

08/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Breda University of Applied Sciences

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Herconfiguratie CRM Dynamics

Beschrijving: BUas bereidt zich voor op de doorontwikkeling en uitbreiding van het huidige Customer Relations Management (CRM) systeem in MS-Dynamics. Het doel van deze opdracht is het administratieve proces te optimaliseren en uit te breiden met procesondersteuning. De focus van de initiele opdracht ligt op de basis inrichting en het stageproces. Aanbestedende dienst gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optiejaren) van € 1.000.000,- excl. BTW. Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 7f7d0ebf-c108-41fb-9b74-1e086e3b7e3d

Interne identificatiecode : 2024/EACRMDynamics/JT

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72212445Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Breda

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Herconfiguratie CRM Dynamics

Beschrijving: BUas bereidt zich voor op de doorontwikkeling en uitbreiding van het huidige Customer Relations Management (CRM) systeem in MS-Dynamics. Het doel van deze opdracht is het administratieve proces te optimaliseren en uit te breiden met procesondersteuning. De focus van de initiele opdracht ligt op de basis inrichting en het stageproces. Aanbestedende dienst gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief optie jaren) van € 1.000.000,- excl. BTW. Dit is echter slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst daarna onder gelijke voorwaarden, twee (2) maal verlengen voor een periode van een (1) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Breda

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-09-01+02:00

Einddatum: 2028-09-01+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst daarna onder gelijke voorwaarden, twee (2) maal verlengen voor een periode van een (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties

van het voor de uitvoering van de Niet vereist

opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Beroepsbevoegdheid

Beschrijving: De Aanbestedende dienst verlangt dat de winnende Inschrijver bevoegd is zijn beroep uit te oefenen. De Aanbestedende dienst kan de winnende Inschrijver daarom verzoeken aan te tonen dat hij, volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven, of een verklaring onder ede of een attest kan verstrekken.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Betalingen van belastingen of sociale premies

Beschrijving: De Inschrijver heeft voldaan aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de belastingen of sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de Aanbestedende dienst.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Gedragsverklaring aanbesteden

Beschrijving: Bewijs voldoen aan verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E4 Financiële en economische draagkracht

Beschrijving: Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA verklaart Inschrijver: a. Te beschikken over voldoende financiële- en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de eventuele Overeenkomst; b. Dat de laatst afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) geen zogenoemde 'continuïteitsparagraaf' bevat; c. Dat hem geen mogelijke claims bekend zijn of gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst geen investeringen noodzakelijk zijn die zijn bedrijf in een zodanige positie kan brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar kan worden gebracht; d. Dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Kerncompetenties

De Aanbestedende dienst heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen met ervaring op essentiële punten van de opdracht:

Beschrijving: Kerncompetentie 1: De inschrijver heeft ervaring met het opleveren van een configuratie in CRM Dynamics bij een (semi-)overheidsorganisatie met workflow modelering voor minimaal 200 gebruikers en een waarde van € 100.000, - euro excl. BTW. Verder waren hier de volgende werkzaamheden onderdeel van: • Implementatietraject projectmatig uit te voeren. • Ervaring met het realiseren en onderhouden van interfaces en koppelingen met andere applicaties (op basis van APIs en/of webservices). Kerncompetentie 2: De inschrijver heeft ervaring met het opleveren van een configuratie in CRM Dynamics met workflow modelering. Minimaal twee van de volgende process (tapp)en zijn daarbij ingericht en opgeleverd: beheer relatiegegevens, beheer vacatures, matchingbegeleiding, evaluatie, archivering en crisisbeheersing of calamiteiten.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 Technische bekwaamheid inzake informatiebeveiliging

Beschrijving: U dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van informatiebeveiliging tenminste voldoet aan: • ISO 27001 of gelijkwaardig. Deze certificering is afgegeven voor werkzaamheden vergelijkbaar met de aard van de aanbestede opdracht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Functionele wensen 250 Koppelingen 150 Service Level Agreement 150 Implementatieplan 125 Productontwikkeling 75

Gewicht (punten, exact): 75

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325577>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325577>

Talen waarin

inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-03-26+01:0010:00:00+01:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3MONTH
geldig moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 2024-03-26+01:0010:01:00+01:00
Voorwaarden van het contract:
Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal 1
deelnemers:
Informatie over het dynamische aankoopstelsel
Geen dynamisch aankoopstelsel
Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Stichting Breda University of Applied Sciences
Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Breda University of Applied Sciences
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Stichting Breda University of Applied Sciences
verstrekt:
Organisatie die meer
informatie geeft over Stichting Breda University of Applied Sciences
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname Stichting Breda University of Applied Sciences
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Breda University of Applied Sciences
Registratienummer: 121857358
Postadres: Mgr. Hopmansstraat 2
Stad: BREDA
Postcode: 4817 JS

Land: Nederland
Contactpunt: Janneke Toussaint
E-mail: aanbesteden@buas.nl
Telefoon: +31 0765332203
Internetadres: <http://www.buas.nl>
Kopersprofiel: <http://www.buas.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts
Stad: Den Haag
Land: Nederland
E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl
Telefoon: +070 3797480
Andere contactpunten:
Officiële naam: BUas en/of zie aanbestedingsdocument
Stad: Breda
Land: Nederland
E-mail: aanbesteden@buas.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Tendered
Stad: www.Tendered.nl
Land: Nederland
E-mail: info@Tendered.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Breda Zeeland-West-Brabant
Stad: Breda
Land: Nederland
E-mail: info-zwb@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 7c2cf26d-23f3-44f0-a4a1-b59649b0c3f9-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden Informatie bijgewerkt
voor de wijziging:

Beschrijving: Kerncompetentie is opgesplitst en aangepast.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 7c2cf26d-23f3-44f0-a4a1-b59649b0c3f9-02
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 2024-02-08+01:0016:12:59.102049+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking