

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering smartphones en bijbehorende accessoires
Aanbestedende Dienst: Waterschap De Dommel
Referentie: 204224

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 2.2 Categorie 2 Smartphones nr.11

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (36 maanden) op afroep ca. 200 stuks van de standaard smartphone type 1 en/of 2 geleverd moeten kunnen worden. Echter, Samsung geeft een garantie van leveren van 24 maanden vanaf introductie datum en Apple geeft helemaal geen garantie hierop. Onze ervaring met Apple is wel dat ook daar de nieuwe modellen 24 maanden na introductie nog leverbaar zijn. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om af te spreken dat bij uitfasering van deze modellen door de fabrikant, opdrachtgever in gesprek gaat met opdrachtnemer om een zo goed mogelijk alternatief/ opvolger te bepalen?

Antwoord:

Akkoord. In onderling overleg wordt in het geval van uitfasering een nieuw /alternatief model smartphone vastgesteld.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 2.2 Categorie 2 Smartphones nr.10

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer ca. 20 stuks van standaard smartphone type 2 initieel moet leveren. Maar dat afname van deze toestellen optioneel is. Opdrachtnemer doet hierdoor de aanname dat deze toestellen bij gunning allemaal aan het begin worden besteld, of helemaal niet. Klopt deze aanname?. Zo niet, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Indien opdrachtgever besluit tot afname zal het exacte aantal alsmede het type toestel nader worden bepaald. De bestelling

vindt op dat moment plaats.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AWIV 2018 Artikel 13 Aansprakelijkheid

Vraag:

In de AWIV is er een aansprakelijkheid voor alle schade opgenomen. Is opdrachtgever bereidt om dit te beperken tot alle directe schade? zo niet, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om dit te beperken tot alleen directe schade. Opdrachtnemer is van mening dat opdrachtnemer weinig risico loopt.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 2.5 Categorie 5: operationele aspecten Nr. 41

Vraag:

In deze eis stelt opdrachtgever dat zij voor de controle van marktconformiteit het recht heeft om de listprijs te toetsen op een afwijking van maximaal 10% bij 3 nader te bepalen webshops. tegelijkertijd stelt opdrachtgever bij PvE 2.2 Categorie 2 Smartphones Nr. 3 de eis dat smartphones uitsluitend bestemd zijn voor de Nederlandse markt. (geen parallel en/of grijze import). Veel bekende webshops bieden toestellen aan waarbij het niet direct inzichtelijk is of het smartphones zijn die bestemd zijn voor de Nederlandse markt, of dat er sprake is van parallel/grijze import. Kan opdrachtgever garanderen dat er bij deze toetsing alleen gekeken wordt naar smartphones bestemd voor de Nederlandse markt? zo niet, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de marktconformiteit op basis van gelijkwaardige smartphones plaatsvindt. Deze smartphones dienen aan de door opdrachtgever gestelde eisen in het programma van eisen te voldoen.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 2.3 Categorie 3: accessoires Nr. 21

Vraag:

In deze eis stelt opdrachtgever dat een dual laadblokje (1x USB-A en 1x USB-C) voorzien moet zijn van 45 watt vermogen. geldt de eis van 45 watt laadvermogen voor elke poort? of gaat opdrachtgever akkoord met een laadblokje waarbij 1 poort 45 watt vermogen heeft (USB-C) en de andere een lager wattage (USB-A)? indien opdrachtgever vasthoud aan de oorspronkelijke eis, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met 45W voor USB-C en lager voor USB-A.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 2.4 categorie 4: dienstverlening nr. 24

Vraag:

in deze eis verzoekt opdrachtgever als onderdeel van de raamovereenkomst een DAP. echter, nergens staat vermeld dat deze als bijlage of anders moet worden bijgevoegd bij inschrijving. opdrachtnemer doet hierdoor de aanname dat het DAP niet hoeft worden aangeleverd bij alle documenten die onderdeel zijn van de initiële inschrijving. is deze aanname correct? Zo niet, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

Antwoord:

De aanname is correct. Een (pragmatisch) DAP wordt na voorlopige gunning van de opdracht gezamenlijk tussen opdrachtgever (penvoerder) en opdrachtnemer opgesteld.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 2.2 Categorie 2 smartphones Nr. 17

Vraag:

Opdrachtgever stelt o.a. dat opdrachtnemer zorgt voor het volledig wissen

van data van overbodig geworden smartphones. aangezien hier verder geen aanvullende eisen of certificaten gevraagd worden, doet opdrachtnemer de aanname dat het terugbrengen naar fabrieksinstellingen (en het daarmee gepaard gaande automatisch wissen van gegevens) voldoende is voor deze eis. Is opdrachtgever het hiermee eens? zo niet, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

een certificaat behoort tot de mogelijkheden waarmee wordt aangetoond dat alle data correct en volledig gewist is van het toestel. hier zijn echter wel kosten aan verbonden.

Antwoord:

De essentie van deze eis is met name gericht op het maatschappelijk verantwoord verwerken van overbodige fysieke smartphones. Opdrachtgever zal met opdrachtnemer overleggen of smartphones daadwerkelijk worden ingeleverd en welke werkwijze voor het wissen van data op deze smartphones exact van toepassing is. Uitgangspunt hierbij is sowieso dat opdrachtgever bij inleveren zelf zorgdraagt voor het wissen van data (via Intune). Voor conformering aan de eis volstaat de aanname dat terugzetten naar fabrieksinstellingen (waarbij aanwezig data wordt gewist) voldoende is voor smartphones waar bij inleveren door opdrachtgever onverhoopt toch nog data op staat.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE 2.2 Categorie 2: Smartphones Nr. 12

Vraag:

Opdrachtgever eist dat er 24 maanden fabrieksgarantie op de smartphones van toepassing is. Echter, op smartphones met besturingssysteem IOS zit standaard een fabrieksgarantie van maximaal 12 maanden. Op smartphones met besturingssysteem Android zit wel 24/36 maanden fabrieksgarantie. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar 12 maanden fabrieksgarantie voor IOS smartphones? zo niet, kan opdrachtgever dit onderbouwen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om de fabrieksgarantie vanuit Apple op 12 maanden te stellen. Echter geldt voor afgenomen Apple smartphones wel een totale garantie van minimaal 24 maanden. In maand 13-24 dient de garantie geleverd te worden door opdrachtnemer (conform Europees recht).

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE 1.3 Gewenste situatie

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat medewerkers met een tijdelijke aanstelling gebruik maken van een smartphone uit een reserve voorraad. opdrachtnemer doet de aanname dat de reserve voorraad door de Dommel zelf wordt aangehouden en volledig zelf beheerd. Is deze aanname correct?

Antwoord:

De aanname is correct.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE eis 18

Vraag:

PVE eis 18: Dienen de laadblokken origineel van de fabrikant 'standaard telefoon' te zijn?

Antwoord:

Nee. Laadblokken mogen van een andere fabrikant zijn zolang deze aan de gestelde eisen voldoen.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE eis 15

Vraag:

PVE eis 15: Moet dit inclusief Asset tag + Asset registratie opgenomen worden in het CMDB? Zo ja, welk formaat, welke minimale informatie en welk materiaal asset tag? Twee ledig labelen? Doos + Hardware?

Antwoord:

Aanbrengen van asset tags is niet noodzakelijk en een dergelijke registratie hoeft derhalve ook niet opgenomen te worden in het CMDB overzicht.

Opdrachtgever wil er nog wel op wijzen dat het essentieel is dat bij uitlevering de juiste smartphone in de juiste doos zit (IMEI nummers komen overeen). Deze opmerking i.v.m. het handmatig aanbrengen door opdrachtnemer van de screenprotector en het daarna terugleggen in de oorspronkelijke doos.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
AWIV

Vraag:

AWIV-2018, Artikel 18: "Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf gebeurtenissen en samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Er staat hier geen tijdseenheid bij vermeld. Graag uw bevestiging dat het aantal gebeurtenissen is beperkt tot maximaal twee per jaar en maximaal vijf over de contractperiode van drie jaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hier artikel 13 van de AWIV wordt bedoeld. Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Screenprotector

Vraag:

Kunt u aangeven of er voor de screenprotectors nog specifieke eisen worden gesteld anders dan glas of plastic?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen eisen anders dan reeds verwoord in het programma van eisen. Opdrachtgever merkt wel op dat zij de aangeboden screenprotectors test. In dit kader wordt uiteraard een model en kwaliteit verwacht dat zakelijk gebruik rechtvaardigt.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Additionele kosten

Vraag:

In het Prijzenblad kunnen eventuele kosten voor additioneel geëiste diensten worden opgegeven in regel 29 en 30. Is het toegestaan om extra regels voor additionele kosten aan te maken?

Antwoord:

Nee. Dit is niet toegestaan. Opdrachtgever maakt uit uw vraagstelling op dat u meerdere regels wilt toevoegen. In dit kader wordt een nieuw prijzenblad (versie 1.1) beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Laadblokjes

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in regel 23 om een 'laadblokje met USB-a en USB-c aansluiting' voor 920 toestellen. Gezien de verschillende aansluiting tussen standaard smartphone type 1 (USB-C) en type 2 (lightning) is het handiger om de laadblokjes per type uit te vragen. Dus 900 voor type 1 en 20 voor type 2. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd. Naar mening van opdrachtgever is er geen verschil. Beide typen standaard smartphones leveren een usb-c kabel mee die gebruikt kan worden in het gevraagde laadblokje.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Laadblokjes

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in regel 23 om een 'laadblokje met USB-a en USB-c aansluiting'. Kunt u aangeven waarom u een laadblokje met twee aansluitingen wenst?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst gebruikers een universeel laadblok te verstrekken. Deze kan gebruikt worden voor de nieuwe smartphones (o.b.v. de meegeleverde USB-C kabel), maar ook voor eventuele overige (in het verleden) verstrekte apparatuur die beschikt over een laadkabel met USB-A aansluiting.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraag 17

Vraag:

In het Programma van Eisen vraagt u bij Eis 17 om een toelichting. Opdrachtnemer dient te beschrijven en via een verklaring aan te tonen dat bij de winning van grindstoffen en de productie van (nieuwe) smartphones geen kinderarbeid heeft plaatsgevonden en dat deze onder goede omstandigheden zijn geproduceerd. Wij begrijpen de inhoud van deze vraag, maar vragen ons af wat de meerwaarde van deze toelichting is aangezien u al reeds voor merken en modellen heeft gekozen.

Wij zijn - net als waarschijnlijk alle andere inschrijvers - een reseller die producten van de fabrikanten (Samsung en Apple) verkopen. Wij hebben geen directe impact op de productie van deze producten en kunnen dus alleen verwijzen naar algemene door de fabrikanten beschikbaar gestelde documenten en verklaringen. Wij vragen u om deze toelichting te laten vervallen, omdat in feite alle toelichtingen naar de verklaringen van de fabrikant verwijzen en u reeds een keuze heeft gemaakt qua merk en model en deze toelichting dan ook geen impact heeft op de door ons te selecteren merken en modellen.

Antwoord:

Opdrachtgever maakt pas na gunning van de opdracht een definitieve keuze van de standaard typen smartphones. Voor opdrachtgever is op voorhand verder niet duidelijk of bij de smartphones die opdrachtgever in het prijzenblad heeft opgenomen, en die zij voornemens is af te nemen, aan de eis wordt voldaan. Indien dit niet het geval is zal opdrachtgever de mogelijke keuze heroverwegen. Opdrachtgever laat de toelichting dus niet vervallen.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

18

Kortingspercentage

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om een kortingspercentage van 0% aan te bieden?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen:

P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op:

4 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Knox en DEP

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken of Samsung Knox (Type 1) en Apple DEP (Type 2) inbegrepen dient te zijn in de prijs voor de standaard smartphones? Zo ja, voor de gehele contractperiode? Zo nee, hoe verloopt deze registratie dan?

Antwoord:

Opdrachtgever vraag zakelijke edities van smartphones uit. Dit betekent dat in het geval van Samsung KNOX en in het geval van Apple DEP inderdaad in de prijs inbegrepen dient te zijn voor de volledige contractperiode.

Percelen:

P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op:

4 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Ondertekenen PVE

Vraag:

Dient Inschrijver het Programma van Eisen te ondertekenen? Of staat het doen van een inschrijving gelijk aan het conformeren aan alle eisen?

Antwoord:

Inschrijver hoeft niet het Programma van Eisen te ondertekenen. Door het doen van een inschrijving conformeert Inschrijver zich aan alle gestelde eisen.

Percelen:

P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Digitale ondertekening

Vraag:

In het Uniform Europees aanbestedingsdocument staat op de laatste pagina 'Ondertekenen kan alleen schriftelijke na printen'. Het is tegenwoordig zeer gebruikelijk en bovendien veel duurzamer om documenten van een digitale handtekening te voorzien. Graag uw bevestiging dat digitaal ondertekenen van de documenten - en dus ook het UEA - is toegestaan.

Antwoord:

Het digitaal ondertekenen van het Uniform Europees aanbestedingsdocument is toegestaan.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Listprijzen

Vraag:

Kunt u verduidelijking wat u exact met 'listprijzen' bedoelt op regel 37 van het Prijzenblad?

Antwoord:

Listprijzen betreft de standaard prijzen die gegadigde hanteert voor haar afnemers. Deze prijzen worden door opdrachtgever gebruikt binnen de beoordeling van het gunningscriterium prijs. De uiteindelijke prijs voor opdrachtgever is de listprijs minus de te verlenen korting. Ook de korting is een onderdeel van het gunningscriterium prijs.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Kortingspercentage

Vraag:

In het Prijzenblad (Bijlage 2) wordt een kortingspercentage gevraagd. Kunt u verduidelijken wat precies het effect hiervan is? Als er een kortingspercentage van bijvoorbeeld 10% wordt gehanteerd, is het dan niet

handiger om dit al direct in de prijs te verwerken?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst een vast kortingspercentage op bestellingen af te spreken. Dit betekent dat de uiteindelijke netto prijs voor opdrachtgever de listprijs minus het kortingspercentage bedraagt. Het effect van het kortingspercentage is dat deze voor opdrachtgever ook voor toekomstige bestellingen van toepassing is. Aangezien een raamovereenkomst wordt aangegaan is het voor opdrachtgever nog niet duidelijk welke typen smartphones in de toekomst afgenomen worden.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
OtterBox React

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in regel 20 van het Prijzenblad om een bumpercasse gebaseerd op OtterBox React. Door deze omschrijving is het naar onze mening niet ondubbelzinnig duidelijk wat u hier aangeboden wenst, aangezien u door de omschrijving 'gebaseerd op' ook goedkopere namaak producten aangeboden kunt krijgen. Wij gaan er vanuit dat u de originele OtterBox React bumperhoesjes bedoelt. Kunt u bevestigen dat u alleen originele OtterBox React bumperhoesjes wenst?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient in het prijzenblad inderdaad de prijs voor de originele OtterBox React bumpercasse op te geven. Opdrachtgever maakt na gunning van de opdracht een definitieve keuze voor een bumpercasse. Deze zal ofwel de OtterBox React zijn danwel een vergelijkbaar ('gebaseerd op') type zijn.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Additionele kosten

Vraag:

U geeft in het Prijzenblad aan dat eventuele kosten van additioneel geëiste diensten ingevuld kunnen worden in regel 29 en 30. Tarieven mogen eenmalig en/of per maand worden ingevuld, echter staat in Cel C26 'eenmalige kosten' vermeld en wordt dit ook eenmalig doorgerekend. Graag uw bevestiging dat in Cel C29 en C30 eenmalige kosten en geen periodieke

kosten opgevoerd dienen te worden.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet zelf geen aanleiding voor periodieke kosten gelet op de uitvraag in de opdracht. Echter het staat inschrijver vrij om periodieke kosten te verrekenen indien deze gelet op de eisen van opdrachtgever van toepassing zijn. Deze kosten dienen dan als totaalbedrag te worden opgenomen. Uiteraard tellen alle kosten mee in de uiteindelijk inschrijfprijs (en het gunningscriterium prijs).

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Open vragen

Vraag:

In het Programma van Eisen staan drie eisen waarin een vraag staat opgenomen die inschrijvers moeten beantwoorden. Deze beantwoording telt echter niet mee als gunningscriterium. Welke randvoorwaarden en eventuele consequenties zijn er van toepassing op de kwaliteit en inhoud van de beantwoording van deze drie vragen?

Antwoord:

De beantwoording van vragen is voor opdrachtgever uitsluitend informerend. Dit betekent dat er geen voorwaarden worden gesteld aan kwaliteit en inhoud. Hierbij merkt opdrachtgever wel op dat bij conformering aan de eis aanvullend wel een antwoord wordt verwacht. Het antwoord wordt verder echter niet beoordeeld.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Art. 8 AWIV 2018

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de boete te verlagen tot een binnen de branche gebruikelijke en redelijke hoogte van € 10.000 per overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

In artikel 8 AWIV 2018 wordt niet gesproken over een boete.
Aanbestedende dienst kan geen antwoord geven op de vraag.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende
accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Art. 10.6 AWIV 2018

Vraag:

Kunt u toelichten in welke gevallen (voorbeelden) een verrekeningsrecht zal worden toegepast en waarom dat proportioneel zou zijn voor onderhavige opdracht?

Antwoord:

Op deze opdracht is verrekeningsrecht niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende
accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Uit het prijzenblad blijkt dat u een Samsung A55 of vergelijkbaar wenst, klopt onze aanname dat het aan te bieden toestel ook aan de volgende eisen dient te voldoen:

- minimaal 8GB werkgeheugen
- e-sim
- 5000Mah
- tenminste 25W snelladen
- 32Mp Selfie-camera

Antwoord:

U dient de gevraagde toestelmerken en -typen in het prijzenblad op te nemen (niet op basis van een vergelijkbaar toestel). Opdrachtgever is voornemens om deze toestellen daadwerkelijk af te nemen, maar bepaalt dit achteraf definitief. Voor de duidelijkheid heeft opdrachtgever de term 'gebaseerd op' uit het prijzenblad gehaald. Er is een nieuw prijzenblad (1.1 beschikbaar gesteld).

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende

Beantwoord op: accessoires
4 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Paragraaf 4.2, Beschrijvend document levering smartphones en bijbehorende accessoires

Vraag:
“De bij de inschrijving te verstrekken documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal.”

Is de aanname correct dat bewijsstukken voor deze aanbesteding, indien deze niet in de Nederlandse taal voorhanden zijn, ook in de Engelse taal mogen worden aangeleverd?

Antwoord:
Alle documenten die inschrijver zelf opstelt en indient dienen te allen tijde in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Uitsluitend documenten die niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn (te denken valt aan de gevraagde verklaring bij eis 17) mogen in de Engelse taal worden aangeleverd.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 3.5 Concept raamovereenkomst

Vraag:
“Mocht tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijken dat Opdrachtnemer niet meer voldoet aan een gestelde voorwaarde in deze Overeenkomst of onderliggende documenten zoals genoemd in artikel 2.3, dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de Overeenkomst met Opdrachtnemer per direct op te zeggen.”

Is de aanname correct dat Aanbestedende dienst eerst in gesprek gaat met Inschrijver en Inschrijver in gebreke stelt, zodat Inschrijver in de gelegenheid wordt gesteld om weer aan de gestelde voorwaarde te voldoen?

Antwoord:
De aanname is correct.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Paragraaf 6.2, Beschrijvend document levering smartphones en bijbehorende accessoires

Vraag:

“U kunt met een referentie, die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan drie jaar (te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving) en is voorzien van een handtekening /tevredenheidsverklaring van de referent, technische en beroepsbekwaamheid aantonen met betrekking tot de kerncompetentie(s) die geldt/gelden voor de opdracht waar u voor in aanmerking wilt komen].”

Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop wijzen dat Inschrijver voor veel Europese Aanbestedingen haar klantenbestand moet contacteren voor referenties. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de tevredenheidsverklaring van de referent te laten vervallen. Inschrijver is van mening dat uit de referentie, zoals die door de Aanbestedende dienst wordt uitgevraagd en door Inschrijver wordt aangeleverd, de technische bekwaamheid van Inschrijver blijkt. Op die manier kan de administratieve last voor referenten beperkt worden. Indien u de referentie toch wilt verifiëren bestaat voor u altijd de mogelijkheid om de referent op te bellen via de contactgegevens die in de referentie zijn opgenomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen.

Percelen:

P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op:

4 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Art. 19.2 AWIV 2018

Vraag:

Is de aanneme correct dat inschrijver op verzoek van de aanbestedende dienst een kopie van haar verzekeringscertificaat mag overleggen om te bewijzen dat zij voldoet aan de verzekeringseis uit artikel 19.1 AWIV 2018?

Antwoord:

De aanneme is correct.

Percelen:

P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

4 jul. 2024

Beantwoord op:**Ref.nr.**
34**Onderwerp:**
Art. 13 AWIV 2018**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om maximaal 1 miljoen per gebeurtenis en 1 miljoen per jaar te verlangen. Dit is namelijk een voor de aard en omvang van de opdracht afdoende dekking, welke tevens gebruikelijk is verzekerd binnen de IT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
35**Onderwerp:**
Art. 5.2 AWIV 2018**Vraag:**

Gaat u akkoord met een maximale termijn van 7 dagen. Een periode van 10 werkdagen is immers een lange tijd waarin de opdrachtnemer in rechtsonzekerheid verkeert. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de gestelde maximale termijn. Hierbij wordt specifiek ook nog verwezen naar de testfase zoals beschreven in eis 36 van bijlage 1, programma van eisen. Hoewel opdrachtgever in deze fase een snelle keuring van de beoogde typen smartphones en accessoires nastreeft kan zij niet garanderen dat deze binnen 7 dagen plaatsvindt.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
36**Onderwerp:**
Art. 10.4 AWIV 2018**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat u krachtens dit artikel een langere betaaltermijn kunt hanteren. U noemt immers dat u slechts binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur zult betalen als deze voldoet aan hetgeen bepaald is in de

overeenkomst. Indien een factuur niet voldoet aan hetgeen bepaald is in de overeenkomst dan is het gebruikelijk dat u uw opdrachtnemer op de hoogte stelt. Kunt u bevestigen dat u binnen 7 dagen na ontvangst de factuur zult controleren op gebreken en eventuele gebreken binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur aan uw opdrachtnemer zult melden? De betalingstermijn kan anderszins onnodig in het gedrang komen. Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet garanderen dat binnen 7 dagen na ontvangst de factuur gecontroleerd wordt op gebreken en eventuele gebreken binnen 7 dagen worden gemeld. Opdrachtnemer loopt weinig risico doordat opdrachtgever een overheidsinstantie is.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Art. 4.5 AWIV 2018

Vraag:

Dit artikel komt niet overeen met de AVG. De AVG schrijft voor dat een verwerker slechts een verwerkersovereenkomst dient af te sluiten met de verwerkingsverantwoordelijke indien er namens/ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens worden verwerkt (zie art. 28 AVG). Zolang dat niet het geval is er geen sprake van een verwerkersrelatie tussen de partijen en is ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijk. Volgt de aanbestedende dienst deze gedachtegang? Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Bij deze opdracht worden geen persoonsgegevens verwerkt

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Art. 4.3 AWIV 2018 jo. 5.4 AWIV 2018

Vraag:

Een klachttermijn van 30 dagen nadat de aanbestedende dienst een gebrek heeft ontdekt is onredelijk. De opdrachtnemer weet immers niet wanneer een gebrek wordt ontdekt en 30 dagen is een lange termijn. Binnen de sector is het gebruikelijk dat de opdrachtnemer de producten controleert op eventuele

gebreken en dit zo snel mogelijk meldt. Het is immers vaak niet alleen de opdrachtnemer welke een schakel is in het leveringsproces, maar ook een transporteur, wellicht service partners enzovoorts. Graag verzoeken wij u dan ook binnen maximaal 7 dagen na levering melding te doen van gebreken, op gebreke waarvan u geen beroep meer kunt doen op herstel, vervangen etc. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering. Indien u hiermee niet akkoord gaat dan kan de rechtszekerheid van de opdrachtnemers in het gedrang komen. De goedkeuring hangt immers vast aan de goedkeuring ex. artikel 5 AWIV 2018 (art. 10.1 AWIV 2018).

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever ontvangt in de eerste periode één of een beperkt aantal batches met een groot aantal smartphones ineens. Hoewel opdrachtgever tracht de verspreiding onder haar medewerkers zo snel mogelijk plaats te laten vinden is de voorgestelde termijn van 7 dagen voor het ontdekken van een gebrek niet realistisch. Verder verwacht opdrachtgever mogelijk een aantal smartphones op voorraad te nemen en derhalve niet gelijk uit te reiken. Overigens merkt opdrachtgever op dat van opdrachtnemer conform het gestelde in eis 31 een eerste controle op de juiste werking van elke aan opdrachtgever uit te leveren smartphone wordt verwacht. Op basis hiervan kan logischerwijs verwacht worden dat het aantal eventuele gebreken tot een minimum zal zijn beperkt.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Art. 3.2 AWIV 2018

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het niet doen gelden van vaste / fatale termijnen de opdrachtnemer in plaats daarvan in gebreke te stellen met een redelijke termijn tot herstel? Dit zou immers de rechtszekerheid van de opdrachtnemer ten goede komen en in lijn zijn met artikel 12.1 AWIV 2018. Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Vraag nav antwoord nota van inlichtingen

Vraag:

Referentienummer 8:

Waterschap de Dommel houdt vast aan 24 maanden garantie op IOS: 12 maanden vanuit Apple, en vervolgens 12 maanden gedekt door opdrachtnemer. Waterschap de Dommel verwijst hierbij naar Europees Recht. Binnen Europese wetgeving wordt een minimale garantietermijn van 24 maanden op smartphones geëist. Dit geldt echter alleen voor consumenten, en niet voor de zakelijke markt.

Zie ook: www.rijksoverheid.nl. "Op grond van de EU-wetgeving moet u de consument minstens 2 jaar garantie bieden. Dit is de wettelijke garantie die de consument kan invoeren als producten niet goed werken of niet overeenkomen met de beschrijving."

Inschrijver zou door het accepteren van een aanvullende garantietermijn van 12 maanden een disproportioneel financieel risico op zich nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve om op basis van bovenstaande de fabrieksgarantie voor IOS smartphones aan te passen naar 12 maanden. Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om de garantie op Apple smartphones op 12 maanden te stellen. Dit betekent dat opdrachtnemer voor specifiek Apple smartphones geen aanvullende garantie tot 24 maanden hoeft aan te bieden.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Vraag nav antwoord nota van inlichtingen

Vraag:

Referentienummer 19: In het antwoord op vraag 19 stelt Waterschap de Dommel dat "KNOX" beschikbaar moet zijn op de geleverde toestellen gedurende de contractperiode. Klopt onze aanname dat dit enkel voor de KNOX Enrollment-functie geldt, waarmee toestellen aan een MDM toegevoegd kunnen worden, en dat de complete Samsung KNOX-suite geen deel uitmaakt van deze aanvraag?

Antwoord:

De aanname van gegadigde is juist. Opdrachtgever beheert smartphones in Intune. Beschikbaarheid van Knox op geleverde smartphones geldt uitsluitend voor de KNOX Enrollment-functie.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende accessoires

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Prijzenblad

Inhoud mededeling:

Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd. Dit blad dient gebruikt te worden bij indienen van de offerte.

Percelen: P1 Levering smartphones en bijbehorende
accessoires

Aangemaakt op: 4 jul. 2024