



Onderhoudspartners Contract

Algemene inlichtingenbijeenkomst 21 juni 2023

Provincie Noord-Brabant

Welkom

- Presentielijst tekenen
- De slides van presentatie zullen worden verstrekt als bijlage bij 1^e Nvl
- Vragen na afloop. Formele vragen indienen en worden formeel in Nvl beantwoord.
- Telefoons uit a.u.b.



Team OPC aanbesteding

Inkoopadviseur- Ceylan Tasli

BVA adviseur- Marleen van der Ziel

Ketenregisseur- Carla Vosmaer

Regisseur Assetbeheer – Janus Hermans

Contractmanager- Virginie Konincks

Projectmanager- Mette Reitsma

Welkom aan onze gasten

Programma

1. Achtergrond en contractdoelstellingen (Carla Vosmaer, 20 min)
2. Toelichting areaal en huidige status (Janus Hermans, 20 min)
3. Aanbestedingsprocedure (Ceylan Tasli, 10 min)
4. Best Value-aanpak (Marleen, 10 min)
5. Vragen (20 min)
6. Afsluiting (5 min)

Aanleiding

- Einde van contract OPC 02
- We zijn grotendeels tevreden met huidige contract
- Te verbeteren / versterken punten:
 - scopeafbakening
 - beheersing raakvlakken en coördinatie
 - eisen t.b.v. interne processen / beheertaken
 - informatie voor assetmanagementproces
- Te behouden:
 - samenwerkingsgerichtheid
 - vertrouwen in expertise markt over onderhoud
 - lange termijn
 - ruimte voor verduurzaming en verbetering

Kernopdracht

- Het behouden van een verkeersveilige infrastructuur waarbij verkeersonveilige situaties vanwege technische gebreken worden voorkomen;
- Het handhaven van de functionaliteiten, behouden van de goed werkende staat en acceptabel onderhoudsniveau van de betreffende objecten van het areaal;
- Het vlot en zorgvuldig afhandelen van calamiteiten;
- Het afstemmen van onderhoud met de nevenprojecten, de omgeving en het afhandelen van omgevingsmeldingen.
- Het uitvoeren van kleine(re) aanpassingen en aanvullingen aan assets.

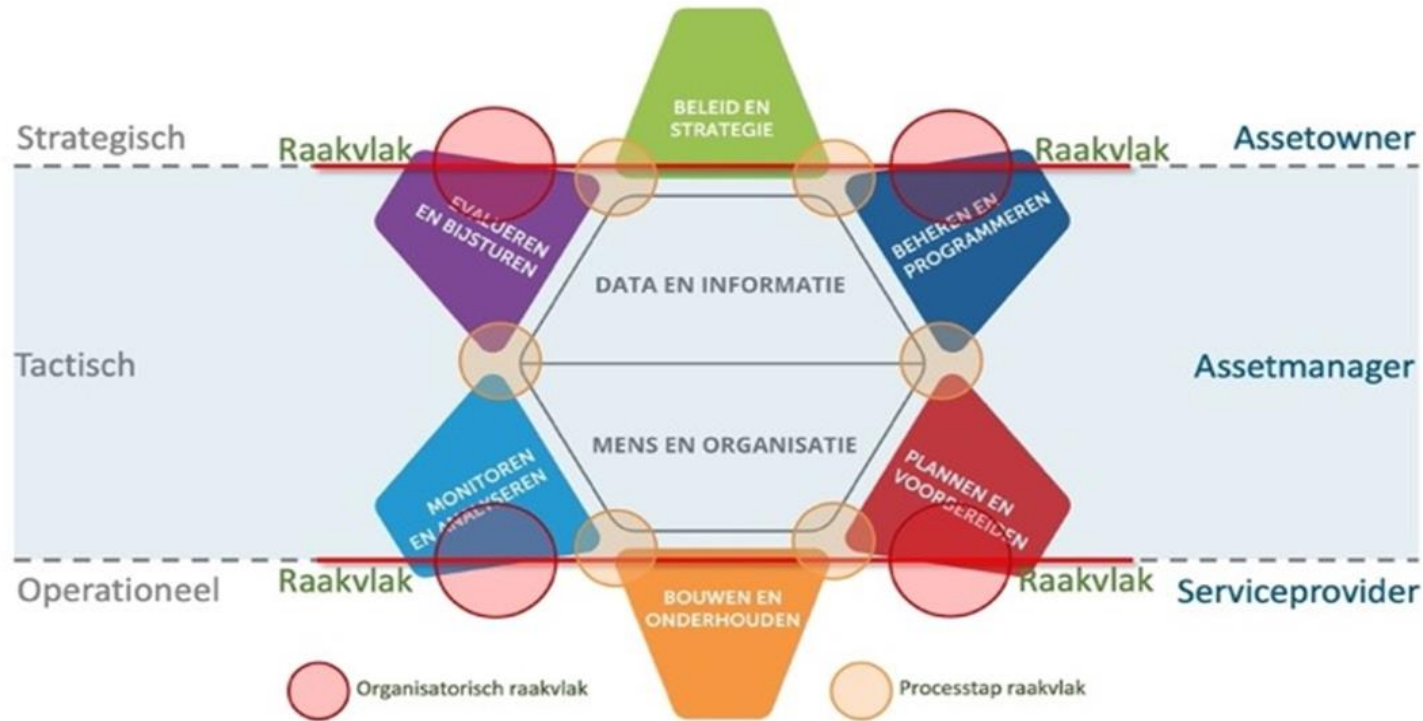
Contract doelstellingen

- Efficiency
- Omgevingsbewust beheer
- Biodiversiteit
- Data gedreven werken

Essentiele aandachtspunten

- Het beheren en onderhouden van een (provinciaal) wegenareaal is een proces waarin continue verbeteren in een veranderende wereld de basis vormt
- Onze wegen maken deel uit van een gebouwde omgeving die mondiger wordt en met de omgevingswet ook meer mogelijkheden krijgt om te gaan beïnvloeden. Vraagt flexibiliteit
- We vragen niet alleen een partner in het onderhoud maar in ook het operationeel en deels tactisch beheer die ons echt kan bijstaan
- Vlot én zorgvuldig schakelen is daarbij nodig op veel fronten
- De scope en invulling van het contract is niet statisch. Met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, willen we dat risico's die samenhangen met die onzekerheden onderdeel uitmaken van het aanbod
- Gezamenlijke invulling van Coördinatieovereenkomst in de concretiseringsfase

Invoering Assetmanagement / iAMPro



- PNB vanaf 2013 assetmanagement conform roos iAMPro
- 3 hoofdrollen: assetowner, assetmanager en serviceprovider. Voor PNB ook interne medewerkers die de projecten aansturen service providers.
- Verschuiving in aandacht van bouwen naar beheren, rol assetmanager dominant
- Rol assetmanager wordt ingevuld door kernteam met 6 regisseurs en een schil daarom heen met object- en themabeheerders

Onverschheid in object- en themabeheer

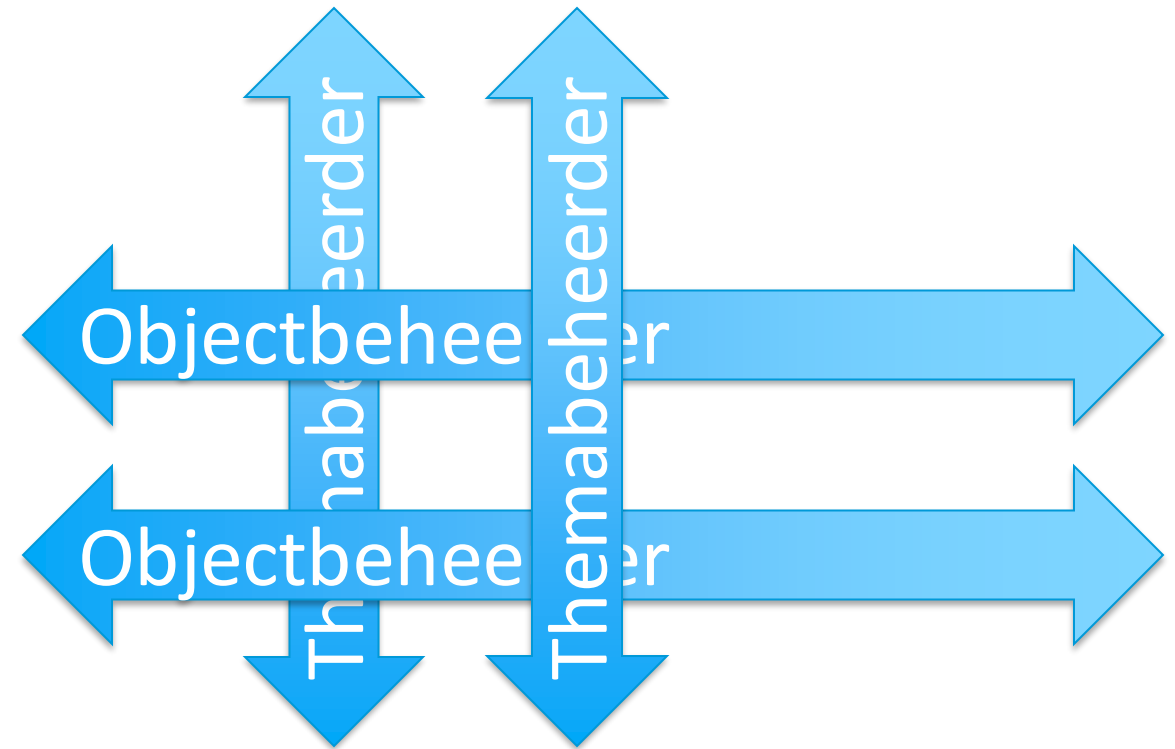
Vanuit 2 richtingen kijken naar het areaal:

- Objectbeheer gericht op duurzame instandhouding (data op orde, wanneer vervangen, ontwikkelmogelijkheden) en monitoring kwaliteit.

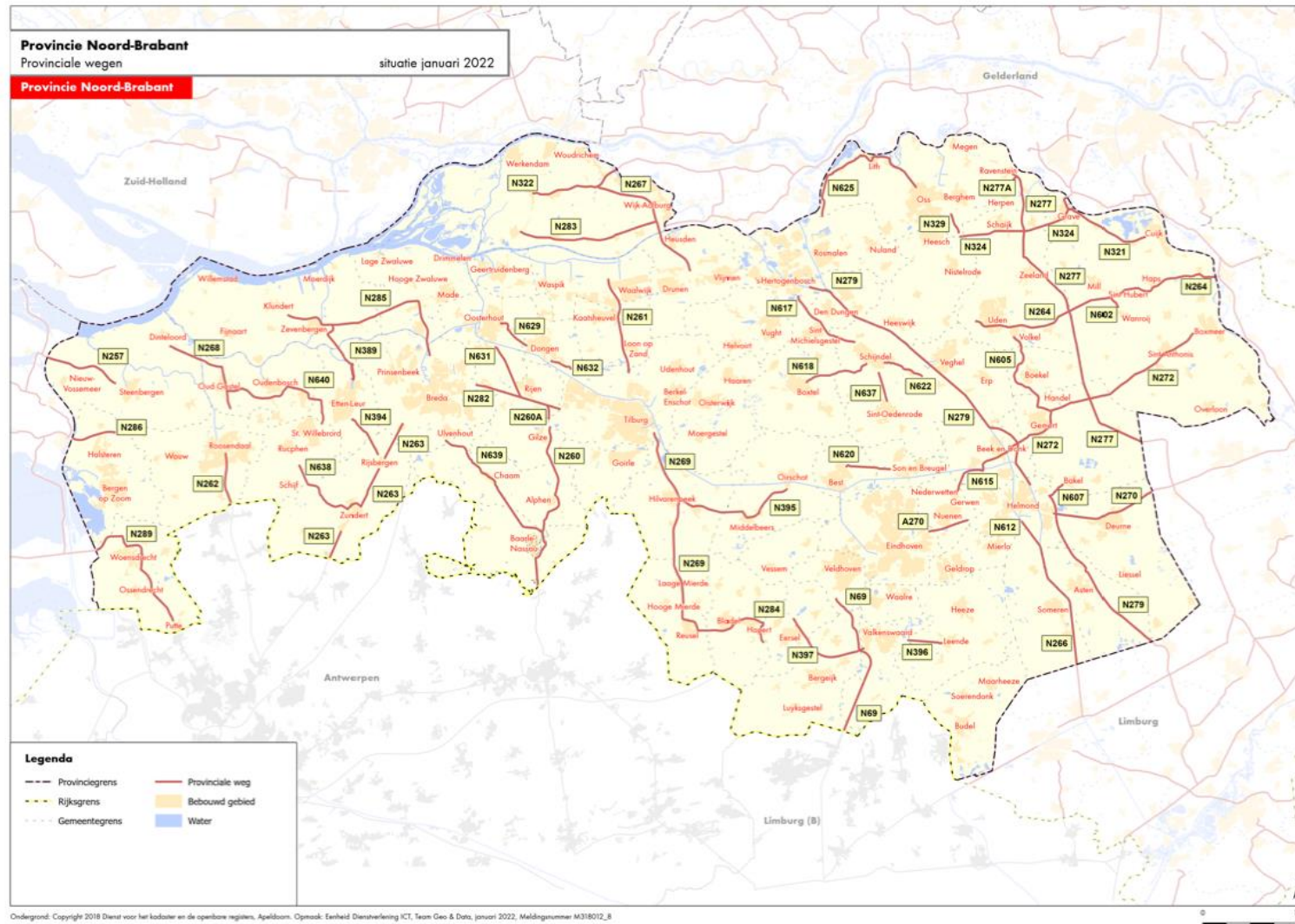
Team met regisseur assetbeheer

- Themabeheer gericht op gewenste ontwikkelingen (te bereiken doelen) en monitoring effect ingrepen.

Teams met regisseurs Omgeving en Verkeer



Provinciale wegen in Noord Brabant



Te beheren objecten

Verharding	5,2 mln m2 asfalt 1,4 mln m2 beton 692.000 m2 elementen
Wegmarkering	3 mln meter lengtemarkering 45.430 m2 figuraties 3897 haaiantanden 1047 zwart/wit blok tegels
Meubilair	71 Abri's 205 Afvalbakken 214 Haltepalen 445 Fietsenrekken 218 Bushalte gebieden
Bebording en bebakening	12.794 dragers 14.716 verkeersborden
Geleiderail	178.100 m staal 73.457 m hout Geleiderail op kunstwerken: 6.745 m staal 337 m hout
Civiele constructies	865 civiele constructies
Faunavoorzieningen	722 fauna voorzieningen
Afwateringssysteem	2840 inspectie of rioolputten 6326 straatkolken 4308 trottoirkolken
Groen- Bomen	55.000 bomen
Groen-Grassen	8 mln m2
Groen-Bepantingen	0,7 mln m2
Groen-Hagen	21000 m2 blokhaag, 90000 meter
Groen- Wateren	1,8 mln m2
Groen-Oevers	28000 m2

Huidige onderhoudsstatus areaal

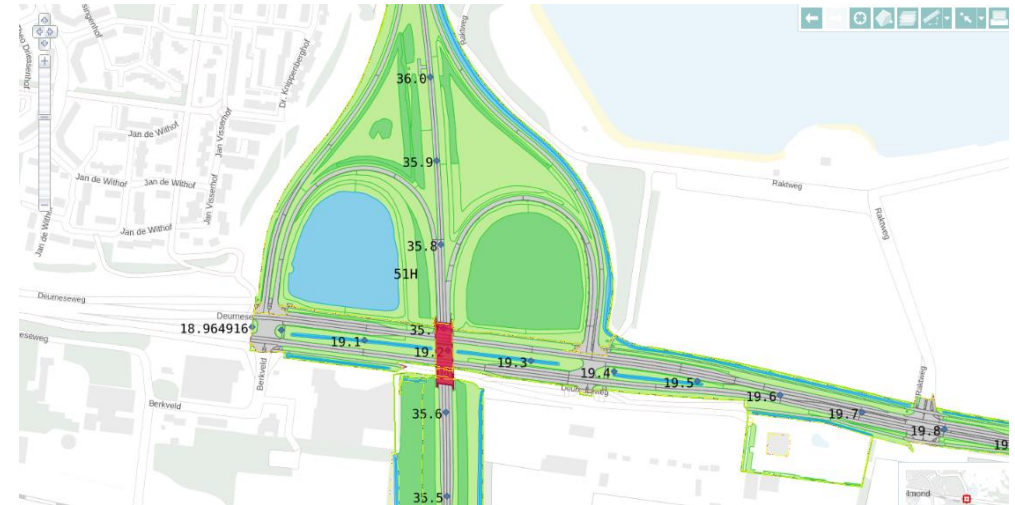
- Gemiddeld onderhoudsniveau B- overwegend goed

NORM	Omschrijvingen per ambitiniveau						Disciplines
NEN2767-t	Uitstekend	Goed	Redelijk	Matig	Slecht	Zeer slecht	Gebouwen, kunstwerken
NEN2767-c	1	2	3	4	5	6	Gebouwen, kunstwerken
CROW-t	A+ Uitstekend	A Goed	B Redelijk	C Matig	D Slecht		Wegen
CROW-c	A+	A	B	C	D		Wegen
beeldkwaliteit	A+ Prachtig	A Goed	B Redelijk	C Matig	D Slecht		Wegen, Groen, Meubiliar
Ambitie	Prachtig	Mooi	Degelijk	Sober	Veilig	Onveilig	Algemeen
SHV		Schoon	Heel	Veilig			Algemeen

- Achterstand in kwaliteit op het gebied van:
 - Markering
 - Bermhoogte > in scope gebracht
 - Sliblagen in de watergangen > in scope gebracht
- Opgave op gebied van:
 - Faunavoorzieningen > in stelpost opgenomen

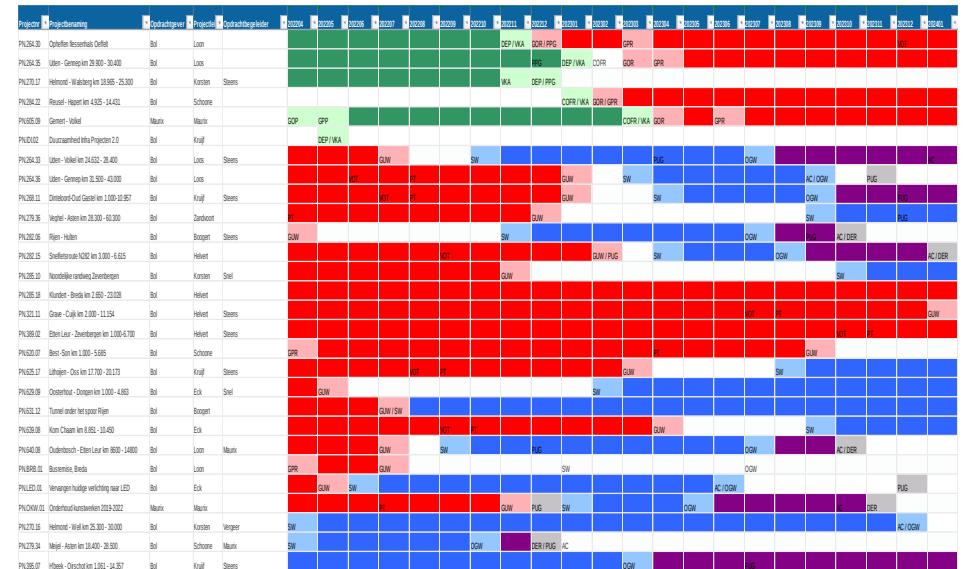
Kwaliteit areaaldata

- Beheerssysteem Obsurv van Sweco:
- BGT/ X,Y,Z zeer goed op orde, inhoudelijke kenmerken in opbouw.
- Areaaldata verhardingen, civiele kunstwerken op orde;
 - 95% in Obsurv
- Areaaldata groen deels op orde;
 - 50/75% in Obsurv
- Areaaldata bebording deels op orde;
 - 25/50% in Obsurv
- Areaaldata markeringen en geleiderails in ontwikkeling;
 - 10/25% in Obsurv



Planning onderhoudsprojecten

- Veranderlijke planning.
 - Wegens problematieken omtrent vergunningverleningen zoals stikstof, maar ook grondaankopen e.d. komt het voor dat projectplanningen verschuiven.
- We zoeken een partner die hier mee om kan gaan
 - Actief overleg voeren aangaande voortgang om onderhoudsacties in relatie met uitvoeringsprojecten af te stemmen.



Relevante onderhoudscontracten objecten

- Andere aanbestedingstraject EPC
 - Elektrotechnisch Prestatie Contract 2024 (looptijd meerjarig) (OVL, pompen, IVRI, DVM)
- Onderhoudscontracten MVO / LVO
 - Groot onderhoudsprojecten om areaal op kwaliteitsniveau te behouden.
 - Meerjarig Variabel Onderhoud 2025 (Looptijd meerjarig) verharding, berm en weginrichting.
 - Levensduur Verlengend Onderhoud (2024-2025) Verharding..

Planning aanbesteding

- Doelstelling is ingangsdatum overeenkomst per 1 februari 2024
- Let op! Stel op tijd vragen!
- 2e nota van inlichtingen voor de zomer

TenderNed

- Publicaties en communicatie
- Indienen schriftelijke vragen
- Nadere inlichtingen met gerechtvaardigd commercieel belang

- Indienen Aanbieding in kluis:
 - Kwalitatieve documenten (ZIP 1)
 - Kwantitatieve documenten (ZIP 2)
 - Overige documenten (ZIP 3)

Aanbestedingsplanning

Fase	Activiteit	Datum / tijdstip
Inlichtingenfase	Algemene inlichtingsbijeenkomst	21 juni 2023
	Publicatie 1e NVI	7 juli 2023
	Publicatie 2e NVI	21 juli 2023
	Uiterste datum indienen van inschrijvingen	12 september 2023; 10.00 uur

Aanbestedingsplanning

Fase	Activiteit	Datum / tijdstip
Beoordelings-fase	Interviews sleutelfunctionarissen	20, 21, 22 september 2023
	Openen prijsdeel, zipbestand 2 van de aanbiedingen in de kluis op provinciehuis	26 september 2023; 10.00 uur
	Verzenden uitnodiging/afwijzingen tot deelname concretiseringsfase	2 oktober 2023
Concretiserings-fase		10 oktober t/m 10 december 2023
Gunningsfase	Opdrachtbrief	18 december 2023
	Beoogde ingangsdatum overeenkomst	1 februari 2024



Introductie Best Value Aanpak

Provincie Noord-Brabant



Prijserosie

- Precies voorschrijven hoe het moet
- Gunnen op laagste prijs of
- Prijs weegt veel te zwaar mee bij gunning

En dan krijg je dit

De Fyra.....













Het kan ook anders...



Wij zoeken een expert

Wij willen deze expertise benutten

Klinkt simpel, maar hoe dan:

- Hoe herkennen we een expert?
- Hoe managen we een expert?
- Wat doen we met afwijkingen?

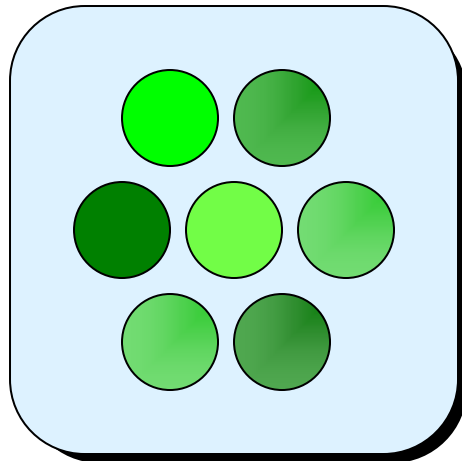
Om dit goed te doorgronden eerst kort de 5 pijlers van Best Value.

Pijlers van Best Value

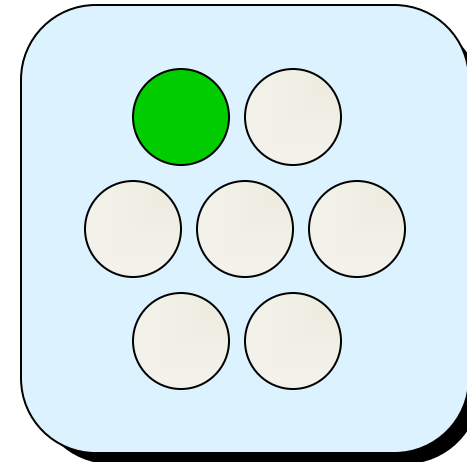
- Dominante informatie
- Transparantie
- Gebruik van elkaars expertise
- Geen invloed/ geen micromanagement
- Silo's overstijgen

Dominante informatie

Scenario 1



Scenario 2



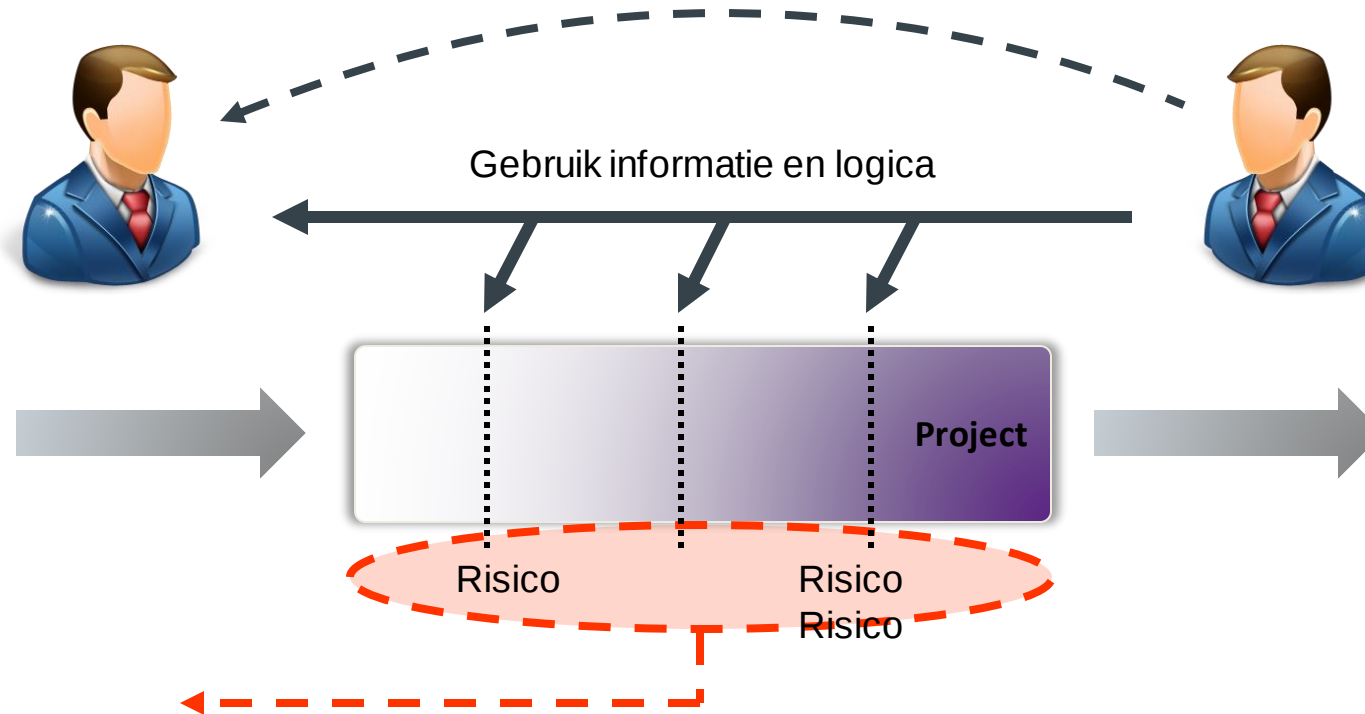
Dominante informatie

- Minimaliseert de tijd voor besluitvorming
- Zorgt ervoor dat zelfs “de blinde” het kan zien
- Zorgt ervoor dat iedereen meer gefocust is



Experts overzien het project

Risico's herkennen en minimaliseren vanaf het begin



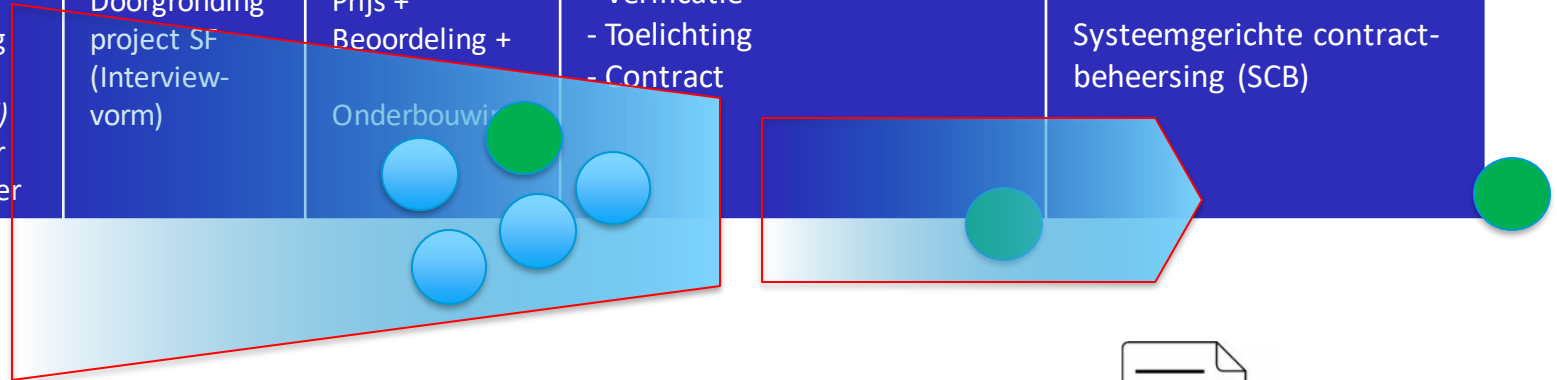


Wat betekent dit voor de aanbesteding?



Proces Best Value

	1 Vorbereidings- fase	2 Beoordelingsfase Opdracht <u>NEMER</u> is expert			3 Concretiseringsfase Opdracht <u>GEVER</u> is expert	4 Uitvoeringsfase Opdracht <u>NEMER</u> is expert
Best Value	- Team - opleiden - Functioneel specificeren	Filter: -Prestatie onderbouwing (<i>scope, deskundigheid</i>) -Risicodossier -Kansendossier	Filter : Doorgronding project SF (Interview-vorm)	Filter: Prijs + Beoordeling + Onderbouwing	- Pre-award - Verificatie - Toelichting - Contract	Sturen op risico's Systeemgerichte contract-beheersing (SCB)



Beste PKV

- Prestatie onderbouwing en planning
- Risico dossier / Kansendossier
- Interviews
- Plafondbudget
- -----
- Concretiseringsplan

Prestatie onderbouwing

Een expert weet wat hij kan

- Op basis van alle doelen van de Opdrachtgever
- Inschrijver geeft zelf een prestatie niveau
- Onderbouwd met (dominante) verifieerbare informatie
 - Start tijdig met het verzamelen van deze dominante informatie!

Risicodossier/ Kansendossier

Een expert minimaliseert risico's

- Opdrachtgeversrisico's en opdrachtnemersrisico's (ON)
 - ON heeft geen risico's
- Overzicht op alles wat het succes van het project bedreigt
- Minimalisatie projectrisico's door ON
- Het betreft geen herverdeling van de risico's

Een expert signaleert kansen als deze er zijn

Interviews

- De sleutelfunctionarissen maken het verschil (ook in de weging)
- De sleutelfunctionarissen die meeschrijven met de tender scoren over het algemeen hoger!



Dr. Dean Kashiwagi

Een expert :

1. Kan voorspellen wat de uitkomst is (toekomst).
2. Communiceert in metrics (feiten).
3. Realiseert zich dat anderen geen expert zijn.
4. Kan eenvoudig uitleggen zodat iedereen het begrijpt.
5. Houdt het simpel.

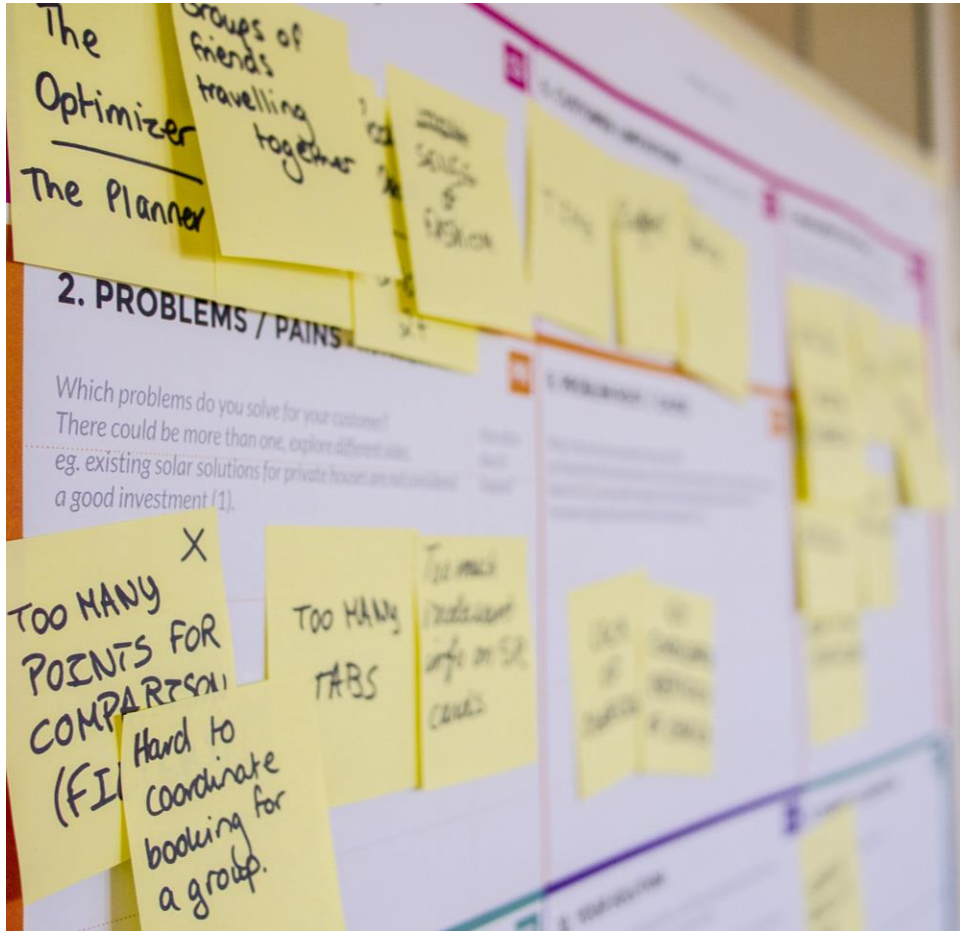


De expert maakt een plan

Tijdens de concretiseringsfase stelt de Inschrijver (BON) een plan op.

Voor dit plan wordt de kennis van de Opdrachtgever benut.

Aan het eind van deze fase heeft de opdrachtnemer het project van A tot Z gepland, inclusief de details.



Het plan

Inschrijver maakt duidelijk welk plan de opdrachtgever koopt.

- In dit plan staat:
 - Wat wel in de aanbieding zit en wat niet.
 - Hoe de projectdoelen worden behaalt.
 - Hoe de expert zichzelf meet.
 - Hoe de risico's worden beheerst.
 - Op basis van welke aannames het plan is gemaakt.

Kopen we een perfect plan?



Er zijn altijd afwijkingen

- Er zullen in elk project altijd zaken afwijken.
- Het is aan de opdrachtnemer om deze zaken tijdig te signaleren (weekly).



Vragen?



Afsluiting

- Stel op tijd uw vragen via TenderNed
- Bedankt voor uw komst!