

# **BIJLAGE 1**

## **Programma van Eisen**



behorende bij de Europese openbare aanbesteding van

## **Smartphones en bijbehorende accessoires**

# Inhoud

<b>Inhoud .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Inleiding.....</b>	<b>3</b>
1.1 Huidige situatie.....	3
1.2 Scope van de opdracht .....	3
1.3 Gewenste situatie.....	4
1.4 Disclaimer omvang van de opdracht .....	4
<b>2 Programma van eisen .....</b>	<b>5</b>
2.1 Categorie 1: Algemene uitgangspunten .....	6
2.2 Categorie 2: Smartphones .....	6
2.3 Categorie 3: Accessoires .....	8
2.4 Categorie 4: Dienstverlening .....	8
2.5 Categorie 5: Operationele aspecten.....	9

# 1 Inleiding

In dit document programma van eisen beschrijft Waterschap De Dommel (hierna ook De Dommel en/of opdrachtgever) de uitgangspunten en eisen betreffende de levering van smartphones en bijbehorende accessoires. Het programma van eisen is uitgewerkt conform onderstaande indeling:

- Huidige situatie (paragraaf 1.1);
- Scope van de opdracht (paragraaf 1.2);
- Gewenste situatie (paragraaf 1.3);
- Disclaimer omvang van de opdracht (paragraaf 1.4);
- Detaillering gewenste situatie in eisen (hoofdstuk 2).

## 1.1 Huidige situatie

Nagenoeg alle medewerkers van De Dommel die in het bezit zijn van een vaste aanstelling maken op dit moment gebruik van meerdere middelen t.b.v. hun (telefonische) bereikbaarheid. Vanaf de werkplek wordt in basis gecommuniceerd via Microsoft Teams en flexibele bereikbaarheid verloopt via een smartphone (de medewerkers hebben hiervoor een bruikleenovereenkomst getekend).

Het overgrote deel van de huidige base aan smartphones is van het type Samsung Galaxy uit de A-reeks en deze zijn voorzien van een fysieke simkaart van leverancier Odido. Smartphones worden beschermd door middel van een hoes van het merk OtterBox en een glas screenprotector en worden beheerd via MDM applicatie MobileIron. De servicedesk van De Dommel is verantwoordelijk voor de gebruikersondersteuning en het regelen van reparaties.

Medio 2024 is de economische levensduur van een groot deel van de in omloop zijnde smartphones bereikt. Daarnaast gaat De Dommel over op een nieuwe beheerapplicatie voor mobiele randapparatuur. Redenerend vanuit die 2 gegevens uitgangspunten is besloten om de gehele base aan smartphones en bijbehorende accessoires te vervangen. Dit vormt de uitgangssituatie voor deze aanbesteding.

## 1.2 Scope van de opdracht

Op basis van uitgangssituatie bestaat de opdracht uit het afsluiten van een raamovereenkomst tussen De Dommel en opdrachtnemer. In de raamovereenkomst worden onderstaande leveringen en diensten gevraagd:

- A. Levering van ca. 900 (700 initieel) smartphones o.b.v. besturingssysteem Android;
- B. Levering van ca. 900 (700 initieel) beschermhoezen, screenprotectors en laadblokjes;
- C. Levering van overige smartphone gerelateerde accessoires;
- D. Specifieke beperkte dienstverlening bij uitlevering.

Onderstaande producten en diensten worden optioneel afgenomen binnen de scope:

- Levering van ca. 20 smartphones o.b.v. besturingssysteem iOS en bijbehorende beschermhoezen en screenprotectors en laders.

Onderstaande telecom gerelateerde producten en diensten vallen buiten de aanbestedingsscope:

- Reparaties van geleverde smartphones;
- Abonnementen mobiele telecommunicatie diensten (simkaarten);
- Verzekeringen of betaalde aanvullende garanties;
- Overige mobiele randapparatuur zoals laptops en tablets;
- Beheer van smartphones;
- Overige gebruikersondersteuning.

De Dommel contracteert binnen deze aanbesteding één uniforme opdrachtnemer voor de levering van de hierboven beschreven scope. Hierbij is sprake van een éénmalige levering met de hierbij overeengekomen dienstverlening.

### 1.3 Gewenste situatie

Iedere daarvoor in aanmerking komende medewerker van De Dommel (totaal ca. 700 medewerkers) ontvangt een nieuwe smartphone. Hierbij gelden de onderstaande uitgangspunten (in scope van de opdracht):

- Alle huidige smartphones binnen de Dommel worden vervangen door nieuwe smartphones (initiële vervanging);
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst worden nieuwe medewerkers met een vaste aanstelling voorzien van een nieuwe smartphone. Medewerkers met een tijdelijke aanstelling maken gebruik van een smartphone uit de reserve voorraad (bijvoorbeeld van medewerkers die uit dienst zijn gegaan);
- Smartphones zijn voorzien van het Android besturingssysteem. Android blijft daarmee het 'standaard' besturingssysteem binnen De Dommel;
- Een beperkt aantal medewerkers (<5%) maakt afwijkend van de standaard gebruik van het iOS besturingssysteem;
- Alle smartphones worden voorzien van een kwalitatief goede beschermhoes en screen protector;
- De Dommel kiest voor verregaande uniformiteit. Dit betekent dat (uitzonderingen daargelaten) wordt gekozen voor een vaststaand merk en model smartphone in de uniforme kleur (zwart), de 'standaard smartphone';
- De opdrachtnemer draagt zorg bij uitlevering van elke smartphone voor registratie onder het KNOX account (of gelijkwaardig) van De Dommel of het Apple DEP omgeving;
- De opdrachtnemer verzorgt een eerste controle op correcte werking (voorkomen van uitlevering DOA toestellen);
- De opdrachtnemer brengt de door De Dommel geselecteerde screenprotector aan op het toestel voorafgaand aan de uitlevering;
- De opdrachtnemer levert alle smartphones van de initiële bestelling bij voorkeur in 1 batch uit.
- De opdrachtnemer verzorgt gelijk bij iedere uitlevering voor een Excel rapportage van de geleverde smartphones en accessoires.

Tevens gelden de onderstaande uitgangspunten (buiten de directe scope van de opdracht):

- Alle smartphones worden éénduidig geregistreerd en beheerd in MDM applicatie Microsoft Intune (eigen beheer De Dommel).
- Alle smartphones worden aan de medewerker uitgeleverd door de eigen servicedesk van De Dommel.

### 1.4 Disclaimer omvang van de opdracht

- Inschrijver kan de gepresenteerde omvang alsmede alle in de huidige situatie, gewenste situatie en de in het programma van eisen verwoorde verwachtingen nimmer gebruiken als afnameverplichting voor of omzetgarantie van De Dommel.
- Aan de omvanganalyse kunnen geen rechten worden ontleend. Binnen de organisatiestructuur van De Dommel kunnen wijzigingen plaatsvinden. De omvang dient in dit kader dan ook geïnterpreteerd te worden als realistische indicatie.

## 2 Programma van eisen

In dit hoofdstuk zijn alle eisen die De Dommel heeft geformuleerd ten aanzien van de door Inschrijver te leveren smartphones, bijbehorende accessoires en overige dienstverlening terug te vinden. Hierbij is een onderverdeling gemaakt naar onderstaande categorieën

- Categorie 1: Conformeringsgewenste situatie
- Categorie 2: Smartphones
- Categorie 3: Accessoires
- Categorie 4: Dienstverlening
- Categorie 5: Operationele aspecten

### Beoordeling van de eisen en vragen

Onder elke categorie zijn de door De Dommel geformuleerde eisen en vragen opgenomen. De beoordeling hiervan geschiedt conform onderstaande opzet:

Eis	Elke door De Dommel geformuleerde eis is een <u>knock out criterium</u> . De Inschrijver dient zich aan de <u>volledige tekst</u> zoals opgenomen in de eis te conformeren. <u>Indien inschrijver zich niet aan een eis conformeert volgt uitsluiting van de procedure</u> . Het conformeren aan een eis levert geen puntenscore op in het kader van de kwalitatieve gunningscriteria.
Vraag	De Dommel heeft in het programma van eisen een aantal vragen opgenomen. Inschrijver dient de antwoorden op deze vragen als onderdeel van zijn inschrijving op te leveren op maximaal 1 enkelvoudige pagina A4, lettertype Arial 10, per antwoord. De antwoorden zijn voor De Dommel informatief en worden inhoudelijk NIET beoordeeld. Aan antwoorden wordt derhalve ook geen puntenscore toegekend. De antwoorden van inschrijver op gestelde vragen dienen als separaat document te worden geüpload via TenderNed. Zie verder het beschrijvend document.

## 2.1 Categorie 1: Algemene uitgangspunten

Nr.	Beschrijving
<b>Conformering aan de gewenste situatie</b>	
1	Inschrijver conformeert zich aan de door De Dommel geformuleerde gewenste situatie zoals opgenomen in dit programma van eisen onder paragraaf 1.3. Door conformering committeert inschrijver zich aan het actief bijdragen aan de daadwerkelijke realisatie van de gewenste situatie.

## 2.2 Categorie 2: Smartphones

Nr.	Beschrijving
<b>Assortiment</b>	
2	Opdrachtnemer voert een actueel assortiment smartphones van verschillende en gangbare fabrikanten. Vanuit het assortiment zijn minimaal smartphones leverbaar met besturingssystemen Android en iOS die voldoen aan de door De Dommel geëiste minimale specificaties (conform eis 5).
3	Voor alle smartphones gelden onderstaande criteria: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitsluitend bestemd voor de Nederlandse markt (geen parallel en/of grijze import);</li> <li>- Vrij van operator en/of sim-locks;</li> <li>- Geen logo anders dan die van de fabrikant;</li> <li>- Standaard fabriekssoftware;</li> <li>- Nederlands als taalinstelling;</li> <li>- Nederlandstalige handleiding beschikbaar.</li> </ul>
4	Chinese merken smartphones zijn zonder uitzondering door De Dommel uitgesloten van deze aanbesteding en het assortiment dat voor De Dommel van toepassing is.
<b>Producteigenschappen en levering</b>	
5	Opdrachtnemer levert 'standaard smartphones' die minimaal aan onderstaande specificaties en eigenschappen voldoen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 128gb geheugen;</li> <li>- SD slot (m.u.v. iPhone modellen);</li> <li>- e-sim faciliteit;</li> <li>- Camera - minimaal 50 MP;</li> <li>- Scherm - minimaal 6,5 inch;</li> <li>- Waterdicht en stofbestendig - minimaal IP67;</li> <li>- Enterprise, Business of vergelijkbare zakelijke uitvoering;</li> <li>- Updates product en besturingssysteem minimaal 3 jaren na uitlevering;</li> <li>- Zwart (indien beschikbaar, anders donkere kleur).</li> </ul>
6	Gelet op de dynamiek in de markt voor smartphones, waarbij technische en functionele specificaties continu wijzigen en nieuwe modellen worden uitgebracht, wil De Dommel zich niet op voorhand vastleggen voor een vast type smartphone en/of technische en functionele specificaties. Dit betekent dat De Dommel bij daadwerkelijke aanvang van de opdracht in overleg met opdrachtnemer per besturingssysteem één of meerdere typen smartphones selecteert als 'standaard smartphone'.
7	Opdrachtnemer levert minimaal de merken en typen smartphones en accessoires zoals deze zijn opgenomen in het prijzenblad behorende bij deze aanbesteding. Hierbij heeft De Dommel rekening gehouden met de gestelde minimale specificaties en eigenschappen waaraan de 'standaard smartphones' en accessoires dienen te voldoen.
8	De Dommel bepaalt in overleg met opdrachtnemer de smartphones die door De Dommel als 'standaard smartphones' worden gevoerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smartphone type 1 met het besturingssysteem Android;</li> <li>- Smartphone type 2 met het besturingssysteem iOS.</li> </ul> De definitieve besluitvorming ligt altijd bij De Dommel.

<b>Levering</b>	
9	Opdrachtnemer levert initieel ca. 700 stuks van de 'standaard smartphone type 1'.
10	Opdrachtnemer levert initieel ca. 20 stuks van de 'standaard smartphone type 2'. Afname van de 'standaard smartphone type 2' is voor De Dommel optioneel.
11	Opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst op afroep ca. 200 stuks van de 'standaard smartphones' type 1 en/of 2. De daadwerkelijke afname van de extra smartphones na de initiële bestelling is voor De Dommel optioneel.
<b>Garantie</b>	
12	<p>Ten aanzien van garantie op smartphones en geleverde elektronische accessoires geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Standaard minimaal de fabrieksgarantie van 24 maanden op smartphones van toepassing (kosteloze vervanging door gelijkwaardige apparatuur of kosteloze reparatie);</li> <li>- Indien de leverancier i.v.m. Enterprise of Business model van een smartphone een kosteloze verlengde fabrieksgarantie van 36 maanden biedt is deze zondermeer van toepassing op door aan De Dommel uitgeleverde smartphones;</li> <li>- Standaard minimaal de fabrieksgarantie van 6 maanden op accessoires van toepassing;</li> <li>- Opdrachtnemer rekent binnen de garantieperiode geen loon-, voorrij-, verzend-, of reis-en verblijfskosten.</li> </ul>
13	<p>Betreffende garantiegevallen committeert Opdrachtnemer zich aan onderstaande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DOA apparatuur wordt binnen 1 kalenderweek kosteloos door opdrachtnemer vervangen door een identiek nieuw exemplaar (DOA apparatuur komt in principe niet voor gelet op de door De Dommel gestelde eisen aan uitlevering);</li> <li>- Defecte toestellen waarvoor de garantie van toepassing is, en De Dommel bij opdrachtnemer een verzoek doet voor garantie, worden binnen 14 werkdagen gerepareerd en zijn binnen dit tijdsinterval terug geleverd aan De Dommel. Bij overschrijding van deze termijn levert opdrachtnemer een identiek vervangend nieuwe smartphone (mits nog leverbaar, anders een gelijkwaardig vervangend exemplaar).</li> </ul>
<b>Gebruikerstest</b>	
14	<p>Op basis van de door De Dommel geselecteerde 'standaard smartphones' van voorkeur stelt Opdrachtnemer tijdens de voorlopige gunningsfase van zowel type 1 als type 2 een volledig werkend testexemplaar ter beschikking. Het testexemplaar heeft onderstaande kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merk en type van de gekozen 'standaard smartphone'</li> <li>- Gekozen beschermhoes is aangebracht;</li> <li>- Gekozen screenprotector is aangebracht.</li> </ul> <p>De Dommel zal het testexemplaar testen conform een vooraf vastgesteld testprotocol (zie eis 36) en het model wordt na goedkeuring vervolgens definitief. Indien De Dommel besluit tot een ander type smartphone als 'standaard smartphone' zal overleg met opdrachtnemer plaatsvinden en een nieuwe keuze worden gemaakt.</p>
<b>Rapportage</b>	
15	<p>Opdrachtnemer levert De Dommel direct (doorlooptijd maximaal 1 werkdag) na uitlevering van een batch smartphones een rapportage in Excel of een eenvoudig in Excel te importeren formaat op. In de rapportage komen per uitgeleverde smartphone minimaal onderstaande velden terug:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merk en type smartphone;</li> <li>- IMEI nummer;</li> <li>- Serienummer;</li> <li>- Software versie;</li> <li>- Geleverde beschermhoes;</li> <li>- Geleverde screenprotector;</li> <li>- DOA check uitgevoerd J/N;</li> <li>- Datum van uitlevering;</li> <li>- Batchnummer (indien van toepassing);</li> <li>- Prijs, excl. BTW (uniforme prijs conform prijsafpraak zoals vastgelegd in prijzenblad).</li> </ul>

Registratie	
16	<p>Alle door De Dommel bestelde smartphones worden door Opdrachtnemer aangevraagd en geregistreerd aan de Dommel uitgeleverd conform het bij de smartphone behorende beheersysteem. De Dommel verstrekt hiertoe voorafgaand aan de bestelling de benodigde accountgegevens. Hierbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samsung: KNOX registratie</li> <li>- Apple: DEP registratie</li> <li>- Overig merken: registratie nader te bepalen</li> </ul>
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVI)	
17 + vraag	<p>Opdrachtnemer zorgt met betrekking tot overbodig geworden smartphones en accessoires die door De Dommel bij opdrachtnemer zijn afgenomen altijd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzameling;</li> <li>- Volledig wissen van data;</li> <li>- Hergebruik indien mogelijk (over de wijze waarop worden nadere afspraken gemaakt tussen De Dommel en opdrachtnemer);</li> <li>- Recycling (indien hergebruik niet mogelijk blijkt);</li> <li>- Duurzaam verwerken overige materialen (niet recyclebaar).</li> </ul> <p><i>Opdrachtnemer beschrijft en toont via een verklaring aan dat dat bij de winning van grondstoffen en de productie van (nieuwe) smartphones geen kinderarbeid heeft plaatsgevonden en dat deze onder goede arbeidsomstandigheden zijn geproduceerd.</i></p>

### 2.3 Categorie 3: Accessoires

Nr.	Beschrijving
Assortiment accessoires	
18	<p>Opdrachtnemer voert een assortiment met minimaal onderstaande accessoires:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschermhoezen;</li> <li>- Screenprotectors;</li> <li>- Laadblokjes;</li> </ul> <p>Alle aangeboden accessoires sluiten aan of passen naadloos om/op het 'standaard model' smartphone van De Dommel.</p>
19	<p>De aangeboden beschermhoezen zijn van het type bumpercase met de kleur zwart. De beschermhoezen zijn specifiek ontworpen voor het 'standaard model' smartphone.</p>
20	<p>Opdrachtnemer levert minimaal 2 typen screenprotectors die specifiek ontworpen zijn voor het 'standaard model' smartphone en het volledige scherm van de smartphone bedekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plastic / siliconen</li> <li>- Glas</li> </ul> <p>De Dommel bepaalt tijdens de testfase welk type screenprotector wordt afgenomen.</p>
21	<p>De aangeboden laadblokjes zijn voorzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CE keurmerk (certificering);</li> <li>- Minimaal 1 usb A én 1 USB-C aansluiting voor de laadkabel;</li> <li>- Laden met minimaal 45W vermogen.</li> </ul>

### 2.4 Categorie 4: Dienstverlening

Beschrijving	
Servicedesk en ondersteuning	
22	<p>De Dommel kan gebruik maken van een centrale servicedesk bij Opdrachtnemer. Deze servicedesk kan door vaste medewerkers van De Dommel (zoals vastgelegd in het DAP) worden benaderd voor alle vragen rondom operationele en technische aangelegenheden betreffende de te leveren of reeds geleverde smartphones en accessoires. Deze servicedesk beschikt over Nederlandstalige medewerkers en is voor De Dommel bereikbaar tijdens reguliere kantooruren.</p>
23	<p>Opdrachtnemer biedt De Dommel op specifiek verzoek hiertoe (als optionele afname) ondersteuning bij het proces van uitlevering van smartphones. Indien een verzoek vanuit De Dommel komt kan Opdrachtnemer hier in overleg invulling aangeven middels een separaat offerte traject.</p>

Document Afspraken en Procedures	
24	<p>Als onderdeel van de raamovereenkomst komen De Dommel en Opdrachtnemer een compact Document Afspraken en Procedures (DAP) overeen. In de basis opzet van het DAP worden minimaal de onderstaande onderwerpen benoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communicatiematrix met contactpersonen van zowel De Dommel als Opdrachtnemer;</li> <li>- Afspraken rondom uitlevering;</li> <li>- Procedure rondom ondersteuning;</li> <li>- Afspraken rondom prijsstelling en marktconformiteit.</li> </ul>

## 2.5 Categorie 5: Operationele aspecten

Nr.	Beschrijving
<b>Bestellen</b>	
25	Bestellingen kunnen door De Dommel altijd bij Opdrachtnemer worden ingediend door middel van het mailen of verzenden van een (digitale) bestelbon aan een vast (mail)adres van Opdrachtnemer en/of via een centraal bestelsysteem. Opdrachtnemer voert de bestelling uit zoals door De Dommel opgegeven.
<b>Uitlevering – verzending</b>	
26	<p>Opdrachtnemer hanteert onderstaande adres voor uitlevering van smartphones:  Waterschap De Dommel  T.a.v. de Servicedesk  Bosscheweg 56  5283 WB Boxtel</p> <p>Uitlevering vindt altijd franco plaats, ongeacht de ordergrootte.</p>
27 + vraag	<p>De uitlevering van de initieel door De Dommel bestelde smartphones vindt plaats in maximaal 3 batches van elk minimaal 200 smartphones. Hierbij wordt onderstaande planning aangehouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Batch 1: 1 oktober 2024 (of eerder);</li> <li>- Batch 2: 15 oktober 2024 (of eerder);</li> <li>- Batch 3: 1 november 2024 (of eerder).</li> </ul> <p>De daadwerkelijke planning wordt door De Dommel en Opdrachtnemer afgestemd gelijk na definitieve gunning van de opdracht. Hierbij heeft De Dommel de voorkeur voor uitlevering van alle initieel bestelde smartphones in 1 batch per 1 oktober 2024 (of eerder).</p> <p><i>Inschrijver beschrijft in zijn inschrijving een indicatie van te verwachte levertijden en geeft hierbij tevens aan of uitlevering in 1 batch mogelijk is.</i></p>
28	<p>Bij uitlevering van de initiële levering smartphones (maximaal 3 batches) geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitlevering vindt altijd plaats tussen 08:00 en 17:00</li> <li>- Minimaal 1 werkdag voor uitlevering wordt de uitlevering aan de contactpersoon bij De Dommel kenbaar gemaakt. Hierbij wordt een indicatie van het tijdstip van uitlevering gegeven.</li> </ul> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de zending tot het moment van overhandiging aan De Dommel.</p>
29	<p>Voor alle leveringen van smartphones en accessoires door Opdrachtnemer aan De Dommel die na de initiële levering worden uitgeleverd gelden de onderstaande condities met betrekking tot standaard levertijden na opdrachtverstrekking door De Dommel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximaal 2 werkdagen indien op voorraad bij Opdrachtnemer;</li> <li>- Maximaal 4 werkdagen indien op voorraad bij de importeur of tussenleverancier.</li> </ul>
<b>Uitlevering - controle DOA en handelingen</b>	
30	Door Opdrachtnemer uit te leveren smartphones en accessoires zijn altijd nieuw en ongebruikt (m.u.v. de door De Dommel gevraagde handelingen voorafgaand aan uitlevering).
31	Opdrachtnemer onderwerpt alle aan De Dommel uit te leveren smartphones voor daadwerkelijke uitlevering aan een DOA test. In deze test controleert opdrachtnemer minimaal of de smartphone die uit verzegelde doos komt, geen beschadigingen heeft en correct opstart.
32	Opdrachtnemer brengt op elke smartphone voorafgaand aan de uitlevering de door De Dommel geselecteerde screenprotector aan. De Dommel controleert bij daadwerkelijke ingebruikname van de smartphone of de screenprotector correct is aangebracht. Indien dit niet het geval is draagt Opdrachtnemer in overleg alsnog voor een correcte aanpassing. De procedure wordt tussen De Dommel en Opdrachtnemer nader afgestemd.

Facturering	
33	Betreffende de facturering en betaling geldt dat inschrijver zich conformeert aan de afspraken rondom facturering zoals vastgelegd in de inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op deze aanbesteding. Hierbij geldt additioneel dat Opdrachtnemer per uitgeleverde batch smartphones en accessoires een verzamelfactuur in .pdf formaat stuurt naar: Waterschap De Dommel – pdf.facturen@dommel.nl. T.a.v. dhr. E. Dittmar Inkooporder: xxx (wordt bij de bestelling door De Dommel aangeleverd).
34	Facturering vindt plaats na bevestiging van ontvangst van een batch smartphones door De Dommel.
35	Facturering van alle initieel geleverde smartphones (conform de maximaal 3 batches) vindt plaats voor uiterlijk 31 december 2024.
Testfase	
36	De Dommel maakt na de voorlopige gunning van de opdracht een voorlopige keuze voor de standaard smartphones en accessoires. Op basis van de gemaakte keuze wordt een test uitgevoerd, voorafgaand aan de definitieve keuze. De inschrijver levert als onderdeel van de test (en De Dommel controleert): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smartphone, standaard typen 1 en 2 (controle op werking);</li> <li>- Hoezen (controle op passendheid en robuustheid);</li> <li>- Screenprotector (controle op naadloze aansluiting en wijze van aanbrengen door inschrijver);</li> <li>- Laadblokjes (controle op keurmerk, laadvermogen en typen aansluitingen);</li> <li>- Uitlevering met KNOX, DEP of gelijkwaardige registratie (controle op geautomatiseerd kunnen registreren door De Dommel in Intune).</li> </ul> <p>Indien de test niet slaagt, dan wordt een alternatief voor de smartphone en/of het accessoire afgestemd.</p>
Prijstelling	
37	Inschrijver hanteert een vast kortingspercentage op de door hem gehanteerde listprijzen. Het kortingspercentage geldt minimaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op de listprijs van smartphone type 1, Android (ongeacht de uiteindelijke keuze van merk en type);</li> <li>- Op de listprijs van smartphone type 2, iOS (ongeacht de uiteindelijke keuze van type);</li> <li>- Op de listprijs van alle accessoires.</li> </ul>
38	Opdrachtnemer vermeldt in het prijzenblad de voor De Dommel van toepassing zijnde prijzen en standaard kortingspercentages voor de initieel af te nemen 'standaard smartphones' van type 1 en type 2 alsmede de bijbehorende accessoires. De prijzen dienen te worden opgegeven voor de in het prijzenblad aangegeven merken en typen smartphones en accessoires (deze zijn in lijn met het huidige assortiment zoals dat binnen De Dommel wordt gevoerd en dienen in dit kader als (reken)voorbeeld.
39	Alle opgenomen prijzen zijn vast en van toepassing gedurende de gehele initiële periode van uitlevering. Hierbij is rekening gehouden met het door Opdrachtnemer toegekende vaste kortingspercentage.
40	Alle opgenomen kortingspercentages zijn vast en van toepassing gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst. Dit betekent dat voor vervolgleveringen gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst Opdrachtnemer zijn op dat moment geldende listprijs hanteert en deze vermindert met het door Opdrachtnemer aan De Dommel toegekende kortingspercentage.
Marktconformiteit	
41	Inschrijver garandeert een marktconforme prijs voor zowel de initiële levering (batches) als vervolgleveringen smartphones. De Dommel hanteert voor marktconformiteit een afwijking van maximaal 10% hoger van de gemiddelde aanbiedingsprijs van 3 nader door De Dommel te bepalen webshops. Hierbij wordt de listprijs van Opdrachtnemer vermindert met het vast aan De Dommel toegekende kortingspercentage en vervolgens vergeleken met de marktconforme aanbiedingsprijs. Dit geldt voor zowel de 'standaard smartphones' typen 1 en 2 als accessoires. <p>De Dommel heeft de mogelijkheid om opdrachten elders te verstrekken indien Opdrachtnemer niet aan de gestelde marktconformiteit voldoet.</p>
Plan van aanpak	
42 + <b>vraag</b>	Inschrijver levert als onderdeel van zijn offerte een Plan van Aanpak op. In dit Plan van Aanpak worden minimaal onderstaande onderwerpen beschreven: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Korte reflectie op de gewenste situatie van De Dommel;</li> <li>- Planning (inschrijver stelt een realistische planning op voor de initiële levering met batches smartphones (evt. per type). Deze gebaseerd op de vereiste planning van De Dommel;</li> <li>- Facturering;</li> <li>- Voorstel invulling marktconformiteit toets;</li> <li>- Aanpak testfase.</li> </ul>