

Algemene Verwerkersovereenkomst

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) - <NAAM
verwerker> -

inzake

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV), gevestigd te Arnhem, verder te noemen de verwerkingsverantwoordelijke, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ing. W. Papperse, Directeur Bedrijfsvoering, hierna te noemen "verwerkingsverantwoordelijke",

en

< NAAM verwerker> , gevestigd te <GEMEENTE>, verder te noemen de verwerker te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr./mevr. < NAAM, FUNCTIE > , hierna te noemen "verwerker",

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Artikel 1 Definities

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (algemene verordening gegevensbescherming, AVG).

Betrokkene: de persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.

Hoofdovereenkomst: de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst naar aanleiding van de aanbesteding "Hosting, onderhoud, beheer, doorontwikkeling en support van Exact applicaties".

Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die door het NIPV aan <NAAM VERWERKER> worden verstrekt in het kader van de Diensten. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

Verwerking, Verwerkt(e) of Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen die de partijen op de Persoonsgegevens toepassen als onderdeel van of in verband met de Diensten, al dan niet via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bewerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, in opdracht van de verwerker, is een sub-verwerker.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor het doel van de gegevensverwerking op basis van de tussen partijen gesloten Hoofdovereenkomst. Deze verwerkersovereenkomst eindigt in ieder geval wanneer de hoofdovereenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker eindigt op basis waarvan verwerker diensten voor verwerkingsverantwoordelijke verricht.

Artikel 3. Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst

1. De verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst welke is opgenomen in bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Op het moment dat verwerker op grond van enige wettelijke verplichting gehouden is om de persoonsgegevens voor een ander doel te verwerken, zal verwerker voorafgaand aan deze verwerking eerst schriftelijk instemming vragen aan verwerkingsverantwoordelijke.

2. De verwerker verbindt zich om, in het kader van die werkzaamheden de door of via de verwerkingsverantwoordelijke, ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 4. Verplichtingen verwerker

1. De verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.

2. De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens, tenzij de hoofdovereenkomst anders bepaalt. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.

3. De verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon van verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 12, tweede lid, opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4. De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon van verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 12, tweede lid, de door verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst ter hand stellen aan de contactpersoon van verwerkingsverantwoordelijke, tenzij deze persoonsgegevens conform nadere werkafspraken inmiddels zijn verwijderd.

5. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 5. Geheimhoudingsplicht

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf en sub-verwerkers, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. Verwerker garandeert dat hij alle medewerkers een geheimhoudingsverklaring heeft laten ondertekenen alvorens zij overgaan tot het verwerken van persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker garandeert verder dat hij met alle sub-verwerkers schriftelijke geheimhouding overeenkomt alvorens sub-verwerkers overgaan tot het verwerken van persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke.

2. Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 6. Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

1. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging, alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10 vierde lid, van deze verwerkersovereenkomst. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.

2. De verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage

verschaffen in het plan. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.

3. De verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de verwerkingsverantwoordelijke.

4. De verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n). Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie, zoals beschreven in bijlage 2, aan de verwerkingsverantwoordelijke.

5. De verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen en geeft daar op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen en controle

1. De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke, te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De tussen partijen overeengekomen en door verwerker te treffen technische en organisatorische maatregelen zijn vastgelegd in bijlage 3.

2. De minimaal door verwerker te treffen technische en organisatorische maatregelen zijn vastgelegd in bijlage 3. Verwerker garandeert dat hij alle getroffen maatregelen te allen tijde zal evalueren en waar nodig zal aanpassen om een passende bescherming te kunnen blijven bieden.

3. De verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.

4. De verwerker verbindt zich om binnen een redelijke termijn de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze verwerkersovereenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

5. Verwerker staat ervoor in, de door de verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen een redelijke termijn uit te voeren.

6. De verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze verwerkersovereenkomst.

7. In plaats van rapportages door de verwerker en controles door de verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, kunnen beide partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.

8. De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de verwerker nalatig is in de opvolging van de afspraken uit deze verwerkersovereenkomst. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de verwerker.

Artikel 8. Inschakeling derden

1. De verwerkingsverantwoordelijke geeft de verwerker toestemming om, in het kader van de bovenliggende overeenkomst, derden (sub-verwerkers) in te schakelen. Deze sub-verwerkers dienen minimaal te voldoen aan dezelfde eisen als verwerker in het kader van de AVG als de verwerker. (bijv. de BIR of gelijkwaardig). Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de inschakeling, informeren over welke sub-verwerkers zij inschakelt.

2. De verwerkingsverantwoordelijke kan aan het inschakelen van derden (sub-verwerkers) aanvullende voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.

3. De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. De verwerker garandeert schriftelijk dat deze derden minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zijn overeengekomen en zal de verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

4. De verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in Nederland. Eventuele inschakelde derden (sub-verwerkers) verwerken gegevens bij voorkeur in Nederland, maar in ieder geval binnen de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke melden in welk land eventuele sub-verwerkers gegevens verwerken.

5. De verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en onderaannemers waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden. Verwerker zal de contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd inzage verlenen in dit register.

Artikel 9. Wijziging en beëindigen verwerkersovereenkomst

1. Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.

2. Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de verwerker naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen (ii) de persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen en hiervan een schriftelijke verklaring verstrekken, tenzij partijen iets anders overeenkomen of wet- en regelgeving anders aangeeft. De verantwoordelijk kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, dan wel vernietiging. Deze

werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, worden uitgevoerd en hiervan wordt een verslag gemaakt.

3. De verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

4. Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.

5. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

6. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst kan verwerkingsverantwoordelijke haar in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.

2. Verwerker is aansprakelijk, op grond van het bepaalde in artikel 82 van de AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst daaronder begrepen. De aansprakelijkheid is gemaximeerd tot een maximum van € 2.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar.

3. Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door verwerkingen van de verwerker.

4. Indien verwerker de in artikel 6, eerste lid, van deze verwerkersovereenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van verwerkingsverantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Met opmerkingen [GP1]: 1e NvI vraag nr. 21

Met opmerkingen [GP2]: 2e NvI vraag nr. 3

Versie 23-07-2020

1. Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Deze verwerkersovereenkomst kan worden aangehaald als 'Algemene Verwerkersovereenkomst'.

2. De FG (Functionaris Gegevensverwerking) van het NIPV treedt namens de verwerkingsverantwoordelijke op als contactpersoon.

3. De FG (Functionaris Gegevensverwerking) van <NAAM> treedt namens de verwerker op als contactpersoon.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend d.d. < DATUM >

Namens <NAAM > ,

< HANDTEKENING >

< Dhr./Mevr./Titel > < NAAM >

en

Namens het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV),

< HANDTEKENING >

< Dhr./Mevr./Titel > < NAAM >

Bijlage 1: Hoofdovereenkomst

Bijlage 2: te verschaffen informatie (ter uitwerking van art. 6 lid 4)

Verwerker zal bij het doen van een datalek melding aan verwerkersverantwoordelijke de volgende informatie verschaffen

- Datum melding en de datum van moment waarop Verwerker op de hoogte is geraakt van het (potentiele) beveiligingsincident.
- Samenvatting van de het (potentiele) beveiligingsincident.
- De beveiligingsmaatregel waarop zich het beveiligingsincident heeft voorgedaan.
- De aard van het beveiligingsincident, (betreft het: lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens?).
- De oorzaak van het beveiligingsincident.
- De maatregelen die zijn getroffen om de schade die door het incident wordt veroorzaakt te beperken na constatering van het beveiligingsincident.

Bijlage 3: Beschrijving beveiliging

(ter uitwerking van artikel 7, lid 1)

1. Voor haar informatiebeveiliging volgt verwerker de Baseline Informatiebeveiliging Rijk (BIR), die is gebaseerd op NEN/ISO 27001.
2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit:
 - a. Certificering voor ISO27001, dan wel de ambitie en projectaanpak bij verwerker om deze certificering binnen afzienbare tijd te bereiken;
 - b. Jaarlijkse externe controle in de vorm van een Third Party Memorandum (TPM);
 - c. Eigen controles of eigen mededelingen (o.a. penetratietesten, etc.).