

Algemene informatie

Aanbesteding: Handhavingssoftware brede handhaving & ANPR-cameraoplossing
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 345762

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 9 Bijlagen

Vraag:

Hier wordt een aantal bijlagen genoemd, welke ontbreken bij de documenten zoals gepubliceerd op TenderNed.

Dit betreft de volgende bijlagen:

Bijlage 1: Algemene inkoopvoorwaarden IT-Diensten gemeente Haarlem

Bijlage 4a: Concept Wachtkamerovereenkomst Perceel één (1)

Bijlage 4b: Concept Wachtkamerovereenkomst Perceel twee (2)

Bijlage 5a: Concept Verwerkersovereenkomst Perceel één (1)

Bijlage 5b: Concept Verwerkersovereenkomst Perceel twee (2)

Bijlage 6a: Model opgave referentieproject Perceel één (1)

Bijlage 6b: Model opgave referentieproject Perceel twee (2)

Kunt u deze bijlagen toevoegen?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft de betreffende ontbrekende bijlagen bijgevoegd bij deze N.v.I.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Eisen onder 2.4 Handhelds en mobiele printers

Vraag:

Ons dringende verzoek is daarom ook om de gehele onder 2.4 genoemde eisen te laten vervallen. Juist om binnen een instantie de eigen smartphones te kunnen laten kiezen en volledig in eigen beheer te hebben en vrij zijn in keuze besturingssysteem, telecom provider, MDM, software van derden etc. geeft de instantie vele malen meer flexibiliteit en controle over het beheer van de mobiele hardware.

Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan zich hierin gedeeltelijk vinden. Wat betreft de handhelds komt de lease optie te vervallen en de koop optie blijft gehandhaafd (als optioneel/wens). De mobiele printers komt in zijn geheel te vervallen. Hierdoor blijven de eisen genoemd onder 2.4 gehandhaafd en zal het prijzenblad hierop aangepast worden. Eisen betreffende de printers onder EIS 2.4 zijn uiteraard niet meer van toepassing.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eis 2.4.45

Vraag:

De huidige trend is dat er geen gebruik meer wordt gemaakt van printers, ook om de handhavers te ontlasten van de ballast op hun koppel. De meerderheid van instanties werkt met een aankondiging van beschikking d.m.v. het afgeven van een kaartje.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis 2.4.18

Vraag:

Het is tegenwoordig niet meer gebruikelijk dat een opdrachtnemer de hardware levert (mobiele telefoons en printers) en de door u genoemde handhelds incl. opladers en/of dockingstations al helemaal niet meer van deze tijd zijn.

Los daarvan zegt u onder eis 2.4.3 dat beide besturingssystemen beschikbaar moeten zijn, Android en iOS. Echter onder eis 2.4.19 geeft u aan dat de handhelds ruggedized moeten zijn. Het besturingssysteem van iOS draait niet op ruggedized toestellen.

Daarnaast onder eis 2.4.6 eist u dat andere apps op de toestellen toegestaan worden. Een opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld

wat een medewerker gaat downloaden.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 2.4.1

Vraag:

In deze eis De Opdrachtnemer is in staat als onderdeel van de oplossing Handhelds inclusief licenties en toebehoren en Mobiele printers inclusief toebehoren te leveren op basis van half jaarlijkse op- en afschaalbaarheid. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de handhelds, printers en toebehoren optioneel zijn op pag. 14. Dit wordt herhaald op pag. 16 onder 3.3 * (tevens bevat deze alinea een typefout).

De handheld software licenties staan ook vermeld als optioneel en dat is o.i. niet juist.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 2.3.59

Vraag:

Onder eis 2.3.39 worden BSN en/of kenteken genoemd.

In eis 2.3.59 noemt u daarnaast adres/locatie. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Opdrachtgever voegt aan eis 2.3.39 het volgende toe: adres/locatie

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Eis 2.3.29

Vraag:

Kunt u aangeven welke zoekresultaten u wilt filteren en exporteren naar Excel?

Gezien het feit dat blindelings informatie exporteren naar Excel haaks staat op alle AVG en Wpg eisen.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de gestelde eisen in het programma van eisen perceel 1 waar nader wordt ingegaan op de gestelde eisen m.b.t. de registratietypes etc. Hier kunnen zoekresultaten uit worden afgeleid.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 2.3.26 en 2.3.27

Vraag:

Wij zijn van mening dat Eisen 2.3.26 en 2.3.27 tegenstrijdig zijn. Kunt u dit beamen?

Antwoord:

Dit zijn twee verschillende eisen die elkaar niet uitsluiten. In eis 2.3.26 wordt gevraagd om mogelijk te maken dat een brondocument kan worden gedownload, zodat deze optioneel ook buiten het systeem gebruikt kan worden. In sommige gevallen is het bijvoorbeeld nodig om een brondocument toe te voegen aan een dossier buiten het systeem. In eis 2.3.27 wordt aanvullend gevraagd om het mogelijk te maken om documenten te genereren binnen het systeem, zodat het niet nodig is om documenten lokaal op te slaan. Zo voorkomen we dat gegevens zonder noodzaak buiten het systeem worden opgeslagen.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 2.3.16

Vraag:

Welke bronnen bedoelt u hier?

Antwoord:

De opdrachtgever bedoelt hiermee alle bronnen die gebruikt kunnen worden om de software te gebruiken onder andere de handhelds, backoffice en externe applicaties zoals MOR+(meldingen openbare ruimte).

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 2.3.15

Vraag:

Wat bedoelt u met alle beschikbare apparaten
Is het juist dat u met alle beschikbare apparaten de app en de backoffice bedoelt?
Zo niet, kunt u dan aangeven wat u bedoelt?

Antwoord:

De opdrachtgever bedoelt hiermee de apparaten die ondersteund worden, dus inderdaad pc en handheld.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 2.3.3

Vraag:

Met verwijzing naar Referentienummer en Volgnummer, ons inziens zouden de registratietypes met bijbehorende gegevens opgesplitst moeten worden omdat sommige gegevens los staan van elkaar. Is deze aanname juist? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de aanwezigheid van een Referentienummer afhankelijk is van het soort Registratietype. Een volgnummer is altijd noodzakelijk ongeacht het Registratietype.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 2.3.2

Vraag:

Wat bedoelt u met Informering en kunt u hiervan een voorbeeld geven?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee een informering, niet zijnde een registratie of waarneming. Voorbeeld: Een handhaver is bij een wijkoverleg en geeft een kort verslag en tijdsbesteding in een informering

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 2.2.111

Vraag:

Welke informatie en welke processen dienen beschikbaar te zijn, zoals in SAAS geëist? Er kunnen niet blindelings andere processen en/of applicaties worden toegelaten.

Antwoord:

Opdrachtnemer bedoelt hiermee dat het erom gaat dat de gegevens altijd beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 2.2.110

Vraag:

Welke databases bedoelt u en in welke wilt u deze terugzien en waarvoor wenst u dit te gebruiken?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 2.2.99

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt met versiebeheer van bestanden?
De term bestanden vinden wij te algemeen verwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee documenten, documenttypes en document templates die aan registraties of specifieke feitcodes gekoppeld zijn.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 2.2.98

Vraag:

Welke registraties bedoelt u hier gezien de Wpg eisen?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee de registraties die buiten de reikwijdte van de WPG vallen.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 2.2.55

Vraag:

Kunt u hier ook aangeven welk formaat u wenst?

Antwoord:

De opdrachtgever bedoelt hier de gangbare importformaten CSV. en TXT.

Percelen: P1 Brede Handhaving

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Eis 2.2.54

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke managementinformatie u hier wenst te zien en welk formaat?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de ruwe data uit het systeem geëxporteerd kan worden in een algemeen gangbaar open formaat dat digitaal verwerkt kan worden (bijvoorbeeld XML, SQL, CSV). Opdrachtnemer geeft inzicht op de structuur en inhoud van de functionele gegevens. Dit in het bijzonder op de gegevens of de structuur en samenhang ervan. Opdrachtgever kan de informatie verwerken bijv. t.b.v. management rapportages en correctheid van de gegevens.

Percelen: P1 Brede Handhaving**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Eis 2.2.47, 2.2.48, 2.2.49

Vraag:

Hierin verwijst u naar de GIBIT voorwaarden. Echter in de leidraad onder 9 Bijlagen wordt alleen Algemene inkoopvoorwaarden IT-diensten gemeente Haarlem genoemd. We gaan ervan uit dat u de GIBIT voorwaarden hanteert en deze nog als bijlage toevoegt.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de GIBIT voorwaarden 2023 toegevoegd bij deze N.v.I.

Percelen: P1 Brede Handhaving**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Eis 2.2.41

Vraag:

Kunt u aangeven welke boetes u wilt aanleveren naar EPC en welk formaat daarvoor gehanteerd wordt? Voor nu denken wij dat u de fiscale naheffing bedoelt. Is dit correct?

Antwoord:

De opdrachtgever bedoelt hier fiscale naheffingen mee van buitenlandse voertuigen, het formaat is een zip. bestand, het zip. bestand bevat een CSV. bestand en jpg. bestanden.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Eis 2.2.40

Vraag:

Normaliter zal dit geen problemen opleveren gezien onze ervaring. Echter zult u begrijpen dat wij dit nimmer kunnen garanderen zonder enige kennis vooraf. We gaan ervan uit dat u hier begrip voor heeft.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw opmerking. Maar opdrachtgever kan niet akkoord gaan om deze eis te laten vervallen. Het tot stand komen van toekomstige koppelvakken zal uiteraard altijd in samenspraak gebeuren met de opdrachtnemer. Opdrachtgever zal altijd technisch gestandaardiseerde koppeleisen hanteren. Opdrachtnemer wordt in de gelegenheid gesteld hier vervolgens aan te voldoen

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Eis 2.2.39

Vraag:

De documentatie van alle koppelvlakken moet aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.
We gaan er hierbij vanuit dat u niet de door u zelf aangeleverde informatie over de koppelvlakken, zoals in uw architectuurplaat aangeleverd, bedoelt. Is dit correct?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat dit inderdaad correct is

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 2.2.37

Vraag:

Wij nemen aan dat u alle technische informatie aanlevert om te koppelen met de door u aangegeven systemen?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat dit inderdaad correct is.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Eis 2.2.33

Vraag:

U heeft het hier over verwijderverzoeken van betrokkenen efficiënt af te handelen. Wij gaan er vanuit dat u hiermee niet het verwijderen van een overtreding bedoelt. Kunt u dit erbij vermelden?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hier het (gedeeltelijk) verwijderen of wijzigen van persoonsgegevens naar aanleiding van een verzoek op basis van de AVG of WPG.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis 2.2.28

Vraag:

Hierin geeft u aan dat het systeem moet voldoen aan de bewaarvereisten van AVG. Let wel, Wpg gaat te allen tijde voor. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt uw vraag, WPG gaat voor.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis 2.2.24

Vraag:

Conform deze eis is dit exact de wijze waarop wij dit doen. Echter geeft u aan in security eis 2.2.6 dat het systeem voorziet in Single Sign-On. Kunt u toelichten waarom u beide methodes als eis stelt? In onze optiek zou zoals genoemd in eis 2.2.24 voldoende moeten zijn. Kunt u dit beamen?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee dat het Saas systeem mogelijk voorziet in Builtin accounts of root accounts. In sommige oplossingen is het voor beheerders die met SSO inloggen mogelijk om onder rechten van deze accounts acties uit te voeren. Eis 2.2.24 geldt dus voor dit soort mogelijke builtin accounts of root accounts.

Percelen:

P1 Brede Handhaving

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Doorberekenen

Vraag:

2.2.30 Op verzoek van Opdrachtgever kan er tussentijds, gedurende looptijd van het contract, een pen- en hacktest uitgevoerd worden. Mogen deze kosten doorberekend worden

Antwoord:

Indien op verzoek van Opdrachtgever een tussentijds, gedurende looptijd van het contract, een pen- en hacktest uitgevoerd dient te worden. Komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Percelen:

P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Ondertekenen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat alle documenten die ondertekend moeten worden zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Rijrichtingen

Vraag:

Op het prijzenblad wordt gesproken over dat de ANPR camera's in 2 rijrichtingen scanned. Wordt hiermee bedoeld dat de ANPR camera op de rijweg aankomend en afgaand verkeer (2 rijbanen) zoals in Eis 2.2.84 Rijstrook, rijstrooknummer en rijrichting moet kunnen scannen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat dit inderdaad de bedoeling is

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage A.4

Vraag:

Door migratiekosten te benoemen in het PvE en op te nemen in het prijzenblad, heeft de bestaande leverancier een financieel voordeel. Hierdoor is er geen level playing field voor alle inschrijvers. Is het mogelijk voor de aanbestedende dienst om post A.4 - migratiekosten te verwijderen uit het prijzenblad, zodat geen van de mogelijke inschrijvers bevoordeeld of benadeeld wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verwijderen van onder andere migratiekosten in het prijzenblad. Opdrachtgever heeft een level playing field te creëren, regel A8 in het prijzenblad, als een fictief basisbedrag, welke als ondergrens wordt gehanteerd voor A1 t/m A4. Daarbij dient elke inschrijver een inschrijving te doen als een nieuwe opdracht. Zie ook leidraad.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 12

Vraag:

Voor de milieuzone is er een koppeling met het RVO benodigd. Mag inschrijver ervan uit gaan dat deze koppeling na 1 juni 2025 (start ZE-zone) niet meer benodigd is?

Antwoord:

De eis blijft staan, de handhavingsapplicatie dient de RDW-OVI kunnen bevragen op beschikbare voertuigkenmerken om te controleren of er sprake is van een vrijstelling of overgangsregelingen voor de nul-emissie zone voor bestel- en vrachtvoertuigen. Gelet op bijzonderheidscodes, emissieklassen en Datum Eerste Toelating

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8a + bijlage 8b

Vraag:

De architectuurplaten van de huidige situatie laten een marktconforme oplossing zien. Het door Haarlem gepubliceerde PvE gaat echter veel verder dan dat en dan gelijkwaardige uitvragen in de markt. Kunt u een en ander nader toelichten zodat Inschrijvers beter kunnen inschatten wat u motiveert om af te wijken van de standaard zoals deze nu in de Nederlandse markt wordt ingezet?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat alle gevraagde aspecten betreffende de gewenste situatie die is vertaald in een programma van eisen, de markt aan die behoefte zou kunnen voldoen. Uw vraagstelling is voor opdrachtgever niet helder en concreet gesteld waar de markt op dit moment en in de toekomst, niet aan kan voldoen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2d Programma van Wensen - Perceel twee W2.5

Vraag:

In Wens W2.5 stelt u: "De ideale oplossing neemt toe in functionaliteit bij nieuwe versies, zonder dat dit meer eisen stelt aan de hardware (capaciteit) / bandbreedte. Dit zal gemeten worden op het moment dat nieuwe versies zijn gelanceerd". Omdat het meten pas kan worden uitgevoerd op het moment dat nieuwe versies worden gelanceerd is pas achteraf de score te bepalen. Wij u daarom vragen om Wens W2.5 te wijzigen in: "De ideale oplossing neemt toe in functionaliteit bij nieuwe versies, zonder dat dit meer eisen stelt aan de hardware capaciteit / bandbreedte. Opdrachtnemer beschrijft hoe hij dit realiseert."

Antwoord:

Opdrachtgever gaat vooralsnog niet mee in uw voorstel.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2d Programma van Wensen - Perceel twee W2.4

Vraag:

Het energieverbruik heeft betrekking op de gebruikte ANPR-camera's en de backoffice die draait als SaaS-oplossing. Het voordeel van een Cloud/SaaS-oplossing ten opzichte van een dedicated serveromgeving op locatie bij Opdrachtgever is dat de diensten gecombineerd worden voor verschillende Opdrachtgevers waardoor er door schaalvergroting een reducering van het energieverbruik bewerkstelligt wordt. Omdat hier verder weinig toevoegende waarde te behalen valt vragen wij u deze wens te laten vervallen en de punten te verdelen over de andere wensen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft navolgende wens van 2.4 aangepast: "Inschrijver gaat ermee akkoord om in samenspraak met opdrachtgever na om meer inzicht te verkrijgen in het jaarlijks energieverbruik van Handhavingsoplossing door middel van monitoring (op basis van een periodieke rapportage)".

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2d Programma van Wensen - Perceel twee W2.3

Vraag:

Het begrip bandbreedte zien wij bij energiezaken alleen toegepast bij zogenoemde grootgebruikers waar het lastig te voorspellen valt wat het gebruik gaat worden. Het lijkt onzes inziens dan ook geen directe raakvlakken te hebben met de aard en omvang van deze opdracht. Indien u met 'bandbreedte' iets anders voor ogen heeft dan onze interpretatie dan vernemen wij dat graag.

Antwoord:

Opdrachtgever snapt de logica van uw stellingname. Derhalve wenst opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om energieverbruik en bandbreedte te kunnen monitoren (op basis van een periodieke rapportage).

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2d Programma van Wensen - Perceel twee W2.2

Vraag:

We begrijpen de wens van de Opdrachtgever om verstandig om te gaan met energieverbruik. Bij het ontwerp en de inrichting van de backoffice en de ANPR-camera's houdt de Opdrachtnemer reeds rekening met het beperken van het energieverbruik. Echter, het is niet mogelijk en wenselijk dat de beheerder van de Opdrachtgever deze zelfstandig kan aanpassen omdat dit invloed zou kunnen hebben op de continuïteit van de oplossing. Opdrachtgever kan in overleg met de functioneel beheerder van Opdrachtnemer op beperkte wijze en binnen specifieke bandbreedten aanpassingen voorstellen. Dit moet in overleg gebeuren omdat Opdrachtnemer uiteindelijk verantwoordelijk blijft voor de correcte werking van de handhavingsoplossing. Is het mogelijk om in Wens 2.2 deze nuancering aan te brengen, of is het voldoende dat de Opdrachtnemer aangeeft hoe hij het energieverbruik al heeft geminimaliseerd?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft navolgende tekst wens 2.2.: "Energie-instellingen van het te leveren product zijn te vinden op één plek. De energie-instellingen worden automatisch aangepast zodat energieverbruik geminimaliseerd wordt. Opdrachtnemer dient hier te beschrijven hoe minimalisering energieverbruik tot stand is gekomen en gewaarborgd blijft."

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 2d Programma van Wensen - Perceel twee W2.1

Vraag:

In deze wens verwijst u naar het document "duurzame SLA", maar deze vinden wij nergens terug. Kan de aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen en/of de punten in W2.1 nader toelichten?

Antwoord:

Het klopt dat opdrachtgever op dit moment geen (duurzame) SLA heeft toegevoegd, immers van inschrijvers een SLA. Opdrachtgever heeft de volgende aanpassing betreffend wens 2.1 doorgevoerd: "inschrijver gaat akkoord met het verduurzamen van de toekomstige SLA."

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.4.1 & Eis 2.4.2

Vraag:

De discussie rondom het gebruik van Chinese apparatuur (zoals, maar niet uitputtend, camera's, communicatie, etc.) in het openbaar domein, speelt al enige tijd in overheidsland. Met name de negatieve vermoedens die er zijn met betrekking tot de informatiebeveiliging en privacy door mogelijke inmenging of invloed vanuit de Chinese overheid, heeft veel overheden doen besluiten hier geen risico's mee te nemen. Dat deze apparatuur mogelijk voor andere (niet overheids-) doeleinden legaal de EU zijn binnengekomen, doen aan dat risico niets af. Graag vernemen wij het standpunt van de gemeente Haarlem aangaande dit onderwerp en de voorwaarden die u binnen deze procedure stelt over dit onderwerp.

Antwoord:

Opdrachtgever wil geen camerasystemen geleverd krijgen waarvan op voorhand al bekend is dat deze kwetsbaar zijn, waardoor ongeoorloofd meekijken of meeluisteren mogelijk is. Hiervoor heeft de opdrachtgever mede de onder andere navolgende eisen opgenomen in het programma van eisen: 2.2.29, 2.2.30 en 2.2.56.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.243

Vraag:

Inschrijver herkent deze eis voornamelijk uit de brede handhaving (perceel 1) en zien wij normaal gesproken niet terug in aanbestedingen met betrekking tot ANPR-camerahandhaving. Indien deze eis geen betrekking heeft op perceel 2 verzoeken wij u deze te laten vervallen.

Antwoord:

De opdrachtgever heeft deze functie in de huidige oplossing en wil daar gebruik van blijven maken voor een intern proces.

Percelen: P2 Handhaving ANPR**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.231

Vraag:

Kunt u nader toelichten waarom handhaving door middel van een handheldapparaat noodzakelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat deze eis vervalt, dit is een wens

Percelen: P2 Handhaving ANPR**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.177

Vraag:

In welk onderdeel van de gunningscriteria wenst u deze eis uitgewerkt hebben?

Antwoord:

Dit dient aangeleverd te worden na de voorlopige gunning als een losse (vormvrije) bijlage.

Percelen: P2 Handhaving ANPR**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.176

Vraag:

De in deze eis geformuleerde zaken zijn niet relevant binnen het ANPR-systeem wat u uitvraagt maar meer een eis voor 'reguliere' handhaving. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De opdrachtgever wil ook met een mobile device een overtreding van de Zero emissie kunnen bekeuren in geval van een staande houding wordt er gebruik gemaakt van de basisregistratie.

Percelen:

P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.175

Vraag:

De in deze eis geformuleerde zaken zijn niet relevant binnen het ANPR-systeem wat u uitvraagt maar meer een eis voor 'reguliere' handhaving. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De opdrachtgever wil ook met een mobile device een overtreding van de Zero emissie kunnen bekeuren in geval van een staande houding wordt er gebruik gemaakt van de basisregistratie.

Percelen:

P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.168

Vraag:

De verrijking van de data en het uiteindelijk opstellen van het proces verbaal gebeurt niet in het systeem wat in Perceel 2 wordt uitgevraagd maar bij het CJIB. Het kunnen vernietigen van specifieke data is dus niet aan Opdrachtnemer. Wij vragen u dan ook deze eis, in deze vorm te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat er een brondocument gegenereerd wordt in het systeem, daar staan persoonsgegevens in in de vorm van kentekens en eventuele staande houding gegevens door de met de pda geschreven sanctie. Opdrachtgever bevestigt dat de eis blijft staan.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.129

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over handhelds en printers. Deze eis lijkt daarmee betrekking te hebben op perceel 1. Wij vragen u deze zaken uit de eis te verwijderen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de zin mbt handheld en printers niet van toepassing is in deze eis

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.120

Vraag:

In de praktijk zien wij dat het handhaven via een desktop omgeving in vrijwel alle gevallen plaatsvindt via een PC met Microsoft Windows. Wij vragen de aanbestedende dienst deze eis aan te passen naar: Opdrachtnemer garandeert de werking van het systeem op de meest recente versies van de meest gangbare webbrowsers op Windows en optioneel overige systemen. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat de huidige geformuleerde eis in stand blijft.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.118 bullit 7

Vraag:

U geeft aan dat het Functioneel beheer van de Opdrachtgever algemene rechten moet hebben op GPS-informatie. Omdat perceel 2 betrekking heeft op vaste opstelpunten van ANPR-camera's, wordt er alleen gebruik gemaakt van vaste GPS-posities die tijdens de configuratie van de ANPR-camera worden ingesteld door Opdrachtnemer. Wij gaan ervan uit dat dit u bedoeling is en dat deze GPS-posities mogen worden ingezien maar niet gewijzigd, dit om de correcte werking te kunnen garanderen. Wij zien dit graag bevestigd.

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat de functioneel beheerder alleen de gps informatie kan inzien en niet kan wijzigen.

Percelen:

P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.117

Vraag:

Inschrijver herkent deze eis voornamelijk uit de brede handhaving (perceel 1) en zien wij normaal gesproken niet terug in aanbestedingen met betrekking tot ANPR-camerahandhaving. Indien deze eis geen betrekking heeft op perceel 2 verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat de huidig geformuleerde eis in stand blijft

Percelen:

P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.111

Vraag:

Voor de conversie van de huidige data is de medewerking van de huidige leverancier nodig. Is het correct dat indien de huidige leverancier kosten rekent voor deze medewerking, deze kosten door de Opdrachtgever worden betaald? Daarnaast is het belangrijk dat Opdrachtgever actief betrokken is bij

de coördinatie van de conversie om deze samenwerking mogelijk te maken.
Kunt u deze actieve rol toezeggen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt beide gestelde vragen positief.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.111

Vraag:

Kunt u nader toelichten om wat voor data het hier gaat en voor welk doel de huidige data gebruikt wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat het data betreft van registratie historie van sanctiegegevens van milieu zone.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.110

Vraag:

Kunt u nader toelichten om wat voor gebruikersgegevens het hier gaat en op welke wijze deze gegevens beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

De gebruikersgegevens bevatten namen, verbalisantennummers, in dienst datum e.d., de gegevens worden aangeleverd in CSV.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.90 bullit 3

Vraag:

Uit de praktijk weten wij dat de handhavers een voorkeur hebben om onbewerkte en ongeblurde beelden te beoordelen omdat dit een vollediger beeld geeft van de situatie. Pas na beoordeling van de beelden door de handhaver zal dan blurring plaatsvinden. Gaat de Aanbestedende dienst ermee akkoord dat het aan Inschrijver is of de beelden na of voor beoordeling geblurd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever wil geblurde beelden beoordelen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.89

Vraag:

De Aanbestedende dienst verwijst hier naar de eisen in het "Beleidskader Digitale Handhaving". Dit document is per 18 april 2023 vervangen door het CVOM voor het document "Beoordelingskader parket CVOM voor digitale handhaving bij geslotenverklaringen en voetgangersgebieden". Wij gaan ervan uit dat de aanbestedende dienst dit document zal hanteren. Graag zien wij dit bevestigd.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het document "beoordelingskader pakket CVOM voor digitale handhaving bij geslotenverklaringen en voetgangersgebieden" wordt gehanteerd.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.84

Vraag:

"In Eis 2.2.84 geeft u aan dat Opdrachtnemer in een betrouwbaarheidsgetal moet aanduiden of het kenteken naar zijn mening betrouwbaar genoeg is voor automatische verwerking. In de uitgangspunten van het beoordelingskader van het CVOM staat: "Alle overtredingen – oftewel "hits" – komen in de zgn. handbak. Van hieruit beoordeelt/controleert een buitengewoon opsporingsambtenaar alle foto's handmatig. Deze boa doet zelf de waarneming van de strafbare gedraging".

Inschrijver kan weliswaar een betrouwbaarheidsgetal voor het gelezen kenteken beschikbaar stellen, maar de beoordeling of de Opdrachtnemer “het kenteken betrouwbaar genoeg acht voor automatische verwerking” is niet mogelijk omdat dit niet overeenkomt met de voorwaarden in het beoordelingskader. Daardoor ontbreekt een objectieve meetmethode om deze conclusie per passagerecord te kunnen maken. Is het voldoende dat Opdrachtnemer alleen een betrouwbaarheidsgetal per passagerecord aanlevert?"

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Na beoordeling door een BOA zal de hit verder automatisch verwerkt worden.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.80

Vraag:

"In Eis 2.2.80 stelt u dat de handhaafapplicatie/backoffice in staat moet zijn om de Zero-emissiezone voor snor- en bromfietzers en bestel- en vrachtwagens gelijktijdig te handhaven met één camera. Heeft het gelijktijdig handhaven met één camera alleen betrekking op de 8 camera's die ook geschikt zijn voor scooter/snorfiets kentekenplaten, zoals opgenomen in de prijslijst onder D.3 & D.5?"

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.76

Vraag:

Indien opdrachtnemer gebruik kan maken van een OV-mast inclusief accupakket, dient de prijs van het accupakket dan vermeld te worden onder onderdeel A.7 van het prijsblad?

Antwoord:

Nee, inschrijver dient bij onderdeel optie wensen C2 de prijs de vermelden.
Zie ook het antwoord bij vraag 101.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.76

Vraag:
Indien er een OV-mast beschikbaar is kan Opdrachtnemer dan gebruik maken van deze mast inclusief het gebruik van een accupakket?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat opdrachtnemer gebruik kan maken van een bestaande mast. Tenzij er al vaste stroomaansluiting in de buurt is aangebracht voor de ANPR camera. Dan dient deze gebruikt te worden. De accupakketten dienen door opdrachtnemer geleverd te worden.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.76

Vraag:
In Eis 2.2.76 omschrijft u dat de voorkeur is om de ANPR-camera's op te hangen zonder gebruik van een extra mast. Bedoelt de u hiermee dat als het een bestaande cameralocatie betreft, de bestaande mast gebruikt moet worden?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat dit inderdaad de bedoeling is.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.75

Vraag:

In Eis 2.2.75 omschrijft u dat de installatie van de straatkast inclusief aarding moet zijn. Betekent dit dat als Opdrachtnemer in de situatie beschreven in eis 2.2.74, een vandaalbestendige en weerbestendige straatkast gebruikt, zij zelf een aardpen moet (laten) slaan?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat indien een aarding nodig is, de opdrachtnemer deze zelf moet (laten) slaan.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.58

Vraag:

Bedoelt de Aanbestedende dienst met beschadiging en/of manipulatie van de bekabeling, een actie die voortvloeit uit vandalisme, onkundig handelen of aanrijdingen?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt niet uitsluitend deze mogelijkheden. Hier worden alle handelingen mee bedoeld waaruit schade of manipulatie van de bekabeling kan voortvloeien. Het gaat erom dat dit gedetecteerd of gesignaleerd wordt zodat er een onderzoek naar de oorzaak kan plaatsvinden en dit kan worden verholpen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.25

Vraag:

In Eis 2.2.25 geeft u aan dat Inschrijver gedurende de contractperiode ISO 27001 gecertificeerd dient te zijn of aantoonbaar te voldoen aan de voor deze norm geldende principes. Betekent dit dat Inschrijvers naast het voldoen tijdens de contractperiode, al ten tijde van de inschrijving gecertificeerd moeten zijn (er is immers geen garantie dat men het certificaat in een later stadium behaalt)?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar 5.9 uit de leidraad en de betreffende eis

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.19

Vraag:

In de praktijk zien wij dat het handhaven via een desktop-omgeving in vrijwel alle gevallen plaatsvindt via een PC met Microsoft Windows. Wij vragen de aanbestedende dienst deze eis aan te passen naar: Opdrachtnemer garandeert de werking van het systeem op de meest recente versies van de meest gangbare webbrowsers op Windows en optioneel Apple en Android systemen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.2.3

Vraag:

Wat beoogd de aanbestedende dienst te gaan doen met het zelfstandig monitoren van de performance van het ANPR-systeem. Het interpreteren van de werking en de performance vraagt specialistische kennis. Inschrijver dient periodiek te rapporteren over onder andere de werking en performance van het systeem. Wij vragen u akkoord te gaan met het laten vervallen van deze eis en hiervoor de gevraagde rapportage als voldoende te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord maar neemt genoegen met tijdsafhankelijke -zonder tussenkomst van opdrachtnemer- van een rapportage omtrent de gestelde performance zoals beschreven in leidraad.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

65

Bijlage 2c Programma van Eisen - Perceel twee Eis 2.1.17

Vraag:

Inschrijver dient zich te conformeren aan de eisen gesteld in het PvE. Op welke wijze en met welke exacte specificaties dit bereikt wordt lijkt onzes inziens niet relevant. Het is ons daarom ook niet duidelijk wat u beoogd met de zeer uitgebreide specifieke productdocumentatie. Wij vragen u de aanlevering van productinformatie te beperken tot de relevante onderdelen van de in te dienen gunningscriteria. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat met uw verzoek niet akkoord. De gevraagde bijlage dient aangeleverd te worden na voorlopige gunning als bewijslast in plaats van bij de inschrijving.

Percelen: P2 Handhaving ANPR**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 8 pag. 38

Vraag:

Het is niet mogelijk gezien de omvang en complexiteit van de uitvraag, samen met de gunningscriteria en alle bijbehorende subcriteria, om dit voor Perceel twee in slechts 12 pagina's te omschrijven. Zou u het aantal pagina's kunnen verhogen naar 24, exclusief de voorpagina's, inhoudsopgaven en de Gantt-planning?

Antwoord:

Opdrachtnemer gaat niet akkoord met de voorgestelde ophoging van de gestelde maximale pagina's. Derhalve verhoogt de Opdrachtgever het aantal pagina's op naar 18 pagina's (aantal is exclusief Planning op A3).

Percelen: P2 Handhaving ANPR**Beantwoord op:** 22 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 7.7 pag. 35

Vraag:

Een inschrijver die een score van 0% haalt op één van de gunningcriteria is naar alle waarschijnlijkheid niet in staat om de opdracht op de juiste wijze in vullen. Wij gaan er vanuit dat de Aanbestedende dienst bij een score van 0%

op één of meerdere van de onderdelen, betreffende inschrijver zal uitsluiten van verdere deelname aan de aanbesteding. Kunt u bevestigen of onze aanname juist is?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Zie ook hoofdstuk 7.7 van de leidraad voor verdere uitleg.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 5.6 pag. 20

Vraag:

In kerncompetentie perceel twee (2) wordt aangegeven dat het referentieproject gedurende de afgelopen vijf (5) jaar door de Inschrijver moet zijn uitgevoerd. Moet het referentieproject nog steeds operationeel zijn, gezien de looptijd van sommige projecten korter kan zijn dan vijf jaar?

Antwoord:

Nee, de referentie opdrachten behoeven niet nog steeds operationeel te zijn.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 5.6 pag. 20

Vraag:

In kerncompetentie perceel twee (2) wordt gesproken over het leveren van een ANPR-systeem bij een gemeente van vergelijkbare omvang. Wordt hiermee het aantal inwoners van de gemeente bedoeld, of heeft deze voorwaarde ook betrekking op de omvang van het aantal geleverde ANPR-cameralocaties? Indien deze voorwaarde ook betrekking heeft op het aantal ANPR-cameralocaties, wat is dan het minimale aantal ANPR-cameralocaties?

Antwoord:

De Opdrachtgever bedoelt hiermee beide (het aantal inwoners en het gewenste aantal camera's). Het gewenste minimale aantal camera's staat beschreven in hoofdstuk 3.3 van de leidraad.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Aanbestedingsleidraad Par. 5.6 pag. 20

Vraag:

In kerncompetentie perceel twee (2) wordt gesproken over het leveren van een ANPR-systeem. Worden hiermee ANPR-camera's bedoeld die worden gebruikt voor vergelijkbare toepassingen, zoals milieuzones, zero-emissiezones of voor het handhaven van andere vormen van geslotenverklaringen?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee ANPR camera's voor het handhaven in milieu zones en geslotenverklaringen, Zero emissie is nog niet aantoonbaar.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Aanbestedingsleidraad Par. 3.2 pag. 14

Vraag:

In de gewenste situatie omschrijft u dat er met de gevraagde camera's (totaal 28 stuks) gehandhaafd moet worden op Milieuzone, Zero-emissiezone en inrijverboden. Dient inschrijver hieruit op te maken dat het mogelijk moet zijn dat met 1 camera op meerdere type feiten tegelijkertijd gehandhaafd moet kunnen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat dit de bedoeling is.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Aanbestedingsleidraad algemeen

Vraag:

Wij hebben vernomen (opwegnaarzes.nl) dat naast de vrijstellingen bij de

invoering van de zero-emissiezones (ZE-zones) ook overgangsregelingen gelden, waarbij nieuwere en schonere bestel- en vrachtauto's langer toegang hebben tot de ZE-zone. Zijn deze vrijstellingen en overgangsregelingen, zoals vermeld op bijvoorbeeld opwegnaarzes.nl, eveneens van toepassing in Haarlem en moet de inschrijver de controles op deze vrijstellingen en overgangsregelingen verzorgen in de backoffice?

Antwoord:

De opdrachtnemer moet de controles uitvoeren, vrijstellingen worden vanuit het rijk geregeld en ontheffingen door de gebruiker van het voertuig, beide zullen geregistreerd worden in een landelijk loket, de bevraging zal dus mogelijk via een koppeling van het NPR lopen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
ISO27001

Vraag:

Bijlage 2c. Eis 2.2.25.

Wij zijn op dit moment in het proces om ISO 27001 certificering te verkrijgen. Dit kunnen wij met documenten en inkooporders aantonen. Wij verwachten het certificaat in maart 2025 te verkrijgen. Is het acceptabel dat wij in maart 2025 het certificaat overhandigen?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar 5.9 uit de leidraad en de betreffende eis.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Volstaat het dat de onderaannemer, in plaats van de hoofdaannemer, voldoet aan de kerncompetenties en de juiste referenties kan aanleveren?

Antwoord:

Zie hiervoor in de leidraad de opgenomen bepalingen omtrent het gebruik maken van financiële middelen en expertise van andere en de wijze van

inschrijven en bewijslast hiervan.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Conceptovereenkomsten

Vraag:

Beide ter beschikking gestelde concept-overeenkomsten dragen op het voorblad dezelfde naam, "Overeenkomst 'Brede Handhaving'". Het is daarom niet helemaal helder welke overeenkomst bij welk perceel hoort. Om misverstanden te voorkomen vragen wij u een duidelijk onderscheid te maken tussen de overeenkomsten van beide percelen.

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft deze aanpassing doorgevoerd.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 3b Conceptovereenkomst Perceel twee, lid 1 van 03

Vraag:

Dienen wij uit het begrip 'Beschikbaarheidsstelling' te begrijpen dat de Aanbestedende dienst de hardware in Perceel 2 tegen een periodieke vergoeding wil gebruiken en deze niet zal afnemen om het haar eigendom te maken?

Antwoord:

Uw aannname is correct. Artikel 3 lid 1 gaat tevens ook over de SaaS oplossing en de daarmee te leveren Dienstverlening.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 3b Conceptovereenkomst Perceel twee, lid 7 van 05

Vraag:

Het betreft hier geen uitvraag voor maatwerk, daar zou immers een ander type procedure beter op zijn plaats zijn geweest. Het valt dan ook niet uit te sluiten dat binnen een generieke oplossing gedurende de looptijd van een overeenkomst, wijzigingen in, of aanvullingen in het Systeem plaats zullen vinden. Dit is één van de grote voordelen van het afnemen van een SaaS-oplossing, u systeem blijft in ontwikkeling. Generiek houdt echter wel in dat wijzigingen in, of aanvullingen in het Systeem niet voor de ene klant wél en voor de andere klant niet zal gaan worden doorgevoerd. Op die wijze zouden we weer naar maatwerk gaan wat onnodig remmend werkt voor de vooruitgang van de techniek. Wij vragen u dan ook te verklaren dat lid 7 van artikel 05 alleen geldt voor zeer ingrijpende wijzigingen in, of aanvullingen in het Systeem die voor onwerkbaar situaties voor Opdrachtgever zorgen.

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat Artikel 5 lid 5 gaat over dat de oplossing aan de actuele wet- en regelgeving, waaronder met name de wet- en regelgeving op het gebied van de rechtspositie van overheidspersoneel en de fiscale wet- en regelgeving dient te voldoen. Immers dit is de basis voor de beoogde oplossing.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 3b Conceptovereenkomst Perceel twee, lid 10 artikel 8

Vraag:

Wij vragen u te bevestigen dat het recht om wijzigingen in het Implementatieplan te verlangen, te allen tijde zal plaatsvinden binnen de kaders van de eisen die in deze procedure zijn opgenomen.

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervanuit dat het ingeleverde Implementatie plan minimaal de gestelde eisen en wensen bevat en de gewenste situatie. Het recht om een implementatie plan aan te passen zal dan ook binnen deze kaders bevinden.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad § 4.1 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Wellicht zijn wij iets over het hoofd, maar wij treffen Bijlagen 4a en 4b niet aan bij de ter beschikking gestelde documentatie. Kunt u ons aangeven waar wij deze twee bijlagen aan kunnen treffen of deze ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze bijlagen zijn toegevoegd aan de N.v.I.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel 2, lid a art. 11

Vraag:

Wij vragen u het in de overeenkomst nog niet gecompleteerde factuurschema gelijk te trekken met de wijze zoals die bij in aard en omvang gelijkwaardige projecten eerder is toegepast.

- 40% bij opdrachtverstrekking (i.v.m. de voorfinanciering van de hardware)
- 45% bij volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering
- 15% na volledige bug fixing en getekend Protocol van Oplevering

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - artikel 7.8

Vraag:

U stelt dat een fictief implementatiebedrag opgenomen is die voor iedereen geldt. Dit bedrag komt er nu bovenop. In het prijzenblad vult de inschrijver nu transparant alle kosten in die gemoeid zijn bij de implementatie, dit kan betekenen dat men op een bedrag van 22.000 euro uitkomt. Volledig fictief overigens. Nu is het zo dat daar bovenop nog eens 10.000 euro geteld wordt. Het is in de calculatie geen ondergrens maar een extra post geworden. Met als gevolg een totaal van 32.000 euro.

Is dit juist of moet je het zien dat je die 10.000 euro het minimale is en dat

wanneer er 22.000 euro implementatie kosten van toepassing zijn je een bedrag van 12.000 euro invult (met daar bovenop de 10.000).

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat uw aanname juist is en correct is uitgelegd in uw voorbeeld "of moet je het zien dat je die 10.000 euro het minimale is en dat wanneer er 22.000 euro implementatie kosten van toepassing zijn je een bedrag van 12.000 euro invult (met daar bovenop de 10.000)".

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Eis 2.4.34

Vraag:

Waarom heeft de gemeente Haarlem ervoor gekozen om de verantwoordelijkheid voor het installeren, toepassen en beheren van de MDM-software bij de opdrachtnemer te leggen? We constateren een trend waarbij de gemeente zelf smartphones en andere mobiele apparaten aanschaft en beheert. Is het in dit licht nog steeds noodzakelijk dat de leverancier de MDM-software levert, installeert en beheert op deze apparaten?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE eis 2.2.84 en 2.2.131

Vraag:

In eis 2.2.84 en 2.2.131 eist gemeente Haarlem een gedetailleerde indeling van reactie- en afhandeltijden gebaseerd op een matrix van urgentie en impact met vier prioriteitsniveaus (Prio 1 t/m Prio 4).

In de optiek van Inschrijver is dit niet marktconform, omdat wij standaard drie prioriteitsniveaus hanteren. Dit voldoet aan de algemeen geaccepteerde normen binnen onze branche, waarbij Prio 3 en Prio 4 uit de matrix van de gemeente Haarlem gecombineerd worden tot onze Prio 3.

Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de reactie- en afhandeltijden te baseren op onze standaardindeling van drie prioriteiten, waarbij:

Prio 1 van gemeente Haarlem gelijk blijft aan onze Prio 1.
Prio 2 van gemeente Haarlem gelijk blijft aan onze Prio 2.
Prio 3 en Prio 4 van gemeente Haarlem gecombineerd worden tot onze Prio 3.

Gaat gemeente Haarlem hiermee akkoord?
Zo niet, kan gemeente Haarlem toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met voorstel.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - pagina 40

Vraag:

U stelt hier: om hiervan een beeld te krijgen, zal het subgunningscriterium: 'Gebruikersvriendelijkheid' en 'Flexibiliteit' in de demo doorlopen worden. Waar zijn deze subgunningscriterium te vinden?

Antwoord:

De genoemde aspecten bij het gunningscriterium 1.3 Demo zal op getoetst worden voor beide sub gunningscriterium 'gebruikersvriendelijkheid en flexibiliteit'.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - artikel 8 gunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan om een screenshot ter verduidelijking bij te voegen zonder dat dit het meerekent in de max. 12 pagina's?

Antwoord:

Nee, dit dient een onderdeel te zijn van de maximaal gestelde pagina's (18 pagina's).

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In aanbestedingsleidraad artikel 7.8 eist gemeente Haarlem dat bij het invullen van het Prijzenblad inschrijvers verplicht zijn bij alle onderdelen een bedrag in te vullen en dat het niet toegestaan is om bij onderdelen een nul (0) of een negatieve waarde in te vullen. Dergelijke inschrijvingen zullen als ongeldig worden aangemerkt en terzijde worden gelegd.

In de optiek van Inschrijver is dit niet praktisch, omdat er onderdelen zijn, zoals 'overige', waarvoor niet altijd een passend bedrag kan worden ingevuld. Dit kan leiden tot situaties waar inschrijvers gedwongen worden bedragen in te vullen die niet overeenkomen met de werkelijke waarde, wat de transparantie en eerlijkheid van de aanbesteding kan ondermijnen.

Om die reden wil Inschrijver voorstellen om het toestaan van het invullen van een nul (0) bij onderdelen waar dit van toepassing is.

Gaat gemeente Haarlem hiermee akkoord?
Zo niet, kan gemeente Haarlem toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt u vraagstelling. Uiteraard als er geen overige kosten van toepassing zijn kan hier 0 euro waarden opgegeven worden. Indien er bij andere posten ook geen waarden van toepassing zijn dient u ook 0 euro waarden in te vullen. Wel verzoek de Opdrachtgever bij de betreffende kosten hier een opmerking over te maken waarom het 0 euro betreft.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt hier om een printer tegen leaseprijs per jaar. Wij verzoeken de gemeente om deze aan te passen naar een eenmalige investering in plaats van een jaarlijkse leaseprijs.
Kunt u daarmee akkoord gaan?

Gaat u hier niet mee akkoord dan zien wij graag de bevestiging dat de printers afgenomen worden met een looptijd van 4 jaar. Dit zodat wij hier een prijs voor kunnen berekenen. Nu is het een niet te calculeren risico dat de gemeente ervoor kiest om 120 printers af te nemen (tegen een jaarprijs) en een jaar later ermee stopt.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt hier om een handheld tegen leaseprijs per jaar. Wij verzoeken de gemeente om deze aan te passen naar een eenmalige investering ipv jaarlijkse leaseprijs.
Kunt u daarmee akkoord gaan?

Gaat u hier niet mee akkoord dan zien wij graag de bevestiging dat de handhelds afgenomen worden met een looptijd van 4 jaar. Dit zodat wij hier een prijs voor kunnen berekenen. Nu is het een niet te calculeren risico dat de gemeente ervoor kiest om 120 handhelds af te nemen (tegen een jaarprijs) en een jaar later ermee stopt.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Invulling wensen

Vraag:

Wij ervaren onduidelijkheid over de invulling van de wensen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Specifiek is het ons niet duidelijk of en hoe een toelichting moet worden gegeven bij elke wens. Daarnaast lijken er in het wensenblad voor perceel 2 bij onderbouwing onterechte verwijzingen te staan.

Kan de gemeente Haarlem opheldering geven over de exacte wijze waarop de wensen ingevuld dienen te worden?

Antwoord:

De Opdrachtgever vraagt om per Wens indien u met een Ja of met een Nee beantwoordt wat aangeeft of u aan de Wens kunt voldoen. Ook een onderbouwing te geven waarom u wel of niet aan de betreffende wens kunt voldoen. De onterechte verwijzingen die opgenomen zijn in kolom "onderbouwing", bij perceel 2, dient u te negeren.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u de foutmelding in cel D13 van het prijzenblad voor perceel één corrigeren en vervolgens het aangepaste prijzenblad uploaden?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft het prijzenblad hierop aangepast.

Percelen: P1 Brede Handhaving
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het proces-verbaal van openen beschikbaar wordt gesteld aan alle inschrijvers van de aanbesteding?

Antwoord:

De Opdrachtgever publiceert geen procesverbaal van openen. De Opdrachtgever werkt met twee kluizen principe, kluis 1 voor de kwalitatieve

documenten en kluis twee (2) voor het prijzenblad. Zodra de Opdrachtgever kluis twee heeft geopend krijgt de betreffende inschrijver hiervan een melding. Tevens zal bij de publicatie van de voorlopige gunningsbeslissing een overzicht zitten van het aantal inschrijvingen en de betreffende rangorde van de totale beoordeling.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Waarde

Vraag:

In TenderNed staat bij details aanbesteding een hoeveelheid of omvang ter waarde van: € 1.159.000 euro. Inschrijver heeft hierover 2 vragen:

Vraag 1: Kunt u toelichten hoe de waarde van € 1.159.000 euro is samengesteld?

Vraag 2: Kunt u bevestigen dat de genoemde waarde betrekking heeft op de initiële contractperiode van 4 jaar?

Antwoord:

Het antwoord van Opdrachtgever op de twee gestelde vragen is als volgt:

Antwoord vraag 1: Dit is een optelling van de huidige kosten zoals is weergegeven in de leidraad hoofdstuk 3.2.

Antwoord vraag 2: nee dit heeft betrekking op de totale duur van de overeenkomst (perceel 1 en 2) te weten 8 jaar.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Ontbreken bijlagen

Vraag:

Tijdens het doorlopen van de bijlagen van de aanbesteding voor handhavingssoftware brede handhaving & ANPR cameraoplossing hebben we geconstateerd dat een aantal bijlagen ontbreken bij de publicatie.

Concreet ontbreken de volgende bijlagen, waar wel naar wordt verwezen in de leidraad:

Bijlage 4a en 4b concept wachtkamerovk perceel 1 en 2

Bijlage 5a en 5b concept verwerkovk perceel 1 en 2

Bijlage 6a en 6b model opgave referentieproject perceel 1 en 2

Ondanks dat wij direct na deze constatering een melding hebben gemaakt, zijn deze bijlagen nog niet beschikbaar gesteld. Dit heeft tot gevolg dat wij deze documenten nog niet hebben kunnen beoordelen.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk doch dringend om rekening te houden met deze omissie en een extra ronde van Nota van Inlichtingen (NvI) te plannen. Dit zal ons, en mogelijk ook andere deelnemers, de gelegenheid geven om vragen over deze documenten te stellen in twee afzonderlijke vragenrondes, conform de gebruikelijke procedure.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 2

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 6.2 planning

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad handhavingssoftware wordt gesproken over het uitvoeren van een demo. De planning van deze demo is niet opgenomen in "6.2 planning". Wilt u deze planning alsnog opnemen?

Antwoord:

"De Opdrachtgever heeft de planning doorgevoerd, te weten:

Demo's perceel 1:

Woensdag 03 juli, 14.15

Donderdag 04 juli, 10.15

Woensdag 10 juli, 14.30

Demo's perceel 2:

Woensdag 03 juli, 08.00

Dinsdag 09 juli, 10.00

Dinsdag 10 juli, 11.30 "

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE - eis 2.2.78

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een minimale beschikbaarheid van 99,9%.

In de optiek van inschrijver is dit percentage te hoog, zeker omdat er ook afhankelijkheid bestaat van externe partijen voor bijvoorbeeld hosting. Om die reden wil inschrijver voorstellen om een uptime percentage van 99,5% te eisen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat minimale beschikbaarheidspercentage 99,5% wordt en niet 99,9%

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel twee, lid 2 art. 12

Vraag:

Wij vragen u lid 2 van art. 12 te verwijderen. Ondanks dat een negatieve indexering zelden tot nooit voorkomt, verwachten wij niet dat onze toeleveranciers in een dergelijk geval de prijzen verlagen en zullen medewerkers ook niet een lager salaris accepteren. Dus de kosten zullen voor Opdrachtnemer minimaal gelijk blijven en zullen wij onze prijzen conform dit artikel moeten verlagen, dat lijkt ons redelijk noch billijk.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel twee, lid 5 van art. 14

Vraag:

Het is niet uit te sluiten dat er zich binnen de door u in lid a. t/m f geschetste voorwaarden, situaties voordoen waar Opdrachtnemer conform reguliere wetgeving (lid 1, art. 6:82 BW) een redelijke termijn moet worden geboden om alsnog na te komen. Het is disproportioneel om eenzijdig, ongelimiteerd in alle gevallen een korting toe te passen op de maandelijkse vergoeding. Wij vragen u deze voorwaarde daarom aan te passen door te stellen dat op basis van relevantie bepaald zal worden of er sprake zou moeten zijn van directe financiële compensatie of dat een mogelijkheid voor herstel de proportionele maatregel is.

Antwoord:

Hier gaat de Opdrachtgever niet mee akkoord. Hiervoor is juist bij artikel 14 het lid 4 opgenomen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel twee, art. 18

Vraag:

Inschrijver wordt jaarlijks ge-audit door onafhankelijke, bij de NOREA aangesloten auditoren op het gebied van de ISO 27001 en ISAE om de procedures en controles van informatiebeveiliging te toetsen. Daarnaast wordt de IT-infrastructuur constant (ook door een onafhankelijke partij) onderworpen aan allerlei pen- en hacktesten. Wij krijgen graag bevestigd dat dit voor u invulling geeft aan de in art. 18 gestelde voorwaarden.

Antwoord:

Opdrachtgever kan vooralsnog geen bevestiging hierop geven. Opdrachtgever verwijst naar artikel 18 van de leidraad waaraan de Controle minimaal aan moet voldoen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel Twee, art. 21

Vraag:

Daar het nog duidelijk moet worden of de hardware binnen deze opdracht door Opdrachtgever zal worden aangekocht of dat deze door Opdrachtnemer

alleen ter beschikking wordt gesteld tegen een periodieke vergoeding, is het op dit moment niet mogelijk om een inschatting te doen over de proportionaliteit van artikel 21. Wij vragen u om daar in een tweede inlichtingenronde wanneer uw intenties duidelijk zijn gemaakt, op terug te mogen komen.

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft aangegeven voor Perceel 2 dat de betreffende hardware niet zal worden aangekocht. Zie hiervoor ook het betreffende prijzenblad.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De totaalprijs van de jaarlijkse kosten achter cel B42 wordt niet meegerekend in de jaarlijkse kosten. Dit lijkt een fout te zijn in het prijzenblad.

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft het prijzenblad hierop aangepast.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de prijs die moet worden opgegeven voor onderdeel B.4, B.5, D.4, D.5 en D.6 (Mobiele camera's) inclusief het accusysteem is?

Antwoord:

Indien het noodzakelijk is dat de camera's altijd een accu systeem nodig hebben om goed te kunnen functioneren en in de avond stroom kunnen onttrekken van het Openbare verlichting om de betreffende accu systeem op te laden dan dient de inschrijver per definitie een accu systeem als vast onderdeel van de camera te zien en ook per camera mee te calculeren in zijn inschrijving op het prijzenblad.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het lijkt erop dat er een inconsistentie is in het prijzenblad: cel B30 vermeldt "Brede handhaving", en er staat nog een opmerking in cel B2. Kan de gemeente Haarlem dit aanpassen?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft het prijzenblad hierop aangepast.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Eis 2.2.29

Vraag:

Kunt u aangeven welke partij verantwoordelijk is voor het dragen van de kosten voor de pen- en hacktest?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het dragen van de kosten van de pen en hack testen.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Eis 2.2.75

Vraag:

Kunt u specificeren of de kosten voor eventuele aanvullende verkeersmaatregelen die genomen moeten worden, ook moeten worden opgenomen in de prijs?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat dat de bedoeling is.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Eis 2.1.17

Vraag:

Vervolg vraag: Indien dit onderdeel van de gunningscriteria valt, bent u bereid om een format te verstrekken waarin alle vereisten die onder eis. 2.1.17 zijn vermeld, moeten worden ingevuld door de inschrijvers. Dit zal bijdragen aan een consistente en grondige beoordeling van de ingediende informatie.

Antwoord:

Dit betreft een eis. Opdrachtgever gaat hiervoor geen format verstrekken. Het staat opdrachtnemer uiteraard vrij om zelf een format aan te leveren.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 106
Onderwerp: Eis 2.1.17

Vraag:

Wordt het vereiste overzicht bij eis 2.1.17, dat wordt geleverd in tabelvorm (bijvoorbeeld een Excel-bestand), ondersteund door afzonderlijke productdocumentatie over de relevante te leveren apparatuur, beschouwd als onderdeel van de gunningscriteria?
Zo ja, hoe zal dit worden beoordeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever beschouwt dit als een eis. En niet voldoen aan de eis is een knock out

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 107
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - artikel 8.2

Vraag:

Artikel 8.2, pag. 41:

Wij zouden graag willen verzoeken om de planning als een afzonderlijke bijlage toe te voegen in het A3-formaat.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - planning

Vraag:

Artikel 6.2, pag. 25:

Aangezien de aanvankelijke periode voor het indienen van vragen is uitgesteld en er een tweede ronde voor vragen wordt geïntroduceerd, zou u kunnen verduidelijken hoe dit van invloed is op de resterende deadlines in het aanbestedingsproces?

Antwoord:

Zie hiervoor de planning in TenderNed.

Percelen: P1 Brede Handhaving
P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel twee, artikel 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat als u gebruik wilt maken van de in lid 2 opgenomen mogelijkheid de prestatie met ten minste zes maanden te verlengen, dat voorkomen zal worden dat directe concurrenten volledig toegang krijgen tot onze systemen. Dat schaaft zoals u zult begrijpen, op ernstige wijze de commerciële belangen van Opdrachtnemer. Dit houdt uiteraard niet in dat Opdrachtnemer volledig mee zal werken aan de overdracht van gegevens naar de systemen van haar opvolger.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat voorkomen zal worden dat directe concurrenten volledig toegang krijgen tot systemen van de dan vertrekkende Opdrachtnemer.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 110
Onderwerp: Bijlage 3b Concept Overeenkomst Perceel 2, art. 26

Vraag:

Wij hebben tijdens de Corona tijd en rondom de gevolgen van de oorlog in Oekraïne kunnen zien hoe onverwachte omstandigheden enorme gevolgen kunnen hebben op de marktomstandigheden. Wij vertrouwen erop dat u hiermee rekening zult houden in uw opstelling. Kunt u ons dat bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt uw vraagstelling, maar voorals nog blijft artikel 26 ongewijzigd. U mag ervanuit gaan als de Opdrachtnemer zich beroept op artikel 26 van de Overeenkomst dat Opdrachtgever in gesprek is met de betreffende Opdrachtnemer.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 111
Onderwerp: Pentest

Vraag:

Bijlage 2c PvE perceel 2, Eis 2.2.29 - Door wie dienen deze pentests uitgevoerd te worden?

Antwoord:

De Opdrachtgever zal in overleg gaan met de betreffende Opdrachtnemer welke derde partij dit zal uit voeren.

Percelen: P2 Handhaving ANPR
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Frequentie pentests

Vraag:

Bijlage 2c PvE perceel 2, Eis 2.2.29 – met welke frequentie dienen deze tests uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar eerder gestelde vragen hierover. Zie ook het antwoord bij vraag 28.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Mobiele camera

Vraag:

Bijlage 2c PvE perceel 2, Eis 2.2.73 – Hoelang dient een mobiele camera zonder “vaste” stroomvoorziening te kunnen functioneren.

Antwoord:

De camera dient minimaal te kunnen functioneren op een aansluiting op een lichtmast. De aansluiting zal dan het accupakket kunnen laden tijdens de uren dat de lichtmast brand.

Percelen: P2 Handhaving ANPR

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud