliteert voornamelijk het papierloos vergaderproces, het RIS gedeelte is hiernaast vooral een informatiesysteem. De eisen gaan in op

zowel BIS als RIS en de meeste wensen (kwaliteitsonderdeel 1 programma van wensen) liggen inderdaad veelal op het gebied van het RIS. Kwaliteitsonderdeel 2 Visie kan over zowel het BIS als het RIS gaan, inschrijver wordt gevraagd zijn visie te delen op de doorontwikkeling van dergelijke systemen in de toekomst. Kwaliteitsonderdelen 3 en 4 gaan over zowel het BIS en als het RIS.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Werkt de huidige opdrachtnemer met klanttevredenheidsonderzoeken? Zo ja, kunt u aangeven welk tevredenheidscijfer is afgegeven voor de algehele dienstverlening? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Er is geen gestructureerd klanttevredenheidsonderzoek.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
M.b.t. demonstratie: Om optimaal in te spelen op uw behoefte bij kwaliteitsonderdeel 4, zijn wij benieuwd waar de verbeterpunten liggen ten opzichte van de huidige oplossing. Kunt u dit verduidelijken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Nee, er is geen inventarisatie voorhanden met verbeterpunten. Aan de Nota van Inlichtingen no. 2 zal een document worden toegevoegd, waarin beschreven staat wat aanbestedende dienst van inschrijver verwacht bij de demonstratie.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wie is voor inschrijver gedurende de samenwerking op tactisch en strategisch niveau het vaste aanspreekpunt voor de dienstverlening vanuit opdrachtgever? Indien bekend, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit wordt na gunning bepaald in samenspraak met de contract- en leveranciersmanager van opdrachtgever.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wie is voor inschrijver gedurende de samenwerking op operationeel niveau het vaste aanspreekpunt voor de dienstverlening vanuit opdrachtgever? Indien bekend, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Vanuit opdrachtgever zijn dit de griffie medewerkers en functioneel beheerder.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Welke functies zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal uit de volgende functionarissen bestaan:

- Plv. Griffier / sr raadsadviseur
- Raadslid
- Directie adviseur
- Informatiemanager

- Informatiebeheerder
- Projectleider

Het aanbestedingsdocument wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal bestaan uit 6 leden.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Hoeveel raads/collegeperiodes van Notubiz moeten gemigreerd worden? En hoe wordt dit verwerkt in de beoordeling?

Antwoord:

Zie hiervoor eis AE-12

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft onder 6.3.2. aan dat de gemeente een inschrijver zoekt die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt over het leveren, implementeren, en het migreren van een RIS/BIS (Kerncompetenties 1 en 2). In de kerncompetentie vraagt u een beschrijving van de uitgevoerde diensten. Is de aanname juist dat wanneer de genoemde punten uit

kerncompetentie 1 en 2 blijken uit de referentie, deze volledig voldoet aan het gesteld met betrekking tot het implementeren, en migreren van een RIS en BIS? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting in deze.

Antwoord:

Op het moment dat de punten die worden gevraagd bij de kerncompetenties, blijken uit de ingediende referentie, dan voldoet deze.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Onder 'Jaarlijkse kosten', punt 'Opslag en hosting' rekent het formulier geen sub totaal uit bij het invullen van een aantal en een prijs. Is opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

Het prijzenblad werkt correct. De jaarlijkse kosten zijn opgesplitst per onderdeel en deze komt in kolom F te staan. Het sub totaal van de jaarlijkse kosten staat in cel F75. Deze cel wordt vermenigvuldigd met de looptijd (8) en daar worden de eenmalige kosten in cel F44 bij opgeteld.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Paragraaf 7.1.1. Gezien het feit dat opdrachtnemer de opdracht gunt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, zijn wij van mening dat prijs 40% bij de beoordeling dient te vormen bij het besteden van publieke middelen. Daarom willen we de gemeente verzoeken de puntentoekenning hierop aan te passen. Is de gemeente bereid de berekening aan te passen? En zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De berekening zal niet worden aangepast. De aanbestedende dienst heeft zorgvuldig afgewogen en is uitgekomen op de verdeling zoals deze in de

leidraad is vermeld.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1.3.

Vraag:

Kunt u een architectuurschets delen van het gewenste applicatielandschap, met daarin de rol van het BIS/RIS weergegeven?

Antwoord:

Deze zal uiterlijk in de 2e Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Wat verwacht u dat er gedaan wordt met de real-time back ups?

Antwoord:

Volgens algemeen geldende regelgeving worden deze door de leverancier worden bewaard en op afroep beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Welke vergadersoftware wordt er in de raad-, en burgerzaal gebruikt om vergaderingen te begeleiden? (Cmeets, MVI bijv.)

Antwoord:

Momenteel wordt MVI gebruikt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 2.1.1. geeft u aan dat opdrachtgever ruimte wenst te creëren bij de opdrachtnemer om standaard functionaliteiten door te ontwikkelen. Kunt u aangeven hoe u dit voor u ziet?

Antwoord:

We verwachten dat de inschrijver Vlaardingen niet ziet als de zoveelste afnemer van hun product, maar dat de inschrijver een partnership aangaat met Vlaardingen waarbij aanvullende gewenste functionaliteiten serieus worden genomen en beoordeeld. Leverancier wordt geacht voldoende tijd in te plannen voor contact en ontwikkeling van het product.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 2.1 heeft u het over een informatiesysteem voor openbare publicatie en interne communicatie. Kunt u aangeven wat u verstaat onder openbare publicatie en interne communicatie?

Antwoord:

Openbare publicatie is t.b.v. belangstellenden en interne communicatie is bijvoorbeeld tussen raadsleden onderling of tussen collegeleden onderling of tussen griffie en raadsleden.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
SCE-03a

Vraag:

Deze beschreven informatie kan alleen in meerdere CSV-bestanden worden geëxporteerd. Ook kunnen gebruikers dit niet zelf exporteren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Meerdere CSV-bestanden is akkoord, het is ook akkoord als deze data in JSON of XML beschikbaar gesteld worden. Opdrachtgever wil niet afhankelijk zijn van beschikbaarheid van leverancier bij het maken van exports. Alleen als leverancier garandeert dat er geen kosten aan dergelijke exports verbonden zijn, én de levering op aanvraag maximaal één werkdag kost, is uitlevering van exports door leverancier toegestaan

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
SCE-02

Vraag:

Aanvullende functionaliteiten maken geen onderdeel uit van deze eis, is opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Akkoord onder de volgende randvoorwaarden:
- als 'aanvullende' functionaliteit bedoeld is om andere 'verouderde' functionaliteit te vervangen dan worden daar geen extra kosten voor in rekening gebracht;
- als opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de aanvullende functionaliteit, dan worden daar ook geen kosten voor in rekening gebracht.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
SLAE-07

Vraag:

Buiten kantoor tijden bieden wij een 24/7 ondersteuning aan, volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: SLAE-03

Vraag:
Nieuwe gebruikers en beheerdershandleidingen zijn binnen de applicatie/app beschikbaar rond een release, volstaat dit?

Antwoord:
Dit is niet SMART geformuleerd. Wij zien graag een minimale periode voor het ingaan van een nieuwe release de handleidingen (in omgeving van leverancier) beschikbaar.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: BEE-02

Vraag:
U vraagt om eventueel data te anonimiseren. Doelt u hiermee op het anonimiseren gebruikersgegevens in o.a. de medewerkersmodule en abonnees op nieuwsbrieven?

Antwoord:
Het gaat om het anonimiseren van content zodat (privacy)gevoelige gegevens in die content, niet gebruikt kunnen worden buiten de veiligheid van de productieomgeving.

NB eis zoals geformuleerd blijft staan met de volgende aanvulling:
- als er geen mogelijkheid is tot datasynchronisatie van acceptatie en productie, dan moet de leverancier de mogelijkheid bieden om een testdataset te definiëren in overleg met de opdrachtgever die op verzoek van de opdrachtgever geladen wordt in de acceptatie-omgeving. In die testdata worden dan geen privacy-gevoelige gegevens opgenomen waardoor de noodzaak tot anonimiseren vervalt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

99

KOE-01

Vraag:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor kosten aan de zijde van derden zoals EnableU, is opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS**Beantwoord op:** 8 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

TEE-10

Vraag:

Waar doelt de opdrachtgever op met deze eis? Is dit het datamodel of de daadwerkelijke data?

Antwoord:

Het gaat om de daadwerkelijke data.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS**Beantwoord op:** 8 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

101

Onderwerp:

TEE-01

Vraag:

Opdrachtnemer kent een RPO van maximaal 24 uur. Voor specifieke zaken tijdens de vergadering kennen we een vrijwel real time RPO. Dit zijn in ieder geval de audio/video-verslagen, sprekersmarkeringen

Antwoord:

Onduidelijk wat hier wordt gevraagd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS**Beantwoord op:** 8 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

102

Onderwerp:

KZS-04

Vraag:

Op welke termijn wordt xxllnc in gebruik genomen?

Antwoord:

Dat is nog niet bekend.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
IE-10

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder recent?

Antwoord:

Als in deze context in termijnen gedacht wordt: niet langer geleden dan een kwartaal, bij voorkeur minder.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
IE-06

Vraag:

Opdrachtnemer adviseert opdrachtgever om ten alle tijden te voorkomen dat onnodig privacy-gevoelige gegevens beschikbaar gesteld worden. Indien het voor de besluitvorming noodzakelijk is om een geanonimiseerd document naast het origineel te tonen, er 2 documenten met verschillende toegangsrechten worden aangeleverd. Volstaat dit voor de opdrachtgever? Zo niet, op welke wijze ziet de opdrachtgever dat anders gerealiseerd?

Antwoord:

In principe moet er van worden uitgegaan dat geanonimiseerde documenten blijven wat ze zijn, geanonimiseerd. De noodzaak voor het tonen van het origineel zal aangetoond moeten worden in het besluitvormingsproces. In principe zal hiervoor moeten worden geschakeld met de FG en/of het bevoegd gezag.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: STE-03

Vraag:

De oplossing van de opdrachtnemer wordt technisch geaudit door een onafhankelijke partij. Dit wordt als een TPM-verklaring afgegeven aan al onze opdrachtgevers. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen van de door haar toegevoegde content als bv. door haar aangeleverde documenten. Bent u op basis hiervan bereid deze eis aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Als leverancier van de oplossing volstaat het leveren van een voldoende recent onderzoeksrapport op het aspect techniek. Het toetsen op de content ligt bij de opdrachtgever zelf

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp: AAVE-02

Vraag:

Het uploaden van PDF's door het AV systeem is in onze ervaring ongebruikelijk, kunt u deze eis uitgebreid toelichten?

Antwoord:

Het uploaden van PDF's gebeurt inderdaad niet door het AV systeem. Deze handelingen gebeuren binnen het RIS

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: APPE-01

Vraag:

De look and feel alsmede de functionaliteit zal op alle type devices gelijk zijn, echter wel gebaseerd op apparaat-specifieke werkwijzen. Hiermee

zorgen wij voor een betere acceptatie voor de gebruiker van de app dan een volledig over de breedte gelijke functionaliteit en/of look and feel. Is dit akkoord voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Nee. De eis is helder: op alle besturingssystemen heeft de app dezelfde look-and-feel en functionaliteit.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
GE-11

Vraag:

Aangezien het RIS een SaaS-oplossing is, kunnen we niet de vormgeving van de gemeentelijke website nabouwen. Het is wel mogelijk om de herkenbaarheid zo optimaal mogelijk te maken door gebruik te maken van dezelfde kleurstelling, logo's en herkenbare domeinnaam. Volstaat dit om aan de eis te voldoen? Zo niet, kunt u aangeven wat u exact verwacht bij deze eis, eventueel voorzien van een praktijkvoorbeeld.

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GE-10

Vraag:

Welke meetbare prestatie-indicatoren hanteert de opdrachtgever voor het bepalen van een visueel aantrekkelijke website?

Antwoord:

Er zijn geen prestatieindicatoren aan deze eis gekoppeld. Wat visueel aantrekkelijk is, staat beschreven in eis GE-10.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
GE-09

Vraag:

Welke meetbare prestatie-indicatoren hanteert de opdrachtgever voor het bepalen van een acceptabel niveau?

Antwoord:

We verstaan onder onvoldoende kwaliteit van de ondertiteling als er meer dan 5 verkeerde woorden in 1 minuut tekst wordt getoond.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
GE-08

Vraag:

Live ondertiteling is een prijzige functionaliteit, neemt de gemeente dit mee in haar overweging? Voorstel is om dit in de wensen op te nemen.

Antwoord:

De Wet Digitale Toegankelijkheid verplicht aanbestedende dienst de vergaderingen live te ondertitelen. Opdrachtgever beseft dat live ondertiteling niet gratis is, maar blijft wel staan als eis.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
GE-07

Vraag:

voor vergadercontent krijgt de gebruiker een melding dat er nieuwe content beschikbaar is. Op de meer statische pagina's zal de browser ververs moeten worden door de gebruiker. Is dit voldoende?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
GE-04

Vraag:

Normaliter levert de AV-leverancier het beeldmateriaal met de stemuitslag aan. Aan de beelden zelf wordt door de opdrachtnemer geen verdere bewerking toegepast, behalve het toevoegen van metadata als sprekersinformatie of agendapuntmarkeringen. Metadata inzake stemuitslagen worden gekoppeld op documentniveau. Is dit voldoende? Zo niet, op welke wijze ziet de opdrachtgever deze eis uitgewerkt?

Antwoord:

Uw typering is correct. De AV-leverancier levert de beelden en stemmingsuitslagen. Het is zaak dat de leverancier het stemgedrag op verschillende manieren kan tonen (per fractie, per spreker, per agendapunt of per vergadering)

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
GE-02a

Vraag:

Documenten welke door de opdrachtnemer gegenereerd of geconverteerd worden voldoen aan de OCR-eis. Documenten welke buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer aangeleverd worden (bijvoorbeeld een uitnodiging van een derde partij) kunnen niet gegarandeerd worden dat ze aan de eis voldoen. Onderschrijft u deze nuancering?

Antwoord:

Als opdrachtgever zelf kan bepalen op welk moment de attenderingsmail wordt verstuurd is dat geen probleem. Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat gebruikers die zich hebben aangemeld voor de attenderingsmail zelf kunnen bepalen wat ze willen zien.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GE-02

Vraag:

Het is gebruikelijk dat doc/docx naar PDF geconverteerd worden, kun u aangeven waar u niet geconverteerde office bestanden zou willen gebruiken?

Antwoord:

in het geval een Excel document of Powerpoint presentatie getoond moeten worden. Het is niet altijd wenselijk hier een pdf van te maken.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
SE-06

Vraag:

Kunt u het verschil met de attenderingsmail uit SE-05 verklaren?

Antwoord:

SE-05 is voor alle belangstellenden, SE-06 is voor bestuurders (specifieke doelgroep)

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
RE-07

Vraag:

Het is onze ervaring dat geforceerd verversen ongewenst is, wij tonen echter wel een melding dat de vergadering aangepast is en geven de gebruiker zelf de mogelijkheid hier te verversen. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
RE-04

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u met verschillende type vergaderingen bedoelt?

Antwoord:

Niet iedere vergadering is een 'standaard' vergadering met een agenda en stukken. Er zijn ook vergaderingen met een ander karakter, zoals brainstormsessies of werkgroepbijeenkomsten. Deze dienen in de kalender zichtbaar te zijn.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
WE-02

Vraag:

Aangezien het RIS een SaaS-oplossing is, kunnen we niet de vormgeving van de gemeentelijke website nabouwen. Het is wel mogelijk om de herkenbaarheid zo optimaal mogelijk te maken door gebruik te maken van dezelfde kleurstelling, logo's en herkenbare domeinnaam. Volstaat dit om aan de eis te voldoen? Zo niet, kunt u aangeven wat u exact verwacht bij deze eis, eventueel voorzien van een praktijkvoorbeeld.

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
WE-01

Vraag:

Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met integratie van het RIS in de website van de gemeente?

Antwoord:

Vanuit de website van opdrachtgever kan door middel van een link het RIS aangeroepen worden, waardoor het lijkt alsof de gebruiker naar een andere pagina op de website van opdrachtgever gaat, maar in werkelijkheid naar het RIS wordt gedirigeerd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: UE-21

Vraag:
Welke huisstijlvormgeving ziet de opdrachtgever voor zich bij de videospeler?

Antwoord:
De huisstijl komt tot uiting in kleurgebruik en logo van opdrachtgever.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: UE-16

Vraag:
Gebruikelijk is dat deze informatie door het AV-systeem in het beeld getoond wordt, volstaat dit?

Antwoord:
Ja, dit volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: UE-15

Vraag:
Gebruikelijk is dat deze informatie door het AV-systeem in het beeld getoond wordt, volstaat dit?

Antwoord:
Ja, dit volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
UE-13

Vraag:

Gebruikelijk is dat dergelijke presentaties vanuit het AV-systeem als video signaal naar opdrachtnemer gestuurd worden, doelt u hierop?

Antwoord:

Ja, hier doelt opdrachtgever op.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
UE-07

Vraag:

Wordt de stemuitslag door de AV-installatie in de live-stream aangeboden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
UE-03

Vraag:

Bij ons wordt de openbare uitzending gestopt en wordt een besloten uitzending (alleen voor rechthebbenden zichtbaar) gestart, volstaat dit?

Antwoord:

Nee, UE-03 is specifiek zo gesteld omdat het kan voorkomen dat tijdens een openbare vergadering de raad (of commissie) kan besluiten in beslotenheid (achter gesloten deuren en zonder streaming) verder te vergaderen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
AE-21

Vraag:

Kunt u aangeven wat u onder het begrip evenement verstaat?

Antwoord:

Evenementen zijn alle vergaderingen, bijeenkomsten, informele sessies, werkgroepbijeenkomsten, trainingen, cursussen waar de aanwezigheid van raadsleden gewenst is of verwacht wordt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
AE-19

Vraag:

Kunt u aangeven voor wie de interne nieuwsberichten beschikbaar moeten zijn? Volstaat dit door het alleen voor ingelogde gebruikers te tonen?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
AE-16

Vraag:

Indien de koppeling ontwikkeld dient te worden, per wanneer dient deze functioneel te zijn voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
AE-16

Vraag:

Graag ontvangen wij welke standaarden het e-depot ondersteunt, bijvoorbeeld mdto/tmlo/ripx.

Antwoord:
Zie STE-05.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
AE-13

Vraag:

Kunt u per gebruikersgroep de omvang omschrijven?

Antwoord:
Dat is afhankelijk van de verkiezingsuitslag (aantal fracties). Maar inschrijver kan uitgaan van 35 raadsleden, 20 steunraadsleden, 7 collegeleden, 15 fractieassistenten, 10 ambtelijke collegeondersteuners en 6 griffiemedewerkers.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
AE-12

Vraag:

Migratie van deze informatie voor livegang is afhankelijk van aanlevering van de huidige leverancier, garandeert opdrachtgever dat huidige leverancier dit aan kan leveren bij start implementatie?

Antwoord:
Aanbestedende dienst zal hierover afspraken maken met de huidige leverancier.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
AE-11

Vraag:

Kunt u de omvang van deze historie beschrijven? Kunt u ook aangeven bij welke leveranciers welke informatie aanwezig is?

Antwoord:

Deze informatie wordt opgevraagd bij de huidige leverancier en zal in de 2e Nota van Inlichtingen worden verstrekt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
AE-08

Vraag:

Het AV-systeem leest juist vanuit het RIS/BIS de deelnemers in ipv omgekeerd, volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
AE-06

Vraag:

Wat bedoelt u met eenmalige registratie?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee dat een document slechts 1x wordt geregistreerd en vervolgens gekoppeld dient te worden op verschillende andere momenten (vergaderingen of modules). Zo wordt voorkomen dat er van 1 document meerdere versies in het systeem wordt geregistreerd.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS

Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 136
Onderwerp: AE-05

Vraag:

U eist dat stemmingen gekoppeld worden aan agendapunten. Is het niet wenselijker dat stemmingen gekoppeld worden aan de stukken waarover gestemd wordt? Zo nee, kunt u deze wens nader toelichten?

Antwoord:

Ja. Het kan inderdaad voorkomen dat er binnen 1 agendapunt meerdere stemmingen zijn. Iedere stemming is gekoppeld aan een raadsbesluit, een motie of een amendement. In het RIS dienen deze stemmingen zichtbaar te zijn bij het betreffende agendapunt.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 137
Onderwerp: AE-04

Vraag:

Doelt u hier op stemmen via vergaderposten?

Antwoord:

Ja, daar wordt op bedoeld.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: AE-02

Vraag:

Doelt u hierop verversen voor de gebruiker/bezoeker van de vergadering? Het is onze ervaring dat geforceerd verversen ongewenst is, wij tonen echter wel een melding dat de vergadering aangepast is en geven de gebruiker zelf de mogelijkheid hier te verversen. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
AE-01

Vraag:

U geeft in het voorbeeld aan dat u full-time een medewerker van de opdrachtnemer op locatie wenst. Dient dit als eis te worden gezien? Zo ja, wat is de reden dat u dit zo specifiek eist?

Antwoord:

Er wordt in AE-01 niet gesproken over fulltime aanwezigheid. Wel wordt als eis gesteld dat in de acceptatiefase door de griffie een medewerker van de leverancier aanwezig is om meteen te kunnen schakelen als er een instelling niet juist is. In de praktijk zal blijken hoeveel tijd dit kost, maar u kunt uitgaan van 5 werkdagen.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
AE-01

Vraag:

Kun u het huidige zaaksysteem specifiek beschrijven?

Antwoord:

In de beschrijving wordt met het woord integratie 'aansluiten via een koppeling' bedoeld. Daarbij is het niet de bedoeling dat de opdrachtnemer specifieke aanpassingen in de betreffende systemen doet, maar met de functioneel beheerders van de genoemde systemen samenwerkt om tot een gestandaardiseerde koppeling te komen. Het huidige 'dms/zaaksysteem' is Verseon versie 2.4 servicepack 5. Een specifieke beschrijving van het systeem stellen we niet beschikbaar. Meer informatie over Verseon kunt u opvragen bij de leverancier Visma/Circle.

Percelen: P1 Vervanging BIS/RIS
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

