

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Glasbewassing
Betref:	Vragen Europese aanbesteding Glasbewassing ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	maandag 22 april 2024

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
			Naar aanleiding van de schouw wilt gemeente Zaanstad extra informatie delen	Voor de locatie Omgevingsdienst (Ebbenhout 31) geldt dat de gevelinstallatie altijd minimaal met twee personen bediend moet worden, omdat het anders lastig is om de bocht te maken naar de linker of rechter zijgevel.
				Het prijzenblad wat gedeeld is bij de publicatie blijkt niet helemaal volledig te zijn. In het prijzenblad staat 867,29 m2 oppervlak separatieglas, echter dit dient 1544,08m2 te zijn. Het prijzenblad is aangepast en de nieuwe versie wordt met deze Nvl gedeeld met de gegadigden.
				Bijlage 3 van het PVE wat gedeeld is bij publicatie blijkt niet helemaal volledig te zijn. De 2 dakkappen rechts en links aan de voorzijde van het Stadhuis worden niet gelapt op dit moment. De tukkerstok is niet toereikend. De gevelhuisjes worden niet gelapt op dit moment
			Aanvullende aanpassingen prijzenblad	Vanwege de transparantie deelt de gemeente Zaanstad het volgende mee aan de gegadigden. Het is gebruikelijk om bij inschrijving aan de inschrijvende partij te vragen om het prijsinvulformulier rechtsgeldig ondertekend aan te leveren. Hiervoor is een extra tabblad toegevoegd aan het prijzenblad: organisatieprofiel. Verder is voor de duidelijkheid in het prijzenblad bijgevoegd dat alle aangeboden prijzen exclusief btw zijn, zoals uitgevraagd in de gepubliceerde offerteleidraad.
1	Bijlage 1 prijzenblad		We zien voor het Fietsenpakhuis alleen buitengevelglas vermeld staan. Valt het binnengevelglas alsmede het dakglas (binnen en buiten) buiten de opdracht?	Dit betreft alleen glasbewassing voorzijde pand.
2	NVI 1 vraag 17		In de leidraad vraagt u ons te omschrijven hoe wij als bedrijf om moeten gaan met de vergunningplicht voor glasbewassingsbedrijven. Navraag bij de Gemeente Zaanstad, het invullen van de beslisboom (https://www.zaanstad.nl/mozard/Isuite31.scherm0117?mBsb=1746) op uw eigen website en het zorgvuldig lezen van de betreffende regelgeving komen wij, en ook de medewerker van de Gemeente Zaanstad, tot de conclusie dat de vergunningplicht niet van toepassing is op een glazenwassersbedrijf dat niet in Zaanstad Oost is gevestigd en uitsluitend diensten verleent aan bedrijven en organisaties, niet zijnde particulieren of woonhuizen. Volgens de medewerker van de Gemeente Zaanstad die wij gesproken hebben is de kans aanzienlijk dat om die reden een vergunningaanvraag niet in behandeling wordt genomen omdat de wetgeving niet voor bedrijven als het onze is bedoeld. Wat zijn de gevolgen voor de overeenkomst als na gunning blijkt dat onze vergunningaanvraag, zoals voorspeld door uw collega, niet in behandeling wordt genomen?	Zodra op grond van publiekrechtelijke regelgeving een vergunningsplicht geldt voor de uitvoering van de opdracht, moeten de opdrachtnemer en eventuele onderaannemers zich daaraan houden.
3	NVI 1 vraag 19		Zijn er in de afgelopen 2 jaar (delen van) de glasbewassingswerkzaamheden van het Stadhuis niet uitgevoerd omdat er geen toestemming gegeven of vergunning verleend werd door partijen als de Gemeente Zaanstad, ProRail of de busvervoermaatschappij? Zo ja, welke werkzaamheden konden niet worden uitgevoerd? Zo ja, is de situatie dat werkzaamheden niet kunnen/konden worden uitgevoerd tijdelijk of permanent?	Het is bij de gemeente Zaanstad niet bekend of dit het geval is. Het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden heeft vooral te maken met de slechte bereikbaarheid van de ramen, zie PVE bijlage 3.
4	NVI 1 vraag 20		Omdat er twee termen gebruikt worden namelijk: bereikbaarheidsvoorziening en glasbewassingsinstallatie, is uw antwoord op de vraag niet 100% duidelijk. Op het dak van het Stadhuis bevindt zich een installatie die daar geplaatst is om (schoonmaak)onderhoud uit te voeren aan het glas en de gevel van het Stadhuis. Kan deze installatie worden ingezet voor de glasbewassing? Zo nee, kunt u aangeven waarom deze installatie niet kan worden ingezet en of deze situatie tijdelijk danwel permanent (voor de gehele duur van de glasbewassingsovereenkomst) is?	De voorziening/het dak is bereikbaar, maar de installatie is niet beschikbaar om te gebruiken. De installatie is permanent buiten werking gesteld. Zie ook vraag 12 schouw.
5	Bijlage 1 prijzenblad		In het prijzenblad zien we geen vierkante meters vermeld staan voor dakglas, atriumglas, , dakkoepels en lichtstraten (binnen en buiten) terwijl dit wel aanwezig is bij diverse gebouwen. vallen deze bewassingswerkzaamheden buiten de reguliere opdracht? Of zijn de meters voor deze werkzaamheden opgenomen in de vierkante meters voor gevelglas?	Voor het atrium in het stadhuis betreft het periodieke bewassing, welke buiten deze aanbesteding valt, zie PVE A eis 10. Voor het overige dakglas, dakkoepels en lichtstraten binnen de gebouwen is het oppervlak meegenomen in het overzicht met de huidige vierkante meters van de locaties.
6	Bijlage 1 prijzenblad	samenvatting	Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat we 3 types hoogwerkers dienen in te zetten gezien de diverse hoogtes en belastbaarheid vloeren. In de prijzenblad is ruimte om slechts 1 type hoogwerker per dagdeel te beprizen. Kunt u deze aanpassen omdat inschrijvers anders genoodzaakt zijn om vanuit risicobeperking de duurste hoogwerker te beprizen, wat nadelig voor	Voor vraag 6, 7 en 8 geeft de gemeente Zaanstad ruimte in het prijzenblad om onder het kopje bereikbaarheidsvoorziening alle kosten die te maken hebben met de bereikbaarheid op te geven. Eventuele opmerkingen over soort bereikbaarheidsvoorzieningen of andere opgegeven kosten dienen gespecificeerd te worden in de kolom 'Eventuele opmerkingen inschrijver'.
7	Bijlage 1 prijzenblad	samenvatting	Bij de inzet van een hoogwerker is vanuit wettelijke voorschriften verplicht een veiligheidsmedewerker in te zetten. Deze kosten zijn inzichtelijk op het moment als we de aantal dagdelen hoogwerker hebben ingezet. In deze fase is dit door inschrijvers nog niet in te schatten. Kunnen wij deze kosten opnemen bij de kosten hoogwerkers? Zo niet kunt u dan aangeven waar we deze kosten kunnen opnemen? Voorstel is om een uurtarief op te nemen in het prijzenblad.	Zie antwoord vraag 6.
8	PVE	FB eis 2	U geeft hierin aan dat de prijzen inclusief de vergunningskosten dienen te zijn. Bij het aanvragen van een vergunning voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan de openbare cq provinciale weg, busbanen en fietspaden is naast de aanvraag ook een verkeersplan en TVM vereist. Hierin staan de maatregelen die vereist zijn zoals wegafzettingsmaatregelen, inzet verkeersregelaars, afzetten van busbaan etc. Deze kosten zijn voor inschrijvers in deze fase van de aanbesteding niet inzichtelijk, wel voor de huidige leverancier. Kunt u in de kader van "same level playfield" Aangeven wat deze kosten zijn? Zo niet, kunt u dan vanuit gelijkheidsbeginselen deze kosten op nacalculatie accepteren?	Zie antwoord vraag 6.
9	Bijlage 3	Dia 6	U schrijft hier gevelbewassing. Bedoelt u hiermee gevelreiniging en valt dit niet onder de glasbewassing?	Bijlage 3, dia 6 is leidend ten aanzien van de duiding wat valt onder glasbewassing en gevelbewassing. Met gevelbewassing wordt gevelreiniging bedoeld.

10	PVE	A eis 9	U schrijft hier dat gemeente Zaanstad zorg draagt voor veiligheidsharnassen en deze beschikbaar worden gesteld. Deze harnassen moeten op maat gemaakt worden op de medewerker en zijn dus niet universeel. Kunt u akkoord gaan dat we deze harnassen bij gunningop maat laten maken en deze kosten door kunnen belasten?	De gemeente Zaanstad heeft harnassen beschikbaar, maar gezien de RI&E eisen stelt de gemeente Zaanstad veiligheid boven alles. Mocht de gevraagde dienstverlening ertoe leiden dat voor de veiligheid van de betrokken medewerkers van de gegunde leverancier deze de beschikking moeten hebben over 'op maat gemaakte' harnassen. Dan is de leverancier zelf verantwoordelijk voor het op maat laten maken van harnassen en draagt de leverancier de gemaakte kosten hiervan.
11	Schouw		Hoe wordt het karretje in het atrium Stadhuis aangedreven?	Door middel van handmatige bediening.
12	Schouw		Doet de glasbewassinginstallatie op het dak van het Stadhuis het echt niet?	Nee, deze is niet operationeel. Wellicht dat innovaties in de toekomst ervoor zorgen dat de glasbewassinginstallatie weer in gebruik gesteld kan worden, maar voor nu is deze definitief niet bruikbaar bij de uitvoering van de dienstverlening.
13	Schouw		Fietspad voor de winkeltjes (buiging) mag je daar staan om werkzaamheden uit te oefenen?	Dit dient meegenomen te worden in de vergunningsaanvraag.
14	Schouw		Gevelhuisjes voorzijde stadhuis gaan deze naar binnen of buiten open?	Deze kunnen niet worden geopend.
15	Schouw		Gaan alle ramen naar binnen open in het Stadhuis?	Voor 95% is dit het geval voor het Stadhuis, in de werkhuizen is het 1e raam rechts niet te openen i.v.m. brandoverslag.
16	Schouw		Wanneer kan de glasbewasing worden uitgevoerd?	Zie PVE A Eis 4.
17	Schouw		Wanneer is het Stadhuis opgeleverd?	De opleverdatum van het stadhuis was 1 november 2011.
18	Schouw		Onderzijde busstation (hangend aan gevel stadhuis) valt dit onder de scope?	Nee, dit valt buiten de scope van deze aanbesteding.
19	Schouw		Zijn de tijden van de hoogwerker bij het busstation ergens van afhankelijk?	De ervaring uit het verleden leert dat glasbewassing overdag kan plaatsvinden aan de spoorzijde, echter dient dit onderwerp opgenomen te worden in de vergunningsaanvraag.
20			Graag zouden wij willen weten of je op locatie mag vliegen met een drone?	U bent als inschrijver zelf verantwoordelijk voor de uitvoerbaarheid van de dienstverlening die u wenst aan te bieden aan de gemeente Zaanstad. De regels rondom het vliegen met een drone zijn te vinden op: https://www.noflyzone.nl/noflyzone-kaart-nederland/#loc=52.4941855,4.8515608,10.2995164777843486