

Nota van Inlichtingen 1 - EA Arbodienstverlening

dd 10-07-2024

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in de Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nota van Inlichtingen met antwoorden wordt door Aanbesteder voor Geïnteresseerden geanonimiseerd gepubliceerd via Tenderend.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
1	Inschrijvingsleidraad	2.1	10	Eigen-Regiemodel	Hoe lang bent u al bezig met het Eigen-Regiemodel, wat was succesvol en wat kunnen we samen verbeteren?	Meer dan 15 jaar, re-integratie binnen de sector verloopt goed, verbetering zit in het doorontwikkelen vn het gezondheidsbeleid.
2	Inschrijvingsleidraad	2.1	10	Eigen-Regiemodel	Welke behoeften hebben uw leidinggevenden met name aan ondersteuning in hun rol als casemanager binnen het Eigen-Regiemodel?	Begeleiding op maat bij meer complexe verzuimsituaties.
3	Inschrijvingsleidraad	2.1	10	Doorontwikkeling verzuimbeleid	Wat heeft u in de gewenste transitie naar een actief preventie- en inzetbaarheidsbeleid al ondernomen? Wat was succesvol en wat kunnen we samen verbeteren?	Wij hebben een actief en integraal duurzaam inzetbaarheidsbeleid. Preventie van verzuim en begeleiding bij re-integratie kan verder ontwikkeld worden.
4	Inschrijvingsleidraad	2.5	12	Optionele diensten	Wat bedoelt u precies met Medisch expertise centrum?	Onafhankelijke arbeidsgeneeskundige expertise die in complexe verzuimsituaties nader onderzoek kan doen wanneer de bedrijfsarts dat nodig acht.
5	Inschrijvingsleidraad	2.5	12	Buiten scope	Door welke dienstverlener is het PMO uitgevoerd en kunnen wij de belangrijkste uitkomsten van het PMO ontvangen?	De Health Check is recent uitgevoerd door Holland Fit, de rapportage is nog niet definitief dus kunnen we nog niet sturen.
6	Inschrijvingsleidraad	2.5	12	Buiten scope	Op welke wijze wordt de RI&E nu uitgevoerd en getoetst?	Uit de RI&E zijn plannen van aanpak voortgekomen, deze zijn getoets door een arbeid hygiënist en goed bevonden.
7	Inschrijvingsleidraad	2.5	12	Buiten scope	Hoe zal de RI&E worden ingericht met de nieuwe wetgeving m.b.t. RI&E en kerndeskundigen in het vooruitzicht?	Na de inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving op 1 juli 2022 hebben wij een RI&E voor de gehele organisatie laten uitvoeren door gecertificeerde kerndeskundigen. De provincie beschikt over een valide, actuele en complete RI&E.
8	Inschrijvingsleidraad	2.7	13	Overeenkomst	Wij zijn het helemaal met u eens om te werken aan eenlangdurig partnerschap. Bij partnerschap hoort, volgens ons, ook wederkerigheid in het verlengen of beeindigen van de overeenkomst. Wilt u daarom ook de opdrachtnemer de mogelijkheid bieden om te kiezen voor verlenging?	De mogelijkheid en keuze om de Overeenkomst te verlengen zal te allen tijde bij Opdrachtgever liggen. De mogelijkheid tot opzeggen van de Overeenkomst is akkoord, echter de initiele contractperiode van 4 jaar staat vast. Wanneer Opdrachtnemer de Overeenkomst niet wenst te verlengen dient hij dit 9 maanden voor ingangsdatum van de nieuwe verlenging bij Opdrachtgever kenbaar te maken.
9	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.2	27	Certificeringen	Begrijpen wij het goed dat bij ISO 27001 certificering er geen conformiteitsverklaring BIO/ICO nodig is?	Dat klopt. Er wordt een conformiteitsverklaring op BIO/ICO eisen geeist als er geen ISO 27001 of vergelijkbare certificering beschikbaar is. Wel vraagt de provincie een verklaring van toepasselijkheid over de ISO27001 certificering welke de provincie controleert op de scope van de certificering.
10	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.2	28	Certificeringen	Deskundigheidseisen -> vraag aan JZ Zie ook eis 2.3 PvE	De provincie begrijpt deze vraag niet.
11	Inschrijvingsleidraad	5.4	34	Prijs	Bij Prijs geeft u aan dat alle kosten verwerkt dienen te zijn in de tarieven ("all-in"). Om voor u objectief vergelijken mogelijk te maken, lijkt het ons gewenst dat u ook gebruik maakt van een aansluittarief of abonnement per jaar per medewerker. Door inschrijvers te vragen naar welke diensten zij opnemen in het aansluittarief of abonnement, kunt u precies vergelijken en beoordelen hoe die prijs tot stand is gekomen. Dat werkt veel duidelijker en eenvoudiger dan het verdisconteren van alle kosten in de uurtarieven van de professionals. Bent u het hiermee eens en past u het prijzenblad hierop aan?	In het prijzenblad (onderdeel A Standaarddienstverlening en C optionele dienstverlening) dient aangegeven te worden wat de uurtarieven zijn per in te zetten professional. Deze uurtarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten. Als aanvulling op onderdeel A van het prijzenblad dienen naast de tarieven van de professionals voor de Standaarddienstverlening ook aan te worden aangegeven wat de jaarlijkse kosten zijn voor: Overhead zoals aansluittarief cq. abonnement per jaar per medewerker, administratieve kosten, kosten backoffice, kosten voor ICT koppeling en de bijbehorende jaarlijkse onderhouds- en abonnementskosten etc. Verzoek om het totaalbedrag per onderdeel te specificeren. Ga uit voor het abonnement per jaar per medewerker van 1256 fte. Peildatum 1 juli 2024. De eerste 2 contractjaren is dit aantal vast. Na de eerste 2 contractjaren geeft de provincie jaarlijks de actuele aantallen in fte door.
12					Individueel gestelde vraag	Individueel beantwoord.
13	Inschrijvingsleidraad		36	e-facturering	Is uw te gebruiken e-facturatie systeem met het Peppol-netwerk verbonden? Of gaat het om een ander netwerk en zo ja welke?	De paragraaf e-facturering in de Inschrijvingleidraad is niet juist. Wij gebruiken geen e-facturering, facturen kunnen gemaild worden. Zie hiervoor het concept Dienstverleningsovereenkomst artikel 9.
14	Inschrijvingsleidraad		38	Checklist	In het prijzenblad staat: "Door indiening en ondertekening van het UEA verklaart Inschrijver dat deze prijsopgave rechtsgeldig is." In de Checklist geeft u aan: "UEA eventueel rechtsgeldig ondertekenen" en "Bijlage 2 Format Prijzenblad invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bijvoegen." Wat is nu exact de bedoeling?	De zin op het Prijzenblad "Door indiening en ondertekening van het UEA verklaart Inschrijver dat deze prijsopgave rechtsgeldig is" dient gelezen te worden als "Door Inschrijving verklaart Inschrijver dat deze prijsopgave rechtsgeldig is". Dit is nu aangepast in het nieuwe bijgevoegde prijzenblad.
15	Programma van eisen	4.3			Passen deze afstemmingsactiviteiten ook nu al binnen de vaste uren van de inzet van het team van de arbodienstverlener? Zo nee, wilt u dan apart ruimte hiervoor maken op het prijzenblad?	Ja, de afstemmingsactiviteiten passen ook nu al binnen de vaste uren van de inzet van het team van de arbodienstverlener.
16	Programma van eisen	4.10			Rechtstreekse bereikbaarheid kan binnen de gereserveerde dagdelen dat onze arboprofessionals voor de PNH werkzaam zijn. Daarbuiten hebben wij een vast aanspreekpunt in ons backoffice voor directe bereikbaarheid. Bent u hiermee akkoord?	Deels, wij willen dat de bedrijfsarts wel bereikbaar is voor MWO en leidinggevenden.

17	Programma van eisen	4.14			Staat u open voor een aanvulling op uw verzuimprotocol dat uw medewerker een vragenlijst krijgt op dag 3 voor snelle triage en inschatting van de duur van het verzuim?	Het verzuimprotocol wordt op dit moment geactualiseerd, in principe zou deze aanvulling kunnen worden opgenomen mits de privacy van medewerkers gewaarborgd is en de beoordeling wordt gedaan door een daartoe bevoegde deskundige. De provincie zal overwegen uw voorstel me te nemen maar doet hiertoe vooralsnog geen uitspraken.
18	Programma van eisen	4.16			Beschikt u over een eigen providerboog of wilt u van onze providerboog gebruik maken?	Voor wat betreft de uitgevraagde diensten willen wij gebruik maken van de providerboog.
19	Programma van eisen	4.19			Zijn de overleggen genoemd in 4.19 opgenomen in het begrote aantal uren van de arboprofessionals?	Casustiekoverleg wel, DIO en themabijeenkomsten in principe niet en vinden in overleg plaats.
20	Programma van eisen	4.25			We hebben bij deze eis een drietal vragen: - Begrijpen wij het goed dat u gebruik wilt maken van het verzuimmanagementsysteem van de arbodienst? - Hoe heeft u dit nu geregeld? - Voeren de huidige bedrijfsarts en taakgedelegeerde de verzuimadministratie in uw systeem?	1. Deels, voor wat betreft de werkzaamheden genoemd in 4.25. Wij administreren zelf de data rond verzuim, re-integratie en herstel en geven deze geautomatiseerd aan u door. 2. zie antwoord op eerste vraag van vraag 20 3. nee, zie antwoord op eerste vraag van vraag 20
21	Programma van eisen	4.27			U wenst een webportaal en een koppeling met uw systeem (SAP?); is dat voor de medewerkersgegevens en de ziek- en herstelmeldingen? Wordt er naast deze twee bestandsuitwisselingen ook bedoeld dat er een documentkoppeling gerealiseerd moet worden waardoor de documenten geautomatiseerd in uw systeem terecht komen?	Via een koppeling met het systeem (SAP Fiori) van de provincie worden de ziek/herstelmeldingen met u gedeeld. De provincie wenst geen documentkoppeling om documenten geautomatiseerd in ons systeem terecht laten komen. Dit wil de provincie doen via een webportaal op applicatie die u aan de provincie beschikbaar stelt.
22	Programma van eisen	4.27			Staat u open voor zogenaamde positieve registratie (registratie van de gegevens van alle medewerkers ongeacht verzuim)? Deze positieve registratie is bijvoorbeeld nodig voor het inzicht bieden in de juiste online verzuim-managementinformatie in onze verzuimportal, preventieve dienstverlening en het verstrekken van managementinformatie zoals periodieke kengetallen (waaronder betrouwbare verzuimcijfers) en rapportages. Deze informatie ontbreekt bij negatieve registratie.	Nee, de provincie levert u de benodigde gegevens voor de rapportage aan.
23	Programma van eisen	4.27			Ons verzuimsysteem met klantportaal kunnen we aanbieden. Ook kunt u verzuimberichten via SAP insturen, dan is ons portaal niet nodig. Wat wilt u exact met welk systeem?	1. Verzuimberichten biedt de provincie automatisch aan via een koppeling met het MWO systeem (SAP) van de provincie. 2. De uitwisseling van documenten danwel berichten wenst de provincie via een portaal te doen (webapplicatie) waarin zowel managers als medewerkers toegang hebben.
24	Programma van eisen	4.27			Wij kunnen SIVI 2021 verwerken waarbij transport van het bericht plaatsvindt middels SOAP Webservice. De koppeling is altijd een push koppeling, wij halen niets op bij de klant. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
25	Programma van eisen	4.32			Voor verzuimrapportages is het van belang dat wij over een positieve medewerkersregistratie beschikken (registratie van de gegevens van alle medewerkers ongeacht verzuim). Hoe is dat op dit moment geregeld?	De provincie levert de gevraagde gegevens aan (in cijfers).
26	Programma van eisen	4.34			Bedoelt u hier de portal van de arbodienstverlener?	Ja.
27	Programma van eisen	4.39			Laatste streepje: De algemene uitkomsten van de tevredenheid enquêtes n.a.v. eigen uitvragen van de Opdrachtnemer. Betekent dit dat wij 2x per jaar een tevredenheidsonderzoek moeten uitvoeren? Voor wie zijn deze tevredenheidsenquêtes bedoeld: medewerkers, leidinggevendenden of MWO?	Nee, dit betekent dat de provincie in de contractevaluatie graag door u geïnformeerd wil worden over de uitkomsten van de klanttevredenheidsenquêtes die u als arbodienst uitvoert (o.a. in het kader van uw certificering).
28	Programma van eisen	4.41 en 4.42			Inschrijver en onze ICT-partner zijn beiden ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle punten in de BIO. Bent u hiermee akkoord (ook gezien uw eis 4.42 dat bij ISO27001 certificering er geen conformiteitsverklaring BIO/ICO nodig is)? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?	Zie het antwoord op vraag 9. Akkoord. Er is geen BIO/ICO conformiteitsverklaring nodig als beide ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd zijn. Wel vraagt de provincie een verklaring van toepasselijkheid over de ISO27001 certificering welke de provincie controleert op de scope van de certificering.
29	Programma van eisen	4.42			Begrijpen wij het goed dat bij ISO 27001 certificering er geen conformiteitsverklaring BIO/ICO nodig is?	Dat klopt. Er wordt een conformiteitsverklaring op BIO/ICO eisen geeist als er geen ISO 27001 of vergelijkbare certificering beschikbaar is. Wel vraagt de provincie een verklaring van toepasselijkheid over de ISO27001 certificering welke de provincie controleert op de scope van de certificering.
30	Arbobeleidsplan	4.9	13	Vertrouwenspersoon	Beschikt u over een externe vertrouwenspersoon en is deze rol belegd bij de arbodienstverlener?	De provincie heeft een externe vertrouwenspersoon, deze rol is niet belegd bij de arbodienstverlener op dit moment.
31	Inschrijvingsleidraad	2.5	11	Eisen locatie spreekuren	Uit deze paragraaf volgt dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekuurkamer; -De spreekuurkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekuurkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekuurkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekuurkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en -Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	De provincie heeft u de gelegenheid gegeven een schouw bij te wonen en hebben u foto's van de ruimte gestuurd welke de provincie aan u ter beschikking stelt. Tijdens de schouw en op de foto's heeft u de spreekkamer/behandelkamer en de naastgelegen ruimte om te wachten kunnen zien en heeft u kunnen zien welke inventaris in de ruimte aanwezig is die wij u ter beschikking stellen.

32	Inschrijvingsleidraad	2.5	11	Regres/verhaal	Conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving is het een arbodienst / de bedrijfsarts niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende werknemer de werkgever te attenderen op / informeren over regres/verhaal. Kunt u dit onderdeel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord.
33	Overeenkomst	1.5	4	Rangorde	De rangorde zoals opgenomen in dit artikel komt niet overeen met de rangorde zoals opgenomen in de inschrijvingsleidraad (paragraaf 3.4, punt 11, pagina 18). Zou u dit kunnen aanpassen? Op het moment dat de rangorde geldt zoals opgenomen in artikel 1.5 dan zouden willen wij de volgende vraag stellen. Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven deze documenten.	Wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de documenten die hoger in rangorde staan dan de Nota van Inlichtingen.
34	Overeenkomst	2.3 en 2.4	4	Wederzijdse instemming verlenging overeenkomst	Wij wensen met u overeen te komen dat beide partijen schriftelijk dienen in te stemmen met een eventuele verlenging van de overeenkomst. Een eenzijdig recht van de Provincie Noord-Holland is ons inziens niet redelijk. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie antwoord op vraag 8.
35	Overeenkomst	2.5	5	Tussentijds opzeggen overeenkomst	Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan. Ons inziens past het hierbij niet dat u het eenzijdige recht heeft om de overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand kunt opzeggen. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren dan wel dit artikel wederkerig maken (in dat geval kunnen wij ons voorstellen dat een opzegtermijn van zes maanden gewenst is in verband met het vinden van een nieuwe arbodienst)?	Niet akkoord. Hetgeen gesteld in de vraag is niet correct. De opzegtermijn betreft een staffel en is 1 maand per contractjaar.
36	Overeenkomst	6.3	6	ZZP	Wij zouden dit artikel graag buiten toepassing willen verklaren dan wel verwijderen, omdat wij de toegevoegde waarde van dit artikel niet zien. U sluit als opdrachtgever geen rechtstreekse overeenkomst met de eventuele door ons in te zetten zzp'er waardoor u ook geen risico loopt ten aanzien van de duiding van deze overeenkomst en dus op eventuele naheffingen van de belastingdienst ten aanzien van werknemerspremies. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Dit artikel blijft van toepassing om de volgende reden: Indien de intermediair (uitlener) de naheffing niet kan voldoen, dan kan de Belastingdienst de Provincie (inlener) aansprakelijk stellen voor door de intermediair (uitlener) niet afgedragen loonheffingen.
37	Overeenkomst	12.2	8	Premiebetaling verzekeraar	Wij verstrekken geen afschrift van de meest recente premiebetaling omdat dit gevoelige informatie bevat. Kunt u dit onderdeel van dit artikel buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?	Dat is akkoord. Het artikel zal worden gewijzigd naar: Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken een kopie verzekeringscertificaat te overleggen. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat Opdrachtnemer meeverzekerd is.
38	Overeenkomst	Algemeen	-	Aanvullende bepalingen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. -Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. -Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.	Opsomming 1: Akkoord, dit moet wel in overleg gaan. De tekst wordt aangepast naar: "(...) Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen, indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan en dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden." Opsomming 2: Akkoord. Opsomming 3: Niet akkoord met het voorstel. Dit artikel zal aan de Overeenkomst worden toegevoegd: "Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst personeel van de wederpartij in dienst te nemen, behoudens werknemers die via de reguliere werving- en selectieprocedures bij wederpartij in dienst treden."
39	Overeenkomst	Algemeen	-	Eisen Arbeidsomstandighedenwet	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Akkoord.
40	Algemene inkoopvoorwaarden	4.3	4	Vervanging personeel	In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, mits er van tevoren wel overleg plaatsvindt over de vervanging en de vervanging gelijkwaardig is.
41	Algemene inkoopvoorwaarden	4.11	4	G-rekening	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Van uitlening van personeel aan de Provincie Noord-Holland is immers geen sprake.	Akkoord.
42	Algemene inkoopvoorwaarden	5.4	5	Boete	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 85.
43	Algemene inkoopvoorwaarden	6.1	5	Toetsing dienstverlening	Ons inziens leent de aard van de dienstverlening zich niet voor toetsing. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen dan wel toelichting op welke wijze de toetsing zou plaatsvinden?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 124.

44	Algemene inkoopvoorwaarden	8.1	6	Kortstondige ziekte	Bent u bereid om kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen niet automatisch om een toerekenbare tekortkoming van een partij te verstaan?	Ja, de provincie is bereid voor deze Opdracht om voor de eerste drie werkdagen van ziekte van personeel onder overmacht te verstaan. Vanaf de vierde werkdag is geen sprake meer van overmacht. Echter, het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om adequate maatregelen te treffen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.
45	Algemene inkoopvoorwaarden	9.1	6	Beperking aansprakelijkheid	Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wensen wij overeen te komen dat de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. In de AIV is de aansprakelijkheid reeds beperkt.
46	Algemene inkoopvoorwaarden	9.2	6	Vervallen beperking aansprakelijkheid	Wij kunnen niet akkoord gaan met sub a en sub c van dit artikel. Kunt u deze buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?	Niet akkoord.
47	Algemene inkoopvoorwaarden	9.4	6	Vrijwaring	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • De opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • De opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • De opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De beperking in artikel 9.1 is ook op dit lid van toepassing.
48	Algemene inkoopvoorwaarden	9.5	6	Vrijwaring	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om kosten waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente welke het gevolg zijn van het handelen of nalaten waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is?	Dat is correct.
49	Algemene inkoopvoorwaarden	10.2	7	Ontbindingsgrond overeenkomst	Ons inziens is de situatie zoals opgenomen in sub d van dit artikel niet redelijk om als ontbindingsgrond te dienen voor de Provincie Noord-Holland. Wij zien immers niet in wat de relevantie is van de wisseling van bijvoorbeeld onze CEO voor de overeenkomst van arbodienstverlening met de Provincie Noord-Holland. Kunt u dit onderdeel van dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 132.
50	Algemene inkoopvoorwaarden	12.1	8	Acceptatie prestaties	Kunt u toelichten hoe de acceptatie van de prestaties er in de praktijk uit komt te zien? Ons inziens is dit gelet op de aard van de dienstverlening lastig. Wij stellen daarom ook voor om dit onderdeel van dit artikel (hetzelfde geldt voor artikel 12.3) buiten toepassing te verklaren c.q. te verwijderen.	De provincie deelt uw mening dat het gezien de aard van de dienstverlening lastig is om een prestatieverklaring te overleggen. Wat volstaat is een separaat gestuurde lijst bij de maandelijkse factuur met gewerkte dagdelen/ uren van alle ingezette arbodienstverleners inclusief tarieven.
51	Algemene inkoopvoorwaarden	12.5-12.6	8	Zekerheden	Wij verstrekken in het kader van de dienstverlening geen zekerheden. Kunt u deze artikelen daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 133.
52	Algemene inkoopvoorwaarden	12.10	Niet	Opschorting betaling	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de opschorting van de betaling van de factuur enkel gerechtigd is ten aanzien van dat onderdeel van de factuur waar sprake is van een dreigende vertraging?	Niet akkoord.
53	Algemene inkoopvoorwaarden	12.12	8	Accountant	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
54	Algemene inkoopvoorwaarden	12.13	8	Geheimhoudingsovereenkomst accountant	De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Akkoord.
55	Algemene inkoopvoorwaarden	12.15	8	Kosten accountant	Wij wensen de zinsnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen" te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord.
56	Algemene inkoopvoorwaarden	14.3-14.6	9	Audit arbeidsvoorwaarden	Wij zien de meerwaarde van deze artikelen niet. Logischerwijs trachten wij ons te houden aan de geldende wet- en regelgeving. Om hierover aanvullende afspraken te maken met een klant vinden wij niet logisch. De wet verplicht ons immers al om aan dergelijke verplichtingen te voldoen. Het toegang geven tot bepaalde documenten aan een klant vinden wij in dat kader ook niet logisch en redelijk. Kunt u de artikelen 14.3-14.6 buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen? Mocht u met het bovenstaande niet instemmen dan geldt ten aanzien van de artikelen 14.3 en 14.4 dat wij enkel met een audit kunnen instemmen op basis van de volgende voorwaarden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 135.

57	Algemene inkoopvoorwaarden	15.1	9	Overdracht rechten en verplichtingen	Kunt u aan dit artikel de uitzondering toevoegen indien het gaat om de overdracht van de rechten en verplichtingen aan een onderneming welke behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	Zie het antwoord op vraag 136.
58	Algemene inkoopvoorwaarden	15a.1-15a.3	9	Rechthebbende data	Kunt u van dit artikel uitzonderen de data die ontstaan ten gevolge van de dienstverlening welke in het medisch dossier van de desbetreffende medewerker terecht komt? Logischerwijs heeft de Provincie Noord-Holland geen rechten met betrekking tot deze data, is het ons niet toegestaan om deze data aan u te verstrekken en zijn wij gebonden aan wettelijke bewaartermijnen.	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 137.
59	Algemene inkoopvoorwaarden	Deel B	11	Zaken	Kunt u bevestigen dat dit onderdeel van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is?	Deel B blijft gehandhaaft. Als het niet relevant is, zal het niet gebruikt worden.
60	Algemene inkoopvoorwaarden	22	12	Intellectuele eigendomsrechten	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Dit kan de provincie bevestigen.
61	Algemene inkoopvoorwaarden	22.1 en 22.3	12	Intellectuele eigendomsrechten	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Wij zouden u daarom het voorstel willen doen dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening bij ons blijven maar dat u een gebruiksrecht krijgt om deze resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Wij stellen daarom voor om dit artikel als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer verleent met het oog op de intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Het gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard." Kunt u hiermee instemmen en de artikelen 22.1 en 22.3 buiten toepassing verklaren?	Het IE van de genoemde methodes en formats van de dienstverlening van Opdrachtnemer blijven op grond van artikel 22.1 en 22.2 bij Opdrachtnemer. De provincie neemt uw tekstvoorstel niet over.
62	Algemene inkoopvoorwaarden	22.8	12	Intellectuele eigendomsrechten	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
63	Verwerkersovereenkomst	3.9	4	Termijn informeren Inbreuk	Zou u de termijn voor het informeren van de Provincie Noord-Holland kunnen wijzigen van onmiddellijk naar zo spoedig mogelijk doch binnen 48 uur?	Niet akkoord. Dit voorstel maakt dat de provincie (te) weinig tijd overhoudt om de melding tijdig te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Met de volgende aanpassing kan wel worden ingestemd: "...zal hij Opdrachtgever hierover zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk en alle bijstand verlenen aan Opdrachtgever die hij ter zake..."
64	Verwerkersovereenkomst	3.12	4	Boete	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	De boete bedraagt slechts € 500,- en zal dan ook niet buiten toepassing worden verklaard.
65	Verwerkersovereenkomst	3.13	4	Vrijwaring	Wij kunnen enkel met de in dit artikel opgenomen vrijwaring instemmen indien de aanspraak het gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten aan onze zijde. Wij wensen daarnaast de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: •Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en •Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid (zoals overeengekomen in de algemene inkoopvoorwaarden). Kunt u hiermee instemmen?	Voor 3.13 en 3.14 geldt het volgende. Artikel 82, tweede lid, AVG beperkt de aansprakelijkheid van de verwerker. Een verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van deze verordening of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld. De provincie gaat gedeeltelijk akkoord, aangezien het inderdaad gaat om een tekortschieten van de zijde van verwerker. Met een beperking van de aansprakelijkheid conform de AIV kan de provincie niet instemmen.

66	Verwerkersovereenkomst	3.14	4	Aansprakelijkheid	Wij kunnen niet met dit artikel instemmen. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om akkoord te gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid. Dit brengt een te groot financieel risico voor ons met zich mee. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid op een gelijke wijze te beperken zoals overeengekomen in de algemene voorwaarden. Daarnaast wensen wij dit artikel aan te scherpen door toe te voegen dat het dient te gaan om schade welke het gevolg is van het toerekenbaar niet, niet tijdig of onjuist uitvoeren van de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Ons inziens is het onredelijk wanneer wij geconfronteerd kunnen worden met een claim indien deze het gevolg is welke niet aan onze schuld is te wijten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie antwoord vraag 65.
67	Verwerkersovereenkomst	10	7	Audit	Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Indien de wederpartij ISO-gecertificeerd is, kan door middel van het overleggen van het certificaat aangetoond worden dat de wederpartij voldoet aan de gestelde eisen van artikel 8. Dat neemt niet weg dat er redenen kunnen zijn om een audit uit te laten voeren. Met het laatste punt ten aanzien van de kosten kan niet worden ingestemd, artikel 10.5 blijft van toepassing.
68	Programma van Eisen	Eis 1.3	1	Verwerkersovereenkomst en koppeling	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?	a. Gegevens van medewerkers worden gegeven op het moment dat dit nodig is, dus bij een ziekmelding. Bij een preventief spreekuur neemt de medewerker zelf contact op. De provincie werkt niet met positieve registratie. b. Een Verwerkersovereenkomst is voor de Arbodienstverlening niet nodig tenzij een andere organisatie de gegevens verwerken, dan is een Verwerkersovereenkomst wel nodig. c. Deze vraag is de provincie niet geheel duidelijk. Maar mochten de ziekmeldingen extern komen te staan, dan moet daar een Verwerkersovereenkomst voor worden afgesloten (sjabloon provincie) en moet de Opdrachtnemer daar gebruik van kunnen maken door middel van een gebruiksrechtovereenkomst.
69	Programma van Eisen	Eis 4.13	6	Preventief spreekuur	Een preventief spreekuur is bedoeld voor een medewerker en niet voor een leidinggevende. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Akkoord.
70	Programma van Eisen	Eis 4.22	6	Beroepsziekte	Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het een arbodienst / de bedrijfsarts niet toegestaan om de werkgever hierover te informeren zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord. De provincie voegt graag toe dat de signalering van de vangnet of no-risk situaties enkel met toestemming van de werknemer gebeurt.
71	Programma van Eisen	Eis 4.24	6	Melding verhaal loonkosten	Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het een arbodienst / de bedrijfsarts niet toegestaan om de werkgever hierover te informeren zonder de uitdrukkelijke toestemming van de werknemer. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord. De provincie voegt graag toe dat de signalering van de vangnet of no-risk situaties enkel met toestemming van de werknemer gebeurt

72	Programma van Eisen	Eis 4.25	7	Verzuimadministratie	Kunt u het een en ander nader toelichten omtrent de in deze eis omschreven verzuimadministratie? Valt deze administratie onder het medisch dossier en is deze administratie daarmee niet toegankelijk voor de werkgever? Of is dit niet het geval? Indien deze administratie toegankelijk is voor de werkgever dan is het ons conform de geldende privacy wet- en regelgeving niet toegestaan om bepaalde gegevens in uw administratie te plaatsen. Het gaat dan om gegevens waaruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid volgt dan wel kan worden afgeleid zoals aard van de klachten, diagnose, behandeling, beschrijving van privé, sociale en werkomstandigheden, de beoordeling van deze gegevens en het concrete advies aan werknemer (indien hieruit de aard en/of oorzaak van de arbeidsongeschiktheid kan worden afgeleid).	Medische gegevens vallen onder het medisch dossier en zijn niet toegankelijk voor de provincie. Overige gegevens die de provincie nodig heeft om aan de werkgeversplicht te voldoen wel, zoals het advies van de bedrijfsarts.
73	Inschrijvingsleidraad	2.5		Scope	In de aanbestedingsdocumenten lezen we over jullie wensen en eisen omtrent de inzet van een bedrijfsarts. Inschrijver werkt voor haar klanten met een multidisciplinair gezondheidsteam, waarvan de kern wordt gevormd door de bedrijfsarts én een taakgedelegeerde. Taakdelegatie is een professionele manier van samenwerken waarbij de bedrijfsarts onder zijn supervisie en onder strikte voorwaarden, als eindverantwoordelijke, bepaalde activiteiten overdraagt aan een taakgedelegeerde (zoals een verzuimconsulent of verpleegkundig specialist) en dus geen POB. Hierdoor krijgt de bedrijfsarts ruimte om de regie- en adviesrol op te pakken, gericht op preventie. De taakgedelegeerde vormt het eerste aanspreekpunt, de bedrijfsarts is de medisch specialist en werkt 'in de tweede lijn' voor het begeleidingstraject in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Staat u open voor deze werkwijze?	Ja, mits de bedrijfsarts coördinerend is en de provincie als werkgever direct toegang hebben tot de bedrijfsarts.
74	Inschrijvingsleidraad / Bijlage 4 - Concept overeenkomst	2.7 / Artikel 2 lid 4	13	duur overeenkomst	In de inschrijvingsleidraad bij 2.7 duur overeenkomst is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met twee jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 8.
75	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 1 lid 5			In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst op plaats 5. Op basis van de Nota's van Inlichtingen kunnen wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?	Zie het antwoord op vraag 33.
76	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	Artikel 2 lid 5		Ontbinding	In de conceptovereenkomst in artikel 2 lid 5 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst op te zeggen. Inschrijver ziet graag wederkerigheid in de opzegging van de overeenkomst, zodat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer de overeenkomst kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegging van 4 maanden. Zijn jullie bereid om de optie(s) tot ontbinding wederkerig te maken?	Niet akkoord.
77	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 8.1		Indexeren	U schrijft: De overeengekomen tarieven en prijzen zoals beschreven in het prijzenblad (bijlage 2) zijn vast en onveranderlijk gedurende de eerste twee (2) jaar, tot 28 februari 2027. Vraag: Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging, om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract te voorkomen. Biedt opdrachtgever de mogelijkheid om de prijzen jaarlijks te indexeren, dus de eerste keer per 1 januari 2025?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord.
78	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 8.1		Indexeren	Het eerste indexatiemoment ligt ver in de toekomst. Dit betekent dat wij u nu tarieven offeren waarbij we een inschatting maken van de toekomstige indexaties. Met een dergelijke inschatting loopt u het risico dat u een niet marktconforme tariefstelling krijgt aangeboden. Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2024 in onze prijzen moeten opnemen, stellen wij een andere werkwijze voor. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben een sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Ons voorstel is om in het aanbod de huidige tarieven van 2024 op te nemen en deze te indexeren per 1-1-2025. Staat u dit toe?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord.
79	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 8.6		Indexeren	U schrijft: Na de periode genoemd in lid 1 dient Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel tot prijsherziening in, ingaande per 1 maart 2027, voor het eerst op 1 maart 2027. Opdrachtnemer dient dit voorstel per e-mail in uiterlijk twee (2) maanden van te voren, derhalve uiterlijk 1 januari van enig jaar. Vraag: De door u genoemde referteperiode loopt van maart t/m maart. Tevens wenst u 2 maanden van tevoren op de hoogte worden gesteld. Deze twee zaken gaan echter niet samen. Wij stellen daarom voor om de referteperiode van juli t/m juli te laten lopen zodat wij u 3 maanden van tevoren het indexatiepercentage van het jaar daarop kunnen communiceren. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord. De indexering is gebaseerd op de percentuele wijziging van de CBS-index CAO-lonen Zakelijke dienstverlening, afhankelijk van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer. Het voorstel moet uiterlijk 1 januari worden ingediend voor herziening per 1 maart.
80	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 8.7		Indexeren	In artikel 8.7 maakt u melding van indexatie conform CBS index Zakelijke dienstverlening. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 8.7 hierop aan te passen?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord.

81	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 9,4		facturering	Inschrijver verwacht dat het mailadres 'crediteuren@nh.nl' gebruikt wordt door uw financiële administratie. Als dat klopt, dan mogen wij in het kader van AVG gespecificeerde facturen niet sturen naar dit e-mailadres. Voor geleverde diensten van Inschrijver ontvangen jullie als opdrachtgever regelmatig een factuur. De informatie op de factuur is conform de wettelijke regels opgesteld en bevat dus geen persoonlijke informatie, zoals de naam en geboortedatum van de medewerkers. Voor de controle van de begeleiding ontvangen jullie een bijlage bij de factuur. Hierop is informatie over medewerkers opgenomen en conform de privacywetgeving is deze bijlage uitsluitend toegankelijk voor een vertegenwoordiger van de HR-afdeling. Om deze bijlage te ontvangen, is het van belang dat de facturen naar een e-mailadres van HR worden gestuurd. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier na gunning passende afspraken over te maken?	De nota zonder persoonsgegevens wordt gestuurd naar crediteuren@noord-holland.nl. De gespecificeerde nota moet worden gestuurd aan HRMfinancieel@noord-holland.nl.
82	Bijlage 4 - Concept overeenkomst	artikel 8.2		Prijs	Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Reiskosten, inclusief parkeerkosten naar onze locatie zijn inberepen in het tarief zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad.
83	Bijlage 5 / Bijlage 4	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 9.1 en 9.2 Aansprakelijkheid / Concept overeenkomst Artikel 12 lid 1		Aansprakelijkheid	Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 9.1 en 9.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 9.1 en 9.2 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's. • In lid 9.2a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbbaar is; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 9.1 en 9.2? 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van	Niet akkoord. In de AIV is de aansprakelijkheid reeds beperkt.
84	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 9.3		Aansprakelijkheid	Wij vragen u het begrip 'derden' nader te kaderen. Nu is dit te ruim verwoord door het woord 'mede'. Bent u bereid om het artikel aan te passen naar ons voorstel: 'Onder derden als bedoeld in het tweede lid, worden begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de provincie werkzame personen.'	Niet akkoord. Het begrip 'derde' is ruim bedoeld in artikel 9.2. Artikel 9.3 is slechts ter verduidelijking dat werknemers etc. onder het begrip derde vallen.
85	Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5 - lid 4		Geheimhouding	Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?	Nee, niet akkoord. Gezien de aard van de Opdracht is het voor Opdrachtgever van groot belang dat geheimhouding wordt nageleefd. Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de bepaling restrictief toegepast wordt, in de zin dat een boete alleen gemotiveerd opgelegd zal worden.
86	Bijlage 5 / Bijlage 7 / Bijlage 12	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 5a / Verwerkersovereenkomst / Programma van Eisen 1.3		Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een werker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen werker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Dit klopt inderdaad. Voor de Arbodienstverlening is geen Verwerkersovereenkomst nodig. Een Verwerkersovereenkomst is wellicht wel nodig voor bijv. ICT indien andere entiteit.

87	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.3		Afstemmingskosten	U schrijft: De Opdrachtnemer berekent geen extra kosten voor afstemmingsactiviteiten en daarbij behorende tijdsbesteding met overige door de werkgever gecontracteerde organisaties (specialisten, huisartsen, UWV, etc.) die in het kader van het verzuimbeleid preventie c.q. re-integratie activiteiten uitvoeren conform geldende wetgeving. Vraag: Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de overdracht van de medische dossiers?	De eenmalige kosten van de overdracht van medische dossiers kunnen worden opgenomen in de implementatiekosten.
88	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.3		Afstemmingskosten	Opdrachtnemer berekent wel kosten voor de door u genoemde afstemming, dit soort kosten is niet op voorhand te berekenen / te voorspellen en kunnen we daarom niet in een uurtarief of abonnementsstarief verdisconteren. Wij berekenen de kosten op uurbasis aan u door. Gaat u hiermee akkoord?	Nee niet akkoord, omdat deze werkzaamheden tot de standaard dienstverlening horen. Bij het vaststellen van het aantal in te zetten uren per week heeft de provincie rekening gehouden met deze extra werkzaamheden.
89	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.8		Locatie werkzaamheden	U schrijft: De Coördinerend bedrijfsarts(-en) is hier tenminste op één dag per week aanwezig.... De Coördinerend bedrijfsarts en praktijkondersteuner zorgen er samen voor dat er op tenminste twee dagdelen in de week , op locatie bij Opdrachtgever, bezetting is. Vraag: Inschrijver biedt haar klanten deels online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze spreekuren, welke wij ook telefonisch en/of via een videogesprek uitvoeren. Deze vorm van dienstverlening hebben wij tijdens Corona versneld geoptimaliseerd en willen wij blijvend aanbieden aan onze klanten. Staat u open voor deze 'blended werkwijze'? Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord mits u aan deze eis voldoet. Wij hechten belang aan persoonlijke afstemming, zeker de eerste keer dat een medewerker gezien wordt.
90	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.8		Locatie werkzaamheden	Bij werkzaamheden op uw locatie worden de afgesproken dagdelen bij de Provincie Noord Holland op locatie in rekening gebracht, ongeacht of deze volledig worden benut. Een dagdeel kan minimaal 5 werkdagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Gaat u hiermee akkoord?	Gezien de ervaringen van de provincie gaat de provincie ervan uit dat de dagdelen volledig worden benut. Wanneer onverhoopt een dagdeel niet wordt benut treedt de provincie in overleg en kan een dagdeel worden geannuleerd. U brengt dan ook geen kosten in rekening.
91	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.10		Rechtstreeks bereikbaar	U schrijft: De Coördinerend bedrijfsarts, praktijkondersteuner, bedrijfsmaatschappelijk werker en bedrijfspsycholoog zijn rechtstreeks (zonder tussenpersoon) via een mobiel nummer als vast aanspreekpunt bereikbaar voor medewerkers en leidinggevenden van de provincie Noord-Holland op nader te bepalen dagen. Vraag: Onze professionals zijn rechtstreeks bereikbaar. Indien zij niet bereikbaar zijn (vakantie, ziek, partime dag) dan kunt u contact opnemen met onze binnendienst, zodat zij u met de juiste professional in contact kunnen brengen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Wel wil de provincie tijdig op de hoogte worden gebracht van afwezigheid.
92	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.15		Oproep verzuimgesprek	U schrijft: Op verzoek van de direct leidinggevende/casemanager of een medewerker van MWO kan een medewerker indien nodig eerder dan het standaard schema uit het verzuimprotocol worden opgeroepen voor een gesprek met de Coördinerend bedrijfsarts. Vraag: Onze bedrijfsartsen werken conform de richtlijnen van NVAB. Deze schrijven bijvoorbeeld voor dat medewerkers met psychische klachten uiterlijk in de 2e verzuimweek door een bedrijfsarts gezien moet worden. Daarnaast is het, onder andere vanwege de privacywet- en regelgeving (AVG) voor de leidinggevende en de medewerker lastig om zelf een inschatting te maken over werkhervatting. Zijn jullie bereid de huidige eis 4.15 te herzien en te werken conform de richtlijnen van de NVAB en de geldende wet- en regelgeving? Hiermee nemen wij de keuze voor het wel of niet oproepen voor een spreekuur weg bij de leidinggevende.	Niet akkoord. Wij respecteren uiteraard de NVAB-richtlijnen en de AVG, maar de praktijk leert dat er soms behoefte is aan een eerder contact zowel door medewerker als door de leidinggevende.
93	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.27		Data-informatie uitwisseling	Met welk verzuimsysteem moet een SIVI koppeling volgens de standaard 2021 mogelijk zijn?	De Provincie Noord-Holland houdt verzuim bij in SAP. Deze verzuimgegevens zullen via SAP-CPI o.b.v. de SIVI2021 standaard worden verstuurd naar het systeem van de leverancier.
94	Bijlage 12 - Programma van Eisen	Eis 4.27		Data-informatie uitwisseling	Wat verwacht opdrachtgever van een webportaal voor ziek- en herstelmeldingen?	In het webportaal worden geen ziek- en herstelmeldingen gedaan, maar wel gebruikt voor medewerkers om inzage te krijgen in hun verzuimhistorie alsook voor managers voor hun verzuimende medewerkers. Daarnaast kunnen in het webportaal de benodigde Wet Poortwachter documenten worden samengesteld dan wel geupload. Eventueel kan via het portaal met de bedrijfsarts worden gecommuniceerd. Eis 4.27 is aangepast en is nu als volgt: <i>'De uitwisseling van verzuimgegevens en terugkoppelingen moet rechtstreeks digitaal kunnen plaatsvinden, middels een api en via de SIVI 2021 standaard. Het webportaal dient toegankelijk te zijn middels de SSO Azure van PNH.'</i>
95	Bijlage 13 - Conformiteitsverklaring	Regel 10		Onderaannemers	U schrijft: De eisen van het inkooponderdeel 'Algemeen Ketenpartners' zijn ook van toepassing op onderaannemers van de Opdrachtnemer. Vraag: Kunt u bevestigen dat dit niet op ons van toepassing is? Zo nee, kunt u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt?	Dit is van toepassing op Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers (onder onderaannemers verstaan wij de samenwerkende partners in de providerboog).
96	Programma van eisen	Eis 1.6			Kunt u toelichten hoe u in het kader van deze opdracht (arbo dienstverlening waarbij een (bedrijfs)arts spreekuur houdt onder medisch beroepsgeheim) een dergelijke prestatieverklaring concreet voor u ziet?	Zie antwoord vraag 50.
97	Programma van eisen	Eis 4.10			Belangstellende zet een vast klantteam voor jullie in die op werkdagen tussen 8.00 - 12.00 en 13.00 en 17.00 bereikbaar is en van alle afspraken op de hoogte zijn. Het is voor belangstellende ondoenlijk om haar professionals voor alle medewerkers van onze klanten bereikbaar te houden. Leidinggevenden en HR kunnen de professionals wel direct bereiken. Is dit voor jullie acceptabel?	Dit is acceptabel voor de provincie.

98	Programma van eisen	Eis 4.12			a. Belangstellender stelt een vast klantteam aan dat op werkdagen bereikbaar is tussen 8.00 - 12.00 en 13.00 - 17.00 uur. Is dat akkoord? b. Wij zetten voor de dienstverlening een vast team in bestaande uit een (bedrijfs)arts, arts (niet) in opleiding en praktijkondersteuner bedrijfsarts. Tijdens vakantie vervangen deze professionals elkaar. Belangstellende heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt: Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn: - Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt; - Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren; - Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden. Vervanging op verzoek opdrachtgever Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing: - Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke regiomanager - De regiomanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd. - Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaats vindt - Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw regiomanager.	a. Dit is akkoord. b. Niet akkoord, zie eis 4.12. De provincie wil een gelijkwaardige vervanging binnen 5 werkdagen.
99	Programma van eisen	Eis 4.27			Belangstellende snapt deze wens van de provincie. Echter is het op dit moment voor ons nog niet mogelijk om een Single Sign-On te realiseren tussen ons en jullie systeem. Bent u bereid deze eis om te zetten naar een wens?	Het beleid van de provincie schrijft voor dat bij webportals m.b.v. single sign on kan worden ingelgd. Indien u nu nog niet beschikt over single sign on dan dient dit binnen 6 maanden na gunning gerealiseerd te worden.
100	Programma van eisen	4.36			Het is belangstellende niet duidelijk waarom deze eis gesteld wordt, aangezien er in de scope van de opdracht geen arbeidsdeskundige consulten worden genoemd. Kunt u aangeven hoe dit zit? En mochten jullie dit onderdeel maken van de opdracht, om hoeveel arbeidsdeskundige consulten zal het gaan op jaarbasis?	Zie eis 4.6: Opdrachtnemer beschikt over een netwerk van ervaren deskundigen (providerboog aanvullende interventies). Het betreft arbeidsdeskundige consulten op advies van de bedrijfsarts, gemiddeld 6-8 per jaar.
101	Programma van eisen	4.37			Het is belangstellende niet duidelijk waarom deze eis gesteld wordt, aangezien er in de scope van de opdracht geen arbeidsdeskundige onderzoeken worden genoemd. Kunt u aangeven hoe dit zit? En mochten jullie dit onderdeel maken van de opdracht, wat vragen jullie dan van inschrijvers? Detachering of losse inhuur voor complexe dossiers/coaching van leidinggevend?	Zie eis 4.6: Opdrachtnemer beschikt over een netwerk van ervaren deskundigen (providerboog aanvullende interventies) die snel ingezet kunnen worden en onderling goed samenwerken. Dit betreft geen standaarddienstverlening, maar kan worden gefactureerd na goedkeuring offerte.
102	Programma van eisen	4.37			Rapportages over individuele medewerkers worden vanwege de privacywetgeving niet door ons aangeleverd. Bent u bereid de eis daarop aan te passen?	Nee, dit betreft onderzoeken naar re-integratiemogelijkheden voor de zieke medewerker die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze verplichtingen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.
103	Programma van eisen	4.36 en 4.37			Vraagt u voor arbeidsdeskundige consulten en onderzoeken aparte offertes uit, gezien deze onderdelen niet in het prijzenblad zijn opgenomen?	Ja.
104	Bijlage 2 Prijzenblad	regel 21		Bedrijfspsycholoog	U vraagt uurtarieven uit voor de inzet van een bedrijfspsycholoog. Onze professionals werken echter op basis van interventietrajecten met een vast tarief voor een traject.	Nee hiertoe is de provincie niet toe bereid. De provincie is van mening dat een offerte van een een bedrijfspsycholoog die een traject begeleid is opgebouwd uit een aantal te verwachte in te zetten uren. Deze offerte is dan tot stand gekomen door het hanteren van een uurtarief maal het aantal in te zetten uren.
105	Prijzenblad			Aansluittarief	Wij vragen u om in plaats van uurtarieven trajectprijzen uit te vragen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 11.
106	Bijlage 8				Inschrijver moet bij de uitvoering van de opdracht 5% van de uren inzetten voor social return. Inschrijver zet zich reeds actief in ter bevordering van arbeidsparticipatie en wij hebben medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aangezien wij voor meerdere opdrachtgevers werkzaam zijn die deze eis opleggen ontstaat echter steeds meer de situatie van "verdringing van reguliere arbeidsplaatsen". Kunt u het percentage daarom verlagen naar 2% van de uren?	Opdrachtnemer dient minimaal 5% van de opdrachtsom (dit is de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom exclusief omzetbelasting) aan te wenden voor social return, een fictieve waarde die in geld wordt uitgedrukt om de inspanning meetbaar te maken. Opdrachtgever acht het percentage van 5% toepasbaar en proportioneel bij deze Opdracht. Social return kent een breed palet aan invullingsmogelijkheden. Ook medewerkers in dienst met afstand tot de arbeidsmarkt tellen mee voor social return indien zij opdrachtgerelateerde werkzaamheden uitvoeren. Daarnaast behoren onder andere sociaal inkopen, het inzetten van expertise ten behoeve van de doelgroep social return, en het bieden van diverse soorten van begeleiding en coaching tot de mogelijkheden. Zie www.noord-holland.nl/socialreturn .

107	Inschrijvingsleidraad	4.3.2	28	ISO27001	Belangstellende heeft geen ISO27001 certificering, maar wel een WCA certificaat. Onderdeel van het toetsingskader is of de informatiebeveiliging op orde is. Dit is daarin geoperationaliseerd 'gelijkwaardig aan NEN7510,' wat weer een afgeleide is van ISO27001 (specifiek voor de zorg). Voor de meeste opdrachtgevers was dit tot nu toe voldoende. De ICT BV van belangstellende (die onze portalen waar persoonsgegevens in staan levert), is wél ISO27001 gecertificeerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De NEN7510 volstaat als certificering van uw informatiebeveiliging. De eis voor portalen waarin persoonsgegevens staan is en blijft ISO27001.
108	Bijlage 13 BIO / ICO				Wanneer belangstellende niet op alle punten in deze bijlage een verificatiedocument/bewijsstuk kan overleggen, kunnen wij dan aangeven hoe wij e.e.a. geborgd hebben?	In bijlage 13 staat aangegeven per vereist onderdeel hoe verificatie plaatsvindt. Het is aan Inschrijver om hieraan te voldoen.
109	Concept Overeenkomst			Algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Dit is akkoord. De provincie zal een addendum toevoegen 'Verplichte onderdelen Basiscontract Arbodienstverlening'. Zie bijlage 14 bijgevoegd bij deze NVI.
110	Concept Overeenkomst	Artikel 1.5			In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Zie het antwoord op vraag 33.
111	Concept Overeenkomst	Artikel 2.3			Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord. Daarnaast is de initiële looptijd geen 2 jaar maar 4 jaar.
112	Concept Overeenkomst	Artikel 2.4			Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie antwoord op vraag 8.
113	Concept Overeenkomst	Artikel 2.5			Bent u bereid om deze bepaling tweezijdig te maken, zodat die ook voor opdrachtnemer gaat gelden, eventueel met een opzegtermijn van bijv. 6 maanden?	Zie antwoord op vraag 8.
114	Concept Overeenkomst	Artikel 2.6			U stelt dat een verlenging alleen eenzijdig door opdrachtgever gedaan zou kunnen worden. Voor belangstellende is het van belang dat dit in samenspraak gaat. Bent u bereid dit toe te voegen aan dit artikel?	Akkoord.
115	Concept Overeenkomst	Artikel 6.3			De wetgeving op het gebied van de inhuur van zzp-ers gaat wijzigen en als gevolg daarvan zal het fenomeen van de goedgekeurde modelovereenkomst verdwijnen. Bent u bereid om deze bepaling hier op aan te passen of die eventueel te schrappen?	Indien de wetgeving wordt aangepast zal de provincie beoordelen of er een aanpassing op de werkwijze mogelijk en nodig is. Vooralsnog blijft de werkwijze van kracht waarbij we vragen om een kopie van een goedgekeurde modelovereenkomst tussen Opdrachtnemer en zzp'er.
116	Concept Overeenkomst	Artikel 8.1			Bent u bereid om overeen te komen dat jaarlijks de prijzen automatisch mogen worden geïndexeerd volgens het CBS prijsindexcijfer cao-lonen, waarbij 1 maart 2026 het eerst indexeringsmoment is?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord.
117	Concept overeenkomst	Artikel 8.6			Bent u bereid om de indexering aan te passen? Dus eerste mogelijkheid per 1-3-2026 om de tarieven te herzien?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord.
118	Concept Overeenkomst	Artikel 9.1			Bent u bereid om hier de betaaltermijn van de facturen toe te voegen?	Nee, de provincie gaat hiermee niet akkoord. De betaaltermijn is reeds vastgelegd in de AIV Provincies 2023, artikel 12.3
119	Concept Overeenkomst	Artikel 11			Bent u bereid om de hier genoemde termijn van 5 werkdagen te verlengen tot 20 werkdagen?	Niet akkoord.
120	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 4.3			Belangstellende zou graag zien dat geen schriftelijke instemming van de provincie nodig is als personeel tijdelijk (bijvoorbeeld bij een kortdurende ziekte van een medewerker) dient te worden vervangen. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord. De provincie wenst wel dat Opdrachtnemer in overleg treedt met Opdrachtgever indien er sprake is van een dergelijke situatie.
121	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 4.11			Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
122	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 5.4			Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 85.
123	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 5a			Belangstellende zal, waar van toepassing, voldoen aan al haar verplichtingen uit hoofde van de AVG en alle andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving. Belangstellende meent dat gezien de aard van de dienstverlening dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard. Deelt u dit standpunt? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Mocht deze situatie aan de orde zijn, bent u dan bereid om de passage "garandeert opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen" te vervangen door "treft opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen"?	Zie 140, de verwerkersovereenkomst bevat vervolgens bepalingen ten aanzien van de beveiliging.
124	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 6.1			Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?	Tijdens de implementatie stelt de provincie met de Opdrachtnemer een SLA op om de te beoordelen resultaten te toetsen. De provincie is het oneens met uw stelling.

125	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 8.1			Bent u bereid een kortdurende ziekte van personeel als een niet toerekenbare tekortkoming (dus overmacht) te verstaan, bijvoorbeeld voor de duur van 3 werkdagen?	Zie het antwoord op vraag 44.
126	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 9.1			Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	Deze zienswijze klopt niet. De waarde van de Opdracht omvat de totale opdrachtwaarde van de aanbesteding, inclusief eventuele opties en verlengingen.
127	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 9.1			Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: a. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? b. (artikel 9.1. sub d) Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000, - maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000, te beperken tot € 1.500.000, - per gebeurtenis met een maximum van EUR 3.000.000, - per jaar? c. (artikel 9.1. sub e) Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000, - te beperken tot € 2.000.000, - per gebeurtenis met een maximum van EUR 4.000.000, - per jaar? d. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop de provincie daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	Niet akkoord. In de AIV is de aansprakelijkheid reeds beperkt.
128	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 9.2			Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 9.1 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook het artikel 9.2 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. In de AIV is de aansprakelijkheid reeds beperkt.
129	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 9.4			Bent u bereid aan de laatste zin toe te voegen: "indien en voor zover de provincie aantoonbaar dat de provincie ter zake geen enkel verwijt treft."	Niet akkoord.
130	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 9.5			Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat alle kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord overeen te komen dat deze kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 48.
131	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 9.6			Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat de opdrachtnemer alle aanspraken op het eerste verzoek voor eigen rekening en risico overneemt. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord overeen te komen dat deze aanspraken voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?	Niet akkoord.
132	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 10.2 - sub d			Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende en/of wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Het artikel blijft gehandhaafd. Artikel 10 lid 2 sub d AIV kan voor provincie een reden voor ontbinding zijn als de continuïteit van de dienstverlening in gevaar komt en/of de identiteit van de opdrachtnemer zodanig wijzigt dat het aanbestedingsrechtelijk zal moeten worden uitgelegd als een wezenlijke wijziging.
133	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 12.6			Belangstellende ziet graag dat deze bepaling buiten toepassing worden verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Zekerheidsstelling is alleen een mogelijkheid in geval van vooruitbetaling door de provincie. De provincie zal in deze Opdracht geen vooruitbetalingen doen en dus ook geen zekerheidsstelling overwegen als bedoeld in artikel 12.6.
134	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 12.12			Gaat u hiermee akkoord dat inzage door/informatieverstrekkende aan de accountant in overleg plaatsvindt?	Zie het antwoord op vraag 53.
135	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 14.4			Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
136	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 15			Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Artikel 15 van de AIV is ontworpen om de rechten en verplichtingen tussen partijen duidelijk te definiëren en te waarborgen dat deze niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming worden overgedragen aan derden. Dit biedt een belangrijke bescherming tegen ongewenste en onverwachte overdrachten die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
137	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 15a - Algemeen			Gezien de aard van de dienstverlening en daarmee samenhangende wet- en regelgeving (waaronder op het gebied van privacy) is belangstellende niet bereid om de afspraken uit dit artikel te maken. Zo kan onder data patiëntgegevens worden verstaan waarbij het juridisch begrip als rechten (eigendomsrecht?) niet geschikt is. Deelt u dit standpunt, ook dat dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard gezien de aard van de dienstverlening? Indien en voor zover u behoefte heeft aan nadere afspraken over gegevensuitwisseling tussen partijen en het gebruik van data, gaat belangstellende graag met u in overleg over het separaat sluiten van een gegevensuitwisselingsovereenkomst volgens eigen model. Hoe staat u hier tegenover?	Niet akkoord. De data genoemd onder artikel 15a betreft andere data en betreft niet de medische gegevens van medewerkers.
138	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 22.4 - Algemeen			Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
139	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Artikel 22.6			Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.

140	Verwerkersovereenkomst	Algemeen			Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Werkgevers zijn verplicht zich bij te laten staan door een arbodienst/bedrijfsarts in bepaalde situaties. In de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) staan de situaties waarin de werkgever zich verplicht dient te laten bijstaan door een arbodienst/bedrijfsarts. Hierbij kan gedacht worden aan: het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers en het uitvoeren van het arbeidsgezondheidskundig onderzoek. De arbodienst/bedrijfsarts heeft hiervoor dus een eigen wettelijke verplichting en voert deze taken dan ook uit onder de eigen verantwoordelijkheid. Omdat de arbodienst/bedrijfsarts hiervoor zelf verantwoordelijk is met een eigen wettelijke grondslag, is géén sprake van een verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst/bedrijfsarts is in deze situatie de verwerkingsverantwoordelijke. Voor dit deel is geen verwerkersovereenkomst nodig. Als de wettelijke taken van de werkgever ook worden uitgevoerd door de arbodienst/bedrijfsarts, dan is de arbodienst/bedrijfsarts verwerker in de zin van de AVG. Ook wanneer de arbodienst/bedrijfsarts in opdracht van de werkgever meer gegevens verwerkt in het systeem, zal een verwerkersovereenkomst nodig zijn. Het uitgangspunt blijft dan echter de verwerkersovereenkomst van de provincie.
141	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.11			Bent u bereid om vooraf in algemene zin toestemming te verlenen voor het inschakelen van subverwerkers, met dan de mogelijkheid voor PNH om binnen 30 dagen na kennisgeving daarvan bezwaar te maken?	Er kan vooraf toestemming worden gegeven aan reeds bekende subverwerkers, mits zij maar voldoen aan hetgeen in de verwerkersovereenkomst is overeengekomen (artikel 28, derde en vierde lid, AVG).
142	Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.12			Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. In geval van schade kunt u opdrachtnemer aansprakelijk stellen. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 64.
143	Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.14			Deze bepaling komt neer op onbeperkte aansprakelijkheid voor opdrachtnemer en dat is niet acceptabel. Bent u bereid om de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de hoofdovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene inkoopvoorwaarden juist wel van overeenkomstige toepassing te verklaren op de verwerkersovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 65.
144	Verwerkersovereenkomst	Artikel 10.1			Belangstellende wenst overeen te komen dat een audit vooraf door PNH moet worden aangekondigd en dat er tussen aankondiging en uitvoering van de audit minimaal 30 kalenderdagen moeten zitten. Bent u hiertoe bereid?	Daar kan mee worden ingestemd.
144	Inschrijvingsleidraad	2.5	11		Binnen de scope van de opdracht wordt onder A. aangegeven: A. <i>Advisering door bedrijfsarts, voor 12 uur per week. Hiervan wordt minimaal 6 uur ingevuld door een bedrijfsarts die tevens een coördinerende rol heeft. Ook wel verder te noemen Coördinerend bedrijfsarts.</i> Uit de praktijk blijkt dat dit teveel uren zijn. Het aantal uren zal worden aangepast naar 10 uur per week.	De tekst in de Inschrijvingsleidraad wordt aangepast naar: A. <i>Advisering door bedrijfsarts, voor 10 uur per week. Hiervan wordt minimaal 6 uur ingevuld door een bedrijfsarts die tevens een coördinerende rol heeft. Ook wel verder te noemen Coördinerend bedrijfsarts.</i>