

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2024/737909

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 4.3.2 Certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 45001 certificaat of gelijkwaardig. Wat verstaat u onder gelijkwaardig?

Antwoord:

ISO 45001 betreft een managementsysteemnorm voor gezond en veilig werken. Het geeft systematische invulling aan de wettelijke verplichting om systematisch invulling te geven aan de wettelijke verplichting van werkgevers om zorg te dragen voor de veiligheid en gezondheid van werknemers. Indien u niet beschikt over deze normering dient u aan te geven op welke wijze u invulling geeft aan gezond en veilig werken, welk systeem u hiervoor hanteert en op welke wijze u hierop controle uitvoert en hoe u ervoor zorgt dat dit zo onafhankelijk mogelijk wordt gecontroleerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 4.3.2 Certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 26000 certificaat of gelijkwaardig. Wat is voor u gelijkwaardig?

Antwoord:

ISO 26000 is bedoeld om organisaties te helpen een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling: MVO. Bij het toepassen van deze internationale norm wordt een organisatie aangeraden rekening te houden met diversiteit in maatschappij, milieu, wetgeving, politiek en organisatie evenals met verschillen in economische omstandigheden. Indien u niet beschikt over deze normering dient u aan te geven op welke wijze u invulling aan duurzame ontwikkeling: MVO, welk systeem u hiervoor hanteert en op welke wijze u hierop controle uitvoert en hoe u ervoor zorgt dat dit zo onafhankelijk mogelijk wordt gecontroleerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.3.2 Certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 14001 certificaat of gelijkwaardig. Wat verstaat u onder gelijkwaardig? Inschrijver heeft een Ecovadis certificaat. Is dit gelijkwaardig voor u?

Antwoord:

"ISO 14001 betreft eisen voor een milieumanagementsysteem. Dit wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen. Hiermee kunnen de milieurisico's van de bedrijfsvoering beheerst en indien mogelijk verminderd worden. Indien u niet beschikt over deze normering dient u aan te geven op welke wijze u uw milieurisico's beheerst en indien mogelijk verminderd en hoe u ervoor zorgt dat dit zo onafhankelijk mogelijk wordt gecontroleerd.

Vragenstellen heeft aan te beschikken over een Ecovadis certificaat. Ecovadis beschouwd de Aanbestedende Dienst als gelijkwaardig."

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document Uitzendkrachten §2.1 Planning

Vraag:

In de planning is slechts 1 Nota van inlichtingen opgenomen. Een tweede Nota van Inlichtingen kan nodig zijn wanneer er na de eerste nota nieuwe vragen of onduidelijkheden zijn ontstaan bij de inschrijvers. Het kan ook voorkomen dat er nieuwe informatie beschikbaar is gekomen. Door het toevoegen van een tweede nota kunnen deze nieuwe vragen en informatie op een transparante manier met alle inschrijvers worden gedeeld. Dit draagt bij aan een eerlijke en gelijke behandeling van alle inschrijvers en verhoogt de kwaliteit van de inschrijvingen.

A. Bent u bereid om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen aan de planning?

B. Is het mogelijk deze vraag zo spoedig mogelijk, in ieder geval voorafgaand aan de publicatie van de nota van inlichtingen (gepland op 8 maart a.s.) te beantwoorden?

Gezien het tijdsbestek en de ruimte in de planning voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de vragen ten behoeve van de reeds geplande nota van inlichtingen, adviseert Inschrijver u om de extra Nota van Inlichtingen in te plannen in week 7, waarbij de uiterste datum voor het indienen van de vragen in week 6 ligt. De tweede ronde vragen kunnen dan conform de huidige planning in week 9 worden ingediend, waarbij de nota, conform planning, in week 10 gepubliceerd worden.

C. Gaat u akkoord met het door ons omschreven voorstel?

D. Zo ja, wilt u de planning hierop aanpassen?

E. Zo nee, graag uw toelichting hieromtrent.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is vooralsnog niet van plan om een 2de Nota van Inlichtingen in te plannen. Partijen hebben de gelegenheid om vragen te stellen en Aanbestedende Dienst stelt zich tot doel om deze vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Indien er tegen het einde van de definitieve Nota van Inlichtingen voldoende reden is om Inschrijvers nogmaals de gelegenheid te geven tot het stellen van vragen zal pas dan de planning hierop worden aangepast.

Vooralsnog ziet Aanbestedende Dienst hier geen redenen voor. Partijen kunnen immers ook in een vroeger stadium vragen stellen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Planning nota van inlichtingen

Vraag:

In de planning is de uiterste datum ontvangst schriftelijke vragen 27 februari. Het verzenden van de NVI is op 8 maart. Inschrijver heeft hierover twee vragen:

1. Onze aanname is dat aanbestedende dienst doorlopend antwoorden op gestelde vragen stuurt, dus niet wacht tot 8 maart. Is deze aanname correct?
2. Als deze aanname correct is ziet inschrijver een risico in het feit dat inschrijvers laat en mogelijk pas op 27 februari vragen indienen. Dit kan ertoe leiden dat Inschrijvers slechts zes werkdagen (tussen 8 maart en 19 maart) hebben om naar aanleiding van nieuwe informatie uit de NVI mogelijk aanpassingen in beantwoording en prijs te doen. Bent u bereid de deadline voor het stellen van vragen minimaal een week en liefst twee

weken naar voren te halen?

Antwoord:

1. Deze aanname is correct
2. Wanneer dit zo is, dan zal Aanbestedende Dienst dit in overweging nemen en zal de planning worden aangepast.

Wij adviseren Inschrijvers om zo vroeg als mogelijk hun vragen te stellen, zodat uw en onze planning niet hoeft te worden aangepast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen: eis 78

Vraag:

U vraagt om kosteloze aanpassing van het facturatieproces aan de kant van Opdrachtnemers. Staan er in de huidige contractperiode wijzigingen op stapel die van invloed zijn op het facturatieproces? Gaat u op korte termijn over op een ander facturatieproces? Graag ontvangen wij een toelichting om mogelijke kosten en risico's in te schatten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst voorziet dit, aangezien de deelnemende Opdrachtgevers periodiek ook hun financiële systemen dienen aan te besteden. Dit kan betekenen dat gegevens op de factuur gewijzigd kunnen worden. Naar de mening van de Aanbestedende Dienst betreffen dit kleine aanpassingen (wel niet vermelden afdeling, vermelden van een verplichtingnummer of IO-nummer e.d.).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlagen antwoordformulier gunningscriteria

Vraag:

Inschrijver ervaart de gegeven 2a4 voor gunningscriterium Begeleiden, binden en boeien als krap. Mede gezien deze vraag uit vier deelvragen bestaat. Gaat u akkoord met 4a4 voor de beantwoording?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat de vier deelvragen prima via 2 pagina's A4 beantwoordt kunnen worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen: eis 80

Vraag:

U vraagt om een aantal ISO certificeringen die doorgaans niet gangbaar zijn in de uitzendbranche: ISO 26001 en ISO 45001. U beperkt daarmee het aantal inschrijvers. Wilt u deze twee genoemde certificering laten vallen? Daarnaast geldt dat een VCU certificering te vergelijken is met ISO 45001. Echter ziet deze aanbesteding toe op BV1 functies (administratief) waardoor een VCU certificering en/of ISO 45001 niet van toepassing is. Graag uw reactie en akkoord op het laten vervallen van deze twee certificaten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen: eis 78

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met een kosteloze aanpassing van haar facturatieproces, zonder dat zij weet wat de gevolgen op haar eigen bedrijfsprocessen zijn. Inschrijvers werken met vaste formats en aanpassingen zijn niet zo maar gedaan. Gaat u akkoord dat mogelijke aanpassingen en bijbehorende kosten altijd in overleg gaan met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Neen, zoals aangeven in het antwoord op vraag 6 betreft het hier kleine aanpassingen die alleen worden doorgevoerd bij wijzigingen in andere financiële systemen van de verschillende Opdrachtgevers. Aanbestedende Dienst acht het normaal en realistisch dat dergelijke eenmalige wijzigingen kosteloos kunnen worden doorgevoerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage programma van eisen: eis 48 en 49. Portal

Vraag:

Wat is de reden dat u een portal wenst? In de nieuwe overeenkomst heeft u straks twee opdrachtnemers met alle twee een ander digitale portal. Opdrachtnemer adviseert u om het aanvraagproces via een centraal mailadres te laten verlopen. De andere eisen t.a.v. de portal zien namelijk toe op de administratieve ten laste legging van het inhuurproces, zoals facturatie en indienen en goedkeuren van uren. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, gaat u akkoord om in de implementatiefase een eenduidige en werkbare werkwijze af te stemmen voor opdrachtnemers en opdrachtgever?

Antwoord:

Aanvraagproces kan per mail. In portal raadplegen stand van zaken m.b.t. uitzendovereenkomsten/ kostenoverzicht etc.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage programma van eisen: eis 50 Bewaartermijn overeenkomsten

Vraag:

Opdrachtnemer mag arbeidsovereenkomsten maximaal 2 jaar bewaren (AVG) en overeenkomsten tot opdracht vallen juridisch onder de bewaarplicht voor de belastingdienst. Dit is 7 jaar. Wij verzoeken u dit aan te passen in eis 50 om te voldoen aan wettelijke eisen. Gaat u daarmee akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage programma van eisen: eis 75

Vraag:

U refereert bij de bullet uurtarief naar eis 7.3: Uurtarief, incl. specificatie van overige kosten (m.u.v. de kosten genoemd in eis 7.3) en/of toeslagen
Waar kan inschrijver deze eis vinden en wat zijn deze kosten en/of toeslagen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Excuses, hier had moeten worden verwezen naar eis 76: kosten betreffende tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer en dienstreizen en eventuele bruto-uitkeringen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage programma van eisen: eis 75

Vraag:

Onze factuur heeft een vast format en daarop wordt het tarief in plaats van bruto-uurloon weergegeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Berekeningsmethodiek prijs

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst er graag op wijzen dat ze een bijzonder onvoorspelbare beoordelingsmethodiek heeft voorgesteld om het beoordelingselement 'prijs' te kunnen wegen.
Momenteel is het namelijk zo dat de inschrijver die de hoogste omrekenfactor wil rekenen voor de aanbesteding per definitie 0 punten behaald op prijs: de teller (maximale prijs – inschrijfprijs) is dan tenslotte 0, waardoor de uitkomst ook altijd 0 zal zijn.
Ter illustratie: Het is mogelijk dat er 2 inschrijvers zijn op de aanbesteding, indien inschrijver X een inschrijfprijs van 3.8 in zou dienen en inschrijver Y een inschrijfprijs van 3.81, zou inschrijver X 30 punten krijgen en inschrijver Y 0. Dit terwijl het verschil in prijs verwaarloosbaar is.
Inschrijver is van mening dat deze beoordelingsmethodiek onevenredig de

punten verdeeld en verwacht dat bovenstaand effect ook niet hetgeen is dat aanbestedende dienst voor ogen heeft.

Als alternatief wil inschrijver voorstellen de volgende formule te hanteren:
$$\text{Punten} = \text{Wegingsfactor} * (\text{Laagste inschrijfprijs} / \text{inschrijfprijs}).$$

Middels deze berekeningsmethodiek krijgt de inschrijver met de laagste inschrijfprijs nog steeds een 100% score op prijs, echter is het niet meer zo dat de inschrijver die 0,01 hoger heeft gescoord 0 punten krijgt, maar dat dit wordt afgezet ten opzichte van de laagste inschrijfprijs.

A. Inschrijver hoopt dat u het advies vanwege voornoemde redenen over zult nemen. Gaat u akkoord met de aanpassing van de beoordelingsmethodiek op prijs?

B. Inschrijver verzoekt u om deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden, aangezien het wijzigen van de beoordelingsmethodiek voor Inschrijver van dusdanig belang is dat het de keuze om al dan niet in te schrijven op de onderhevige aanbesteding vermoedelijk zal bepalen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet uw bezwaar en besluit om de prijsmethodiek aan te passen. Voor het berekenen van de prijs wordt een andere formule gehanteerd:

$$\text{Score} = \text{Maximale score} \times (\text{Laagste inschrijfprijs} / \text{Inschrijfprijs}).$$

Hierbij wordt de totaal score afgerond op 2 decimalen. Dit kan leiden tot een negatieve score.

De inschrijver met de laagste score ontvangt 30 punten. Inschrijvers ontvangt punten naar rato. Rato wordt als volgt berekend:

Inschrijver A: Omrekenfactor 2,53 = 30 punten;

Inschrijver B: Omrekenfactor 3,06 = 24,80 punten;

Inschrijver C: Omrekenfactor 3,42 = 22,19 punten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

Wordt er een inspanningswaarde toegekend aan projecten gericht op behoud van werk na plaatsing van werkloos werkzoekenden behorende tot de SROI doelgroepen, te denken aan hulp bij schulden, arbeidsmarktgerichte scholing

e.d.

Antwoord:

Er wordt niet standaard een waarde toegekend aan projecten gericht op het behoud van werk. Dit past wel binnen het doel van social return. Via het bouwblok MVO wordt er ruimte geboden voor maatwerk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

Wordt er een inspanningswaarde toegekend aan projecten gericht op arbeidstoeileiding van werkloos werkzoekenden; denk aan het organiseren van banenmarkten, sollicitatietrainingen, e.d.

Antwoord:

Er wordt een inspanningswaarde toegekend aan projecten gericht op arbeidstoeileiding van werkzoekenden. Via het bouwblok MVO wordt hier ruimte voor geboden. Dit bedrag heeft een maximum van € 100,- per besteed uur per persoon.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

In het afrekenkader wordt per doelgroep een inspanningswaarde weergegeven. Echter, er staat niet bij vermeld hoe lang de medewerker meetelt voor de SROI inspanning. Kunt u aangeven wat de maximale tijdsduur is dat een specifieke doelgroep opgevoerd mag worden voor de SROI inspanning?

Antwoord:

Dit mag maximaal 4 jaren op rij. We gaan er dan vanuit dat er 3 keer een beslismoment voor een jaarcontract plaatsvindt. Waarbij het vierde meetel moment staat voor een vaste aanstelling. Hiermee wordt getracht het aangaan van duurzame arbeidsrelaties aan te moedigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

In het afrekenkader wordt er een inspanningswaarde van €100,- per uur toegekend aan MVO activiteiten. Wat wordt er verstaan onder MVO activiteiten?

Antwoord:

Hieronder vallen activiteiten die een sociaal maatschappelijk doel dienen en met gesloten beurs uitgevoerd worden. Dit kan het meedoen aan banenmarkten van het Werkgeversservicepunt zijn, het organiseren van een training voor inwoners, maar dit mag ook ingevuld worden door het meedoen aan NL Doet met de hele organisatie. Belangrijk hierbij is dat het een sociaal maatschappelijk doel dient en dat de inspanningswaarde niet hoger mag zijn dan € 100,- per besteed uur per persoon.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage SROI bouwblokken

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

PSO-certificering valt buiten ons beleidskader. In principe wordt hier geen waarde aan toegekend. Mocht er hierdoor een zeer nadelige situatie ontstaan dan kan er middels maatwerk via het bouwblok MVO alsnog besloten worden hier een waarde aan toe te kennen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 20
Onderwerp: PvE eis 40

Vraag:

U stelt dat indien Opdrachtgever van mening is dat een uitzendkracht de diensten niet (meer) dan wel niet goed uitvoert, dan wel niet bereid of in staat is de diensten naar behoren te verrichten, dan zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deze uitzendkracht binnen vijf werkdagen vervangen. Mogen we aannemen dat voor vervanging er overleg is met de opdrachtnemer over het functioneren van de medewerker zodat bijsturing kan plaatsvinden en mogelijk ongewenste uitstroom wordt vermeden?

Antwoord:

Uiteraard kunt u hiervan uitgaan. Vervanging zal niet van de ene op de andere dag gaan, maar zal met Opdrachtnemer worden besproken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Pve eis 28

Vraag:

Kan inschrijver een voorbeeld ontvangen van de gedragscode welke ondertekend dient te worden door de uitzendkrachten? Dit zodat inschrijver al in het aanbestedingstraject de documentatie kan toetsen.

Antwoord:

Deze is opgenomen in TenderNed onder de aanbestedingsdocumenten: Bijlage Integriteitsverklaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE eis 21

Vraag:

U stelt dat een VOG verplicht is. Dient de VOG voor aanvang van werkzaamheden aanwezig te zijn? Zo ja, bent u zich ervan bewust dat de aanvraag voor een VOG 4 tot 6 weken kan duren. Gaat u er in dit geval ook mee akkoord dat een uitzendkracht al werkzaam is met bewijs van aanvraag van de VOG en de VOG later pas wordt uitgegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de doorlooptijd van het aanvraagproces. Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, al dient dit een uitzondering te zijn en afgestemd met de Opdrachtgever. Zie ook eis 52-l.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene voorwaarden art. 16

Vraag:

Contractant is zowel voor directe, als indirecte schade aansprakelijk. Onder indirecte schade valt o.a. gederfde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Dit zijn schades die behoorlijk in de papieren kunnen lopen en waarvan de daadwerkelijke hoogte nu nog niet valt te overzien. Inschrijver is dan ook terughoudend om op voorhand zich aansprakelijk te stellen voor indirecte schade. Bent u bereid om Opdrachtnemer alleen voor directe schade aansprakelijk te laten zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade.

Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In onze Algemene inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemene voorwaarden art. 16.4 sub a

Vraag:

In dit artikel staat een uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking in geval van 'wettelijke aansprakelijkheid'. Wat bedoelt Opdrachtgever hiermee? Elke aansprakelijkheid zal toch gebaseerd zijn op de wet. Inschrijver ontvangt graag een toelichting.

Antwoord:

Wettelijke aansprakelijkheid is aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad. Toerekenbare tekortkoming is contractuele aansprakelijkheid, ondanks dat de regels daarvoor zijn opgenomen in de wet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 11 lid 6

Vraag:

Dit artikel geeft een toevoeging weer op art. 14.5 van de algemene voorwaarden. Dit lijkt een typefout; het zou logisch zijn als het een toevoeging is op art. 16.6 van de algemene voorwaarden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Vragensteller heeft gelijk, dit zal worden aangepast in de definitieve raamovereenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 11 lid 4

Vraag:

De aanvulling die hier gemaakt wordt op art. 16.1 van de algemene voorwaarden is overbodig, want die tekst staat al vermeld in art. 16.3 van de algemene voorwaarden. Inschrijver stelt voor art. 11 lid 4 te verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 11 lid 3

Vraag:

Met dit artikel lijkt Opdrachtgever art. 13 van de algemene voorwaarden te willen uitbreiden met het vestigen van intellectuele eigendomsrechten op producten van geest die niet alleen in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, maar ook die door Contractant gebruikt worden bij het uitvoeren van de opdracht (maar die op eigen gelegenheid zijn ontwikkeld). Inschrijver meent dat dit niet terecht is en verzoekt om doorhaling van art. 11 lid 3. Ten aanzien van producten van de geest die eerder door inschrijver zijn ontwikkeld en (ook) bij Opdrachtgever worden ingezet, blijft het intellectueel eigendomsrecht bij inschrijver rusten.

Antwoord:

Het resultaat van de Overeenkomst is de levering van Uitzendkrachten. Hoe Contractant dat resultaat bereikt is aan hem. Contractant behoudt daarom alle rechten van (intellectuele) eigendom met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. De Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken. Dit zal in de overeenkomst worden verwerkt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 11 lid 1

Vraag:

In dit artikel staat een definitie van het woord ‘tijdig’ in art. 8.2 van de algemene voorwaarden. In art. 8.2 komt het woord ‘tijdig’ alleen niet voor. Inschrijver ontvangt graag een toelichting op de betekenis van dit artikel in de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Het betreft hier een schrijffout, bedoelt is artikel 8.3 van de algemene voorwaarden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 4 lid 1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op het daadwerkelijke aantal uren. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.
- Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Akkoord. Wij volgen het bepaalde in de cao voor uitzendkrachten en het bepaalde in de WAB.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Raamovereenkomst art 3 lid 3

Vraag:

In dit artikel is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Ons streven is een langlopende overeenkomst. Voor een raamovereenkomst geldt een maximumduur van 4 jaar. De verlengingsoptie moet dan ook gezien worden als een tussentijdse evaluatie. Bij goed presteren zal er verlengd worden. Het alternatief is een overeenkomst voor 4 jaar die voortijdig kan worden opgezegd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Pve eis 39

Vraag:

Als Inschrijver een kandidaat kan vinden voor vervanging en deze kandidaat is beter gekwalificeerd, kan dit tot gevolg hebben dat als gevolg van het toepassen van de inlenersbeloning er een hoger tarief van toepassing dient te zijn. Als de kandidaat door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, wenst Inschrijver wel het hogere tarief in rekening te brengen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE eis 29

Vraag:

Opdrachtgever geeft zichzelf hier veel ruimte om te beslissen om een uitzendkracht per direct van het werk te halen. Kan deze Eis aangepast worden, dat deze beperkt is tot situaties vergelijkbaar met een dringende reden in de zin van art. 7:678 BW en dat Opdrachtgever voor overige situaties de opzegtermijnen in acht neemt, die Inschrijver in acht moet nemen richting de uitzendkracht op grond van de ABU Cao en de wet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Zie hier ook het antwoord op vraag 20. Uiteraard geldt er geen opzegtermijn tijdens de proeftijd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:

PvE eis 10

Vraag:

Inschrijver zal het arbeidsverleden van een uitzendkracht uitvragen, maar kan niet garanderen, dat de uitzendkracht niet eerder bij Opdrachtgever heeft gewerkt. Dit kan Opdrachtgever zelf makkelijker verifiëren bij een door Inschrijver aangedragen kandidaat. Is Opdrachtgever bereid de Eis aan te passen door de controleplicht door Opdrachtgever zelf toe te voegen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage prijzenformulier

Vraag:

De cao-gemeenten en cao-SGO kent een individueel keuze budget (IKB) voor uitzendkrachten. De eindejaarsuitkering ontbreekt op het prijzenblad. Deze zien wij graag toegevoegd worden.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. In het prijzenblad zal vakantieuitkering vervangen worden door IKB (IKB bestaat uit

vakantieuitkering en eindejaarsuitkering).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage prijzenformulier

Vraag:
De PAWW ontbreekt in het prijzenblad onder het kopje werkgeverslasten. Kunt u dit element aub toevoegen?

Antwoord:
Inschrijver kan dit toevoegen op het prijzenblad onder "Overige directe lasten" indien gewenst op beide prijzenbladen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen - 49 & 52a

Vraag:
U vraagt in eis 49 om een geautomatiseerde portal aan zijde van opdrachtnemer voor het aanvraagproces. In eis 52a geeft u aan dat het de voorkeur heeft om aanvragen via een geautomatiseerd systeem te versturen naar beide Opdrachtnemers. Ons is echter onduidelijk hoe u dit wenst vorm te geven.

Ons advies is om aanvragen in ieder geval via een mail gelijktijdig naar beide Opdrachtnemers te versturen, waarbij voorstellen conform 52d plaatsvinden in de digitale omgeving van Opdrachtnemers. Op deze manier borgt u een eerlijke minicompetitie en goed beschermde beveiliging van persoonsgegevens.

Antwoord:
Aanvraagproces kan per mail. In portal raadplegen stand van zaken m.b.t. uitzendovereenkomsten/ kostenoverzicht etc.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen - 46

Vraag:

Het ziekteverzuimrisico- en bijbehorende kosten zijn voor Opdrachtnemer. Om een gedegen inschatting te maken voor dit risico vragen wij u de verzuimcijfers (indien mogelijk gespecificeerd voor uitzendkrachten) van de afgelopen 3 jaar te delen.

Antwoord:

Verzuimcijfers conform Personeelsmonitor Gemeenten: 2020: 5,5 2021: 5,8 2022: 6,7

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

7 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - 40

Vraag:

Wij zijn hier graag de toevoeging: "met in achtneming van de wettelijk gestelde opzegtermijn, tenzij sprake van ernstig verwijtbaar handelen aan zijde van Opdrachtnemer en/of de uitzendkracht

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

7 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen - 24

Vraag:

Uiteraard dragen wij zorg voor voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau evenals de juiste competenties zoals gevraagd door Opdrachtgever ten tijde van de werving en selectie. Een verplichting echter voor adequate bijscholing ligt ons inziens echter bij Opdrachtgever conform de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden (Tva).

Kunt u aangeven in hoeveel gevallen u afgelopen jaar verzoeken heeft ingediend voor adequate bijscholing van uitzendkrachten? Indien het geval,

dan graag de kosten per bijscholing.

Antwoord:

1. Dit is niet van toepassing geweest.
2. In principe wil de Aanbestedende Dienst direct beschikbare en adequate uitzendkrachten. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde, voor de functie noodzakelijke kennis en handelingsvaardigheid ontbreekt en dit niet specifiek is voor de Opdrachtgever (bijv. kennis van het financiële systeem of hoe de gemeente werkt), dan dient de Opdrachtnemer hiervoor zorg te dragen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen - 20

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever ervoor in dient te staan dat een uitzendkracht zich houdt aan de te tekenen integriteitsverklaring bij de uitvoering van de Opdracht. Dit is in strijd met uw wettelijke verplichting als feitelijk werkgever en het bijbehorende leiding & toezicht dat u heeft.

Opdrachtnemer is de juridische werkgever en kent een doorgeleidingsplicht conform de Waadi als het gaat om het informeren van de inhoud en het zorgdragen voor het tekenen van de integriteitsverklaring. Wij zien dit graag gewijzigd worden. Indien niet akkoord, dan graag u toelichting waarom u van mening bent dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor gedragingen van uitzendkrachten onder leiding & toezicht van de Aanbesteden Dienst.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hecht er belang aan dat de integriteitsverklaring wordt nageleefd, maar erkent dat het toezicht op de naleving ervan de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtgever. Wij gaan dan ook akkoord met uw wijziging.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4 & 5

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan geen mogelijkheid tot indexatie te bieden voor zowel de kostprijs als de bureaumarge tijdens de totale looptijd van maximaal vier jaar. Naast dat dit hoogst ongebruikelijk is binnen de branche, heeft dit ook nadelige invloed op de inschrijfprijzen. Inschrijvers dienen dit risico namelijk op te nemen in hun tariefstelling.

Binnen de branche is het gebruikelijk om de Consumentenprijsindex (CPI) vanuit het CBS te hanteren voor de jaarlijkse indexatie. Wij verzoeken u daarom indexatie toe te staan mits onderbouwd.

Antwoord:

De all-in tarieven zijn vast tot het einde van de maximale contractperiode (inclusief de optiejaren. Het all-in opslagtariaf kan per kalenderjaar worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling. De eerste verhoging kan per 1 januari 2025 plaatsvinden. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus (van het voorgaande jaar) bepalend. Indien er geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag, na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Prijswijzigingen gaan pas in zodra Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Uiterlijk op 1 oktober zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging bij Opdrachtgever wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van tarieven vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over een jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.2

Vraag:

Voor de beoordeling van de prijs valt op dat u gebruikmaakt van een methodiek die zeer ongebruikelijk is. Normaliter wordt onderstaande methodiek voor een meer proportionele beoordeling van het onderdeel prijs:

Score = (laagste sub totaal van de gewogen omrekenfactor/het ingediende sub totaal van de gewogenomrekenfactor)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van Eisen - 80

Vraag:

U vraagt hier een om een aantal kwaliteitscertificaten, waarbij er geen directe grondslag ligt ten aanzien van de dienstverlening. Zo sluiten de ISO 26000 en ISO 45001 niet aan bij de gevraagde dienstverlening binnen deze aanbesteding.

Conform de Gids Proportionaliteit vragen wij u daarom deze eisen te laten vallen. Indien u hier niet mee instemt verzoeken wij u om een uitgebreide toelichting waarom u van mening bent dat de gevraagde certificaten verband houden met de gevraagde dienstverlening. (Uitzenden van BV1 functies)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 en 2.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van Eisen - 78

Vraag:

U vraagt hier om het kostenloos omschakelen naar een andere wijze van facturering. Opdrachtnemers werken vaak met een standaard facturatieproces. Hiervan afmaken brengt kosten met zich mee.

Uiteraard staan wij open in overleg te treden indien Opdrachtgever een andere vorm van facturatie prefereert, maar het toezeggen dat dit kostenloos gebeurt is onmogelijk op voorhand. Graag zien wij "en kostenloos" geschrapt worden uit deze eis.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie antwoorden op vraag 6 en 9.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 7 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage concept Raamovereenkomst - 11.4

Vraag:

In artikel 16.1 van de algemene inkoopvoorwaarden stelt u partijen aansprakelijk voor te lijden (indirecte) schade. Deze vorm van schade is onverzekerbaar voor Opdrachtnemers.

Wij zien daarom graag indirecte schade vorm van schade uitgesloten worden van dit artikel. Indien niet akkoord, dan vragen wij u om de begrippen winstderving en bedrijfsstagnatie in ieder geval uit te sluiten om risico aan zijde van Opdrachtnemer te beperken.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord, zie antwoord op vraag 23.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

7 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §5.5.3

Vraag:

De uitwerking van het gunningscriterium begeleiden, binden en boeien, dient maximaal 2 A4 te omvatten.

In de eerste Nota geeft u aan niet akkoord te gaan met uitbreiding van het aantal A4 voor dit gunningscriterium.

U bent op zoek naar een goede werkgever voor de uitzendkrachten (§1.2), om dit te kunnen toetsen is deelvraag 2 (Begeleiden, binden en boeien) van groot belang.

Inschrijver is dan ook van mening dat voor een kwalitatief goede uitwerking van de verschillende deelvragen vallend onder dit gunningscriterium een maximale omvang van 2A4 zeer beperkt is. Daarom vraagt Inschrijver u om een uitbreiding met 1 A4.

Bent u akkoord met een uitbreiding voor de uitwerking van het gunningscriterium 'begeleiden, binden en boeien' van maximaal 2 naar 3 A4?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat de beantwoording zou moeten kunnen op 2 A4. Van belang is dat er kernachtig wordt geformuleerd en specifiek op de deelvragen. Toch zien we het herhaalde verzoek en besluiten

dan om dit toe te staan. U kunt voor de beantwoording maximaal 3 A4 gebruiken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

In eis 39 eist u dat vervanging van een ingezette uitzendkracht niet tot hogere kosten leidt voor Opdrachtgever.

Deze kosten zijn echter afhankelijk van het uurloon van de betreffende ingezette medewerkers. Deze kosten kunnen bij de vervangende medewerker hoger of lager zijn dan bij de oorspronkelijke medewerker, ondanks dat zij over vergelijkbare deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring beschikken. Indien deze kosten hoger zijn, is het volgens Inschrijver niet redelijk dat deze kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen.

- a. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?
- b. Indien u niet akkoord gaat; kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Algemeen - Leiding en toezicht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de leiding en toezicht op de Uitzendkrachten ligt bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, de verantwoordelijkheid voor leiding en toezicht ligt inderdaad bij de opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemeen - indiening aanvragen

Vraag:

Kunt u aangeven wie bij Aanbestedende dienst, gedurende de contractperiode, verantwoordelijk is voor het indienen van de aanvragen?

Antwoord:

Dit zijn de verschillende managers, teamleiders van de verschillende Opdrachtgevers.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen, eis 41

Vraag:

In eis 41 eist u kosteloze overname na 1040 uur of na 1 jaar. Indien medewerkers slechts enkele uren per week werken kan dit leiden tot een zeer gering aantal uren op jaarbasis. Gezien Inschrijver het belangrijk vindt om te investeren in medewerkers (ook wanneer zij deeltijd werken) verzoekt zij u de eis kosteloze overname na 1 jaar, te laten vervallen.

a. Kunt u hiermee akkoord gaan?

b. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. In de regel worden uitzendkrachten voor 3 dagen of meer per week ingehuurd.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage Prijsformulier

Vraag:

In het prijzenblad is geen post opgenomen met betrekking tot de EJU. Wij begrijpen dat dit te maken heeft met het feit dat er verschillende cao's van

toepassing zijn (die verschillende percentages bevattende voor de EJU).

- a. Kunt u bevestigen dat de Uitzendkrachten inderdaad recht hebben op een EJU?
- b. Zo ja, kunt u dan tevens bevestigen dat dit separaat gefactureerd mag worden tegen de reguliere factor?

Antwoord:

a. Ja, de eindejaarsuitkering is opgenomen in het IKB conform de CAO Gemeenten. b. ja, dit kan separaat gefactureerd worden tegen de reguliere factor.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §5.5.2

Vraag:

Onder de laatste bullet vraagt u Inschrijvers aan welke percentages Inschrijver zich wenst te committeren ten aanzien van eis 78. Inschrijver vermoedt dat Aanbestedende dienst hier had willen verwijzen naar eis 81.

Is dit vermoeden correct?

Kunt u aangeven waar u in deze deelvraag op doelt?

Antwoord:

Uw vermoeden is correct.

Opdrachtgever heeft de wens dat de opdrachtnemer tijdig, kwalitatief voldoende en kwantitatief voldoende kandidaten aanlevert aan Opdrachtnemer voor selectie. Met andere woorden, indien er een vraag richting u komt is het de wens dat op conform PvE tijdig en conform uitvraag kwalitatief goede kandidaten aangeleverd krijgen. U kent, in relatie tot de door ons aangegevens functietitels (paragraaf 1.3 Omschrijving van de Opdracht), uw kandidaten het beste. Wij vragen u een percentage af te geven waarop u de dienstverlening levert. Met andere woorden, als u aangeeft dit met 80% te doen dan speken we af, dat in 80% van de gevallen uw dienstverlening voldoet aan de aspecten zoals opgenomen in Eis 81.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §5.5.2

Vraag:

Onder bullet 3 vraagt u naar de verschillende rollen binnen de opdrachtgever. Kunt u de rollen van Opdrachtgever nader specificeren?

Antwoord:

Wij verzoeken u deze vraag te herhalen. Wij herkennen uw vraag niet in de 3de bullet: "Op welke wijze borgt Inschrijver de beschikbaarheid van de uitzendkracht tijdens het aanbieden van de kandidaten en het aangaan en vervullen van de Opdracht?"

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §5.5.2

Vraag:

Onder de eerste bullet vraagt u: 'In welke mate.... conform PvE te leveren'. Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

- a. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met 'welke mate'? Wil Aanbestedende dienst hier een meting lezen van het aantal kandidaten in de database/ het netwerk van Inschrijver?
- b. Indien nee, kunt u nadere toelichting geven op deze deelvraag?

Antwoord:

- a. Nee, Aanbestedende Dienst is niet op zoek naar een meting. Aanbestedende Dienst wenst inzicht te hebben op welke wijze Inschrijver beschikt over functieprofielen zoals opgenomen in het Beschrijvend Document. Uiteraard kunt u dit onderbouwen met aantallen en dit is overtuigender dan alleen tekst. U kunt hierbij ook denken aan de netwerken die u heeft/waar u deel van uitmaakt, waardoor u kandidaten kan benaderen en aanbieden.
- b. Mogelijk beschikt u over referenten uit gemeenteland of overheden.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage antwoordformulier kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

U geeft strikte eisen en voorwaarden omtrent de vorm van de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Hiervoor dient Inschrijver het antwoordformulier te gebruiken. Deze vormvereisten zijn gebruikelijk wanneer er sprake is van een anonimiseringsverplichting ten aanzien van de offerte.

Kunt u bevestigen dat er bij deze aanbesteding geen sprake is van een anonieme offerte?

Antwoord:

Bij deze aanbesteding is deels sprake van een anonieme offerte. Het beoordelingssteam heeft in eerste instantie geen inzicht in de tarieven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen, eis 69

Vraag:

In eis 69 geeft u aan Aanbestedende dienst een vast contactpersoon zal aanstellen. Kunt u informatie verstrekken over deze contactpersoon (bv. welke functie deze persoon heeft bij Aanbestedende dienst)?

Antwoord:

Dit vaste contactpersoon is de contractmanager namens de Opdrachtgever. Dit zal 1 persoon zijn per Opdrachtgever. In het algemeen zal dit een HR-manager/adviseur zijn. Met hem/haar zal Opdrachtnemer periodiek spreken over de dienstverlening e.d.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen, eis 66

Vraag:

Is er sprake van migratie?

Antwoord:

Zie Bijlage programma van eisen, eis 67.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 40

Vraag:
Eis 40 beschrijft de procedure bij een niet goed functionerende flexibele medewerker.

Kunt u bevestigen dat er, voordat er besloten wordt afscheid te nemen van de betreffende uitzendkracht, een verbeterplan wordt gehanteerd?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 30 en 31

Vraag:
In eis 30 en 31 geeft u aan dat Opdrachtgever met een bepaalde frequentie gesprekken dient uit te voeren met de flexibele medewerker.
a. Kunt u bevestigen dat dit correct is of dat Aanbestedende dienst hier per abuis Opdrachtnemer heeft bedoeld?
b. Indien de eisen correct zijn geformuleerd, kunt u dan bevestigen dat ook bij de driemaandelijke voortgangscontrole Opdrachtnemer betrokken is?

Antwoord:
a. Eis 30 is goed beschreven.
b. Ja dit kan worden bevestigd, zoals ook in de eis is beschreven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 10

Vraag:

In eis 10 geeft u aan dat opdrachtnemer ten alle tijde opvolgend werkgeverschap dient te voorkomen. Kunt u aangeven waarom dit een wens is een van Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Uitzendkrachten worden ingezet op tijdelijke opdrachten. We willen in eerste instantie vaste arbeidsovereenkomsten met de uitzendkracht voorkomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §5.2

Vraag:

Kunt u nadere toelichting geven op de beoordelingsmethodiek bij de kwaliteitscriteria? De toelichting in tabel 1 is vrij summier. Het is Inschrijver niet duidelijk wanneer gekozen zal worden voor een bepaald cijfer.

Een voorbeeld van een voor Inschrijver heldere toelichting zou zijn:

Goed: De aspecten van het Gunningcriterium zijn volledig en goed inhoudelijk relevant beantwoord. De beantwoording van de aspecten sluit goed aan bij de gevraagde dienstverlening, doelstelling en vraagstelling en/of sluit goed aan bij de wens van de Aanbestedende dienst.

Uitstekend: Het gunningcriterium wordt meer dan volledig beantwoord en onderbouwd met inhoudelijk, relevante argumenten die aansluiten bij de wensen van de

Aanbestedende dienst. Daarnaast bestaat het antwoord uit positieve, verrassende en vernieuwende elementen waardoor het gunningscriterium wordt beoordeeld als uitstekend.

Antwoord:

In de bijlage antwoordformulier kwalitatieve gunningscriteria staan de aspecten op waarop beoordeeld wordt. Wij vragen beoordelaars om op elk van deze aspecten een beoordeling te geven. Het is aan de beoordelaars om op basis van tabel 1 hier een score aan te geven. Belangrijke aspecten om goed of uitstekend te scoren zijn toegevoegde waarde of de overtuigingskracht van de Inschrijver. Maar dit laat zich niet door een geschreven definitie bepalen, als in overtuigend, meesr overtuigend en meest overtuigend. Inschrijver kan van het volgende uitgaan:

Uitstekend: volledige beantwoording, toegevoegde waarde op 2 of meer aspecten van de vraag, extra dienstverlening, relevantie antwoorden, aansluiting bij de gevraagde dienstverlening, beantwoording is helder en

compleet.

Goed: volledige beantwoording, toegevoegde waarde op 1 of 2 aspecten van de vraag, relevantie antwoorden is goed, aansluiting bij de gevraagde dienstverlening, beantwoording is op 1 punt niet helder en/of compleet

Ruim voldoende: volledige beantwoording, toegevoegde waarde op 1 aspect van de vraag, relevantie antwoorden is ruim voldoende, aansluiting bij de gevraagde dienstverlening, beantwoording op maximaal 2 punten is niet helder en/of compleet.

Voldoende: volledige beantwoording, geen toegevoegde waarde, relevantie antwoorden is voldoende, aansluiting bij de gevraagde dienstverlening, beantwoording op meer dan 2 punten is niet helder en/of compleet.

Matig: niet alle vragen zijn beantwoord, geen toegevoegde waarde, relevantie antwoorden is matig, geen volledige aansluiting bij de gevraagde dienstverlening, beantwoording is meer dan 3 punten is niet helder en/of compleet.

Zeer onvoldoende: niet alle vragen zijn beantwoord, geen toegevoegde waarde, relevantie antwoorden is zeer onvoldoende, geen volledige aansluiting bij de gevraagde dienstverlening, beantwoording is meer dan 4 punten is niet helder en/of compleet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §2.4

Vraag:

U wenst de opdracht te gunnen aan 2 leveranciers. Kunt u aangeven hoe de nadere opdrachten worden verkregen/ verdeeld?

Antwoord:

Nadere opdrachten worden aan beide contractpartijen toegezonden. Beide contractpartijen kunnen vervolgens kandidaten aanbieden. Opdrachtgever zal op basis van de uitvraag en de aangeboden kandidaten een selectie maken voor gesprekken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §2.5

Vraag:

U geeft aan dat er mogelijk een verificatiegesprek zal plaatsvinden met de winnende partij.

- a. Kunt u aangeven wat het doel is van dit verificatiegesprek?
- b. Welke functionarissen van Aanbestedende dienst hierbij aanwezig zullen zijn?
- c. Zullen hand-outs worden toegestaan?

Antwoord:

- a. Bij onduidelijkheden, een nadere uitleg kan Aanbestedende Dienst een verificatiegesprek beleggen. Dit om bijv. na te gaan of zaken juist zijn geïnterpreteerd. Het doel is van Aanbestedende Dienst is om onduidelijkheden weg te nemen.
- b. Op voorhand kan dit niet aangegeven, behalve dat de projectleider en de inkoopfunctionaris hierbij aanwezig zullen zijn. Vermoedelijk zijn hier ook overige projectleden bij aanwezig.
- c. Afhankelijk van de verificatievraag zal dit toegestaan worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §1.3 tabel 1-3

Vraag:

De cijfers in de tabellen zorgen bij Inschrijver voor enige onduidelijkheid, deze lijken niet overeen te komen.

Kunt u nadere toelichting geven over het aantal te verwachten vacatures, uren en bijbehorende omzet?

Antwoord:

Aan betrokken Opdrachtgever is gevraagd: 1. Hoeveel personen hebben jullie ingehuurd, voor hoeveel uren per jaar was dit en hoeveel kosten zijn hiermee gemoeid. Een betere toelichting dan dit, kan zonder verduidelijking van uw vraag niet worden gegeven.

Het doel van deze tabellen is om aan te geven welke historische behoefte aan uitzendkrachten Opdrachtgevers hebben gehad.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

65

Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §1.2

Vraag:

U heeft gekozen om de opdracht te gunnen aan 2 partijen. Dit lijkt, gezien de omvang, niet nodig en minder aantrekkelijk voor inschrijvers om in te schrijven.

Kunt u aangeven wat uw beweegredenen zijn om voor 2 partijen te kiezen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft ervaren in de vorige contractperiode, waarbij 1 partij is gecontracteerd, dat deze niet te allen tijde kon voldoen aan de nadere uitvragen. Om meer mogelijkheden en leveringszekerheid te hebben is de keuze gemaakt voor de komende contractperiode 2 partijen te contracteren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen, eis 36

Vraag:

In eis 36 van het Programma van Eisen geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend,

De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar sinds 2022 geldt dit ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk

of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Algemeen - Proces verbaal van Opening

Vraag:

Bent u bereid het Procesverbaal van Opening met daarin de Inschrijvers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja, dit zal beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In het bestek wordt geen contactpersoon vanuit Aanbestedende dienst voor gedurende het aanbestedingstraject vermeld. Kunt u aangeven wie als contactpersoon fungeert?

Antwoord:

Nee, vragen zijn bedoeld om de Aanbestedingsstukken duidelijk te maken voor Inschrijvers of om tekstvoorstellen te doen. Aanbestedende Dienst is van mening dat kennis over de contactpersoon niet tot meer duidelijkheid leidt over de Aanbestedingsdocumenten. Indien u toch van mening bent dat dit tot een betere inschrijving leidt wil ik u wijzen op de aankondiging / publicatie / organisatie. Hier is het contactpunt benoemd namens de

gemeente Gooise Meren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document uitzendkrachten v3, §1.2

Vraag:

In uw doelstelling geeft u aan dat het doel van de aanbesteding tijdelijke inhuur betreft voor vervanging tijdens ziekte of het opvangen van tijdelijke piekbelasting.

- a. Kunt u aangeven wat de gemiddelde duur is van een opdracht?
- b. Kunt u tevens aangeven hoe vaak het voorkomt dat flexibele medewerkers worden overgenomen door de aanbestedende dienst?

Antwoord:

- a. Veelal is dit enkele maanden.
- b. Dit komt slechts enkele keren voor.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen, eis 81

Vraag:

"In eis 81 vraagt u inschrijvers een percentage op te geven voor:
""KPI1: voor X%1 van alle aanvragen wordt tijdig, kwalitatief en kwantitatief uitzendkrachten voorgesteld aan Opdrachtgever""

De percentages die hier worden ingevuld kunnen aardig uiteen lopen. Hoe beoordeelt u deze percentages en wat voor effect heeft dit op de beoordeling van de kwaliteitsstukken als bijvoorbeeld inschrijver A 80% invult en inschrijver B 100%?"

Antwoord:

Dit ligt in de lijn van:
95-100% = uitstekend
90-95% = goed
85-90%% = ruim voldoende
80-85%% = voldoende

<80% = matig

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 76

Vraag:

In eis 76 geeft u aan dat de tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer en dienstreizen apart gefactureerd dienen te worden per 4 weken. Het systeem van inschrijver is dusdanig ingericht dat reiskosten en eventuele andere vergoedingen niet apart van de gewerkte uren kunnen worden gefactureerd. Uiteraard is wel duidelijk op de factuur omschreven wat voor soort kosten het betreft, van welke uitzendkracht en welke week het betreft. Bent u met dit voorstel akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 75

Vraag:

"De factuur (en eventuele bijlagen) dient de volgende gegevens te bevatten:

- Contactpersoon Opdrachtgever
- Bruto uurloon

Deze gegevens worden niet standaard meegenomen op een factuur. Om dit in te regelen dient er een workaround ingeregeld te worden, wat extra tijd (en geld) kost. Kunt u inschrijvers hierin tegemoet komen en deze punten schrappen uit de eis? Zo niet, graag uw toelichting."

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaan niet akkoord met extra kosten voor een workaround.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 58

Vraag:

In eis 58 B is aangegeven dat Opdrachtnemer binnen 3 werkdagen min. 1 en max 5 cv's dient aan te bieden. In eis 81 geeft u echter bij de KPI's aan dat de meting van tijdigheid binnen max. 4 werkdagen is. Dit zou dan ook 3 werkdagen moeten zijn. Kunt u aangeven wat de juiste oplevertijd is?

Antwoord:

De juiste oplevertijd is 3 dagen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

In eis 55 geeft u aan dat op de Opdrachtbevestiging moet zijn opgenomen of de VOG wel/niet binnen is en of er een controle heeft plaatsgevonden op diploma's. Dit is informatie die niet op onze standaardopdrachtbevestiging staat die geautomatiseerd via ons klantportaal wordt verstuurd. Als Opdrachtnemer zijn wij verantwoordelijk om dit te borgen en in het personeelsdossier op te nemen. Gaat u ermee akkoord dat deze gegevens niet op de Opdrachtbevestiging staan? Indien nodig kunnen we na de gunning in overleg treden hoe we deze controle borgen.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst duidelijk te hebben over het in bezit zijn/of de VOG is aangevraagd m.b.t. een kandidaat waarvoor opdracht is gegeven. Vragensteller geeft aan dat deze dit niet in de standaardopdrachtbevestiging kan aantonen. Aanbestedende Dienst vraagt zich af hoe vragensteller dit dan zichtbaar maakt. Zonder dit inzicht kan op voorhand niet akkoord worden gegaan met dit verzoek.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 50

Vraag:

"eis 50: De opdrachtovereenkomst per uitzendkracht wordt opgenomen in de portal. Opdrachtnemer zal deze raadpleegbaar houden voor Opdrachtgever gedurende een periode van 10 jaar na einde datum van de Overeenkomst.

Na einde van de overeenkomst, kunnen we niet garanderen dat de portal nog beschikbaar is en derhalve de documenten in deze portal. Hiernaast is het archiveren van een opdrachtovereenkomst voor de eigen administratie, de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom het schrijven ""Opdrachtnemer zal deze raadpleegbaar houden voor Opdrachtgever"" te schrappen uit deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie."

Antwoord:

Dit is niet de wens van de Aanbestedende Dienst, vandaar ook deze eis. Indien vragensteller dit niet kan garanderen, dan dient vragensteller ervoor te zorgen dat de opdrachtovereenkomsten plus correspondentie hierover tijdens of na contractperiode beschikbaar zijn voor de verschillende Opdrachtgevers.

Zie ook het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 49

Vraag:

In eis 49 geeft u aan dat de afhandeling van het aanvraagproces in het portaal van Opdrachtnemer moet plaatsvinden. Hoe garandeert u dat de aanvraag in het kader van rechtmatigheid op exact hetzelfde moment bij de 2 opdrachtnemers wordt uitgezet wanneer er gebruik gemaakt wordt van 2 portalen? Ervaring bij veel andere organisaties die werken met meerdere leveranciers in mini-concurrentie is dat dit proces of in het aanvraagstelsel van de Opdrachtgever plaatsvindt of per email. Dit om de rechtmatigheid te kunnen aantonen.

Antwoord:

Allereerst is het in het eigen belang van Opdrachtgever om opdrachten bij beide partijen uit te zetten. Hiermee vergroot zij zelf het krijgen van goede kandidaten. Dit zal ook de instructie zijn bij de implementatie.

De aanvraag zal via e-mail plaatsvinden waarbij beide partijen in 1 e-mail worden aangeschreven. Dit kunnen Opdrachtnemers zelf eenvoudig

controleren.

Zie voorts ook de antwoord op de vragen 10 en 36.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 Beschrijvend document, par. 5.2

Vraag:
U geeft aan welke score inschrijver ontvangt bij een 'Uitstekend', 'Goed', enz. Wij verzoeken u toe te lichten wanneer een inschrijver een Uitstekend, Goed, Ruim voldoende, Voldoende, Matig of Zeer onvoldoende ontvangt, dus welke criteria hieraan ten grondslag liggen.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Beschrijvend document, par. 5.5.2

Vraag:
"Onder paragraaf 5.5.2 schrijft u: ""Aan welke percentages wenst Inschrijver zich te committeren ten aanzien van de Eis 78 (percentage aanvragen).""

Bedoelt u eis 81 in plaats van eis 78? Zo niet, graag uw toelichting."

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Beschrijvend document, par. 4.1, lid 10

Vraag:

Lid 10. Kopie certificaten. Kunt u bevestigen dat dit de certificaten betreft waarmee inschrijver voldoet aan eis 80?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

80

Onderwerp:

TenderNed - eisen

Vraag:

Bij onderdeel 'Eisen' in TenderNed staat 'geen crimineel verleden' als item. Dit kan worden aangetoond met het bewijsstuk Gedragsverklaring Aanbesteden. Kunt u bevestigen dat dit bewijsstuk na gunning ingediend moet worden en dus niet al bij inschrijving?

Antwoord:

Zie ook paragraaf 4.2 van het beschijvend document uitzendkrachten v3, 4de alinea: "Inschrijver stuurt op verzoek van de Aanbestedende Dienst na voorlopige gunning een kopie van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)".

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2

Vraag:

U heeft een scoretabel toegevoegd maar er ontbreekt hier een beoordelingskader. Met andere woorden, er wordt niet duidelijk gemaakt wat inschrijvers moeten doen om een goede score te behalen. Kunt u een beoordelingskader toevoegen met daarin een duidelijke omschrijving waar u op beoordeelt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5.2

Vraag:

U geeft bij de vierde bullet van Gunningscriterium beschikbaarheid uitzendkrachten het volgende aan: "Aan welke percentages wenst Inschrijver zich te committeren ten aanzien van de Eis 78 (percentage aanvragen)." Eis 78 in het PvE gaat echter over facturatie. Bedoelt u hier eis 81 uit het PvE?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

16 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5.3

Vraag:

Kunt u definiëren wat u verstaat onder "snel productief", en wat u verstaat onder "snel inzetbaar"? Wat is naar uw inzicht het verschil tussen productief en inzetbaar?

Antwoord:

Bij inhuur van de uitzendkracht is de verwachting dat deze na een korte inwerkperiode zelfstandig aan het werk kan (inzetbaar). Met andere woorden is de kandidaat dan productief.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

26 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5.2

Vraag:

U vraagt naar een percentage van invullen, in hoeverre maakt het percentage onderdeel uit van de beoordelingsscore?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52 en 70.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Beschrijvend document 5.5.2

Vraag:

U vraagt naar onze invulling van accountmanagement richting verschillende rollen binnen uw organisatie, welke rollen vanuit uw organisatie wilt u hierbij betrokken hebben?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: Beschrijvend document 5.5.2

Vraag:

U vraagt naar onze levering op functies waarvoor weinig kandidaten voor handen zijn, op welke functies ervaart u momenteel zelf de meeste pijn/zorg bij het invullen van uw vacatures?

Antwoord:

Management assistent, bode (zie tabel 4 in beschrijvend document).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: Beschrijvend document 1.3

Vraag:

Kunt u een uitsplitsing geven in gevraagde aantallen voor de verschillende functies die worden uitgevraagd?

Antwoord:

Nee, dit inzicht is niet op voorhand beschikbaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE eis 57

Vraag:

U vraagt om een 100% dienstverlening, kunt u dit specificeren wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Met 100% dienstverlening wordt bedoelt dat Opdrachtnemer 100% van het PvE nakomt gedurende de contractperiode.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE eis 67

Vraag:

In eis 67 geeft u aan dat bestaande overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijke overeengekomen einddatum. Indien de overeenkomsten geen einddatum kennen eindigen deze uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst. Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om bestaande opdrachten te laten doorlopen tot uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst? Normaliter wordt hiervoor een periode van 3 maanden genomen, ook om de administratieve last in de gehele inhuurketen terug te brengen. Bent u bereid om een termijn van 3 maanden na start raamovereenkomst te hanteren?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat een periode van 6 maanden managers voldoende tijd geeft om nieuwe uitzendkrachten via de nieuwe contractpartijen te contractureren omdat dit dan via ""natuurlijk"" verloop gaat (huidige contracten netjes uitdienen). Aanbestedende Dienst acht een periode van 3 maanden hier net te krap voor en dat daardoor veel contracten opnieuw moeten worden ingevuld met consequenties als inwerkperiode, specifieke kennis werkzaamheden, etc.

Opdrachtgever is op voorhand dus niet bereid dit korter te maken; nee dus.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Gunningscriteria 1

Vraag:

U verwijst in de laatste wensvraag naar het programma van eisen nummer 78, percentage aanvragen. Echter, programma van eisen nummer 78 gaat over het facturatieproces. Kunt u verduidelijken waar u precies antwoord op wenst te krijgen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Afwijking aan te leveren kandidaten

Vraag:

Er lijkt een onderscheid te zitten in de aanlevertermijn conform artikel 58 pve en artikel 81 pve. Kunt u aangeven wat wenselijk is, drie of vier werkdagen? Is deze afwijking per abuis ontstaan, of ziet geïnteresseerde iets over het hoofd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 73.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Rollen K1

Vraag:

U vraagt in het gunningscriterium 1 het volgende:
Op welke wijze geeft u invulling aan het accountmanagement richting opdrachtgever met een uitsplitsing naar de verschillende rollen binnen de opdrachtgever.

Nu opdrachtgever bestaat uit verschillende deelnemende gemeenten, vinden wij het lastig om uw vraag te beantwoorden. Kunt u verduidelijken welke informatie u wenst aan te treffen als antwoord op deze vraag, en kunt u enkele voorbeeldrollen benoemen?

Antwoord:

Zien antwoord op vraag 49 en 56.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Beschikbaarheid kandidaten

Vraag:

U vraagt 'Op welke wijze borgt Inschrijver de beschikbaarheid van de uitzendkracht tijdens het aanbieden van de kandidaten en het aangaan en vervullen van de Opdracht?'. Wat bedoelt u hier precies mee? En wat is het verschil met de laatste vraag van het onderdeel binden & boeien ('Op welke wijze bindt Opdrachtnemer de uitzendkracht aan de opdracht?')?

Antwoord:

Het betreft hier de periode dat de potentiële kandidaat in beeld is bij de opdrachtgever maar nog niet gecontracteerd is. Hoe wordt aandacht besteedt aan exclusiviteit en voorkomen dat de kandidaat ineens een andere opdrachtgever heeft? De binden en boeien periode betreft de periode dat de kandidaat al aan het werk is bij de opdrachtgever. Hoe wordt ingezet op het behouden van de kandidaat?

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

TenderNed, Gunningscriterium 3 (Prijsformulier)

Vraag:

U vraagt inschrijvers om een omrekenfactor. Nu dienen inschrijvers in TenderNed qua prijs ook op te geven wat het BTW bedrag is. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers hier 0 aangeven? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag niet. Het prijsformulier wat gebruikt

voor voor de puntenberekening conform paragraaf 5.2 heeft geen in te voeren veld "BTW".

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage programma van eisen, eis 80

Vraag:

U vraagt om een EN 29000 (ISO 9000 serie) certificaat of gelijkwaardig. EN 29000 lijkt betrekking te hebben op farmaceutische producten en medische apparaten. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u toe te lichten wat u verstaat onder gelijkwaardig met betrekking tot de door u uitgevraagde dienstverlening.

Antwoord:

EN 29000 verwijst naar de Europese normenserie voor kwaliteitsmanagementsystemen. In het Nederlands wordt dit vaak aangeduid als de "NEN-EN 29000" normenreeks. Deze normen zijn gerelateerd aan kwaliteitsmanagement en worden gehanteerd binnen Europa. Deze heeft derhalve niets te maken met farmaceutische producten of medische apparaten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
96

Onderwerp:
NvI vraag 8

Vraag:

"In vraag 8 geeft u aan dat u akkoord bent met het laten vervallen van de vereiste ISO certificeringen 26001 en 45001. In de vraag 43 wordt er tevens gevraagd deze certificaten te laten vervallen, echter refereert u in uw antwoord naar de vragen 1 en 2, waarin u toelicht wat de inschrijver kan zien als ""gelijkwaardig"".

Om onduidelikheden te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen dat de vereiste ISO certificeringen 26001 en 45001 daadwerkelijk vervallen."

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Vraag 33 NvI

Vraag:

Inschrijver meent dat zij een terechte opmerking maakt ten aanzien van Eis 10; er wordt bij Opdrachtnemer een verantwoordelijkheid gelegd, waar Opdrachtnemer beperkt invloed op heeft. Is Opdrachtgever bereid haar standpunt te herzien? Zo niet, kan zij een toelichting geven op haar ingenomen standpunt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt haar antwoord op vraag 33. Aanbestedende Dienst acht het de verantwoordelijkheid dat de toekomstige contractpartijen nauwkeurig controleren of de uitzendkracht niet minimaal 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst is geweest. Ook vindt Opdrachtgever het vanzelfsprekend dat een Opdrachtnemer die haar kandidaten goed kent wetenschap heeft van het feit dat de kandidaat reeds een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtgever. Uiteraard is hier ook een rol weggelegd voor de Opdrachtgever, echter dit ontslaat Opdrachtnemer niet van een zorgvuldige screening en aanbidding van haar kandidaten op dit punt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
98 Vraag 23 NvI

Vraag:

Inschrijver geeft in haar vraagstelling aan wat zij onder de definitie van indirecte schade wil scharen: gederfde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever alsnog te overwegen deze vormen van schade uit te sluiten van aansprakelijkheid. Dit is zeer gebruikelijk, zeker in de uitzendbranche.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst neemt de overweging niet over en verwijst naar het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Vraag 24 NVI

Vraag:

Opdrachtgever hanteert een ongebruikelijke bepaling in haar algemene voorwaarden. Er kan sprake zijn van een onrechtmatige daad als er iets speelt buiten de contractuele verhouding tussen partijen. Het is verwarrend om daarover een afspraak te maken in het contract. Het gaat dan immers om situaties die niet geraakt worden door het contract. Daarnaast is art. 16.4 sub a tegenstrijdig aan art. 16.3, waarin juist staat dat door ‘de Partij die onrechtmatig handelt’ de te vergoeden schade wél beperkt is. Inschrijver verzoekt om sub a bij art. 16.4 te verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PVE eis 55

Vraag:

in eis 55 benoemt u een groot aantal variabelen die opdrachtnemer op de uitzendbevestiging moet plaatsen. helaas kan opdrachtnemer niet alles op haar opdrachtbevestiging plaatsen, mede omdat deze automatisch vanuit ons ERP systeem wordt gegenereerd. Wij willen u verzoeken om tijdens de implementatie te beoordelen of onze huidige bevestiging volstaat, zo niet, dat wij dan op een andere wijze deze informatie beschikbaar stellen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

101

PVE eis 41

Vraag:

het kan voorkomen dat een uitzendkracht parttime of niet wekelijks werkzaam is. Dit betekent dat na 1 jaar werken niet de 1.040 uur zijn gehaald, of in het ergste geval misschien niet eens 250 uur. Wij willen u dan ook verzoeken om kosteloze overname alleen na 1.040 uur toe te staan en de periode van 1 jaar uit deze eis te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 26 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

102

Onderwerp:

PVE eis 21

Vraag:

om een goede indicatie van de VOG kosten te maken zouden wij graag willen weten hoeveel VOG's er afgelopen jaar zijn opgevraagd.

Antwoord:

Vragensteller kan uitgaan van gemiddeld 37 VOG's op jaarbasis (tabel 1, prognose).

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 26 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

103

Onderwerp:

PVE eis 1

Vraag:

u vraagt om all-in tarieven, hiertoe is ook bijlage Prijsformulier bijgesloten. het valt inschrijver op dat in deze kostprijs opbouw geen reservering voor de eindejaarsuitkering (7,55%) is opgenomen. Deze uitkering is onderdeel van de BRI. wij willen u verzoeken om deze prijsbijlage aan te passen en hierin de EJU op te nemen.

Antwoord:

In het prijsformulier is het IKB opgenomen. De eindejaarsuitkering maakt hier onderdeel van uit.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
5.5.2. eis 78

Vraag:

in de laatste deelvraag van wens1 verwijst u naar eis 78. Is onze aanname juist dat dit eis 81 moet zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
5.5.2. rollen

Vraag:

u vraagt in deelvraag 4 naar de verschillende rollen binnen opdrachtgever. Kunt u aangeven welke rollen er op dit moment actief betrokken zijn in de samenwerking met uw uitzendpartners.

Antwoord:

Zien antwoord op vraag 49 en 56.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
5.5.2. beschikbaarheid uitzendkrachten

Vraag:

kunt u onze een nadere toelichting geven wat u bedoelt met: beschikbaarheid van uitzendkrachten tijdens het aanbieden:

A) welke periode heeft u het hier over?

B) wat is de periode tussen het aangaan en vervullen van op de opdracht?

graag ontvangt inschrijver hier een nadere, concrete, toelichting op.

Antwoord:

Dit betreft de periode tussen het aanbieden van de uitzendkracht, het voeren van het sollicitatiegesprek en het starten van de uitzendkracht. De doorlooptijd betreft gemiddeld één week.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
5.5.2. beschikbaarheid uitzendkrachten

Vraag:

in wensvraag 1, beschikbaarheid uitzendkrachten, stelt u bij het eerste bullit de vraag die begint met 'in welke mate'. Het is inschrijver niet duidelijk wat u daadwerkelijk wenst te ontvangen, wat verstaat u daadwerkelijk onder 'in welke mate...'kunt u hier een nadere, concrete, toelichting op geven?

Antwoord:

Andere woorden voor "In welke mate" zijn "In hoeverre" of ""hoeveel".

Waar Opdrachtgever benieuwd naar is, is hoe Inschrijver ervoor zorgt dat zij een ruime beschikbaarheid heeft aan kandidaten, hoe Opdrachtgever zorgt voor de juiste kwaliteit, hoe Opdrachtgever zorgt dat deze tijdig beschikbaar zijn en hoe Opdrachtgever deze conform PvE ""levert"". En dan verbijzonderd naar de functies waarvoor kandidaten beperkt beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
NVI I vraag 39

Vraag:

u geeft in vraag 39 (NVI I) geeft u aan dat kennis van financiële systemen of hoe de gemeente werkt niet specifiek vallen onder kennis en vaardigheden binnen uw overheid en zodoende opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het op niveau brengen van het gewenste kennisniveau. Inschrijver is echter van mening dat u hiermee juist wilde zeggen dat deze twee voorbeelden zijn waarvoor u als opdrachtgever verantwoordelijk bent, klopt deze aanname? zo niet, waarom ziet u financiële systemen, die vaak maatwerk zijn, onder de verantwoordelijkheid van inschrijver valt?

Antwoord:

De aannahme klopt niet in die zin dat het antwoord de algemene werking van de gemeente of een financieel systeem moest betreffen. Als Opdrachtgever aangeeft dat er gewerkt wordt met het financieel systeem X, versie Y en de kandidaat blijkt hier in de dagelijkse praktijk te weinig van te weten dan is Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk. Uiteraard, als dit een specifieke Opdrachtgever-eigenschap is dan zal Opdrachtgever voor de nodige training /uitleg zorgdragen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
par 1.2 onafhankelijke partijen

Vraag:

in paragraaf 1.2 spreekt u over het selecteren van twee onafhankelijke partijen. Is onze aannahme hierin juist dat u per holding slechts 1 (onderliggende) uitzendorganisatie wenst te selecteren?

Antwoord:

Uiteraard, zie Bijlage Toelichting samenwerkingsvormen en organisatievormen in relatie tot Inschrijving - "Eén Inschrijving".

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
algemene voorwaarden artikel 29.1

Vraag:

kunt u bevestigen dat deze garantie niet van toepassing is op het werk wat onze flexkrachten uitvoeren, daar zij onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaam zijn.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dit, maar betreurt de vraagstelling. Opdrachtgever gaat ervan uit dat alleen partijen wensen in te schrijven die ervan overtuigd zijn dat zij kandidaten leveren die perfecte diensten leveren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
algemene voorwaarden artikel 16.6

Vraag:

Kunt u op dit artikel het volgende van toepassing verklaren: Dat inschrijver aangaande bedrijfsongevallen gevrijwaard wordt

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
algemene voorwaarden artikel 12.5

Vraag:

inschrijver kan niet instemmen met de hoogte van de boete, mede ook daar inschrijver geen leiding en toezicht heeft en zodoende niet actief kan monitoren of uitzendkrachten zich hier aan houden. Wij willen u daarom ook verzoeken om dit artikel niet van toepassing te laten zijn, of de boete termate te verlagen naar maximaal 5.000 euro. graag uw akkoord? indien niet akkoord vernemen wij graag uw reactie hoe u deze borging ziet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Derhalve laten wij de boete uit artikel 10.5 in stand.

Overigens, indien de Opdrachtnemer (of de werkzame personen) zich aan de geheimhoudingsbepalingen houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boete. Het is aan u om dit te borgen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
concept overeenkomst artikel 8

Vraag:

Kunnen wij overeenkomen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden. graag uw akkoord

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

114

Onderwerp:

concept raamovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

inschrijver werkt met fase A detacheringscontracten. In sommige gevallen kan het voorkomen dat vaste uren per week wordt overeengekomen, uiteraard in overleg met opdrachtgever. hoe wenst u in deze situatie om te gaan inzake facturatie als het werkelijk aantal uren lager ligt dan de overeengekomen vaste uren?

Antwoord:

De facturatie is gebaseerd op het aantal daadwerkelijk gewerkte uren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 3.3

Vraag:

Graag zou inschrijver nog inbreng willen hebben in het al dan niet verlengen van de overeenkomst. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

116

Onderwerp:

concept raamovereenkomst artikel 2.3

Vraag:

kunt u aan dit artikel de volgende passage toevoegen: en een vrijwaring voor (alle gevolgen van) bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage prijsformulier

Vraag:

Hanteert opdrachtgever specifieke voorwaarden voor wat inschrijver mag opnemen onder overige directe lasten?

Antwoord:

Neen, als u bepaalde overige directe lasten wenst op te nemen dan kunt u deze rijen hiervoor gebruiken. Het betreffen dan evenwel opslagen die te allen tijde worden doorberekend.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage prijsformulier

Vraag:

Is er bij opdrachtgever sprake van een eindejaarsuitkering? Zo ja, dient dit opgenomen te worden in het tarief, of via separate facturatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 26 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

PvE eis 5

Vraag:

U schrijft over de bureaumarge: "Deze staat gedurende de gehele contractperiode vast. De kosten voor ZW/WIA, WW en transitievergoeding

verplichting/risico liggen bij Opdrachtnemer." Echter, dit betreft collectieve reserveringen waarvan Inschrijver verplicht is deze op te nemen in de kostprijs, volgens beleid van Inschrijver. Indien flexwerkers doorstromen van een opdracht bij u als opdrachtgever naar een andere opdrachtgever, of andersom, hebben zij mogelijk over meerdere opdrachtgevers transitievergoeding opgebouwd. Dit zorgt ervoor dat we geen berekening kunnen maken van de hoogte van de transitievergoeding op klantniveau. Om deze reden betreft dit een collectieve reservering waar een vast percentage voor geldt. Het niet kunnen opnemen van transitievergoeding in de kostprijs kan leiden tot ongewenste no bid. Het verzoek is dan ook om de transitievergoeding op te nemen in het prijzenblad, in de kostprijs. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, een eventuele transitiekostenvergoeding kunt u opnemen in andere posten zoals de bureaumarge.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
PvE eis 2 en 5

Vraag:

In eis 2 geeft u aan dat de loonsomfactor een all-in factor is exclusief reiskosten. Echter, in eis 5 schrijft u over de bureaumarge: "Deze dient integraal ("all-in") te zijn en te zijn gebaseerd op alle in dit Bestek gestelde eisen en gunningscriteria (zoals, maar niet beperkt tot, kosten van administratie, overhead, materiaal, analyses, kosten voor overleg, kosten voor gebruik eigen verzekeringspremies, belastingen, heffingen, reis- en verblijfskosten, uitvoering, nazorg, overhead, wervingskosten etc.)." Indien reiskosten in het tarief verwerkt zijn, kan dit leiden tot onnodig hoge kosten, gezien uitgegaan moet worden van een gemiddelde. Verzoek is dan ook om reiskostenvergoeding separaat te factureren, op wekelijkse basis. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 26 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

121

NvI vraag 51 + bijlage prijsformulier

Vraag:

In het antwoord op vraag 51 uit de NvI geeft u aan dat de EJU is opgenomen in het IKB, welke als onderdeel is toegevoegd aan het prijzenblad. Echter, in hetzelfde antwoord geeft u aan dat de EJU separaat gefactureerd kan worden tegen de reguliere factor. Volgens Inschrijver is dit tegenstrijdig, en Inschrijver is dan ook benieuwd of de EJU in de kostprijs verwerkt dient te worden (terug te zien op het prijzenblad) of dat deze separaat gefactureerd dient te worden?

Antwoord:

EJU maakt onderdeel uit van het IKB en dient als onderdeel hiervan opgenomen te worden in het prijsformulier (cel C15).
In toekomstige facturen dient het eveneens als onderdeel van de omrekenfactor in rekening gebracht te worden.

Percelen:	P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op:	22 feb. 2024
Label:	Inhoud