

10/06/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Delfland

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Uitzendkrachten

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding van Hoogheemraadschap Delfland is door middel van een Europese aanbestedingsprocedure één Raamovereenkomst af te sluiten met twee partijen voor de inhuur van uitzendkrachten. De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt naar verwachting € 1.600.000, -. De maximale waarde van de Raamovereenkomst kan oplopen naar € 2.400.000, - indien schaal 9 toegevoegd gaat worden. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan deze opgave van de geraamde waarde van de onderhavige Opdracht.

Identificatiecode van de procedure: 0fd9cf94-a01c-4454-88d2-0e15382ee141

Interne identificatiecode : INK20214.256

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De geraamde waarde overschrijdt de Europese aanbestedingsdrempel van € 221.000, - exclusief BTW. Hierdoor is gekozen om een Europese openbare procedure uit te voeren.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Delft

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan 1

inschrijven:

## 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Uitzendkrachten

Beschrijving: De gevraagde dienstverlening bestaat uit het leveren van Uitzendkrachten voor algemene functies tot en met schaal 8 van de CAO Waterschappen. Voor het leveren van Uitzendkrachten en/of ander extern personeel vanaf schaal 9 van de CAO Waterschappen, maakt Delfland gebruik van een dynamisch aankoopstelsel ofwel DAS. In de toekomst na een herpublicatie van onze DAS kan het zijn dat ook schaal 9 toegevoegd wordt aan de te sluiten Raamovereenkomst uitzendkrachten. De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt naar verwachting € 1.600.000, - met een maximale waarde 130% van de raming te weten 2.080.000, -. Indien schaal 9 toegevoegd wordt kan de maximale waarde van de Raamovereenkomst oplopen naar € 3.120.000, -. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan deze opgave van de geraamde waarde van de onderhavige Opdracht.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Delft

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Beschrijving:	Hierbij dient u een getekende versie van de UEA (deze is bijgevoegd in bij de documenten) te uploaden
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E2 Kerncompetentie 1
Beschrijving:	Inschrijver heeft bij dezelfde referentie-organisatie diensten verleend over een aaneengesloten termijn van minimaal 6 maanden (of langer) die bestonden uit het werven, (voor)selecteren en tijdelijk plaatsen van kandidaten op uitzendbasis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Kerncompetentie 2
Beschrijving:	Inschrijver heeft bij een of meerdere referentie-organisaties voorzien in een succesvolle tijdelijke plaatsing van twee uitzendkrachten in twee verschillende functiegebieden uit onderstaande lijst: •HR; •Communicatie; •ICT; •Facilitair; •Vergunningverlener Deze kandidaten hoeven niet bij dezelfde organisatie geplaatst te zijn. Het moment van 'plaatsing' is maatgevend, dus het moment waarop de kandidaat aangevangen is met het verrichten van werkzaamheden bij de opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E4 Geschiktheidseis: Kwaliteitsmanagementsysteem
Beschrijving:	Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 wat toe ziet op de aard van de werkzaamheden of dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm. Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet (en) voldoen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	E5 Keurmerk Algemene Bond Uitzendondernemingen ofwel ABU-keurmerk
Beschrijving:	Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een ABU-keurmerk of een keurmerk zoals NBBU dat minimaal gelijkwaardig is aan het ABU-keurmerk. Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet (en) voldoen.
Gebruik van dit	

criterium: Gebruikt  
Criterium:  
Type: Andere  
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 1: Werving & Selectie

Beschrijving: Achtergrond: Delfland is verantwoordelijk voor het beheer van waterkwaliteit, waterveiligheid en waterbeheer in de regio. Om hun operationele taken uit te voeren, is er regelmatig behoefte aan uitzendkrachten voor verschillende functies. Door de verschillende opgaven die Delfland heeft zoals ontwikkelprojecten, onderhoud, bedrijfsvoering, beleid etc. variëren de functies zeer. Voor het vervullen van deze opgaven heeft Delfland regelmatig behoefte kwalitatieve uitzendkrachten in alle functiegroepen tot schaal 9 en eventueel in de toekomst ook voor schaal 9. De Aanbestedende dienst beoogt met dit gunningscriterium goed inzicht te verkrijgen hoe de inschrijver de verschillende functies in financiën, ICT, techniek, regulering en administratie benodigd voor de opgaven van Delfland in de huidige markt kan invullen. De Aanbestedende dienst beoordeelt het beschrijvend document in ieder geval op de volgende onderwerpen: •Behoeftanalyse: Een grondige analyse van de behoeften van de opdrachtgever (inlener); •Wervingsproces: Het proces van het vinden van de geschikte kandidaat voor de opgave van Delfland; •Duurzame inzet: Alles wat bijdraagt tot het duurzaam inzetten van de kandidaat op de opgave van Delfland; •Uitdagende functies: Hoe draagt inschrijver zorg voor het invullen van niet gangbare functies zoals Vergunningverlener.

Gewicht (punten, exact) 40

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 2: Samenwerking & Communicatie

Beschrijving: Achtergrond: Ervaring heeft ons geleerd dat goede samenwerking en communicatie de basis is voor het goed uitvoering geven aan de Raamovereenkomst Uitzendkrachten. De Aanbestedende dienst beoogt met dit gunningscriterium goed inzicht te verkrijgen hoe de inschrijver de samenwerking en communicatie vormgeeft. De Aanbestedende dienst beoordeelt het beschrijvend document in ieder geval op de volgende onderwerpen: •Samenwerking en ondersteuning: invulling van de samenwerking tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever die leidt tot succesvol inzetten van een kandidaat op de opgave van Delfland •Continuïteit: consistente en betrouwbare samenwerking en communicatie; •Pro activiteit: proactieve houding en aanpak in samenwerking en communicatie; •Communicatie: communicatie met Delfland, de ingezette uitzendkracht, de markt van “potentiële” uitzendkrachten etc. •Verantwoordelijkheden: welke verantwoordelijkheden liggen waar om van de Raamovereenkomst Uitzendkrachten een succes te maken

Gewicht (punten, exact) 15

:

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Gunningscriterium 3: Goed werkgeverschap  
Achtergrond: Delfland besteed veel aandacht aan goed werkgeverschap. Delfland vindt dit dusdanig belangrijk dat ze dit ook verwacht van haar opdrachtnemer in de Raamovereenkomst voor Uitzendkrachten. De Aanbestedende dienst beoogt met dit gunningscriterium goed inzicht te verkrijgen hoe de inschrijver goed werkgeverschap vormgeeft. De Beschrijving: Aanbestedende dienst beoordeelt het beschrijvend document in ieder geval op de volgende onderwerpen: •Begeleiding: Begeleiding van de kandidaat gedurende de opdracht, •Belangen: Hoe worden de belangen van de ingezette kandidaat behartigd, geborgd. Dit in juiste balans met de belangen van Delfland en Opdrachtnemer. •Ontwikkeling: hoe begeleid en waarborgt u de ontwikkeling van uw uitzendkrachten;

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriterium 4: Gemiddelde omrekenfactor

Beschrijving: De Inschrijver dient voor gunningscriterium 4 (prijs) bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage D) te voegen. Aan de hand van dit prijzenblad wordt de gemiddelde omrekenfactor voor Fase A en Fase B berekend. De Inschrijver met de laagste gemiddelde omrekenfactor krijgt het maximale aantal (300) punten.

Gewicht (punten, exact) : 30

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/07/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/339099>,

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/339099>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Keurmerk Algemene Bond Uitzendondernemingen ofwel ABU-keurmerk-Geschiktheidseis: Kwaliteitsmanagementsysteem

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/08/2024 12:00 +02:00

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 60DAY

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 23/08/2024 12:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Delfland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Hoogheemraadschap van Delfland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Delfland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Hoogheemraadschap van Delfland

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Delfland

Registratienummer: 311875200

Postadres: Phoenixstraat 32

Stad: Delft

Postcode: 2611 AL

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Contactpunt: Erik Nijhof

E-mail: aanbesteden@hhdelfland.nl

Telefoon: +31 0152608108

Internetadres: <http://www.hhdelfland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vraag-en antwoordmodule in TenderNed

Postadres: Postbus 3061

Stad: Delft  
Postcode: 2601 DB  
Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Hoogheemraadschap van Delfland  
E-mail: aanbesteden@hhdelfland.nl  
Internetadres: <http://www.hhdelfland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Informatie beroepsprocedure  
Postadres: Postbus 3061  
Stad: Delft  
Postcode: 2601 DB

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland  
Contactpunt: Hoogheemraadschap van Delfland  
E-mail: aanbesteden@hhdelfland.nl  
Internetadres: <http://www.hhdelfland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2611 AL

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland  
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag (Paleis van Justitie) - Burgerlijke rechter  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland  
E-mail: info@rechtspraak.nl  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 1383dabe-a63b-4f40-ad52-27e9b43e7dc3-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 10/06/2024 17:30 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**