

Overkoepelende analyse 2022

Deze analyse betreft een overkoepelende analyse op veel facetten binnen het onderhoud die mogelijk invloed uitoefenen op de onderhoudsstrategie. Voor deze analyse komen de volgende onderdelen aanbod:

- Vast Dagelijks Onderhoud
 - Prestatiescore (schouwmeldingen)
 - Incidenten en Calamiteiten
 - Omgeving
 - Areaalmeldingen
-

Vast Dagelijks Onderhoud

Op donderdag 12 januari 2023 heeft een evaluatie plaatsgevonden met beide Service Providers (vanaf nu: SP) en de Technisch Manager. Hierin is voornamelijk teruggekeken op het onderhoudsjaar 2022, en de daarbij behorende onderhoudstaken. Dit is gedaan aan de hand van de onderhoudsplanning. Vervolgens is per punt een aanvulling gedaan waarbij gekeken is naar het effect op de huidige onderhoudsmix. Indien dit tot een wijziging leidt, zal dat worden opgenomen in een actielijst. De aanvullingen zijn gedaan in het [blauw](#)

Algemeen:

De TM-planning heeft na de minimale aanpassingen in 2022 geen aanpassingen voor 2023. De grote lijnen staan inmiddels vast en de TM-planning voldoet.

In het kader van een aantal afwijkingen is er m.i.v. 2022 een extra tabblad aan de TM planning toegevoegd met daarin opgenomen repeterende kritische uitvoeringsmomenten en omgevingszaken. Zo zijn in dit tabblad de nazorgprojecten opgenomen en een aantal omgevingsmeldingen die jaarlijks de aandacht vragen. Met name gaat het hierbij om het vrijhouden van zichthoeken (N260), maaien Jacobskruiskruid (N285) en gebruikmaken van percelen derden bij uitmaaien waterlopen.

Naar aanleiding van de opmerking over de rolverdeling tussen AM en TM in de analyse 2021 is er gewerkt aan een duidelijke taakverdeling. Het resultaat is een werkwijze waarbij er voor eenieder voldoende duidelijkheid is over de rolverdeling en er sprake is van positief effect op de beheersing van het VDO in al zijn facetten.

De GS acties worden in principe uitgezet door de TM die daarbij wordt ondersteund door de AM. AM is verantwoordelijk voor het formuleren van de uitvraag, het analyseren van de uitkomsten en het verzorgen van de rapportages. Acties voor het VDO worden teruggekoppeld naar de TM die zorgt voor de uitvoering, vastlegging en afronding binnen het VDO.

Op taakniveau:

Tijdens het overleg van 12 januari is er niet specifiek stil gestaan bij de planning op taakniveau. De TM-planning is in de afgelopen jaren dusdanig verfijnd en de kennis en ervaring van de serviceproviders van het areaal en het werk is op een niveau gekomen dat de activiteiten vrijwel naadloos aansluiten op de TM-planning. Op het moment dat de planning en uitvoering goed op elkaar aansluiten zonder noemenswaardige bijsturing kunnen we stellen dat we wat betreft het VDO “in control” zijn.

We constateren wel dat er gedurende het jaar enkele minimale afwijkingen kunnen zijn die het gevolg zijn van klimatologische omstandigheden. Denk hierbij aan bijv. droge periodes, langere en extremere groeiperiodes. Dit kan betekenen dat we bepaalde activiteiten zoals bijv. maai- en veeg- en borstelwerkzaamheden iets naar voren of achteren doorschuiven. Het is niet nodig de planning hiervoor aan te passen.

Binnen het 3-wekelijks uitvoeringsoverleg - VDO wordt de TM-planning als leidraad gebruikt voor het bespreken van de voortgang van de werkzaamheden. Afwijkingen zoals eerder zijn benoemd worden in dit overleg besproken en gemotiveerd. De vastlegging van afwijkingen worden vastgelegd in het verslag.

In de analyse van 2021 is kort stil gestaan bij de toename van de houtachtige gewassen in de waterlopen als gevolg van het extensiveren van het maaibeheer. Dit is niet zozeer een planningsissue maar heeft meer effect op de uitvoering. We merken nu, i.v.m. reacties uit de omgeving, dat dit beleid niet in alle situaties te handhaven is. In overleg tussen uitvoering en AM zijn er enkele (terechte) concessies gedaan. Vastlegging hiervan gebeurt op de maaikaart. [In de meeste gevallen zijn de aanpassingen doorgevoerd na meldingen met omgeving, waarbij het effect op de omgeving van dusdanig impact was dat aanpassing noodzakelijk was.](#)

Prestatiescore (schouwmeldingen)

Op 24 januari 2023 is een memo opgesteld door AM waarin alle schouwmeldingen over 2022 worden geanalyseerd. Deze memo is terug te vinden in M-files onder **ID 192763**. Tevens is deze als bijlage toegevoegd. Vanuit deze memo zijn de bevindingen en/of conclusies overgenomen in deze overkoepelend analyse. Vervolgens is per punt een aanvulling gedaan waarbij gekeken is naar het effect op de huidige onderhoudsmix. Indien dit tot een wijziging leidt, zal dat worden opgenomen in een actielijst. De aanvullingen zijn gedaan in het [\(blauw\)](#)

De ontwikkeling van de prestatiescore ontwikkeld zich positief, van circa 15.000 punten (2018) naar circa 9.000 punten. Dat betekent dat er steeds minder impactvolle gebreken worden geconstateerd die met onderhoud voorkomen hadden kunnen worden. Deze positieve trend

is ook terug te zien in de ontwikkeling o.b.v. alle schouwmeldingen, deze is namelijk van circa 43.000 punten (2018) gezakt naar 37.000 punten. Interessant om hierbij op te merken dat deze ontwikkeling met name komt vanuit de gebreken waar CED invloed op heeft.

Het aantal meldingen per weg per 100 meter kwam voor de meeste wegen overeen met het gemiddelde van diezelfde weg. Uit een nadere analyse op de wegen die meer afwijken zijn geen grote bijzonderheden geconstateerd die ergens een oorzaak van zijn. Wel valt op de JVE-West in drie jaar tijd gehalveerd in het aantal meldingen.

Kijkend naar de individuele gebreken, dan zijn de volgende punten het meest opvallend:

- Sterke toename gebrek 'Gras / Kruidenrijke vegetatie - Obstakel' en gebrek 'Meubilair (weg) - Onderdeel ontbreekt of is kapot' [Gezien de achterliggende analyse geen mogelijkheid tot aanpassingen](#)
- Sterke daling aantal meldingen 'Wegverhardingen - gaten', nog wel aantal locaties waar relatief veel gemeld wordt:
 - o N262 - met name tussen kilometer 5,0 en 6,0
 - o N270 - met name tussen kilometer 21,0 en 25,0
 - o N397 - met name tussen kilometer 3,0 en 5,0
- Opvallende uitschieter op het gebrek 'Beplakking en/of graffiti'. Deze 'beplakking' heeft alles te maken met de boerenprotest vlaggen die veel aan objecten binnen de categorie 'Meubilair (weg)' zijn opgehangen. [Mooi te constateren dat dergelijk invloeden van buitenaf direct terug te zien is in de vastgelegde data.](#)

Incidenten en Calamiteiten

Op 14 februari 2023 is een memo opgesteld door CM waarin alle incidenten en calamiteiten over 2022 (en vanaf begin contract) worden geanalyseerd. Deze memo is terug te vinden in M-files onder **ID 190980**. Tevens is deze als bijlage toegevoegd. Vanuit deze memo zijn de bevindingen en/of conclusies overgenomen in deze overkoepelend analyse. Vervolgens is per punt een aanvulling gedaan waarbij gekeken is naar het effect op de huidige onderhoudsmix. Indien dit tot een wijziging leidt, zal dat worden opgenomen in een actielijst. De aanvullingen zijn gedaan in het [\(blauw\)](#)

- Sterke toename zichtbaar op het aantal calamiteiten in 2022 t.o.v. 2018-2021. Het zijn met name de wegen N261, N272 en N279 die voor deze absolute stijging zorgen. Voor alle drie de wegen geldt dat ook hier 'verkeer' voor de grootste stijging zorgt. Ook lijkt de grootste toename plaats te vinden in Oost Brabant, echter geen duidelijke oorzaak, op allerlei vlakken (wegnummers, objecten, weginspecteurs, etc) is een geleidelijke toename zichtbaar.
- Opvallend is de stijging waarbij de oorzaak ligt in vandalisme, in 2022 waren dit 114 gevallen (ruim 11% van het totaal). Wegen die hierin uitschieten zijn N261, N397 en N625.

- De verdeling tussen OG of ON, die de melding afroept, is over de jaren redelijk gelijk gebleven.
- Specifiek voor de botsabsorbers en verkeersregelaars vindt gedurende de contractperiode een positieve trendontwikkeling plaats op het verschil meldtijd en oproeptijd, de aanrijtijd vanaf meldtijd calamiteit en de aanrijtijd van oproep VKM.
- Het aantal pechgevallen blijft uitzonderlijk hoog op N279, bijna de helft (47%) van de calamiteiten gerelateerd aan pechgevallen vinden op deze weg plaats. Helemaal op het gedeelte waar het tweebaans is (60.300 t/m 73.449), op dit gedeelte vind 28% van de calamiteiten gerelateerd aan pechgevallen plaats. [Vanuit VKO vindt hier nader onderzoek op plaats.](#)

Omgevingsmeldingen

Op 26 januari 2023 is een memo opgesteld door OM waarin alle omgevingsmeldingen over 2022 worden geanalyseerd. Deze memo is terug te vinden in M-files onder **ID 190798**. Tevens is deze als bijlage toegevoegd. Vanuit deze memo zijn de bevindingen en/of conclusies overgenomen in deze overkoepelend analyse. Vervolgens is per punt een aanvulling gedaan waarbij gekeken is naar het effect op de huidige onderhoudsmix. Indien dit tot een wijziging leidt, zal dat worden opgenomen in een actielijst. De aanvullingen zijn gedaan in het [\(blauw\)](#)

- Afgelopen jaar zijn er iets meer meldingen ontvangen dan in 2021. Het zijn nog altijd veel minder meldingen dan in de jaren 2019 en 2020. Hoeveel meldingen er dit jaar zullen zijn, zal de tijd uitwijzen.
- In 2022 is er, net als in 2021 een daling geweest in het aantal meldingen over de EPR. De reden hiervan is hoogstwaarschijnlijk het gewijzigde plan van aanpak in de bestrijding van de EPR. Dit jaar zal dat zich verder uitwijzen.
- Meldingen over de verhardingen zijn aanwezig in het gehele areaal. Afgelopen jaar was de N264 een hotspot welke middels LVO is opgepakt.
- Er is een dalende lijn zichtbaar in het aantal meldingen over zwerfafval. Het aantal meldingen over afvaldumpingen daarentegen neemt toe. In 2020 betrof nog 42% van het aantal meldingen een afvaldumping, in 2021 was dit 45% en in het afgelopen jaar was 67% van het aantal meldingen een afvaldumping. [Vanuit onderhoud is vanuit preventief onderhoud beter te sturen op zwerfafval \(neemt geleidelijk op een locatie tot\), dan op afvaldumpingen \(is in een keer aanwezig\)](#)
- In de top 5 van het aantal meldingen ten opzichte van 2021 zijn de N264 en de N269 nieuw. In 2021 waren er 19 meldingen over de N264 ten opzichte van 36 meldingen in 2022. De stijging is vooral veroorzaakt door meldingen over groen onderhoud en bermen maaien. Het voorgaande jaar zijn er over deze onderwerpen geen meldingen op de N264 ontvangen. Over de N269 waren er in 2022 21 meldingen welke een kleine stijging is ten opzichte van de 18 meldingen in 2021.

- Er zijn 2 wegen welke een grote daling in het aantal meldingen laten zien. Dat is de N263 waarover in 2021 nog 27 meldingen waren ontvangen, ten opzichte van 11 meldingen in 2022. De daling is vooral te wijten aan het uitblijven van EPR en zwerfafval meldingen in 2022. Daarvan zijn er in 2021 over de EPR nog 9 stuks ontvangen en over zwerfafval 4 stuks. Ook over de N640 zijn fors minder meldingen ontvangen, van 32 meldingen in 2021 naar 15 meldingen in 2022. Bijvoorbeeld over het onderwerp bermen maaien zijn minder meldingen ontvangen, 9 meldingen in 2021 ten opzichte van 2 meldingen in 2022.
-

Areaalmeldingen

Op 6 februari 2023 is een memo opgesteld door WVB waarin alle areaalmeldingenmeldingen binnen het contract worden geanalyseerd. Deze memo is terug te vinden in M-files onder **ID 191817**. Tevens is deze als bijlage toegevoegd. Deze memo geeft voornamelijk inzicht op de areaalmeldingen, waarbij veel feitelijk cijfers worden gepresenteerd. Aangezien vanuit de vast gelegde data niet direct duidelijk koppelingen zijn te maken met de Vast Dagelijkse Onderhoudswerkzaamheden vindt hier geen verdere uitwerking op plaats.

Samenvattend is vanaf start contract tot heden een dalende lijn waarneembaar, wat erop duidt dat er minder 'issues' in het areaal aanwezig zijn om dat actief PNB geheel of ten dele voor verantwoordelijk te stellen. De hoogste aantallen zijn nog terug te vinden op areaalfalen en vermoedelijke overtreding bedrijf/particulier, al is dus ook op beide vlakken een daling zichtbaar. 36% van de meldingen kent een doorlooptijd van een half jaar of langer, en dat is relatief lang, dit vraagt richting einde van het contract wel de aandacht.