

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitzendkrachten  
**Aanbestedende Dienst:** Hoogheemraadschap van Delfland  
**Referentie:** INK20214.256

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Programma van Eisen ED 1

### Vraag:

Wij zijn echter van mening, dat als een uitzendkracht aansluitend aan zijn overeenkomst met de latende leverancier opnieuw ingezet wordt bij Aanbestedende dienst via de nieuwe leverancier, er sprake is van migratie. Sinds de inwerkingtreding van de WAB is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever voor de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet dan wel, conform wet en regelgeving, een allocatie rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Is dat niet het geval omdat de uitzendkracht geacht wordt zonder meer in dienst te treden bij de nieuwe leverancier, dan kan het gezien worden als exclusieve ter beschikking stelling en dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. Om bovengenoemde redenen verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatie functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verassingen achteraf.

a. stemt u hiermee in?  
b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

### Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier mee in.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 3  
**Onderwerp:** Programma van eisen A5

**Vraag:**

Door de richtlijnen van de AVG is het niet mogelijk om deze benoemde documenten met u te delen. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer deze in zijn dossier bewaard en vermeld dat ze ondertekend/ontvangen zijn?

**Antwoord:**

akkoord, hiermee gaat de verantwoordelijkheid hiervoor over op opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen B5

**Vraag:**

Mogen alle verplichte vergoedingen en componenten (als thuiswerkvergoeding, internetvergoeding enz.) conform inlenersbeloning en die net als reiskosten niet in de kostprijs zijn opgenomen, los worden gefactureerd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, enkel de thuiswerkvergoeding of werk/woonverkeer kosten kunnen worden doorberekend indien van toepassing

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Mogen de kosten voor het aanvragen van de VOG worden doorbelast aan de opdrachtgever?

**Antwoord:**

Indien voor de functie een nieuwe VOG verplicht gesteld wordt door Opdrachtgever en een bestaande VOG van uitzendkracht niet afdoende is mogen de kosten worden doorbelast.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van eisen ED1

**Vraag:**

Kunt u ons aangeven in welke gevallen de aanbestedende dienst zou willen kiezen voor optie 2? Kunt u ons inzicht geven in de huidige populatie en een schatting hoeveel hiervan onder optie 1 of optie 2 gaan vallen?

**Antwoord:**

Optie 1 en 2 zijn als eis opgenomen voor lopende uitzendovereenkomsten in de nieuw te sluiten Raamovereenkomst.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 5.2.4

**Vraag:**

Omdat opdrachtnemer ook met jaarlijkse kostenstijgingen te maken hebben verzoeken wij u toe te staan dat opdrachtnemer onderbouwd en na goedkeuring van de aanbestedende dienst zijn marge jaarlijks mag aanpassen met de gepubliceerde CBS indexering zakelijk dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In de cao Waterschappen is een eindejaarsuitkering opgenomen, kunt u ervoor zorgen dat het mogelijk is hiervoor een reservering te verwerken in het prijzenblad?

**Antwoord:**

In de CAO waterschappen is geen eindejaarsuitkering opgenomen. Deze zal dan ook niet opgenomen worden in het prijzenblad.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen voor de PAWW premie (Private Aanvulling WW en WGA), dit is voor ons een verplichte reservering binnen onze cao waar uitzendkrachten recht op hebben. Kunt u deze toevoegen in het prijzenblad.

**Antwoord:**

De PAWW premie wordt opgenomen in blok 3 een aangepast prijzenblad "Bijlage D Prijzenblad INK2024.256 versie 11072024" en word opgenomen op Tendered.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage D - Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad worden geen aparte omrekenfactoren per urensoort uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren uit het prijzenblad ook gelden voor toeslaguren en overwerkuren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, eis A1

**Vraag:**

De verloning van de uitzendkrachten geschiedt op weekbasis. Kunt u instemmen met wekelijkse of vier-wekelijkse facturatie?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met vier wekelijkse facturatie

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis A3

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat het inkoopnummer vóór aanvang van de werkzaamheden bekend is bij inschrijver?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, art. 5

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren verhoogd mogen worden als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving en/of wijzigingen in de ABU cao of uw cao?

**Antwoord:**  
"Indexeringen danwel aanpassingen aan de geoffreerde % zijn niet toegestaan. Alleen aanpassingen aan % zijn toegestaan die wettelijk danwel CAO verplicht zijn. Deze dienen te worden onderbouwd door inschrijver en akkoord bevonden door Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, §2.2, pg. 7

**Vraag:**  
Op welke criteria beoordeelt u een nadere offerteaanvraag die u via de mini-competitie uitzet?

**Antwoord:**  
Beide raamcontractanten ontvangen gelijktijdig dezelfde informatie omtrent de uitzendvraag en de te stellen selectiecriteria voor deze uitzendvraag.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, §2.4, pg. 9

**Vraag:**

Wilt u bevestigen dat u de nadere offerte-aanvraag tegelijkertijd en met dezelfde informatie uitzet bij beide raamcontractanten?

**Antwoord:**

Beide raamcontractanten ontvangen gelijktijdig dezelfde informatie omtrent de uitzendvraag en de te stellen selectiecriteria voor deze uitzendvraag.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, §2.4, pg. 9

**Vraag:**

Om het proces goed te laten verlopen, is het fijn als de data + tijdstippen voor de gesprekken met de kandidaten al bij de aanvraag worden gecommuniceerd. Bent u daartoe bereid?

**Antwoord:**

Ja, indien dit mogelijk is bij aanvraag heeft dit de voorkeur van Aanbestedende dienst.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, §4.3, pg. 24

**Vraag:**

U geeft aan dat het moment van 'plaatsing' maatgevend is. Betekent dit dat de beide uitzendkrachten op hetzelfde moment geplaatst moeten zijn? Omdat het gaat over verschillende functiegebieden en eventueel bij 2 opdrachtgevers, is een exact zelfde datum van plaatsing wel erg lastig. Kunt u dit versoepelen door een periode te noemen waarbinnen de plaatsing heeft plaatsgevonden (bijvoorbeeld binnen een half jaar)?

**Antwoord:**

In referentie eis 2 is duidelijk omschreven waaraan de referentie dient te voldoen. Het moment van plaatsing is maatgevend om te beoordelen of deze binnen de gestelde periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van inschrijving valt. Beide uitzendkrachten hoeven niet op dezelfde datum

geplaatst te zijn.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage H

**Vraag:**

In deze bijlage staat 'Is de tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever toegevoegd Ja/Nee'. Betekent dit dat deze verklaring niet bij inschrijving hoeft te worden overlegd? Want vanwege administratieve lastenverlichting en de vakantieperiode pleiten wij ervoor om dit te vragen na voorlopige gunning. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, §5.3, pg. 31

**Vraag:**

Welke functies hebben de beoordelaars in uw beoordelingsteam?

**Antwoord:**

De beoordelaars zijn werkzaam binnen HR en hebben kennis en expertise van het onderwerp.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, §5.2.2, pg. 29

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 2 stelt u 5 subvragen waarvoor 2A4 ruimte wordt geboden. Wilt u een extra A4 beschikbaar stellen, ook gezien het feit dat u bij gunningscriterium 1, 4 subvragen stelt en daar wel 3A4 voor beschikbaar stelt?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het totaal aantal A4 is weloverwogen afgestemd op de gunningscriteria.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 22  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis A5

**Vraag:**

U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is, dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer garant staat voor en beschikt over een actuele en op de juiste gronden aangevraagde VOG van de uitzendkracht

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis A5

**Vraag:**

Gezien de korte doorlooptijd tussen uw aanvraag en het plaatsen van de kandidaat, kan het zijn dat de VOG nog niet binnen is. Gaat u ermee akkoord dat het VOG aanvraagformulier wordt overlegd voor start eerste werkdag?

**Antwoord:**

Nee Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De uitzendkracht dient te beschikken over een geldige VOG op moment van start met de werkzaamheden.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis A7

**Vraag:**

Bedoelt u met 2 vaste contactpersonen 1 vast aanspreekpunt en 1 vervanger of een team van 2 vaste contactpersonen? Of anders?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wenst op werkdagen vaste contactpersonen te hebben die op de hoogte zijn van Delfland. Ook tijdens vakantie en ziekte. De wijze waarop mag Opdrachtnemer naar wens invullen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis U1

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat u exact gescreend wilt hebben?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wenst alle voorgestelde kandidaten zorgvuldig gescreend te hebben op de vacatureaanvraag. Dit kan per aanvraag verschillen. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen wat exact gescreend moet worden aangezien daar de expertise ligt.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis U8

**Vraag:**

Wat verstaat u onder 'adequate (bij)scholing'? En wie draagt de kosten voor deze (bij)scholing wanneer het wettelijke percentage van de loonsom dat wij verplicht zijn te investeren in opleidingen al bereikt is voor de betreffende kandidaat?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst huurt uitzendkrachten in. Deze dienen te voldoen aan het gestelde opleidings- en functioneringsniveau. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Indien hiervoor adequate (bij) scholing benodigt is is dat ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en deze draagt daarvoor ook de kosten. Dit staat los van een wettelijk percentage van de loonsom.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 27 **Onderwerp:** Programma van eisen, eis W4

**Vraag:**  
Om welke feestdagen gaat het hier? 5 mei of andere dagen?

**Antwoord:**  
Het betreft feestdagen die in de cao Werken voor waterschappen anders zijn geregeld dan die in de cao van opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 28 **Onderwerp:** Programma van eisen, eis B5

**Vraag:**  
Welke routeplanner wordt hiervoor gebruikt?

**Antwoord:**  
Opdrachtnemer mag zelf een routeplanner aandragen zolang deze maar een algemeen bekende routeplanner is. Delfland gebruikt op dit moment Google maps. Indien ingediende afstand meer dan 10% afwijkt van de door Delfland op dat moment gebruikte routeplanner wordt de afstand van Delfland als maatgevend gezien.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 29 **Onderwerp:** Programma van eisen, eis O4

**Vraag:**  
Het heeft onze voorkeur om nu al te bepalen hoe met deze situatie wordt omgegaan. Gebruikelijk is dat er een overname fee van het aantal resterende uren maal het uurtarief in rekening wordt gebracht. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Gebruikelijk in de branche is de resterende uren vermenigvuldigt met de marge die Opdrachtnemer berekent. Aangezien dit per inschrijver verschilt willen we dit na gunning

vastleggen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, art. 1.2

**Vraag:**

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De antwoorden uit de NvI die van belang zijn voor de Raamovereenkomst worden in de Raamovereenkomst verwerkt.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, art. 5.2

**Vraag:**

U geeft aan dat enkel de gewerkte uren kunnen worden gefactureerd. Echter, met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.

a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting.

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door Opdrachtgever worden betaald.

b. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

**Antwoord:**

"Aanbestedende dienst kan bevestigen dat indien binnen 4 kalenderdagen de uren ingetrokken dan wel gewijzigd worden deze doorbelast mogen worden indien in overleg geen oplossing gevonden kan worden door beide partijen. Het 2e punt, werken onder de WAB en de daaruit voortvloeiende verplichting tot het doen van een aanbod aan een uitzendkracht. Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid aangezien dit alleen van toepassing is bij oproepovereenkomsten en dat is bij opdrachtgever niet aan de orde. Daarom bestaat er ook geen verplichting om een aanbod te doen aan uitzendkracht.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, art. 8

**Vraag:**

Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling het volgende. De Flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Wij verzoeken u daarom aan artikel 8 toe te voegen twee garanties af te geven door de Opdrachtgever:

- Opdrachtgever verstrekt tijdig de omschrijving van de door de Flexkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Opdrachtnemer en brengt Opdrachtnemer tevens op de hoogte van alle overige relevante verplichtingen jegens de uitzendkracht (uit de cao/reglementen etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed (kunnen) is op de beloning van de uitzendkracht.

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning, van vastgestelde initiële loonsverhogingen en van wijzigingen in haar cao /reglement etc. die/dat geldt voor de beloning van de Flexkracht.

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid dit op te nemen in de Raamovereenkomst

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, art. 12.4

**Vraag:**

Gezien de aard van onze dienstverlening zijn ongedaanmakingsverplichtingen met terugwerkende kracht onmogelijk. Kunt u ermee instemmen om de ongedaanmakingsverplichtingen met terugwerkende kracht uit te sluiten? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat voldaan wordt aan de verplichtingen zoals genoemd in artikel 14 van de Raamovereenkomst.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, art. 13.b

**Vraag:**

Wij kunnen ons niet verzekeren voor de inventaris van de opdrachtgever, de opdrachtgever kan dat zelf wel. Daarnaast ligt leiding en toezicht bij de opdrachtgever zodat wij niet aansprakelijk zijn voor schade welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de uitzendkracht. Zie ook artikel 11.1 raamovereenkomst. Kunt u ermee instemmen de eis van de inventarisverzekering te laten vallen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja. Aanbestedende dienst is bereid om artikel 13 sub b uit de Raamovereenkomst te verwijderen.

**Percelen:**

P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:**

11 jul. 2024

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst, art. 19.2

**Vraag:**

In artikel 15.2 (beveiliging) wordt dit onderwerp niet geregeld. Kan het zijn dat hier artikel 13.2 bedoeld wordt, dan wel een ander lid van dit artikel 13?

**Antwoord:**

Dat is correct het betreft 13.2 en zal in de Raamovereenkomst aangepast worden

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 36      **Onderwerp:**  
Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 5.3

**Vraag:**

Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 5.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Dit artikel blijft van toepassing. Het begrip diensten is in Artikel 1.2 beschreven.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 37      **Onderwerp:**  
Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 11.2

**Vraag:**

Het uitzendbureau heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de opdrachtgever. Het uitzendbureau kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen. Maar zij kan niet in staan voor naleving. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen. Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De uitzendkracht is in dienst bij Opdrachtnemer. Het naleven van een geheimhoudingsverplichting is de verplichting en verantwoordelijkheid van de werkgever in deze dus de Opdrachtnemer. Het artikel blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 38      **Onderwerp:**  
Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 12

**Vraag:**

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat artikel 12 in de onderhavige situatie niet aan de orde is? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst deelt deze mening.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 11 jul. 2024**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 16.2

**Vraag:**

Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen door opdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Wij maken derhalve gebruik van datum ontvangst. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits ook datum van verzending datum ontvangst is. Mocht bijvoorbeeld blijken dat een factuur later ontvangen is dan verstuurd geld alsnog de datum ontvangst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 11 jul. 2024**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 17.7

**Vraag:**

Dit is te breed geformuleerd. Op basis van de WAV heeft de aanbestedende dienst ook zelfstandige verplichtingen waar de uitzendorganisatie geen invloed op heeft (artikel 15 lid 2 en 4 WAV). Bent u bereid om in het artikel toe te voegen dat het enkel de boetes betreft die het directe gevolg zijn van

een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het uitzendbureau?

**Antwoord:**

Zie hiervoor ook antwoord op vraag 59. Aanbestedende dienst zal verder niets aan het artikel toevoegen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 20.3

**Vraag:**

Op grond van artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Arbeidsinspectie kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.

**Antwoord:**

Artikel 20,3 AWVODI2018 betreft niet de stakingen bij Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage B - Alg voorwaarden, art. 22.1

**Vraag:**

Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

**Antwoord:**

Het door u aangedragen voorbeeld is niet van toepassing bij dit artikel, derhalve behoeft het artikel ook geen aanpassing.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

EA Beschrijvend document Uitzendkrachten INK2024.256 paragraaf 5.2.3 - Gunningscriterium 3: Goed werkgeverschap

**Vraag:**

Stemt Aanbestedende dienst ermee in om het maximaal aantal A4, waarin de Inschrijver kan beschrijven hoe hij invulling geeft aan goed werkgeverschap, te verruimen van 2 naar 3?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het totaal aantal A4 is weloverwogen afgestemd op de gunningscriteria.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage C - Programma van Eisen - Eis A1

**Vraag:**

In het Programma van Eisen staat dat de ondertekende urenstaat als bijlage toegevoegd moet worden. De goedgekeurde urenstaat wordt niet bijgevoegd als bijlage van de factuur maar is ten allen tijde te raadplegen in het digitaal verloningssysteem. Op de factuur staan alleen goedgekeurde uren en/of onkosten. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De factuur dient intern geaccordeerd te worden, om dit proces efficiënt te laten verlopen dient bij de factuur ook de ondertekende (geaccordeerde) urenstaat te zitten om de match met de factuur te kunnen maken. Aanbestedende dienst is bereid om alternatieven te bespreken die het matchen van geaccordeerde uren met de ingediende factuur mogelijk maken.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage C - Programma van Eisen - Ei A1

**Vraag:**

In het Programma van Eisen staat dat de facturatie per maand plaatsvindt. Wij werken met wekelijkse, vierwekelijkse facturatie of periodieke facturatie

(4-4-5). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met vier wekelijkse facturatie

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 12.1

**Vraag:**

In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt. Dit maakt onder de gewenste samenwerking Opdrachtnemer echter nog geen Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als gevolg van de gewenste dienstverlening worden gegevens verwerkt van kandidaten en/of (tijdelijke) werknemers zoals algemene persoonsgegevens (NAW-gegevens, e-mailadres), opleiding en werkervaring, salarisgegevens, eventuele geheimhoudingsverklaringen, VOG's . Gezien de aard van de dienstverlening hebben beide partijen een eigen verantwoordelijkheid in de verwerking van deze gegevens waarbij elke partij (Hoogheemraadschap en Leverancier) het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt. In het kader van de privacywetgeving (AVG) zijn beide partijen dan ook aan te merken als onafhankelijke Verantwoordelijken voor de rechtmatige verwerking van de genoemde persoonsgegevens. Het afstemmen van een Verwerkersovereenkomst is in deze situatie niet vereist. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan zich hierin vinden

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

EA Beschrijvend document Uitzendkrachten INK2024.256 paragraaf 2.2

**Vraag:**

Wat zijn de meest uitgevraagde profielen van het afgelopen jaar t/m schaal 8?

**Antwoord:**

"De meest uitgevraagde profielen van het afgelopen jaar t/m schaal 8 zijn:  
1. Managementassistent / Directieassistent  
2. Werkplekbeheerder

- 3. Vergunningsverlener
- 4. Salarisadministrateur
- 5. GIS medewerker"

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 12.8

**Vraag:**

Omdat beide partijen worden aangemerkt als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke achten wij dit artikel niet van toepassing. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 12.6

**Vraag:**

Omdat beide partijen worden aangemerkt als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke is dit artikel niet van toepassing. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 12.2

**Vraag:**

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat een separate verwerkersovereenkomst zoals gesteld in artikel 12.2 enkel alleen afgesloten wordt indien dit wettelijk vereist is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 22.3

**Vraag:**

De in artikel 12.5 (Raamovereenkomst) opgenomen vrijwaring kan slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen in geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het artikel wordt niet aangepast.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 16.4

**Vraag:**

De bepaling aangaande het recht tot opschorting van de betalingsverplichting is akkoord voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 4, 16.3 en 17.3

**Vraag:**

In artikel 4, artikel 16.3 en artikel 17.3 wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder. We hebben EcoVadis Silver rating en zijn lid

van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 12.4

**Vraag:**

De bepaling aangaande het recht tot opschorting van de betalingsverplichting is akkoord voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 11

**Vraag:**

In artikel 11 wordt geen onderscheid gemaakt tussen aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en artikel 11 als volgt aan te vullen:  
'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.'

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst Artikel 9.3, 12.5 en 14.7

**Vraag:**

De in de artikelen 9.3, 12.5 en 14.7 van de Raamovereenkomst opgenomen vrijwaring kunnen slechts geaccepteerd worden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen kan worden ingeroepen ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Artikel 13.3

**Vraag:**

Opdrachtgever eist recht op een veiligheidsonderzoek op het Personeel van de Opdrachtnemer. Kunt u de aard en doel van dit veiligheidsonderzoek toelichten? Voldoet een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)?

**Antwoord:**

Een VOG voldoet

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Programma van Eisen W5

**Vraag:**

Eis W5 is op dit moment niet duidelijk voor opdrachtnemer. In de afgelopen jaren is er eea gewijzigd met betrekking tot opleidingskosten, het is dus van belang dat het duidelijk is wat u met eis W5 bedoeld.

Wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing dienen namelijk geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden.

- 1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij) scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies.
- 2) Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat,

wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn.

3) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?

**Antwoord:**

Zover bekend hebben bij Aanbestedende dienst de functies waarvoor uitzendkrachten worden ingezet geen wettelijke of cao (bij)scholings verplichtingen. Is dit wel het geval dan volgt Opdrachtgever de wet.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Awwodi-2018 17.8

**Vraag:**

Inschrijver wil deze bepaling graag wat nuanceren. Dit strekt in zijn huidige vorm namelijk te ver. Zoals aangegeven in bovenstaande vraag heeft de opdrachtgever zelfstandige verplichtingen volgend uit o.a. de WAV en WID, waaronder het verifiëren van de identiteit van de Uitzendkracht en het opslaan van een kopie van de te werk stellings vergunning. Opdrachtnemer kan de opdrachtgever vrijwaren voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van eventuele boetes die hij op grond van het overtreden van de Wet arbeid Vreemdelingen/Wet Identificatieplicht opgelegd mocht krijgen, als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door opdrachtnemer. Deze vrijwaring kan echter in redelijkheid alleen gelden in geval van overtreding door opdrachtnemer, voor zover de wet de betreffende verplichting oplegt aan opdrachtnemer. De wet legt namelijk ook verplichtingen op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot o.a. controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Zoals artikel 17.8 nu is geformuleerd wordt deze verplichting niet onderkend door de opdrachtgever, en wordt alle aansprakelijkheid (ten onrechte) bij de opdrachtnemer gelegd.

Stemt u in met een extra bepaling artikel X die als volgt luidt: “De voorgaande bepalingen van dit artikel gelden alleen ten aanzien van de verplichtingen die op grond van de wet uitdrukkelijk aan opdrachtnemer zijn opgelegd.” Indien u ons tekstvoorstel niet kunt accepteren, kunt u dan een alternatief voorstellen?

Althans wat kunt u voorstellen om dit artikel dusdanig te nuanceren dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever ovolgens uit de wet niet wordt overgeheveld naar opdrachtnemer?

**Antwoord:**

aanbestedende dienst legt geen extra of nadere verplichtingen op dan datgene

wat al bepaald is in de wetgeving. Dit artikel heeft dan ook geen verdere aanpassing

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 AWWODI-2018 17.7

**Vraag:**

Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de opdrachtnemer liggen heeft ook de opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav.. De opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend bent met deze verplichtingen, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 AWWODI-2018 23

**Vraag:**

In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Aanbestedende dienst zal de goedkeuring echter alleen onthouden met een gegronde reden.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 62  
**Onderwerp:** Programma van Eisen O2

**Vraag:**

In eis O2 staat welke opzegtermijnen er gelden bij tussentijdse beëindiging van opdrachten. Deze opzegtermijnen komen niet overeen met de opzegtermijnen die opdrachtnemer in acht dient te nemen op grond van de ABU-cao. Wij verzoeken u dan ook om de opzegtermijnen in eis O2 te vervangen door de opzegtermijnen zoals vastgelegd in artikel 15 van de ABU-cao. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 63  
**Onderwerp:** Programma van Eisen B2

**Vraag:**

"In eis B2 heeft ook opdrachtgever een belangrijke rol. In het eis B2 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO van opdrachtgever. Hier ligt echter bij uitstek een verantwoordelijkheid bij u als opdrachtgever, u bent als géén ander op de hoogte van eventuele wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden in de op u van toepassing zijnde CAO. U bent derhalve ook verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele wijzigingen aan opdrachtnemer, opdat opdrachtnemer dan in staat is om de inlenersbeloning juist toe te passen. Bent u bereid deze eis aan bovenstaande situatie aan te passen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen U7

**Vraag:**

"In eis U7 heeft ook opdrachtgever een belangrijke rol. In het kader van de Arbowet wordt de inlener als werkgever beschouwd. Hij is dus verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden (veiligheid, gezondheid en welzijn) van flexwerkers. De inlener moet het uitzendbureau middels een Arbodocument informeren over de specifieke arbeidsomstandigheden op de betreffende werkplek. Het uitzendbureau moet vervolgens deze informatie vóór aanvang van de uitzending of detachering doorgeven aan de geselecteerde flexwerker. Dit is de zogenoemde 'doorgeleidingsplicht'. Kunt u bevestigen dat u opdrachtnemer voorziet van de juiste documenten in het kader van deze doorgeleidingsplicht?"

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen Z1

**Vraag:**

U geeft aan dat de ziekmelding conform het verzuimprotocol hoogheemraadschap van Delfland te verzorgen. Kunt u dit protocol als bijlage toesturen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal de bijlage "04010601 Verzuimprotocol" op Tendered bij de documenten voegen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Programma van eisen U2

**Vraag:**

U geeft aan dat de kandidaat beschikbaar dient te zijn op de aangeleverde datum voor het gesprek. Vanwege de krapte in de arbeidsmarkt willen wij graag meebewegen met de flexkracht. Wij vragen u om hierin flexibel te zijn en meerdere gespreks datums aan te leveren. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Indien meerdere gespreksdata mogelijk zijn is dit akkoord, echter is dit niet altijd mogelijk. Wanneer dit niet mogelijk is blijft de eis gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Programma van eisen A5

**Vraag:**

U geeft aan dat de VOG ingediend dient te worden voor start flexkracht. Dit kan problemen opleveren met het starten van flexkrachten op korte termijn. Bent u akkoord met dat de VOG na start aangeleverd wordt?

**Antwoord:**

Nee Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De uitzendkracht dient te beschikken over een geldige VOG op moment van start met de werkzaamheden.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.4

**Vraag:**

In de tabel, actie 2 opdrachtnemer, geeft u aan dat de opdrachtnemer twee werkdagen gelegenheid heeft om vragen te stellen en toelichting te krijgen. Op welke manier dient dit gedaan te worden?

**Antwoord:**

De vragen kunnen per mail gesteld worden

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Programma van eisen ED1

**Vraag:**

De omschrijving van de toekomstige wens tot een eventuele migratie laat u open en afhangen van dat moment tzt, kunnen wij ervan uitgaan dat migratie

geen harde eis is?

**Antwoord:**

Optie 1 en 2 zijn als eis opgenomen voor lopende uitzendovereenkomsten in de nieuw te sluiten Raamovereenkomst.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Beschrijvend doc / PVE Algemeen

**Vraag:**

Het is voor ons onduidelijk of er een migratievraag is voor de zittende populatie bij de 2 huidige leveranciers, kunt u uitsluitel geven in hoeverre dit een wens is? En wilt u de overgang van kandidaten van 'leverancier huidig' naar 'leverancier nieuw', evt toegevoegd zien in de beantwoording van K1, K2 of K3?

**Antwoord:**

Er is geen migratievraag voor de zittende populatie

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Programma van eisen U4

**Vraag:**

U geeft aan na 5 werkdagen andere partijen in te schakelen indien er niet wordt geleverd, doelt u bij niet leveren op 'niemand voorgesteld' of 'niemand aangenomen'?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bedoeld hier "niemand voorgesteld"

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Prijzenblad Bijlage D

**Vraag:**

Op het prijzenblad mist SPAWW premie in blok 3, deze premie is conform

ABU CAO, hierom verzoek om deze premie op te nemen in blok 3 in een aanpassing van het prijzenblad.

**Antwoord:**

De PAWW premie wordt opgenomen in blok 3 een aangepast prijzenblad "Bijlage D Prijzenblad INK2024.256 versie 11072024" en word opgenomen op Tendered.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Prijzenblad Bijlage D

**Vraag:**

Op het prijzenblad staat geen reservering voor leegloop in blok 2. Betekent dit dat we leegloop, indien van toepassing, 1 op 1 mogen factureren? Zo niet, dan is het verzoek om leegloopreservering toe te voegen in blok 2.

**Antwoord:**

Leegloop komt bij inhuur van uitzendkrachten door Opdrachtgever tot op heden niet voor. Vandaar dat de voorziening niet wordt opgenomen.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 5.2.3

**Vraag:**

U vraagt naar de wijze waarop de belangen van de kandidaat en die van u worden gewaarborgd, kunt u een begripsomschrijving geven het woord 'belangen' in deze context?

**Antwoord:**

"Zowel kandidaat, Opdrachtnemer en Opdrachtgever willen graag een succesvolle samenwerking. Echter kan iedereen daar een andere invulling aangeven en spelen er dus verschillende belangen. Hieronder 2 voorbeelden.  
1. Voor de kandidaat kan het belangrijk zijn dat er tijdens de zomervakanties in juli/augustus 2 of 3 weken vrij gevraagd kan worden. De vraag is of dit ook past voor de functie bij Delfland?  
2. Kandidaat wil graag 12 maanden ervaring opdoen en nadien een andere opdracht/functie zoeken, echter Delfland wil de kandidaat graag voor 15 maanden behouden. "

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 75  
**Onderwerp:** Beschrijvend document 5.2.1

**Vraag:**

In uw uitvraag vraagt u specifiek om "uitzendkrachten"; in hoeverre is directe werving en selectie waarbij een kandidaat op een meer speciliatische rol (bijv in schaal 9) direct bij u op contract komt een optie? En als deze behoefte naar vast personeel er is, kunt u deze dan ook opnemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Directe werving en selectie is voor Opdrachtgever in deze aanbesteding niet van toepassing.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 76  
**Onderwerp:** Beschrijvend document 5.2.1

**Vraag:**

U vraagt om een omschrijving van de Behoeftanalyse; kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op een inventarisatie van de behoeften van uw inhurende teamleiders en kunnen wij deze ook 1 op 1 proactief benaderen voor afspraken na een evt gunning?

**Antwoord:**

Het contact verloopt via Recruitment. Indien het gewenst is kan via Recruitment contact opgenomen worden met de inhurend manager.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 77  
**Onderwerp:** Beschrijvend document 4.3

**Vraag:**

U omschrijft "Inschrijver heeft bij dezelfde referentie-organisatie....", met het woord "dezelfde" kunt u insinueren dat het werkzaamheden moeten zijn bij (een) Hoogheemraadschap, kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden

bij elke willekeurige organisatie uitgevoerd mogen zijn?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 2.2

**Vraag:**

In de scope van de opdracht vraagt u naar een mogelijke uitbreiding iz. schaal 9 profielen, bent u akkoord dat er een aparte tariefstelling wordt afgestemd indien deze vraag naar schaal 9 functies zich gaat aandienen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Awwodi 16.1

**Vraag:**

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

**Antwoord:**

Nee aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

PVE A8

**Vraag:**

In eis A8 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De

Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

**Antwoord:**

aanbestedende dienst stemt hiermee in

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

PVE A3

**Vraag:**

In eis A3 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

PVE A1

**Vraag:**

U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De factuur dient intern geaccordeerd te worden, om dit proces efficient te laten verlopen dient bij de factuur ook de ondertekende (geaccordeerde) urenstaat te zitten om de match met de factuur te kunnen maken. Aanbestedende dienst is bereid om alternatieven te bespreken die het matchen van geaccordeerde uren met de ingediende factuur mogelijk maken.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 83  
**Onderwerp:** PVE A1

**Vraag:**

In eis A1 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met vier wekelijkse facturatie

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 84  
**Onderwerp:** Prijzenblad Bijlage D

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe momenteel de verdeling is tussen inleenkrachten in fase A uitzenden en fase B/C detacheren.

**Antwoord:**

De verdeling onder de huidige Raamovereenkomst is ongeveer 75% Fase A en 25% fase B.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 85  
**Onderwerp:** Bijlage H opgave referentie

**Vraag:**

Kunt u aangeven of opdrachtgever vrij is om de tevredenheidsverklaring, zoals opgenomen in de referentie, naar vrije invulling bij te voegen of heeft u hier een format voor waarvan wij gebruik dienen te maken? Zo ja, voor het laatste dan ontvangen wij graag uw format.

**Antwoord:**

U mag een tevredenheidsverklaring naar vrije invulling toevoegen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

In de bijlagen is een UEA opgenomen en via de Tendered-module is ook een UEA beschikbaar. Kunt u aangeven welke inschrijver dient te gebruiken?

**Antwoord:**

Zoals in de beschrijving op Tendered bij de eisen is beschreven bij Bewijsstuk(ken) dient u een getekende versie van de UEA (deze is bijgevoegd in bij de documenten) te uploaden. U dient dus de Bijlage J UEA Uitzendkrachten INK2024.256 te gebruiken

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Eenmalige uitkeringen

**Vraag:**

Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen.

- Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht).
- Loonsverhogingen met terugwerkende kracht.

Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd?

**Antwoord:**

Voor zover dat aan de orde is en uitzendkrachten niet expliciet zijn uitgesloten, hebben uitzendkrachten recht op eenmalige beloningen en/of cao verhogingen die niet al in de cao zijn opgenomen. Deze kosten mogen gefactureerd worden. Dit geldt ook voor reiskosten en of

thuiswerkvergoeding waarbij voor thuiswerken geldt dat dit alleen is als er structureel thuis gewerkt (conform cao) wordt en dat dit afgestemd (akkoord bevonden) is door de leidinggevende.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
WAB

**Vraag:**

In het Programma van Eisen geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend.

De uren waarop de uitzend-/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

- a. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?
- b. Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

**Antwoord:**

1, 2 en 4 is akkoord. Punt 3 is niet akkoord. Punt 3 is alleen akkoord indien uitzendkracht aanbod voor een vast aantal uren accepteert. Dit moet

afgesteld worden in overleg met opdrachtgever/opdrachtnemer en is afhankelijk van de wens van opdrachtgever om een uitzendkracht nog langer in te zetten.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
VOG

**Vraag:**

In Eis A5 geeft u aan dat u de VOG van elke flexibele medewerker wilt ontvangen voor de eerste werkdag. In het kader van de AVG is het niet toegestaan om de VOG met u te delen en mag het delen van de VOG enkel door de medewerker zelf gebeuren. Gaat u ermee akkoord dat wij u laten weten dat we de VOG in goede orde ontvangen hebben?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
Tegenstrijdige rangorde

**Vraag:**

De aanbestedingsleidraad (paragraaf 3.8) en Raamovereenkomst (artikel 1.2) bevatten verschillende, tegenstrijdige rangordes. Kunt u bevestigen dat de genoemde rangorde in paragraaf 3.8 de juiste is?

**Antwoord:**

De rangorde in paragraaf 3.8 van de leidraad geldt in de aanbestedingsprocedure. De rangorde in artikel 1,2 Raamovereenkomst geldt voor de Raamovereenkomst. Zie voor de Rangorde ook het antwoord op vraag 109

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
Reiskosten

**Vraag:**

In paragraaf 5.2.4 (eerste bullet) geeft u aan dat reiskosten opgenomen dienen te worden in het tarief, Bij dezelfde bullet geeft u aan dat de kilometervergoeding separaat gefactureerd mogen worden. In Eis B5 geeft u ook aan dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden. Wij gaan ervanuit dat Eis B5 leidend is. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

De reiskosten uit B5 van het PvE betreffen de wettelijk te vergoeden kilometervergoeding. paragraaf 5.2.4 is hierin leidend.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad staat geen regels opgenomen voor PAWW. Dit is onderdeel van de kostprijs. Kunt u de PAWW toevoegen als component in de kostprijsopbouw?

**Antwoord:**

De PAWW premie wordt opgenomen in blok 3 een aangepast prijzenblad "Bijlage D Prijzenblad INK2024.256 versie 11072024" en word opgenomen op Tendered.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
Prijs (5.2.4)

**Vraag:**

U geeft aan dat alle bijkomende kosten in de omrekenfactor opgenomen dienen te worden. U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief.

Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig?

**Antwoord:**

Indien voor de functie een nieuwe VOG verplicht gesteld wordt door

Opdrachtgever en een bestaande VOG van uitzendkracht niet afdoende is mogen de kosten doorbelast worden.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
94 Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad en eisen staat niets opgenomen over eindejaarsuitkering en /of IKB. Met ingang van 1 januari 2023 wordt de inlenersbeloning uitgebreid met de vaste eindejaarsuitkering conform de voorwaarden geldend bij de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat wij deze eindejaarsuitkering (inclusief eventueel werkgeverslasten) in het tarief dienen op te nemen? Zo ja, kunt u hiervoor een regel toevoegen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

In de CAO waterschappen is geen eindejaarsuitkering opgenomen. Deze zal dan ook niet opgenomen worden in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
95 Beschrijvend document

**Vraag:**

In het beschrijvend document hoofdstuk 5.2.2. geeft u aan dat u in het antwoord op gunningscriterium 3 wilt terug zien hoe de eventueel tegenovergestelde belangen tussen kandidaat en aanbestedende partij behartigd en geborgd worden. Over welke tegenstrijdige belangen heeft u het hier? Kunt u een voorbeeld geven.

**Antwoord:**

"Zowel kandidaat, Opdrachtnemer en Opdrachtgever willen graag een succesvolle samenwerking. Echter kan iedereen daar een andere invulling aangeven en spelen er dus verschillende belangen. Hieronder 2 voorbeelden.  
1. Voor de kandidaat kan het belangrijk zijn dat er tijdens de zomervakanties in juli/augustus 2 of 3 weken vrij gevraagd kan worden. De vraag is of dit ook past voor de functie bij Delfland?  
2. Kandidaat wil graag 12 maanden ervaring opdoen en nadien een andere opdracht/functie zoeken, echter Delfland wil de kandidaat graag voor 15 maanden behouden. "

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 96  
**Onderwerp:** Beschrijvend document

**Vraag:**

In het beschrijvend document hoofdstuk 5.2.1 geeft a aan dat u in het antwoord op gunningscriterium 1 het onderwerp "Uitdagende functies" terug wilt zien komen. U geeft daarbij één voorbeeld. Welke functies zijn nog meer uitdagend in de huidige overeenkomst?

**Antwoord:**

Uitdagende functies bevinden zich in de techniek, ICT, en andere specialistische sectoren zoals regulering.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 97  
**Onderwerp:** Beschrijvend document

**Vraag:**

"In het beschrijvend document hoofdstuk 5.2.1 geeft u aan dat er ""Om hun operationele taken uit te voeren, is er regelmatig behoefte aan uitzendkrachten voor verschillende functies."" Om welke functies in schaal 1-8 gaat het precies? En welke functies zijn de afgelopen jaren daadwerkelijk afgenomen?"

**Antwoord:**

Het gaat met name om functies in ICT, techniek, regulering en administratie. Wel kan dit per jaar zeer verschillend zijn, actueel implementeren wij een E-HRM applicatie waardoor er tijdelijk meer Salarisadministrateurs nodig zijn. Verder zijn de volgende functies vaker gevraagd: 1. Managementassistent (e), GIS medewerker, Werkplekbeheerder en Vergunningsverlener

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten  
**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.** 98  
**Onderwerp:** Programma van Eisen

**Vraag:**

"U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale

urenregistratie,  
waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden  
gegenereerd.  
Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale  
urenstaat wel  
inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij  
na gunning  
met u in gesprek gaan over alternatieven?"

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De factuur dient intern  
geaccordeerd te worden, om dit proces efficiënt te laten verlopen dient bij de  
factuur ook de ondertekende (geaccordeerde) urenstaat te zitten om de match  
met de factuur te kunnen maken. Aanbestedende dienst is bereid om  
alternatieven te bespreken die het matchen van geaccordeerde uren met de  
ingediende factuur mogelijk maken.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

"In eis 1 geeft u aan dat de facturatie maandelijks geschiedt. In de  
uitzendbranche is het gebruikelijk om uitzendkrachten conform de ABU  
CAO  
wekelijks uit te betalen. Gaat u akkoord met wekelijkse of 4 wekelijkse  
facturatie."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met vier wekelijkse facturatie

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Op bijlage D, het prijzenblad, ontbreekt inschrijvers inzien de PAWW.  
Inschrijver verzoekt de aanbestedende partij hierbij de de  
werkgeversbijdrage voor de PAWW op te nemen op het prijsblad(art. 46 cao  
voor uitzendkrachten).

**Antwoord:**

De PAWW premie wordt opgenomen in blok 3 een aangepast prijzenblad "Bijlage D Prijzenblad INK2024.256 versie 11072024" en word opgenomen op Tendered.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

In het beschrijvend document hoofdstuk 5.2.1 geeft u aan dat u als antwoord op gunningscriterium 1 het onderwerp duurzame inzet terug wilt zien. Kunt u aangeven wat u bedoeld met duurzame inzet?

**Antwoord:**

Duurzame inzet: Alles wat bijdraagt tot het duurzaam inzetten van de kandidaat op de opgave van Delfland. Waarbij met duurzaam inzetten bedoeld wordt dat zowel de kandidaat, de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever met een tevreden gevoel terugkijken op de uitgevoerde opdracht.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

In het beschrijvend document hoofdstuk 5.2.1 geeft u aan dat in een later stadium schaal 9 toegevoegd kan worden. Om wat voor functies gaat het hier?

**Antwoord:**

Dit kunnen verschillende functies zijn zoals bijvoorbeeld financieel medewerker, functioneel applicatiebeheerder, handhaver.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

In het beschrijvend document hoofdstuk 4 beschrijft u de planning wat betreft de uitvraag van kandidaten. U geeft daar aan dat opdrachtnemer eerst binnen 1 werkdag moet bepalen of ze kan leveren. Vervolgens is er 2 werkdagen de tijd om vragen te stellen. Het kunnen leveren van geschikte kandidaten hangt onder anderen af van de antwoorden die eventueel komen op de vragen. Staat u ervoor open om deze twee punten te combineren? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Is er sprake van migratie van kandidaten vanuit de huidige overeenkomst?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

In het beschrijvend document hoofdstuk 2.2.0 geeft u aan dat schaal 9 toegevoegd kan worden aan de raamovereenkomst. Wat zijn voor u eventuele beweegredenen om deze schaal uiteindelijk wel of niet toe te voegen aan de overeenkomst?

**Antwoord:**

beweegredenen zijn voor de aanbesteding uitzendkrachten niet van belang

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In het PvE eisnummer U3 geeft u aan dat er jaarlijks de verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst overlegd dient te worden. Neemt de aanbestedende partij ook genoegen met de SNA certificering? Zo niet, neemt de aanbestedende partij dan genoegen met het storten op onze G-rekening? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst art. 1.2

**Vraag:**

De rangorde stelt de Raamovereenkomst als belangrijkste document vast. De NvI('s) komen lager in de rangschikking, klopt de aanneming dat eventuele aanpassingen aan de raamovereenkomst direct worden doorgevoerd?

**Antwoord:**

Deze aanneming is correct

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 19.2

**Vraag:**

In dit artikel is aangegeven welke onderdelen van de AWVODI-2018 niet van toepassing zijn. Daar noemt u 1.3 (Diensten), maar dit artikel is in de inkoopvoorwaarden 1.2, mag worden aangenomen dat hiermee artikel 1.2 (Diensten) buiten toepassing wordt gesteld?

**Antwoord:**

Dit is correct, dit zal aangepast worden in de Raamovereenkomst

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.****Onderwerp:**

109

Nadere Overeenkomst 2.2

**Vraag:**

In dit artikel heeft u een rangorde vastgesteld die anders is dan de rangorde in de raamovereenkomst, hier is de nadere overeenkomst boven de raamovereenkomst geschikt, alsook andere documenten die in de raamovereenkomst hoger gerangschikt zijn dan de nadere overeenkomst. Kunt u aangeven welke rangorde de juiste is en dit gelijk kunnen stellen in beide overeenkomsten?

**Antwoord:**

"De volgende rangorde dient aangehouden te worden in de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst:

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven

het later genoemde:

1. deze Raamovereenkomst;
2. Nota('s) van inlichtingen (Bijlage B);
3. de AWWODI-2018 (Bijlage A);
4. Aanbestedingsstukken (Bijlage C);
5. Inschrijving, exclusief Bijlage D (Bijlage F);

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Nadere Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Raamovereenkomst inclusief haar bijlagen d.d. [...datum...];
3. de Nadere Offerteaanvraag;
4. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...]. "

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

PvE B1

**Vraag:**

In deze eis geeft u aan de inlenersbeloning toe te passen, u noemt daarbij elementen a t/m f van artikel 16 van de ABU (NBBU) cao. Dit artikel bestaat inmiddels uit meerdere onderdelen (a t/m j) en omvat (veel) meer onderdelen dan voorheen. Kunt u bevestigen de inlenersbeloning toe te passen conform de actueelste tekst?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Ondertekening documenten

**Vraag:**

Om in te kunnen schrijven via TenderNed moet inschrijver beschikken u over een e-herkenning met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2. Hiermee kunt u onze inschrijving als 'rechtmatig ondertekend' beschouwen. Deze ondertekening heeft betrekking op alle in te dienen documenten. Gaat u daarom akkoord met dat ingediende stukken dan ook niet ondertekend hoeven te worden met een 'natte handtekening'?

U behoudt uiteraard het recht voor om de rechtsgeldigheid van de ondertekening te controleren.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Beoordelingscommissie

**Vraag:**

Kunt u inzichtelijk maken wat de functies van de leden van de beoordelingscommissie zijn?

**Antwoord:**

De beoordelaars zijn werkzaam binnen HR en hebben kennis en expertise van het onderwerp.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Verwachte inhuurbehoefte

**Vraag:**

Kunt u duidelijkheid verschaffen over het volgende:

- Welke functies vraagt u nu specifiek uit?
- Welke functies verwacht u uit te vragen in de nieuwe overeenkomst?
- Hoeveel uur per functie is dit gemiddeld?
- Hoelang duurt de gemiddelde plaatsing van inhuurkrachten?

**Antwoord:**

Hierin kan geen verder duidelijkheid over verschaft worden

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 5.2.4

**Vraag:**

Er is in zijn geheel geen indexeringsmogelijkheid opgenomen, met uitzondering van correctie in geval van wijzigingen van cao of wet- en regelgeving. Inschrijver heeft te maken met loonkostenfactoren die afhankelijk zijn van wettelijke indexeringen en cao-wijzigingen. Inschrijver kan deze niet op voorhand inschatten en dit risico niet meenemen in haar tarieven. Indien zij dit wel moet doen, dan krijgt u ongewenste hoge tarieven. Inschrijver stelt dan ook voor om hierin een splitsing aan te brengen, waarbij de marges verhoogd worden op basis van het CBS-prijnsindexcijfer en de overige loonsomfactoren wijzigen aan de hand van cao, wet of enig ander verbindend voorschrift. Voor het eerst door te voeren op 31 december 2025. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Inschrijver gaat hier niet mee akkoord en wenst dit niet verder toe te lichten.

**Percelen:** P1 Uitzendkrachten

**Beantwoord op:** 11 jul. 2024