

Nota van Inlichtingen 2 IFA EZK LNV JenV 2024, kenmerk: IUC DJI/INEA/CV/2023-1  
gepubliceerd op 14 december 2023

In het kader van Nota van Inlichtingen 2 hebben geïnteresseerde ondernemingen vervolgvragen op de Nvl1-antwoorden ingediend. Het antwoord op vraag 230 uit Nvl1 was in de Nvl1 nog niet beschikbaar, maar is in deze Nvl2 alsnog beantwoord.

In de beantwoording van meerdere vragen is aangegeven dat Aanbestedingsstukken zullen worden aangepast. De **aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken** worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.Nvl2" ("v." staat voor 'versie' en "Nvl" staat voor 'Nota van Inlichtingen'). In deze aangepaste versies zijn de **aanpassingen roze gemarkeerd**.

Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken:

- Beschrijvend Document v.Nvl2;
- Bijlage A Programma van Eisen v.Nvl2;
- Bijlage B Programma van Wensen v.Nvl2;
- Bijlage E1 Deelnemer en Inhuurbehoefte JenV v.Nvl2;
- Bijlage H3 Historische inhuurgegevens v.Nvl2;
- Bijlage I3 Buiten de scope Perceel 3 v.Nvl2 (ambtshalve aanvulling vanuit Aanbestedende dienst, niet n.a.v. een gestelde vraag);
- Bijlage J1 Inhuurproces JenV-overig v.Nvl2;
- Bijlage S Bri-bro v.Nvl2.

Daarnaast worden de volgende aangepaste bijlagen gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd:

- Bijlage 5A Tariefstelling Perceel 1 v.Nvl2 (ivm wijziging voor 2024 in de volgende reservering: SFU. Verder zijn inmiddels de AOF-, ZvW- en AWF-premie definitief vastgesteld. Deze premies zijn in de Nvl-2 versie zoals gebruikelijk door Aanbestedende dienst ingevuld. De bijbehorende teksten in de Tariefstelling, bijlagen 5 en in hoofdstuk 10 'Tariefstelling', eis 10.22, zijn ook op dit punt aangepast);
- Bijlage 5B Tariefstelling Perceel 2 v.Nvl2 (zie bovenstaande toelichting bij 'Bijlage 5A Tariefstelling Perceel 1');
- Bijlage 5C Tariefstelling Perceel 3 v.Nvl2 (zie bovenstaande toelichting bij 'Bijlage 5A Tariefstelling Perceel 1');
- Bijlage 5D Tariefstelling Perceel 4 v.Nvl2 (zie bovenstaande toelichting bij 'Bijlage 5A Tariefstelling Perceel 1');

**Inschrijvers wordt verzocht bij hun Inschrijving gebruik te maken van deze Tariefstellingen versie Nvl2.**

**Zie s.v.p. in 2.4 van het Beschrijvend Document v.Nvl2 en 2.5 van het Programma van Wensen v.Nvl2 de aanpassing in de planning wat betreft de intakegesprekken voor wens 3C en de datum van de gunningsbeslissing.**

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

| Vraagnr      | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp)    | Blz      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 230 uit Nvl1 | Bijlage E1 Deelnemer en Inhuurbehoefte JenV | Algemeen | Om een accurate kosten-batenanalyse te kunnen opstellen is het voor Inschrijver waardevol om een goed beeld te hebben van het aantal overnames dat verwacht wordt gedurende de looptijd. U geeft bij het gros van de Deelnemers aan (waaronder de twee grootste afnemers Bestuursdepartement JenV en Justis) dat het niet bekend is hoeveel overnames de Deelnemers verwachten te doen. Dit is begrijpelijk voor Inschrijver, echter zou het voor Inschrijver waardevol zijn wanneer u een beeld kunt schetsen van de tendens die er heerst per Deelnemer rondom de verambtelijking van de uitzendkrachten. Zou u kunnen aangeven per Deelnemer of er een positieve, gematigde of negatieve tendens is rondom het doen van overnames? Op die manier kan Inschrijver een beter beeld vormen bij de te verwachten omvang van de inzet. | Voor het Bestuursdepartement JenV geldt dat gedurende de afgelopen contractperiode sprake is geweest van een negatieve / gematigde tendens (niet of nauwelijks verambtelijking). Exacte aantallen kan men niet noemen. Dienst Justis neemt gemiddeld 15 fte uitzendkrachten op jaarbasis over. Dit is ter verduidelijking vermeld in bijlage E1 versie Nvl2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1            | Nvl1 V&A 15 - KPI en Indicator              |          | In de eisen 8.6 t/m 8.10 heeft u het over KPI's en indicatoren. In het antwoord op vraag 15 benadrukt u ook nog er in de betreffende vraag sprake is van een 'indicator' en niet van een 'KPI'. Dit bevestigt dat er een verschil is tussen een 'indicator' en een 'KPI' alleen is voor inschrijver het verschil hiertussen nog niet helemaal duidelijk.<br>a) Kunt u de betekenis en/of het verschil uitleggen tussen een 'KPI' en een 'indicator'?<br>b) Klopt het dat de sancties zoals die genoemd staan bij eis 8.6 KPI Opleveringsquote niet van toepassing op de overige indicatoren en KPI uit de eisen 8.7 t/m 8.10?                                                                                                                                                                                                        | a) Voor zowel indicatoren als KPI's geldt dat Opdrachtnemer hierop dient te meten en rapporteren. Het verschil is dat voor KPI's een norm voor Opdrachtnemer geldt, waaraan een sanctie kan zijn verbonden.<br>b) Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2            | Nvl1 V&A 18 - Uitsluitingsgrond             |          | In de Eigen verklaring heeft u de uitsluitingsgrond ‘betrokken bij de voorbereiding’ aangevinkt. Voorafgaand aan de publicatie heeft u met diverse partijen een marktconsultatie gehad, dit geheel conform aanbestedingswetgeving. Hoe dienen inschrijvers, waarmee voorafgaand aan de publicatie van onderhavige aanbesteding contact is geweest, maar waarbij geen vervalsing van de mededinging is opgetreden het veld ‘betrokken bij de voorbereiding’ in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Deelname aan een marktconsultatie moet niet worden aangemerkt als 'betrokken bij de voorbereiding' van een aanbesteding, zoals bedoeld in de Eigen Verklaring.<br>Dat volgt ook uit bijlage T blz 10 onder paragraaf 3.3 van het Marktconsultatiedocument: "Marktpartijen zijn vrij om al dan niet deel te nemen aan de consultatie. Het deelnemen geeft de betreffende marktpartij geen betere of slechtere positie ten opzichte van een marktpartij die niet deelneemt. Marktpartijen die niet deelnemen aan de consultatie worden niet uitgesloten van deelname aan de voorgenomen Europese aanbestedingsprocedure; marktpartijen die wel deelnemen evenmin."<br><br>[Logo] |

| Vraagnr | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp)    | Blz | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3       | Nv11 V&A 18 - beroep op Derde               |     | Wellicht ten overvloede, maar graag stellen wij nog de volgende controlevraag. In geschiktheidseis 3: financiële en economische draagkracht stelt u dat inschrijver financieel en economisch draagkrachtig dient te zijn. Hiervoor dien je als inschrijver te beschikken over een accountantsverklaring over het meest recent afgesloten boekjaar, die géén paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen. Dit kan inschrijver aantonen. Echter in de concepraamovereenkomst, artikel 13, stelt u dat opdrachtnemer zich op passende en gebruikelijke wijze verzekerd heeft en op verzoek van Opdrachtgever de polissen en bewijzen van premiebetaling kan aantonen. Dit kan inschrijver ook, echter is inschrijver via de Holding adequaat verzekerd. Omdat u dit niet als geschiktheidseis dusdanig hebt opgenomen, heeft inschrijver het vermoeden dat wij daarom geen Eigen Verklaring van onze Holding hoeven in te dienen.<br>Kunt u op basis van bovengenoemde aangeven of het noodzakelijk is dat Inschrijver al in haar Eigen Verklaring in beroep doet op een derde, in dit geval haar moeder maatschappij, de Holding, en tevens een Eigen Verklaring van de Holding bijvoegt bij Inschrijving? | De geschiktheidseis 3 waaraan moet worden voldaan bij de Inschrijving op de Europese aanbesteding is iets anders dan het vereiste van verzekerd zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Het verzekerd zijn, is inderdaad geen geschiktheidseis.<br>Indien vragensteller zelfstandig, dus niet via de holding, voldoet aan de geschiktheidseis 3 dan hoeft inderdaad geen Eigen Verklaring van de holding te worden ingediend. Als het verzekerd zijn (zoals bedoeld in artikel 13 Raamovereenkomst) wel verloopt via de holding maakt dat geen verschil: dan hoeft nog steeds geen Eigen Verklaring van de holding bij Inschrijving te worden ingediend.<br>Voor de volledigheid: Indien voor het voldoen aan geschiktheidseis 3 wél een beroep wordt gedaan op de holding en dus een accountantverklaring van de holding wordt ingediend dan dient wél een Eigen Verklaring van de holding te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4       | Nv11 V&A 19 - referentieopdracht            |     | U geeft aan dat er ook een referent opgegeven mag worden die vergelijkbare functieschalen heeft, bijvoorbeeld een referent waar de functieschalen 1 t/m 10 tot de scope behoren. Inschrijver merkt op dat voor perceel 3 juist een eis geldt voor functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met cao-Rijk schalen 1 t/m 12. Daarom gaat inschrijver er vanuit dat u in uw antwoord op vraag 19 doelt op de schalen 1 t/m 10 van een andere cao dan de cao-Rijk en dat het aan inschrijver is om aan te tonen dat deze daadwerkelijk in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met de cao-Rijk schalen 1 t/m 12. Is onze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5       | Nv11 V&A 20 - referentieopdracht            |     | Op bijlage 3 - specificatie referentieopdracht geeft u bij kerncompetentie A aan dat het moet gaan om functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met <u>een of meer functies</u> zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk in ondergenoemde cao Rijk-schalen. In het Beschrijvend Document v.Nvi1 gaat het om <u>functies</u> die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met de functies zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk. Wij doen de aanname dat hier bijlage 3 leidend is. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De ervaringseis van kerncompetentie A ziet op functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met <u>een of meer</u> functies zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk in de genoemde cao Rijk-schalen (dus schaal 1 t/m 10 en voor Perceel 3 schalen 1 t/m 12). Dat staat correct in bijlage 3 en is nu verduidelijkt in Beschrijvend Document versie Nv12 bij paragraaf 4.6.1 .<br>De zinsnede 'een of meer functies' betekent dat de referentieopdracht niet per definitie betrekking hoeft te hebben op <i>alle</i> functies in <i>alle</i> schalen, maar dat het afdoende is dat de referentieopdracht ziet op functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met <i>een deel van</i> de FGR-functies uit cao Rijk schalen 1 t/m 10 respectievelijk 12.<br>De referentieopdracht hoeft voorts niet per definitie te zien op FGR-functies en/of op functies in cao Rijk-schalen. Er kan bijvoorbeeld ook een referentieopdracht worden ingediend van werving, selectie en terbeschikkingstelling van uitzendkrachten aan een opdrachtgever buiten de sector Rijk; zolang de functies in de aard van de werkzaamheden maar vergelijkbaar zijn met een deel van de FGR-functies uit cao Rijk schalen 1 t/m 10 respectievelijk 12. Die vergelijkbaarheid met een deel van de FGR-functies uit cao Rijk schalen 1 t/m 10 respectievelijk 12 moet dan wel worden aangetoond (door informatie hierover op te nemen in bijlage 3). |
| 6       | Nv11 V&A 24/25 - bandbreedte tariefstelling |     | In uw antwoord verwijst u naar 'een analyse van historische data gecombineerd met een geprognosticeerde prijsontwikkeling'.<br>a) Kunt u toelichten welke historische data u hiervoor heeft gebruikt?<br>b) Waarop heeft u de prijsontwikkeling gebaseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | a) Dit betreft zowel huidige tariefstellingen van diverse categorie-raamovereenkomsten voor de inhuur van uitzendkrachten voor generieke functies, als ook tariefstellingen uit eerdere inschrijvingen. Zo nodig gecorrigeerd met wijzigingen zoals het in de nieuw beoogde Raamovereenkomst buiten de Omrekenfactor houden van de reiskosten voor woon-werkverkeer;<br>b) De inschatting van de prijsontwikkeling per 2024 is gebaseerd op geprognosticeerde premies en reserveringen per 1 januari 2024, mede op grond van de gepubliceerde informatie n.a.v. Prinsjesdag 2023 en andere berichtgeving over dit onderwerp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7       | Nv11 V&A 25 - bandbreedte tariefstelling    |     | Inschrijver wil u erop wijzen dat per 1 januari 2023 de tarieven voor uitzenden significant gestegen zijn als gevolg van het toevoegen van de eindejaarsuitkering in de prijsopbouw. In het beschrijvend document paragraaf 5.4 pag 67 beschrijft u als doelstelling 'Inschrijver offreert een realistische en marktconforme Tariefstelling, die gegeven de niet-beïnvloedbare kostencomponenten zo laag mogelijk is.' en vervolgens op pagina 68 wordt vermeld 'Alle in de Tariefstelling van Inschrijver geoffreerde bedragen/vergoedingen dienen realistisch en marktconform te zijn.'<br>Inschrijver kan zich geheel vinden in het gestelde. Echter, na het invullen van de prijsbladen met de op dit moment bekende premies en een realistische reservering voor ziekteverzuim, komt inschrijver uit op een loonsomfactor (excl marge) die hoger is dan de ondergrens van de door u gesteld bandbreedte. Inschijver is daarom van mening dat de ondergrens van de bandbreedte te laag is vastgesteld en verzoekt u met klem uw antwoord op vraag 25 te heroverwegen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                      | We zien geen aanleiding de ondergrens van de bandbreedte aan te passen. Zie ook de beantwoording van bovenstaande vraag 6 in deze Nota van Inlichtingen. Wellicht ten overvloede merken we op dat het hier een ondergrens van de bandbreedte betreft. Inschrijver heeft hierbij vanzelfsprekend de keuze om hoger in te schrijven, mits de Omrekenfactor niet hoger dan de bovengrens is.<br>Tot slot merken we op dat de gewogen gemiddelde Omrekenfactor een combinatie van de Omrekenfactoren voor fase A/1,2, fase B, 3 en fase C, 4 betreft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8       | Nv11 V&A 27, Bijlage A PvE 1.1 – Garantie   |     | kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld (met een redelijke termijn, na ontvangst ingebrekestelling) om de diensten te laten voldoen aan de eisen – dit is voor de opdrachtnemer van belang, mede gelet op de soort dienstverlening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De in eis 1.1 van het Programma van Eisen bedoelde garantie omvat deels verplichtingen waarvoor een van tevoren vastgestelde concrete termijn geldt, zoals de verplichting uit eis 2.6 om binnen een van tevoren vastgestelde oplevertermijn een Offerte in te dienen. Indien niet wordt voldaan aan de plicht binnen deze termijn is Opdrachtnemer direct in verzuim. Er is in dat geval geen ingebrekestelling meer nodig. Hetzelfde geldt indien uit een mededeling van Opdrachtnemer volgt dat hij in de nakoming van zijn verplichting zal tekortschieten; ook dan is ingebrekestelling niet meer nodig maar is Opdrachtnemer direct in verzuim. Dit volgt uit het bepaalde in artikel 6:83 Burgerlijk Wetboek. Voor het overige mag u ervan uitgaan dat Opdrachtgever bij tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van het bepaalde in eis 1.1 van het Programma van Eisen de Opdrachtnemer in gebreke zal stellen en deze een redelijke termijn zal geven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, alvorens sprake zal zijn van verzuim en daaraan eventueel te verbinden consequenties zoals beëindiging van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraagnr | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp)              | Blz | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9       | Nv11 V&A 30 - ABU cao AVV                             |     | Nv1, vraag 30. De huidige ABU cao is gesloten met een ingangsdatum van 19 december 2022. Deze cao is niet algemeen verbindend verklaard. De bekendmaking waar u naar verwijst, is van voor die datum (namelijk: 1 december 2022). Dat zag op de verlenging van de AVV van de toen geldende ABU cao. Die AVV ziet dus niet op het huidig geldende ABU cao. Bent u gezien het voorgaande bereid uw eerdere antwoord te heroverwegen en alsnog de eis aan te passen conform het eerdere verzoek? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indien op enig moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de ABU-cao niet algemeen verbindend is verklaard, is de middelste alinea van eis 1.3 van kracht:<br>"Indien de ABU-cao gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op enig moment niet (meer) Algemeen Verbindend is verklaard dan geldt voor Inschrijvers die niet een gedispenseerde cao volgen dat zij de ABU-cao blijven toepassen."<br>Wij vinden het daarom niet noodzakelijk eis 1.3 aan te passen conform uw eerdere verzoek.<br>☒                                                                                                                                                                     |
| 10      | Nv11 V&A 37 - NFI DNA                                 |     | In uw antwoord op vraag 37 stelt u dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de eliminatiedatabank is gebaseerd op toestemming van de betrokkene. De verwerking staat vastgelegd in een procedure en personen tekenen een toestemmingsverklaring waarbij ze verklaren akkoord te zijn met deze procedure. In het kader van de AVG is het wenselijk dat opdrachtgever (Deelnemer) deze toestemmingsverklaringen zelf borgt (uitsturen en opslaan) aangezien opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk is voor het verwerken van deze gegevens (DNA). Opdrachtnemer heeft zelf geen wettelijke grondslag deze gegevens te verwerken. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                         | Dat is juist. Het NFI verwerkt de gegevens zodanig dat ze beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige inzage of verdere verwerking. Hierin is geen rol weggelegd voor Opdrachtnemer.<br>Dit is verduidelijkt in eisen 2.1 en 3.5 van het Programma van Eisen versie Nv12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11      | Nv11 V&A 37 - NFI DNA                                 |     | Inschrijver heeft geen wettelijke grondslag om deze gegevens te verwerken. Kunt u daarom bevestigen dat u als opdrachtgever zelf deze toestemmingsverklaringen borgt, daarmee bedoelen wij dat u zelf de verklaringen aan de uitzendkracht overhandigd en zelf opslaat in uw systeem. U bent namelijk als opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk voor het verwerken van de (DNA)gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 10 van deze Nv12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12      | Nv11 V&A 40, Bijlage A PvE 2.5 - Garantie aanbidding  |     | Indien u niet bereid bent om dit als inspanningsverplichting op te nemen, kunt u dan bevestigen dat de opdrachtnemer een andere Uitzendkracht, als vervanging, met de opdracht mag laten beginnen indien de Uitzendkracht, door redenen die niet te wijten zijn aan de opdrachtnemer, niet (op tijd) aan de werkzaamheden kan beginnen. En kunt u tevens bevestigen dat indien de opdrachtnemer voor vervanging zorgt, de opdrachtnemer aan de garantie voldoet? Uiteindelijk bestaat de kans altijd dat een Uitzendkracht niet met een opdracht kan beginnen, door redenen niet te wijten aan de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                | Zie svp het antwoord op vraag 41 van Nv11. Hierin staat dat met overmachtsituaties wordt bedoeld situaties die buiten de invloed sfeer van Opdrachtnemer liggen en dat dit zowel overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, als overmacht aan de zijde van Uitzendkracht kan zijn. Indien dus sprake is van de situatie die u in deze vraag 12 noemt, namelijk "de Uitzendkracht [kan], door redenen die niet te wijten zijn aan de opdrachtnemer, niet (op tijd) aan de werkzaamheden beginnen..." dan wordt dit aangemerkt als een overmachtsituatie. De garantie uit eis 2.5 geldt dan dus niet en het voorstellen van een andere, vervangende Uitzendkracht is daarom niet nodig. |
| 13      | Nv11 V&A 53 - ID controle                             |     | Wij zullen deelnemer vrijwaren van fouten die door inschrijver worden gemaakt en voeren ook een identiteitscontrole uit. Echter willen wij u wel verzoeken om deze eis wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 53 van Nv11. Wij zien geen aanleiding om dit antwoord aan te passen danwel aan te vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14      | Nv11 V&A 54, Bijlage A PvE 3.2 – voorwaarden en regel |     | Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer de formele werkgever is en dat de Deelnemer/opdrachtgever de materiele werkgever is van de Uitzendkracht en dat dit de verantwoordelijkheid aan de Deelnemer/opdrachtgever geeft dat zij er op moeten toezien en de verantwoordelijkheid heeft dat de Uitzendkracht de werkzaamheden naar behoren volgens alle procedures/voorschriften/regels, welke de opdrachtnemer aan de Uitzendkracht heeft verstrekt en daarbij de Uitzendkracht heeft opgedragen zich hier aan te houden, zal uitvoeren? Opdrachtnemer verwijst ook graag naar artikel 7:690 BW. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, kunt u uitleggen waarom niet?                                                                                                                                         | Wij bevestigen dat Deelnemer leiding en toezicht geeft aan de Uitzendkracht en de daaraan verbonden verplichtingen zal nakomen. We begrijpen overigens niet wat uw beweegredenen zijn om deze vraag te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15      | Nv11 V&A 57, Bijlage A PvE 3.5 – verklaringen         |     | Kunt u – mede gelet op de privacy gevoeligheid – bevestigen dat de Uitzendkracht de VOG enkel hoeft aan te tonen aan de Deelnemer en dat de Deelnemer de VOG <u>niet</u> in haar administratie zal verwerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16      | Nv11 V&A 57 - VOG                                     |     | ‘Opdrachtgever maakt in aanvulling op deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer ten minste Dienstspectifieke Afspraken met betrekking tot de hieronder vermelde onderwerpen:<br>het aanleveren van de Verklaring omtrent het Gedrag (‘VOG’);<br>In de nota van inlichtingen vraag 57 geeft u het volgende aan: ‘De Uitzendkracht op verzoek van Deelnemer de geldige VOG aan Deelnemer toont.’<br>Vraag: Wat gebeurt er als de uitzendkracht dit verzoek weigert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het is aan Opdrachtnemer om voorafgaand aan inzet van de Uitzendkracht te wijzen op zijn plicht om op verzoek van Deelnemer de originele VOG te tonen. Als de Uitzendkracht dit weigert dan kan dit reden zijn om de Uitzendkracht niet te laten starten met de Werkzaamheden. U zult begrijpen dat Deelnemer ook de mogelijkheid wil kunnen hebben om de aanwezigheid en juistheid van de VOG zelf te controleren.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17      | Nv11 V&A 61 - opzeggen inzet                          |     | Binnen de eerste vier weken van een opdracht wilt u de mogelijkheid hebben een inzet op te zeggen met inachtneming van 1 werkdag. Bent u bereid de periode van vier weken aan te passen naar “de 1 <sup>e</sup> maand van de inzet”?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, wij zien geen aanleiding voor een dergelijke aanpassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18      | Nv11 V&A 70, Bijlage A PvE 4.10 – kosten scholing     |     | Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. | Wij zijn bekend met deze wet en de regels inzake de door u bedoelde verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a lid 2 BW. De regels inzake deze verplichte scholing zijn verwerkt in eis 4.9 en 4.10 van het Programma van Eisen. Als u deze eisen zorgvuldig leest, kunt u hieruit opmaken hoe wordt omgegaan met de scholingskosten en -tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Vraagnr | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp)      | Blz | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|-----------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19      | Nv11 V&A 88, Bijlage A PvE 7.1 – AVG          |     | Kunt u bevestigen dat partijen geen verwerkersovereenkomst zullen sluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dat kunnen wij niet zonder meer bevestigen.<br>De verwachting is dat er geen noodzaak is tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Dat staat in paragraaf 1.10.3 Beschrijvend Document en volgt ook uit eis 7.2 van het Programma van Eisen. Echter kan niet op voorhand worden uitgesloten dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst er zich (nieuwe) situaties kunnen voordoen die tot gevolg hebben dat verwerking van persoonsgegevens aan de orde zal zijn. In dat geval zal alsnog een Verwerkersovereenkomst worden gesloten.<br>Dit is overigens reeds met zoveel woorden aangegeven in de antwoorden op vraag 91 en uw eigen vraag 92 van de Nota van Inlichtingen 1. |
| 20      | Nv11 V&A 89, Bijlage A PvE 7.3 – Beveiliging  |     | Opdrachtnemer begrijpt dat het belangrijk is voor opdrachtgever om de mogelijkheid te hebben, audits uit te voeren. Echter is deze mogelijkheid nu erg ruim en onbeperkt opgeschreven. Daarom verzoekt opdrachtnemer, opdrachtgever nogmaals deze Eis te herzien. En daarin op te nemen dat voorafgaande melding door opdrachtgever aan opdrachtnemer zal plaatsvinden en dat de audit door een onafhankelijke derde zal plaatsvinden en dat de opdrachtgever ook geheimhouding zal waarborgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij gaan niet akkoord met uw verzoek. Wij zien geen reden tot aanpassing dan wel aanvulling van de antwoorden op vragen 89 en 90 van de Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 21      | Bijlage A PvE 8.20 en Bijlage R Overlegmatrix |     | Inschrijver heeft nog een tegenstrijdigheid gevonden tussen het Programma van Eisen en Bijlage R Overlegmatrix. In eis 8.20 staat dat het tactisch evaluatieoverleg in beginsel één maal per jaar moet plaatsvinden. In bijlae R staat op pagina 3 dat het tactisch overleg 1x per 3 maanden bij deelnemer plaats moet vinden. Kunt u aangeven wat juist is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De in Bijlage R vermelde frequentie is juist. Dit is ook zo doorgevoerd in eis 8.20 van het Programma van Eisen versie Nv12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22      | Nv11 V&A 103 - gegevens NOK                   |     | Kunt u aangeven wat het 'unieke kenmerk van de uitzendkracht' inhoudt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Een uniek kenmerk is een nummer van de Opdrachtnemer (resourcenummer) behorende bij de geplaatste Uitzendkracht. Dit nummer is eveneens gekoppeld aan het contractregister van Deelnemer om vervolgens een match te kunnen maken tussen factuur en contract. Tijdens de implementatiefase maken wij afspraken over welk uniek nummer toegepast wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23      | Nv11 V&A 127 - wens 1                         |     | U wenst geeft aan in bijlage B, programma van wensen, dat de wensen voor alle percelen hetzelfde zijn. U geeft hierbij aan dat er geen acht wordt geslagen op aansluiting van de wensuitwerking bij een of enkele van de Deelnemers noch met perceel specifieke omstandigheden. Kunt u verduidelijken hoe u dit ziet in verhouding tot perceel 4, wensvraag 1 sub d. Hier is de regio duidelijk afgebakend en zijn de functieprofielen in kaart gebracht. Indien een inschrijver specifiek inschrijft voor dit perceel, hoe dient hij dit dan algemeen te beschrijven? En mag Inschrijver aandacht geven aan regionale omstandigheden of wordt dit niet beoordeeld. Graag uw uitgebreide toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indien in de wensuitwerking van wens 1 wordt uiteengezet dat en hoe Inschrijver onderscheid maakt in regio's en functieprofielen dan wordt dat beoordeeld.<br>Als Inschrijver in de wensuitwerking specifiek ingaat op de regio waar één specifieke Deelnemer is gevestigd en/of de specifiek bij één Deelnemer voorkomende functieprofielen dan wordt daarop geen acht geslagen bij de beoordeling.<br>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 1 in Programma van Wensen versie Nv12.                                                                                                                                                                                                        |
| 24      | Nv11 V&A 133 - wens 1                         |     | Bij punt e vraagt u wat en hoe wij met de uitzendkracht communiceren over de inhuurduur. In het antwoord op vraag 133 herhaalt u deze woorden in feite. Is het mogelijk dat u ons uitlegt wat de achtergrond is van deze specifieke vraag? Gaan er nu bijvoorbeeld zaken mis omdat dit aspect niet goed invulling krijgt binnen de bestaande situatie? En: waarom ‘inhuurduur’, waarom niet een van de vele andere kenmerken van de betreffende opdracht? Uw verduidelijking zal partijen helpen bij het geven van een passend antwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij bedoelen hier de duur van de inhuuropdracht: voor hoeveel maanden / weken wil Deelnemer de Uitzendkracht inhuren en is er wel of geen verlengingsoptie. Wat en hoe Opdrachtnemer hierover communiceert met de Uitzendkracht heeft volgens ons mogelijk een verband met het bereiken van de doelstelling van de wens.<br>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 1 in Programma van Wensen versie Nv12.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 25      | Nv11 V&A 134 - wens 1                         |     | U geeft aan “ Wij begrijpen niet welk voorbehoud u meent te zien in de vraagstelling. Aangezien u uw vraag niet heeft toegelicht, kunnen wij deze helaas niet beantwoorden.”<br>Wij denken dat de betreffende vragensteller een punt maakt over het woord “kunt”. Dit lijkt ruimte te laten voor een voorwaardelijke inschrijving. Immers inschrijver geeft dan alleen aan wat ze <u>kunnen</u> doen niet wat ze <u>gaan</u> doen. Echter op basis van paragraaf 5.3 Beschrijvend Document: “ <i>De door Inschrijver ingediende Inschrijving op een Perceel, waarvan de wensuitwerking voor dat Perceel deel zal uitmaken, wordt onderdeel van de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst <u>is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensuitwerking.</u></i> .” is het vrij duidelijk dat alles wat inschrijver aanbiedt ook uitgevoerd moet worden (onvoorwaardelijke inschrijving).<br><br>Wij verzoeken u om de vraag in nvi 134 alsnog te beantwoorden op basis van onze interpretatie van de vraag, om te voorkomen dat inschrijver(s) een strategische inschrijving doen op het onderdeel kwaliteit (heel de wereld beloven omdat de vraagstelling in wens 1 ruimte zou laten om het na gunning niet uit te hoeven voeren). | Dank voor uw verduidelijking. Het antwoord op deze vraag 134 uit Nv11 uitgaande van uw uitleg van wat vragensteller bedoelt met deze vraag is, zoals u al aangeeft: Een Inschrijver is bij uitvoering van de Raamovereenkomst gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensuitwerking. Dit betekent dat daar waar in een wens wordt gevraagd wat een inschrijver 'kan doen' ("wat u voor een Deelnemer kunt doen"), feitelijk wordt gevraagd naar wat de Inschrijver 'zal doen' of eenvoudigweg 'doet'.<br>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 1 in Programma van Wensen versie Nv12.                                                                                                       |
| 26      | Nv11 V&A 135 - wens 1                         |     | Met het antwoord op vraag 135 heeft u willen verduidelijken en samenvatten. Uw samenvatting is “voldoende Uitzendkrachten aantrekken die passen bij de inhuurbehoefte van Deelnemer”. De samenvatting echter strookt nu niet meer met de eerste woorden van het criterium: “Deelnemers vinden het van belang dat Uitzendkrachten worden aangetrokken die passen bij een Deelnemer en de inhuurbehoefte van die Deelnemer”. Kun u de wens nogmaals verduidelijken en dan (tevens) verduidelijken wat u bedoelt met ‘passen bij de inhuurbehoefte’ (bijvoorbeeld of u dat kwalitatief of kwantitatief bedoelt).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wij begrijpen wat u bedoelt. Wij passen de 'samenvatting' in Programma van Wensen versie Nv12 aan in: "voldoende Uitzendkrachten aantrekken die passen <u>bij Deelnemer</u> en de inhuurbehoefte van Deelnemer" (onderstreepte tekst wordt dus toegevoegd).<br>Daarmee is de doelstelling zowel kwantitatief ('voldoende'), als kwalitatief ('passend bij Deelnemer en inhuurbehoefte van Deelnemer').<br>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 1 in Programma van Wensen versie Nv12.                                                                                                                                                                                                      |
| 27      | Nv11 V&A 143 - ongewenste uitstroom perceel 1 |     | U geeft aan dat o.a. ontevredenheid over de werkdruk een oorzaak is van ongewenste uitstroom. Wat wordt er nu al door u aan gedaan om deze werkdruk te verlagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JenV werkt projectmatig aan het terugdringen van het ziekteverzuim. Dit moet op korte termijn effect krijgen, waardoor de verzuimcijfers dalen, en als afgeleide hiervan de werkdruk zal dalen. Werkdruk is zoals aangegeven in V&A 143 niet de meest voorkomende reden van uitstroom, het speelt soms een rol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Vraagnr | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp) | Blz | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28      | Nv11 V&A 150 - wens 2                    |     | <p>U licht het woord ‘match’ nader toe maar toch blijft die een subjectief begrip.</p> <p>Deelvraag a: of zijn de drie aspecten die u aanreikt, het presteren van de uitzendkracht, het niet tussentijds opstappen en het ziekteverzuim de definitie van ‘match’?</p> <p>Deelvraag b: met de verduidelijkingen in Wens 1 en Wens 2 rijst de vraag wat het verschil is tussen de in Wens 1 beschreven “Uitzendkrachten die passen bij een Deelnemer” en de bij Wens 2 omschreven ‘match’. Deze overlap in gunningscriteria zou ongewenst zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>- "Deelvraag a: of zijn de drie aspecten die u aanreikt, het presteren van de uitzendkracht, het niet tussentijds opstappen en het ziekteverzuim de definitie van ‘match’?": Nee. Wij menen dat met het antwoord op vraag 150 Nv11 voldoende is toegelicht wat wij verstaan onder 'match'.</p> <p>- "Deelvraag b: met de verduidelijkingen in Wens 1 en Wens 2 rijst de vraag wat het verschil is tussen de in Wens 1 beschreven “Uitzendkrachten die passen bij een Deelnemer” en de bij Wens 2 omschreven ‘match’. Deze overlap in gunningscriteria zou ongewenst zijn." : Zie het antwoord op vraag 141 van Nv11. Er is inderdaad sprake van een zekere overlap. Wij zijn het niet met u eens dat dit ongewenst is.</p> |
| 29      | Nv11 V&A 151 - wens 3A                   |     | <p>In vraag 151 geeft u een nadere uitleg aan het begrip creativiteit namelijk (o.a.):</p> <p>“ Bedenkt nieuwe werkwijzen, diensten of producten.”</p> <p>en "Flexibiliteit"</p> <p>“ Past het doel en/of de aanpak aan als de omstandigheden daar aanleiding toe geven.”</p> <p>En “ Kiest een aanpak die past bij de situatie.”</p> <p>En “ Stelt de eigen opvatting bij op basis van nieuwe informatie.”</p> <p>In vraag 130 is het begrip “ uitvoerbaarheid” nader gedefinieerd namelijk dat het (o.a.) moet passen binnen de kaders van de aanbestedingsstukken.</p> <p>De uitleg van creativiteit en uitvoerbaarheid zijn op sommige onderdelen tegenstrijdig met elkaar. Immers “ bedenkt nieuwe oplossingen en diensten” zou een grondslag kunnen zijn voor inschrijver om af te wijken van het programma van eisen of zelfs van de gehele scope in deze aanbesteding door hele andere dienstverlening aan te bieden om de doelstelling te bereiken (bijv. robots, MSP etc.) . Wij vragen u om de wijziging in nvi 1 gedeeltelijk terug te draaien door de onderdelen die in strijd zijn met de “uitvoerbaarheid” te verwijderen dan wel duidelijk te vermelden in de aanbestedingsstukken dat de creativiteit van de inschrijver beperkt wordt tot hetgeen in de scope en de aanbestedingsstukken staat.</p> <p>Graag uw reactie.</p> | <p>De vraag uit Nv11 was om duidelijker te maken wat onder creativiteit en flexibiliteit wordt verstaan. Om die reden hebben wij daarvan een omschrijving gegeven.</p> <p>De creativiteit en flexibiliteit waarnaar in de wens wordt gevraagd, dient uiteraard te passen binnen de grenzen van de in het beoordelingskader genoemde 'uitvoerbaarheid'. Ofwel: binnen deze grenzen bestaat ruimte om de gevraagde creativiteit en flexibiliteit in te zetten.</p> <p>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 3A in Programma van Wensen versie Nv12.</p>                                                                                                                                                                   |
| 30      | Nv11 V&A 155 - wens 3A                   |     | <p>In de aanpassingen van de wensvraag noemt u een looptijd voor het project van 4 maanden, in de originele tekst noemt u een maximale inzet van een uitzendkracht 3 maanden. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Het project in deze casus heeft een looptijd van 4 maanden. Binnen deze looptijd van het project worden Uitzendkrachten maximaal 3 maanden ingezet.</p> <p>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 3A in Programma van Wensen versie Nv12.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31      | Nv11 V&A 160 - wens 3B                   |     | <p>Kunt u toelichten wat u bedoelt met de toevoeging "voor deelnemer is het onduidelijk of de intercedent nog wel werkzaam is"?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Ter toelichting bij deze laatste zin van 'situatie B': Opdrachtgever heeft regelmatig met verschillende contactpersonen te maken gehad bij de aanbieder. Dit heeft al eerder tot ruis op inhoud en op snelheid van voortgang geleid. Het gaat hierbij om een belangrijke situatie waarbij snel en adequaat opgetreden dient te worden. Hoe handelt opdrachtgever in deze situatie/setting?</p> <p>Dit is ter verduidelijking vermeld bij wens 3B in Programma van Wensen versie Nv12.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32      | Nv11 V&A 165- wens 3C                    |     | <p>Bij punt 'd' van Wens 3C vraagt u 'welk kandidaatprofiel/persona passend is voor deze offerteaanvraag. In de ogen van Inschrijver zijn Persona en Kandidaatprofiel twee verschillende dingen. Een Persona is een archetype/ karakterisering van een bepaalde gebruiker en een kandidaatprofiel is een beschrijving van wat u wenst terug te zien bij een kandidaat. Omdat verschillende persona's van toepassing kunnen zijn stelt inschrijver voor om, in het kader van een objectieve beoordeling, te kiezen voor 'kandidaatprofiel'. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Wij laten het graag aan Inschrijver over om te bepalen of hij het relevant vindt om in het recruitmentplan te werken met een kandidaatprofiel en/of persona(s). Wij gaan daarom niet akkoord met uw voorstel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 33      | Nv11 V&A 186 - aanleveren NOK            |     | <p>1. Het is inschrijver niet duidelijk op welk perceel uw antwoord betrekking heeft. U noemt namelijk twee keer perceel 3.Bedoelt u perceel 1 (dit perceel wordt niet genoemd in de opsomming hierboven), of bedoelt u wel degelijk perceel 3?</p> <p>2. Dit proces van een natte handtekening op de Nadere Overeenkomst staat niet genoemd in de Bijlagen Inhuurproces J1 t/m J4.Begrijpt inschrijver goed dat er een 'natte handtekening' gezet moet worden op iedere Nadere Overeenkomst van iedere Deelnemer binnen dit perceel?</p> <p>Graag uw uitgebreide toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>1: Er wordt in het tweede deel van het antwoord, dus over de natte handtekening, inderdaad perceel 1 bedoeld. Excuses voor deze verschrijving.</p> <p>2. Momenteel moet inderdaad een 'natte handtekening' gezet worden op iedere Nadere Overeenkomst van iedere Deelnemer binnen Perceel 1. Dat betekent dat een hard copy-document is vereist en niet kan worden volstaan met enkel een (digitale) opdrachtbevestiging vanuit een ict-systeem. Er wordt wel onderzocht of dit proces mogelijk kan worden aangepast, zodat geen hard copy-document met natte handtekening meer nodig is. Dit is verwerkt in bijlage J1 Inhuurproces JenV-overig v.Nv12.</p>                                                               |
| 34      | Nv11 V&A 189/190 - art 10.2 ROK          |     | <p>Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorgestelde op de vragen 189 en 190. Voor inschrijver is hetgeen wat opgenomen is in artikel 10.2 (bijlage c raamovereenkomst) te beperkt. Bent u bereid om artikel 10.2 als volgt aan te passen:</p> <p>"Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek inclusief het nakomen van huisregels en andere interne beleidsregels en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en de gevolgen ten aanzien van bedrijfsongevallen."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Wij menen dat de aansprakelijkheid afdoende is geregeld in de model Raamovereenkomst en zien geen reden om uw voorstel over te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 35      | Nv11 V&A 191 - art 11 ROK                |     | <p>In de gids proportionaliteit wordt in artikel 3.9.1.1. aansprakelijkheidsbepaling, voorschrift 3.9D wordt ook onderscheid gemaakt directe en indirecte schade waarbij ook ingegaan wordt op het feit dat aansprakelijkheid kan worden beperkt in soort, hoogte en duur. In het verlengde hiervan willen wij u daarom toch verzoeken om shades die het gevolg zijn van gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht uit te sluiten van inleners aansprakelijkheid. Kunt u instemmen met de beperking? zo niet, kunt u inzichtelijk maken op welke gronden en wanneer u inschrijver aansprakelijk stelt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Wij wijzen u erop dat de aansprakelijkheid wel degelijk is beperkt in omvang, afgezien van de uitzonderingen daarop. Wij zijn niet bereid tot een verdere beperking zoals door u verzocht.</p> <p>Wat betreft uw laatste vraag: uit artikel 11 van de model Raamovereenkomst volgt reeds dat aansprakelijkstelling volgt bij toerekenbaar tekortschieten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Vraagnr | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp)                       | Blz | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36      | Nv11 V&A 193, Bijlage C ROK 11.2 - Beperking aansprakelijkheid |     | Kunt u bevestigen dat voor elk perceel een aparte raamovereenkomst zal worden gesloten en dat de aansprakelijkheidsbeperking, opgenomen in artikel 11.2 Raamovereenkomst, voor elke opdrachtnemer en apart voor elk perceel geldt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 37      | Nv11 V&A 193, Bijlage C ROK 11.2 - Beperking aansprakelijkheid |     | Kunt u bevestigen dat de Verordening 2022/560 niet van toepassing is op deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij veronderstellen dat u een typefout heeft gemaakt in uw vraag en dat u Verordening 2022/2560 (buitenlandse subsidies) bedoelt. Daarvan uitgaande: Deze Verordening kan alleen gevolgen hebben voor aanbestedingen indien de opdrachtwaarde minimaal 250 miljoen euro is. Dat is bij deze aanbesteding niet het geval. De Verordening 2022/2560 is dus inderdaad niet van toepassing op deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                            |
| 38      | Nv11 V&A 193, Bijlage C ROK 11.2 - Beperking aansprakelijkheid |     | de wet maakt inderdaad geen verschil tussen directe en indirecte schade, maar wel tussen verschillende soorten schade. Kan de opdrachtgever bevestigen en alsnog opnemen dat de schade, welke wij definiëren als zijnde ‘indirecte schade’ en waaronder zal vallen (niet gelimiteerd) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voor bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval overmacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie de antwoorden op vragen 34 en 35 van deze Nv12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39      | Nv11 V&A 193, Bijlage C ROK 11.2 - Beperking aansprakelijkheid |     | De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens eventuele schade/boetes van de AP m.b.t. – een al dan niet te sluiten – verwerkersovereenkomst is niet beperkt tot de cap van artikel 11.2. Dit betekent dat de aansprakelijkheid voor opdrachtnemer geheel onbeperkt is m.b.t. de verwerkersovereenkomst. Dit is onevenredig en een dermate groot risico voor opdrachtnemer om zo op te nemen in de overeenkomst. Als de aanbestedende dienst aangeeft geen verwerkersovereenkomst te willen sluiten, vraagt de opdrachtnemer alsnog om de aansprakelijkheid m.b.t. schade voortvloeiende uit de verwerkersovereenkomst en eventuele boetes die daaruit voortvloeien te beperken. Al dan niet met een ander bedrag, zoals opgenomen in artikel 11.2 raamovereenkomst. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, kunt u uitleggen waarom niet? | Zie het antwoord op (de door u zelf gestelde) vraag 195 van Nv11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 40      | Nv11 V&A 197 - art 13.1 ROK                                    |     | Inschrijver kan niet instemmen met hetgeen u op vraag 197 antwoord. Leiding en toezicht ligt immers bij u als opdrachtgever. Bent u bereid om uw antwoord aan te vullen met de volgende zinssnede: Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de schade indien er aantoonbaar blijkt dat opdrachtnemer te kort is geschoten in de noodzakelijke informatievoorziening voorafgaand aan de uitzending.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee. Er kan immers ook sprake zijn van toerekenbaar tekortschieten anders dan 'in de noodzakelijke informatievoorziening voorafgaand aan de uitzending'. Wij verwijzen u nogmaals naar het antwoord op vraag 197 van Nv11. Wij zien geen aanleiding om dit antwoord aan te passen of aan te vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 41      | Nv11 V&A 199, Bijlage C ROK 13.2                               |     | Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kan Opdrachtgever geen verklaring afgeven over het betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden, zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Wilt u bevestigen dat wij op deze manier voldoen aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zoals in artikel 18.3 van de model Raamovereenkomst staat, is artikel 26 van de Arvodi niet van toepassing op de Raamovereenkomst. Wat betreft de verzekering en het bewijs van verzekerd zijn zie svp artikel 13 van de model Raamovereenkomst. Hieruit volgt dat op verzoek van Opdrachtgever een verklaring van de verzekeraar én een bewijs van betaald zijn van de premie moet worden overgelegd .                                                                                                                                                                                                                 |
| 42      | Nv11 V&A 209, Bijlage D ARVODI 3.1/3.2 - garantie              |     | kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld (met een redelijke termijn, na ontvangst ingebrekestelling) om de diensten te laten voldoen aan de eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 8 van deze Nv12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43      | Nv11 V&A 232 - historische inhuur RVO                          |     | Inschrijver maakt op dat zij in deze vraagstelling een typefout heeft gemaakt.<br>In bijlage E3 verwijst u voor de historische inhuur van RVO naar Bijlage H3. Echter staat in tabel 15 van bijlage H3 maar 1 postcode genoemd van de standplaats van gewerkte uren, deze postcode ligt in Den Haag. Volgens bijlage E3 zijn er meerdere plaatsen waar door uitzendkrachten bij het RVO gewerkt wordt, zoals het KCC in Assen en het IMG in Groningen. Deze plaatsen komen niet overeen met de genoemde postcode in tabel 15 van bijlage H3.<br>Is dit een juiste constatering van inschrijver?<br>Kunt u alsnog de historische gegevens van de overige locaties van RVO ter beschikking stellen aan inschrijvers?                                                                                                                           | De constatering van vragensteller is correct. Voor Q3 2023 is het door Uitzendkrachten aantal gewerkte uren per locatie van de RVO als volgt:<br>Assen: 13745<br>Den Haag: 4168<br>Groningen: 15818<br>Roermond: 148<br>Utrecht: 465<br>Zwolle: 1692<br>Dit is verwerkt in tabel 15 van bijlage H3 Historische inhuurgegevens v.Nv12.<br>Voor de andere kwartalen uit 2020 t/m Q2 2023 is deze informatie helaas niet beschikbaar.<br>U wordt ook verwezen naar de verdeling over verschillende locaties van RVO wat betreft de toekomstige inhuurbehoefte, zoals beschreven in bijlage E3 Deelnemer en inhuurbehoefte. |
| 44      | Nv11 V&A 250 - Bri/bro                                         |     | Voor kosten factor 2) (Kostenfactor t.b.v. structurele bruto vergoedingen en structurele toeslagen) geldt dat kandidaten recht hebben op doorbetaling bij vakantiedagen en ziekte. De reservering voor vakantiedagen is opgenomen, echter ziet inschrijver geen ruimte om de reservering voor ziekte op te nemen. Kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | We stemmen ermee in om in kostenfactor 2 de reservering voor 'ziektelasten tijdens dienstverband' zoals vermeld in blok 5 van de loonsomfactor van de Tariefstelling, toe te voegen.<br>Bijlage S 'BRI-BRO' is op dit punt aangepast en gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraagnr | Aanbest.stuk/§ of artikel (en onderwerp) | Blz | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45      | Nv11 V&A 135 - wens 1                    |     | <p>Het valt inschrijver op dat er een grote mate van overlap zit tussen deelvragen C en D van wensvraag K1. In vraag C wordt gesproken over <u>verschillen per functieprofiel</u>, in vraag D gaat het over <u>onderscheid in functieprofielen</u>. Kunt u hier een nadere toelichting op geven waarin deze deelvragen van elkaar verschillen.</p> <p>c. Welke wervingsmiddelen/-kanalen u inzet en of er verschillen zijn per functieprofiel;</p> <p>d. Of en zo ja, hoe u bij het werven en selecteren onderscheid maakt in regio's en functieprofielen;</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 133 deelvragen c en d van Nv11:</p> <p>"In de vraagstelling bij onderdeel c) vragen wij naar de wervingsmiddelen/-kanalen. Bij onderdeel d) vragen wij naar een eventueel onderscheid bij het werven en selecteren. Dit laatste - dus 'werven en selecteren' - omvat weliswaar de middelen/kanalen van werving maar is breder dan dit. Daarbij is het mogelijk dat het antwoord op c) is dat de wervingsmiddelen/ -kanalen niet verschillen per functieprofiel, maar dat bij d) wordt aangegeven dat bij het gehele proces van werving en selectie wel onderschied wordt gemaakt tussen verschillende functieprofielen. Er kán dus sprake zijn van overlap tussen c) en d) maar dat is niet per definitie niet het geval. Daarnaast richt de vraagstelling bij onderdeel c) zich op mogelijke verschillen per functieprofiel en bij onderdeel d) op functieprofielen en regio's. Hier kan dus ook sprake zijn van overlap, maar is vraagonderdeel d) breder."</p> <p>Zie ook het antwoord op vraag 23 van deze Nv12.</p> |