

De in de begrippenlijst verwoorde verklaringen betreffen de definities van de begrippen zoals ze in de context van BESTEK B&O Zeeuws Archief zijn bedoeld.

Onderwerp	Beschrijving
Attitude	Houding ten opzichte van het nakomen van afspraken, voorschriften en reglementen en verantwoordelijk handelen, wat tot uiting komt in het gedrag.
Audit	Een onderzoek naar het naleven van procedures en afspraken door een administratie.
BHV	Bedrijfs hulpverlening.
Bevoegd gezag	Het bevoegd gezag is het gezag met speciale bevoegdheden, het gezag waaraan men bijvoorbeeld bepaalde vrijheden heeft overgedragen in ruil voor bescherming of mentorschap. De term wordt doorgaans gereserveerd voor het gezag van controlerende instanties van de overheid.
Bonus	Een buitengewone toekenning van projecten.
Buiten contractueel werk	Mutaties, Meerwerk, projectmatige werkzaamheden. Het betreft extra werkzaamheden die niet in de aanneemsommen zijn afgekocht.
Calamiteit	Een (onvoorzien) bouwkundig en/of installatietechnisch incident van belangrijke omvang waarbij de veiligheid voor mens en milieu in gevaar is, de continuïteit van het primaire bedrijfsproces verstoord is of de totale directe en/of indirecte schade aan gebouwen en/of installaties aanzienlijk is of dreigt te worden.
CFK, HCFK, HFK	Chloor, Fluor, koolwaterstoffen. Koelmiddelen (Chloor, Halon, Freon en Koolstofverbindingen).
Contractmanager	Afdelingshoofd Beheer en Exploitatie Zeeuws Archief.
Contactpersoon	De door partij aangewezen persoon die, al dan niet met betrekking tot een bepaald aspect, als eerste aanspreekpunt fungeert voor de andere partij.
Coördinator van de Opdrachtnemer	Aanspreekpunt voor operationele zaken.
Correctief Onderhoud	Zie definitie 'onderhoud' in dit document.
Dagvenster	Periode op de dag waarin de gebruikelijke bedrijfstijden zijn gelegen. Deze zijn op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende feestdagen tussen 08.00 en 17.00 uur.
Derden	Medewerkers van bedrijven niet zijnde medewerkers van het Zeeuws Archief of van opdrachtnemer of diens geaccordeerde onderaannemer.
Deskundig personeel	Een medewerker, welke een loondienstverband heeft met de opdrachtnemer of diens onderaannemer en werkzaamheden uitvoert voor het Zeeuws Archief, een gekwalificeerde opleiding heeft, en/ of deskundigheid heeft in, en/ of ervaring heeft met bepaalde vakgebieden c.q. werkzaamheden. Medewerker beschikt over de kennis en de noodzakelijke bevoegdheden (diploma's) om de hem toegewezen installaties en bouwkundige elementen te kunnen onderhouden.
Diagnose melding	Een eerste analyse van de oorzaak op basis van bijvoorbeeld het gebouwbeheerssysteem, gebouw- en installatiekennis en/of bevindingen op de betreffende werkplek naar aanleiding van een storing betreffende de werkomgeving, die door het Zeeuws Archief ter kennis van de opdrachtnemer is gebracht. Blijkt uit de diagnose van de melding dat het een storing is, dan voert de opdrachtnemer correctief onderhoud uit. Blijkt uit de analyse dat nader onderzoek nodig is dan wordt overlegd met de facilitair medewerker van het Zeeuws Archief.
Eén op één vervanging	Vervanging van defecte of verouderde assets of componenten van assets door middel van nieuwe assets of componenten van dezelfde kwaliteit en functionaliteit als het te vervangen onderdeel.
Eigenaars Onderhoud	Alle technische en organisatorische acties, waarvoor de eigenaar van een gebouw verantwoordelijk is en die ertoe dienen om het onroerend goed met de daarbij behorende installaties in een dusdanige staat terug te brengen of te behouden, opdat het

Onderwerp	Beschrijving
	geïnvesteerde vermogen, met een zo gunstig mogelijk kosten/ baten verhouding, in stand blijft.
Facilitair medewerker	Deze functionaris vervult de taken ten behoeve van het dagelijks beheer van het gebouw op tactisch niveau.
FMIS	Facility Management Informatie Systeem
Gebouwbeheerder	Deze functionaris vervult de taken ten behoeve van het dagelijks beheer van het gebouw op operationeel niveau.
Gebruikers Onderhoud	Alle technische en organisatorische acties welke noodzakelijk zijn om te voldoen aan de verplichtingen van iedere huurder/ gebruiker om het onder hem verkerend (onroerend) goed als een goed huisvader te beheren.
Hersteltijd	De tijd die gebruikt is tussen start (monteur ter plaatse en is maximale responstijd of eerder) van de uitvoering van de reparatie/oplossen storing en het tijdstip dat de reparatie is uitgevoerd/de storing is verholpen.
Detailplanning preventief onderhoud	Overzicht waarin opdrachtnemer op assetniveau opgave doet van de data van uitvoering van alle onderhoudsactiviteiten.
Kantoortijd	Tijd dat het pand geopend is. De kantoortijd komt op hoofdlijnen overeen met het dagvenster.
Klacht	Een registratie van een gebruiker die niet tevreden is over diensten en/of personen van de opdrachtnemer t.b.v. het oplossen van een storing. Een klacht is dus geen storing.
Kostenplaats	Zelfstandig onderdeel binnen een administratieve eenheid waarop gedefinieerde kosten worden verantwoord.
Kostensoort	Gedefinieerde kosten die op een Kostenplaats worden verantwoord (bijvoorbeeld gebruikersonderhoud elektrotechnische installaties).
KPI	Kritische Prestatie Indicator.
KSF	Kritische Succes Factor.
Maatregel	Bij toepassing door niet voldoen aan KSF of bepaalde KPI's Uitsluiting van deelname aan projecten. Of toepassen in bestek beschreven korting.
Materiaal-component	De som van de kosten van de materialen die nodig zijn om de storing blijvend te repareren.
Meerjaren-vervangingsplan	Een document waarbij een beschrijving van de zaken waarvoor het onderhoud wordt gepland, bestaande uit een lijst onderdelen waar het gebouw uit bestaat inclusief een tijdschema waarin de onderdelen in de tijd zijn uitgezet voor een inspectie, het onderhoud of de vervanging voorzien van de kostprijs voor de uitvoering van de taken, per taak.
Meerwerk	Werkzaamheden welke geen onderdeel uitmaken van de initieel overeengekomen werkzaamheden conform overeenkomst.
Melding	In het kader van deze overeenkomst worden storingen en klachten gerelateerd aan bouwkundige elementen, elektra, verlichting, liften, water en klimaat aangegeven met meldingen.
Melding calamiteit	Een melding van de opdrachtgever en/of uit een gebouwbeheersysteem (GBS) met betrekking tot een (onvoorzien) bouwkundig en/of installatietechnisch incident van belangrijke omvang waarbij de veiligheid voor mens en milieu in gevaar is, de continuïteit van het primaire bedrijfsproces verstoord is of de totale directe en/of indirecte schade aan gebouw en/of installaties aanzienlijk is of dreigt te worden. Het predicaat calamiteit kan uitsluitend door de medewerkers van de opdrachtgever worden afgegeven.
Minderwerk	Werkzaamheden welke in overleg met de opdrachtgever uit de initieel overeengekomen werkzaamheden worden gehaald en geen onderdeel meer uitmaken van de overeengekomen werkzaamheden. Of het betreft een versobering van het afgesproken onderhoud dat door nalatigheid van opdrachtnemer niet verricht is in het betreffende contractjaar.

Onderwerp	Beschrijving
Molest	Schade veroorzaakt door opzettelijke geweldpleging, vernieling, oneigenlijk gebruik door derden of door onvoorziene invloeden van buitenaf.
Mutaties en vervangingen	Aanpassen en vervangen van assets waarvan de functionaliteit niet meer voldoet aan de hieraan gestelde eisen. Dus in de formele zin is dit geen onderhoud.
NEN-EN 50110-1	Nederlandse norm waarin de van toepassing is omschreven op alle bedrijfsvoering van en werkzaamheden aan, met of nabij elektrische installaties. Deze installaties hebben een spanningsniveau van extra lage spanning tot en met hoge spanning.
NEN 2767	Nederlandse norm waarin de technische kwaliteit van bouw- en installatiedelen op een objectieve manier wordt vastgelegd.
Onbekend personeel	Medewerkers van opdrachtnemer of subcontractor die een jaar niet op de betreffende locatie zijn geweest.
Onderaannemer	Onder onderaannemers wordt verstaan, ondernemingen die geen deel uitmaken van een concern of samenwerkingsverband, waarvan de opdrachtnemer deel uitmaakt, ten tijde van de opdrachtverlening.
Onderhoud	Omvat alle activiteiten die ten doel hebben een object in de technische staat te houden of terug te brengen die nodig wordt geacht voor de handhaving van de functionaliteit en het borgen van de (kritische) bedrijfsprocessen van het gebouw.
Overmacht	Een niet toerekenbare onmogelijkheid om een verplichting na te komen, evenals, voor zover daaronder niet al begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer en werkstaking, werkliedenuitsluiting, deviezen en andere overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer, diens subcontractors of van de openbare nutsvoorzieningen (waaronder storingen ontstaan door onderbreking van energieleveringen).
Onderzoek melding	Diepgaand onderzoek naar de oorzaak van een storingsmelding over de werkomgeving, veelal klimaat gerelateerd, nadat een diagnose betreffende de melding geen aanwijsbare oorzaak heeft opgeleverd. Het onderzoek van een melding kan door de opdrachtnemer zelf, door de opdrachtgever of door een derde partij in overleg of in opdracht van opdrachtgever worden verricht.
Overuren	Uren waarin wordt gewerkt bovenop het reguliere dienstrooster (het reguliere werkpatroon van een fulltime medewerker).
Plaats van Werkzaamheden	De locatie waar de opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van Zeeuws Archief verricht.
Prestatie-eis	Minimale (kwaliteit) eisen en werkzaamheden die nodig zijn, zoals gesteld door de opdrachtnemer.
Preventief Onderhoud	Zie definitie 'onderhoud' in dit document.
Reparatie	Technische activiteiten die wordt georganiseerd en uitgevoerd nadat zich een storing heeft voorgedaan aan een installatie, met als doel de installatie weer in de staat terug te brengen waarin het aan de oorspronkelijke functie kan voldoen.
Reactietijd	De tijd tussen de melding van de storing aan de Opdrachtnemer en het tijdstip dat de storingsmonteur ter plaatse is begonnen met het verhelpen van de storing.
STEK	Stichting Erkenning Koeltechnische Installatiebedrijven.
Storing	Een ongeplande stop of onderbreking van een machine, proces of programma.
Storing in wachtstand	Een ongeplande stop of onderbreking van een machine, proces of programma welke binnen 7 werkdagen dient te zijn opgelost.
Subcontractor	Onderaannemer van de Opdrachtnemer.
Technische Installaties	Gebouw gebonden werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties en vaste inrichtingen.
Toets	Het toetsen van de performance uitgevoerde werkzaamheden, het nakomen van de financiële voorschriften en het nakomen van overige afspraken, uitgevoerd door de

Onderwerp	Beschrijving
	opdrachtnemer. De toets wordt door een team van het Zeeuws Archief en/of een externe deskundige uitgevoerd.
Uurtarief	Tussen opdrachtnemer en Zeeuws Archief overeengekomen tarief per type medewerker per gewerkt uur binnen het dagvenster, niet zijnde een overuur.
Urgente Storing	Een ongeplande stop of onderbreking van een machine, proces of programma waarbij de continuïteit van het primaire bedrijfsproces niet direct verstoord wordt en niet direct leidt tot directe en/of indirecte schade aan gebouwen en/of installaties.
Vervangings-onderhoud	Het preventief repeterend vervangen van onderdelen waarvan is vastgesteld dat de vastgestelde technische levensduur verstreken is of waarvan (reserve) onderdelen niet meer leverbaar zijn of waaraan de leverancier geen ondersteuning meer biedt.
Veiligheid	Minimale kans tijdens normaal bedrijf, onderhoudsuitvoering of calamiteitsituatie op het krijgen van letsel of verwondingen, zoals snij-, schaaf- en brandwonden, elektrocutie, beknelling, vallen, struikelen, uitglijden en dergelijke.
VCA	VCA betekent Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers.
Verbruiks-materialen	Klein materiaal zoals poetsmiddelen, smeermiddelen, etc.
Verschoven uurtarief	Tussen opdrachtnemer en het Zeeuws Archief overeengekomen tarief per type medewerker per gewerkt uur buiten het dagvenster, niet zijnde een overuur.
Verschoven werktijden	Werktijden die buiten het dagvenster vallen en geen overuren zijn.
Werkdag	De dag waarop de opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van het Zeeuws Archief verricht. Een werkdag beslaat het reguliere aantal te werken uren op een dag binnen het dagvenster.
Zeer Urgente Storing	Zie definitie 'calamiteit' in dit document.