

CONCEPT OVEREENKOMST Hosting, onderhoud, beheer, doorontwikkeling en support van Exact applicaties

KENMERK NIPV2022-EA-02954

De ondergetekenden:

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtgever**);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtnemer**).

Overwegingen:

- > De Opdrachtgever heeft een Europese aanbestedingsprocedure gehouden voor het verrichten van diensten ten behoeve van hosting, onderhoud, beheer, doorontwikkeling en support van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Exact applicaties (hierna: Diensten).
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door Opdrachtgever als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding aangemerkt.
- > De Opdrachtgever heeft de opdracht voor het verrichten van deze Diensten daarom (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Diensten worden verricht in deze Overeenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities

Termen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter beginnen, hebben de volgende betekenis:

Bescheiden

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document (inclusief bijlagen), de Nota's van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere Bijlagen en documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.

Beschrijvend Document

Het Beschrijvend Document genaamd Hosting, onderhoud, beheer, doorontwikkeling en support van Exact applicaties (inclusief alle bijlagen bij het Beschrijvend Document) van [datum beschrijvend document]. Het Beschrijvend Document is als Bijlage B aan deze Overeenkomst gehecht.

Bijlage

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota's van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking, de verwerkersovereenkomst, de SLA en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Diensten

De Diensten die het voorwerp vormen van de Overeenkomst. De Diensten zijn omschreven in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend Document en bijlage 7 het Programma van Eisen en bestaan kort gezegd uit de hosting, onderhoud, beheer, doorontwikkeling en support van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Exact applicaties.

Documentatie

De door Opdrachtnemer met betrekking tot de Diensten aangeleverde documentatie, als bedoeld in artikel 11 GIBIT 2020.

GIBIT

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2020 (GIBIT-2020). De GIBIT-2020 zijn van toepassing op deze Overeenkomst, waarbij de Diensten kwalificeren als de ICT Prestatie in de zin van de GIBIT-2020, en zijn als Bijlage A aan deze Overeenkomst gehecht.

Partij

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een partij bij deze Overeenkomst.

Partijen

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de partijen bij deze Overeenkomst.

Prestatie

In aanvulling op het bepaalde in de GIBIT bestaat de door Opdrachtnemer uit te voeren Prestatie uit het leveren van één of meerdere Dienst(en).

Prijzenblad

Het prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als Bijlage E aan deze Overeenkomst gehecht.

SLA

Het Service Level Agreement die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het SLA is als Bijlage G aan deze Overeenkomst gehecht.

Verslag Verificatiebespreking

Het verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als Bijlage F aan deze Overeenkomst gehecht.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Diensten te verrichten voor Opdrachtgever.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om, vanaf de datum waarop deze Overeenkomst door Opdrachtnemer en Opdrachtgever is ondertekend, de Diensten te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst en de Bescheiden.

Artikel 3. Contractstukken

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bescheiden integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.
2. Voor zover de Overeenkomst en de Bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de volgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document, tenzij in een lager document een hogere kwaliteit en/ of een kortere Levertijd is vermeld (dan geldt het lager genoemde):
 - > de Overeenkomst
 - > het Verslag Verificatiebespreking
 - > de Nota(s) van Inlichtingen
 - > de GIBIT 2020
 - > het Beschrijvend Document inclusief alle bijlagen waaronder het Programma van Eisen, de verwerkersovereenkomst en de SLA
 - > het Prijzenblad
 - > de Inschrijving

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Voor het verrichten van de Diensten, ontvangt de Opdrachtnemer een vergoeding op basis van de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad (zie Bijlage E).
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten.
3. De tarieven staan vast tot en met 1 januari 2026. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2026, worden geïndexeerd. Een eventuele indexering van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-dienstenprijsindex (DPI), te berekenen op basis van de volgende formule:
Prijsindex DPI (2010=100), waarbij geldt dat altijd het meest recente basisjaar als uitgangspunt gebruikt dient te worden.

$$T_n = T_o * (\text{prijsindexcijfer DPI nieuw (Q3)} / \text{DPI vorig (Q3)})$$

T_n = Tarief nieuw

T_o = Tarief oud

DPI vorig = het vorige indexcijfer

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/81530ned/table>

Met opmerkingen [GP1]: Deze was in versie 1.1 per abuis nog niet ingevuld.

4. Als "DPI_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand/kwartaal/jaar, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "DPI_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand/kwartaal/jaar maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden.
5. Wordt in een jaar afgezien van het herzien van prijzen, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
6. Wordt er bij verlenging afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering bij de daarop volgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten.
7. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
8. De Opdrachtnemer dient uiterlijk op zes (6) weken middels een schriftelijk verzoek een prijssherzieningsvoorstel in te dienen aan Opdrachtgever waarbij zij dient aan te tonen dat de markttarieven de op dat moment geldende tarieven overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de tarieven mogen worden bijgesteld. Hierbij wordt een bandbreedte gehanteerd van nul procent tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijssherziening worden doorgevoerd.
9. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 5. Facturering

1. De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever binnen vijf kalenderdagen na afloop van een maand, de daadwerkelijk verrichte Diensten. Na Acceptatie van de transitie- en migratiefase factureert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf per kwartaal de standaarddiensten (beheer en onderhoud en support), waarbij de (variable) doorontwikkelkosten maandelijks op basis van nacalculatie kunnen worden gefactureerd en de managed hosting op basis van daadwerkelijk verbruik.
2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - > kenmerk aanbesteding
 - > datum factuur
 - > factuurnummer
 - > NAW gegevens Opdrachtnemer
 - > kostenplaats
 - > periode waarover wordt gefactureerd

Met opmerkingen [GP[2]: 1e Nvl vraag nr. 17

- > omschrijving verrichte Diensten, gespecificeerd in daadwerkelijk bestede (delen van) uren
 - > overeengekomen tarieven
 - > totaalbedrag vergoeding (exclusief btw)
 - > verschuldigde btw
 - > bank/giro rekeningnummer
 - > inkoopordernummer.
4. De Opdrachtnemer zendt de factuur digitaal naar crediteuren@nipv.nl. Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een Inkooporder vanuit Proactis. Op deze Inkooporder staan onder andere de volgende gegevens vermeld:
- het factuuradres
 - het inkoopordernummer
 - de kostenplaats
 - de projectcode – indien van toepassing
- Opdrachtnemer dient deze gegevens te vermelden op de factuur.

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar. De Overeenkomst start na de ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen en eindigt van rechtswege vier (4) jaar na contractondertekening, behoudens een eventuele verlenging van de looptijd conform deze Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever heeft de eenzijdige mogelijkheid om de Overeenkomst na de initiële periode twee (2) keer met een periode van maximaal twee (2) jaar per verlengingsoptie te verlengen onder dezelfde voorwaarden. In het geval dat de Opdrachtgever gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde termijn. Indien gebruik wordt gemaakt van de eerste verlengingsoptie zal dit in het derde jaar van de Overeenkomst verstrekt worden, zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt van eventuele kortingsregelingen.
3. Naast de gronden voor beëindiging van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 20 GIBIT, kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
4. Naast de gronden voor beëindiging van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 20 GIBIT, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen door opzegging of ontbinding, zulks ter keuze van Opdrachtgever, indien sprake is van één van de in artikel 20 lid 11 GIBIT genoemde situaties of indien:
 - a. onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen;
 - b. de door Opdrachtnemer bij de inschrijving overlegde gegevens niet juist, volledig of naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan;

Met opmerkingen [GP3]: 2e Nvl vraag nr. 2

- c. instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - d. een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 6.1 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - e. blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - f. blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de overige minimumeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 en Bijlage 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het verrichten van de Diensten;
 - g. (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
5. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijk verrichte Diensten van de Opdrachtnemer te vergoeden.
6. Na zes (6) jaar is het ook mogelijk voor Opdrachtnemer om de Overeenkomst op te zeggen indien zij de dienstverlening niet meer wenst te leveren. Hierbij dient rekening gehouden te worden met een overgangs- en exitperiode van minimaal één (1) jaar.
7. Ingeval de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt opgezegd, ontbonden of beëindigd, zullen partijen een overgangs- en exitperiode van maximaal één (1) jaar in acht nemen. Een eventuele transitie- of migratieperiode is hier niet bij inbegrepen en komt hier nog bovenop.

Artikel 7. Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. GIBIT

1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 voorwaarden van toepassing. Dit heeft geen invloed op de rangorde als bepaald in artikel 3.2. Daar waar afwijkingen of toevoegingen op GIBIT 2020 in de Nota's van Inlichtingen zijn overeengekomen, prevaleren deze boven GIBIT 2020.
2. De Prestatie dient te worden gelezen als door Opdrachtnemer te leveren Diensten.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, in welke vorm of met welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst of de daarmee verband houdende overeenkomsten, de toepasselijkheid daarvan wordt hierbij van de hand gewezen. De gebruiksrechten van derde partijen op basis van de (licentie)voorwaarden van derde partijen zijn hiervan uitgezonderd.

Met opmerkingen [GP4]: 1e Nvl vraag nr. 18

Met opmerkingen [GP5]: 2e Nvl vraag nr. 6

Met opmerkingen [GP6]: 2e Nvl vraag nr. 7

Artikel 9. SLA

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever binnen 8 weken na definitieve gunning met de Opdrachtnemer een SLA. In de SLA worden afspraken gemaakt die overeenkomstig zijn met de Aanbestedingsstukken.

Artikel 10. Incidenten

1. Beveiligingsincidenten, zoals bijvoorbeeld datalekken, worden per omgaande aan Opdrachtgever gemeld doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering. Opdrachtnemer zal wanneer een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden geen melding doen bij de bevoegde autoriteiten zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal wanneer een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden, onderzoek doen naar de toedracht van het incident en zal hierover binnen redelijke termijn schriftelijk verslag uitbrengen Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever wenst dat op kosten van Opdrachtgever een onafhankelijke derde partij onderzoek doet naar (de toedracht van) het incident, zal Opdrachtnemer zijn medewerking aan dit onderzoek verlenen.
3. Ingeval de oorzaak van een beveiligingsincident is gelegen in een gebrek dat aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, zal Opdrachtnemer het gebrek kosteloos herstellen.
4. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de monitoring en voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de software die ten grondslag ligt aan de Diensten. Opdrachtnemer zal indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en herhaling te voorkomen.

Artikel 11. Verwerkersrelatie

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de EU verordening 2016/679 (AVG) aangemerkt.
2. De Overeenkomst in combinatie met de GIBIT wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 28 AVG.
3. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen Partijen een separate verwerkersovereenkomst (zie bijlage H) afsluiten met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende verwerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de GIBIT is bepaald.

Artikel 12. Exit-plan

1. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen Partijen een exit-plan opstellen.
2. Het exit plan zal qua opbouw en mate van detaillering overeenkomstig zijn wat in de GIBIT is bepaald.

Artikel 13. Exit werkzaamheden

1. Ongeacht de grond of reden waarom de Overeenkomst(en) wordt/worden beëindigd, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtnemer zelf zonder belemmeringen soortgelijke Diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.

2. Onder de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in het kader van de overstap naar een andere leverancier/ander systeem worden in ieder geval verstaan de eisen zoals genoemd in het Programma van Eisen.
3. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

Artikel 14. Contactpersonen

1. Alle communicatie over deze Overeenkomst verloopt via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:
 - a. [naam contactpersoon]
 - b. [e-mail contactpersoon]
 - c. [telefoon contactpersoon]
2. Alle communicatie over deze Overeenkomst verloopt via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:
 - a. [naam contactpersoon]
 - b. [e-mail contactpersoon]
 - c. [telefoon contactpersoon]

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Indien één of meer van deze bepalingen in deze Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het eindigen of beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.
4. Op deze Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.

Aldus ondertekend en in tweevoud opgemaakt in [Zoetermeer] [Arnhem] op [..]

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid [Naam Opdrachtnemer]

[Naam]

[Functie]

[Naam]

[Functie]

Overzicht van bijlagen

Bijlage A	GIBIT 2020
Bijlage B	Beschrijvend Document
Bijlage C	Inschrijving Opdrachtnemer
Bijlage D	Nota's van inlichtingen
Bijlage E	Prijzenblad
Bijlage F	Verslag Verificatiebespreking
Bijlage G	Service Level Agreement
Bijlage H	Verwerkersovereenkomst