

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	NV11 vragen 24 en 27	- Gezien alle indirecte / gevolg schade niet is uitgesloten en waar opdrachtnemer niet direct invloed op heeft, is ons voorstel of ROC akkoord kan gaan met beperkte aansprakelijkheid tot de totale waarde van het contract. Is dit akkoord ? - Indien dit niet akkoord is, onze tweede vraag: Wat betreft de hoogte van de aansprakelijkheid preveleert de tabel in artikel 21.3 van de voorwaarden boven het bedrag vermeld in artikel 15 van de overeenkomst ?	Niet akkoord met de beperking van de aansprakelijkheid tot de totale waarde van het contract. M.b.t. uw tweede vraag over aansprakelijkheid is het inderdaad zo dat de tabel in artikel 21.3 van onze inkoopvoorwaarden prefereert boven het bedrag wat in onze overeenkomst is benoemd. Wij passen de overeenkomst, artikel 15.3 hierop aan, de juiste bedragen zijn € 3.000.000,-- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,-- maximum per jaar. U treft de gewijzigde overeenkomst als bijlage aan.
31	NV11 vraag 29	Als reactie op onze vraag 29 wordt verwezen naar het antwoord van vraag 11, echter geeft dit geen antwoord op onderstaande vraag. Kunt u deze als nog beantwoorden? De boeteclausule voor de KPI is 200 euro per gebeurtenis en gemaximaliseerd tot 100% van het budget correctief onderhoud. Dit bedrag zal echter hoger uitvallen dan de maximalisatie tot 5% van de totale opdrachtsom. Kunt u bevestigen dat de 5% van de totale opdrachtsom leidend is wat betreft het maximaliseren van de boete ?	Artikel 7.5.2 uit het PvE v.w.b. het niet behalen van de KPI's, stelt het bedrag aan boetes dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kan worden opgelegd uit hoofde van de opdracht in totaal beperkt is tot 5% van de totale opdrachtsom, zoals dit geldt op de datum van opdrachtverlening en daarmee dus gemaximeerd.
32	NV11 vraag 20	Het inschrijfbestand voor het afprijzen van de schoonmaak beurten is ons nog niet geheel duidelijk. Kunt u bevestigen dat kolom S met 24 beurten leidend is om af te prijzen ? Kolom X is namelijk volledig geel gemarkeerd en zorgt voor verwarring, omdat andere cellen in de kolommen glasreiniging en GSM wel blanco zijn indien deze activiteiten niet van toepassing zijn.	Kolom S is de leidende kolom, dit zelfde geldt voor kolom V. Voor de duidelijkheid is er een aangepast inschrijfbestand. Deze laatste versie dient gebruikt te worden en is leidend, de vorige versie is vervallen. Hierin zijn de kolommen S en X in overeenstemming gebracht, hetzelfde geldt voor de kolommen V en AA. Wij wijzen u nadrukkelijk erop dat het gebruik van de oude versie van het prijzenblad kan leiden tot een verkeerde inschrijfsom en terzijde legging van uw inschrijving. De meest actuele prijzenblad is inmiddels al geupload en beschikbaar gesteld in TenderNed.
33	NV11 vraag 22	- De gemiddelde onderhoudstijd voor de personenliften is dus 1 uur en 15 minuten. We gaan ervan uit dat de tijd voor alle machinerichtlijn installaties hierbij niet wordt meegerekend. Wat is de gemiddelde onderhoudstijd voor deze installaties? Is dit de 30 minuten? - Geldt de gemiddelde onderhoudstijd ook voor de schoonmaakbeurten?	Alle onderhoudsbeurten van heffers minder dan 30 minuten tellen niet mee, 30 minuten is dus de minimale onderhoudstijd. De gemiddelde onderhoudstijd voor heffers bedraagt 45 minuten per onderhoudsbeurt. Voor wat betreft de duur van de schoonmaakbeurten (1 uur en 15 min.) van de installaties, deze dient minimaal de gemiddelde onderhoudstijd te bedragen.

34	Inkoopvoorwaarden artikel 21 (vraag 25 NVI I)	Indien opdrachtgever gebruik maakt van een opschorting aangaande facturatie, stelt de opdrachtgever de inschrijver dan schadeloos gezien de rente over het te ontvangen bedrag ten opzichte van de duur van de opschorting?	Voor het opschorten van betalingen dient een gegronde reden aan ten grondslag te liggen ofwel wij gaan niet zonder meer over op opschorting. Het doel is een sanctiemaatregel om gemaakte afspraken kracht bij te zetten. Wij gaan niet akkoord met schadeloosstellen van de leverancier in de vorm van rentebetaling.
35	Aanbestedingsleidraad index (vraag 21 NVI I)	Loopt naast het contractdeel wat betreft indexeringsregel de verrekentarieven mee met eenzelfde indexering? Zo niet, met welke index percentages mogen de verrekentarieven geïndexeerd worden?	De verrekentarieven uit het tabblad 'totaal prijs aanbidding' uit het prijzenblad is de indexatie verzoek toegestaan conform de eerdere beantwoording uit de eerste nota van inlichtingen vraag 21.
36	Inkoopvoorwaarden artikel 21 (vraag 24 NVI I)	Dient inschrijver rekening te houden met de looptijd van 3 jaar (initiele looptijd) of 9 jaar (gehele looptijd) met oog op de aansprakelijkheid per gebeurtenis?	De aansprakelijkheid ziet toe op de gehele contractduur dus ook op de eventuele verlengingsopties.
37	Aanbestedingsleidraad (vraag 18 NVI I)	Op welke manier verwacht opdrachtgever om te gaan met veranderende omstandigheden (naar ander software systeem dan Topdesk) en de administratieve gevolgen en kosten die dit met zich meebrengt voor de inschrijver.	Mochten de veranderende omstandigheden leiden tot een nieuw systeem dan zullen de evenutale hieraan verbonden (aantoonbare) kosten in redelijkheid worden betaald door de opdrachtgever. Op het moment dat de veranderende omstandigheden tot administratieve gevolgen leiden, zal in gesprek worden getreden om het proces op een juiste manier te integreren.
38	Concept overeenkomst (vraag 24 NVI I)	Aangezien de indirecte aansprakelijkheid voor inschrijver onvoldoende beperkt is, verzoekt inschrijver om een vrijwaring voor aanspraken van derden boven de aansprakelijkheidsbeperking of verzoekt inschrijver de opdrachtgever om akkoord te gaan met het volgende: Inschrijver is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade als gevolg van een aan inschrijver toerekenbare (causaal verband met tekortkoming) omstandigheid. Deze aansprakelijkheid van inschrijver is per jaar beperkt tot maximaal de opdrachtwaarde.	Niet akkoord.
39	Concept overeenkomst Liftonderhoud (vraag 9 NVI I)	Op welke manier verwacht opdrachtgever om te gaan met werkbonden die niet afgetekend kunnen worden op locatie door niet-beschikbare medewerkers/wachttijden en bij welk der partijen ligt de verantwoordelijkheid bij (voorkombare afwijkingen hiervan)?	De recepties van ROC's zijn gedurende kantoortijden altijd bemand. Er is dus altijd iemand aanwezig die ervoor kan zorgen dat de beheerder opgeroepen wordt om de werkzaamheden te controleren en de werkbond te ondertekenen.
40	Concept overeenkomst Liftonderhoud (vraag 9 NVI I)	Gaat opdrachtgever akkoord met facturatie in 4 termijnen na opgeleverde OH-rapportage, gezien de hoge mate van voorfinanciering?	Niet akkoord voor wat betreft vier termijn gezien de administratieve lasten voor beide partijen. Wij hanteren een facturatie van twee termijnen: één facturatieperiode bij opdracht per installatie en locatie en één facturatieperiode na oplevering onderhoudsrapportages aan het einde van het jaar. Paragraaf 6.1. wordt hierop aangepast en een herziende overeenkomst treft u dan ook als bijlage aan.
41	Programma van Eisen onderhoud (vraag 3 NVI I)	Op welke manier verwacht opdrachtgever de planning & aanmelding van de uit te voeren keuringen te orkestreren en door te geven aan inschrijver en hoe om te gaan met de kosten als de opdrachtnemer qua planning geen assistentie kan verlenen na de aanmelding vanuit opdrachtgever?	Keuringen gaan in samenspraak met de keurende instantie. Deze stemt samen met onderhoudspartij (inschrijver) een datum van planning af zodat dat het certificaat van de installatie niet verloopt. Kosten komen voor inschrijver als deze niet komt opdagen bij afgesproken keuring.

42	Prijzenblad (vraag 3 NVII)	Het meerwerk waaraan gerefereerd wordt, is dat verrekenbaar middels de verrekentarieven op tabblad 1 van het prijzenblad?	Eventueel meerwerk van openstaande keuringspunten zijn verrekenbaar conform de ingediende verrekentarieven.
43	NVI antwoord 19	Is het juist dat voor het vervangen van de frequentie regelingen het uitgangspunt 1 op 1 vervanging is ?	Dit is correct. In basis wordt uitgegaan van een 1 op 1 vervanging.