

Concept

Raamovereenkomst

Intermediair externe inhuur

Contractnummer ...

De ondergetekenden:

1. Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, gevestigd te Rijswijk (ZH), kantoorhoudende te 2288 GK Rijswijk (ZH), aan de Lange Kleiweg 30, KvK dossier nr. 56809786, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door algemeen directeur de heer Alexander Pechtold en directeur bedrijfsvoering de heer Jan Jurgen Huizing, hierna te noemen: **Opdrachtgever of CBR**,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], statutair gevestigd te [xxx], KvK dossier nr. [xxx], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie], hierna te noemen:

Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van intermediaire dienstverlening, contractbeheer en de levering van externen, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken, gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van maximaal 12 maanden per keer (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. Opdrachtnemer bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen zoals opgenomen in paragraaf 1.3.1 van het Beschrijvend document.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie waarin de deelname aan de Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van de beveiligingsdiensten, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van intermediaire dienstverlening, contractbeheer en de levering van externen zoals omschreven in het Beschrijvend document inclusief bijlagen.

Externe: De door Opdrachtnemer op basis van de Inkooporders ter beschikking te stellen personen.

Inkooporder: de opdracht van het CBR aan de Opdrachtnemer tot hetgeen nader is overeengekomen in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Offerteaanvraag waarin nadere specifieke bepalingen zijn vermeld met betrekking tot een concrete opdracht van het CBR aan Opdrachtnemer met betrekking tot de inzet van een Zzp'er of Gedetacheerde.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende offerte d.d. [...] met kenmerk

Offerte: De aanbieding die de Opdrachtnemer doet binnen de kaders van de Raamovereenkomst naar aanleiding van een Offerteaanvraag.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. Nota('s) van Inlichtingen
 3. het Programma van Eisen;
 3. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 4. de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018);
 5. de Inschrijving.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Inkooporders die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden verstrekt, tenzij in een Inkooporder uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Inkooporder wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende nadere opdracht wordt aangegaan.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen en loopt tot en met 31 mei 2026. Op de Raamovereenkomst is een implementatieperiode van toepassing, lopend vanaf de datum van ondertekening door beide Partijen tot 1 juni 2024. Opdrachtnemer werkt het bij de Inschrijving ingediende implementatieplan in de implementatieperiode in overleg met de Opdrachtgever uit en voert de in het

implementatieplan opgenomen werkzaamheden tijdens de implementatieperiode uit conform de in het implementatieplan opgenomen fasering en planning. In aanvulling op artikel 22 van de ARVODI-2018 betreffen alle in het implementatieplan opgenomen (tussentijdse) opleverdata fatale termijnen. Dat wil zeggen dat Opdrachtnemer direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim is als hij de werkzaamheden niet op de afgesproken datum heeft uitgevoerd/ter acceptatie heeft aangeboden aan Opdrachtgever.

- 2.2 Na de in artikel 2.1 bedoelde implementatiefase start de uitvoeringsfase van de Raamovereenkomst. De initiële looptijd van de uitvoeringsfase van deze Raamovereenkomst is twee jaar, lopend vanaf 1 juni 2024 en eindigend op 31 mei 2026 met twee keer een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal 12 maanden per verlengingsoptie. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Inkooporder(s) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Inkooporder per opdracht vastgelegd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van deze Raamovereenkomst.

3. Nadere gunning

Na afsluiting van de Raamovereenkomst kan het CBR nadere opdrachten verstrekken aan de Opdrachtnemer. Dit vindt plaats door uitvoering van een offerteprocedure. Het CBR stuurt een Offerteaanvraag naar de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht om binnen de in het Programma van Eisen opgenomen responsetijden een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Doormiddel van een schriftelijke goedkeuring van de Offerte door het CBR via het plaatsen van een Inkooporder vindt de nadere gunning / opdrachtverstrekking plaats.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst is vastgelegd welke opslagtarieven Opdrachtgever, bovenop het in een Inkooporder opgenomen uurtarief, maximaal betaalt aan Opdrachtnemer voor de terbeschikkingstelling van Externen.
- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Inkooporder verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Inkooporder opgenomen uurtarief en opslagtarief.
- 4.3 De in artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Inkooporders te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De overeengekomen opslagtarieven zijn gedurende het eerste contractjaar van deze Raamovereenkomst vast en onveranderlijk. Opdrachtnemer is gerechtigd de opslagtarieven

ten hoogste één maal per 12 maanden, en wel voor het eerst op 1 juni 2025 te wijzigen. Deze prijswijziging dient uiterlijk 2 maanden tevoren kenbaar te worden gemaakt. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijziging van het [CBS prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur](#); Indexcijfers (2010=100); M-N Zakelijke dienstverlening, waarbij de volgende rekenmethode wordt gehanteerd:

$$(\text{indexcijfer nieuw maand} - \text{indexcijfer oude maand}) / \text{indexcijfer oud maand} \times 100\%$$

Als nieuwe maand wordt gehanteerd het meest recente prijsindexcijfer van de maand maart van het dan lopende jaar, als oude maand wordt het cijfer van de dezelfde maand van het jaar voorafgaande aan het lopende jaar gehanteerd. De voor indexering gekozen

maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

- 4.5 In afwijking van hetgeen in artikel 17.1 van de ARVODI-2018 is bepaald over elektronisch factureren, factureert Opdrachtnemer elektronisch op de volgende voorgeschreven wijze: Opdrachtnemer zal de overeengekomen Dienstverlening maandelijks achteraf gespecificeerd aan het CBR in rekening brengen. De factuur dient in xml- en/of pdf-format ingediend te worden via het PEPOLL-netwerk of gemaild te worden naar crediteurenadministratie@cbr.nl.

De facturen bevatten in ieder geval de volgende gegevens:

- Aantal feitelijk gewerkte uren per periode
- Naam Externe inclusief voorletters
- Inkoopordernummer (aan te leveren door CBR)
- Adresgegevens CBR
- Naw-gegevens Opdrachtnemer
- KvK-nummer en BTW-nummer Opdrachtnemer
- Specificatie per dienst, per locatie op kostenplaatsnummer (aan te leveren door CBR)
- Overeengekomen tarieven
- Kosten exclusief en inclusief BTW

Desgewenst wil het CBR ook kunnen beschikken over (aanvullende) specificaties in Excel-formaat.

- 4.6 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen, is het CBR gerechtigd zijn betalingsverplichtingen aan Opdrachtnemer voor het betwiste deel op te schorten, totdat deze aan zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van het CBR op schadevergoeding en/of nakoming of ontbinding van de Raamovereenkomst met vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 4.7 De betalingstermijn van ingediende facturen wordt gesteld op 30 dagen.
- 4.8 Vorderingen van Opdrachtnemer op het CBR verjaren één (1) jaar na datum van uitvoering van de werkzaamheden/levering van de Producten.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Inkooporder gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Inkooporder of Offerteaanvraag aan te geven plaats(en).

7. Blijven voldoen aan de geldende wet- en regelgeving

- 7.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht en in relatie tot de Externen en Toeleveranciers aan de geldende wet- en regelgeving en de van toepassing zijnde cao, waaronder doch niet beperkt tot: Inleen- en ketenaansprakelijkheid, wet Arbeid vreemdelingen, wet Identificatieplicht, wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, wet Arbeidsmarkt in balans, wet Deregulering beoordeling arbeidsrelatie, wet Normering topinkomens, belasting- en sociale verzekeringswetgeving.
- 7.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van en is aansprakelijk voor alle schade, waaronder eventuele boetes, die Opdrachtgever lijdt als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer in verband met het bepaalde in artikel 7.1. Opdrachtnemer is voor de gedragingen van door hem ingeschakelde Externen en Toeleveranciers op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk. De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals omschreven in artikel 8 van deze Raamovereenkomst gelden niet voor de vrijwaringen zoals omschreven in dit artikel.
- 7.1
- Indien Opdrachtgever een boete krijgt opgelegd vanwege het niet nakomen van enige regelgeving veroorzaakt door Opdrachtnemer dan stuurt Opdrachtgever deze boete door naar Opdrachtnemer welke deze dient te betalen. Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige betaling dan wel voldoening van de boetes aan Opdrachtgever. "Tijdig" betekent het hebben voldaan aan de boete vinnen vijf weken na de dagtekening van het boetebesluit op het door de Opdrachtgever aangewezen bankrekeningnummer. Alle kosten en/of schade die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van de boete zullen voorts voor rekening zijn van Opdrachtnemer en op eerste verzoek aan de Opdrachtgever worden vergoed.
 - Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever met een redelijke kans op succes verweer kan voeren (zienswijze, bezwaar, beroep, voorlopige voorziening) tegen een boeteaanzegging of het uiteindelijke boetebesluit, dan geeft hij dit schriftelijk te kennen en treedt hij onverwijld in overleg met Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever eveneens van mening is dat verweer gevoerd dient te worden zal Opdrachtgever dit in overleg met Opdrachtnemer doen. De kosten van de procedures komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en worden op eerste verzoek (onderbouwd met facturen) aan Opdrachtgever voldaan.
 - Het niet opkomen tegen een boetebesluit door Opdrachtgever kan haar niet worden tegengeworpen en laat onverlet de verplichting van Opdrachtnemer om de door Opdrachtgever betaalde boetes c.a. aan Opdrachtgever te voldoen.
 - Ingeval een boete geheel of gedeeltelijk wordt teruggedraaid en het daaraan ten grondslag liggende besluit formele rechtskracht heeft verkregen, zal de door Opdrachtnemer te veel betaalde boete, door de Opdrachtgever binnen twee weken na ontvangst van het terug te ontvangen bedrag, aan Opdrachtnemer worden voldaan.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten, ook indien Opdrachtnemer hier in latere stukken (zoals offertes) naar verwijst.
- 8.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel alsmede via hem ingezette onderaannemers, Externen en

Toeleveranciers rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis.

8.3 Artikel 19 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.

8.4 In afwijking van artikel 21.3. ARVODI-2018 geldt tenzij anders is overeengekomen, dat de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk is voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als een gebeurtenis, en tot maximaal € 2.000.000,- per jaar.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor:

- de situaties zoals omschreven in artikel 21.3 onder a, b en d ARVODI
- schendingen van het bepaalde in artikel 7 van de Raamovereenkomst

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt (behoudens de hierboven genoemde uitzonderingen) zowel voor overtreding van de Raamovereenkomst als voor de nadere opdrachten verstrekt via de Inkooporders. Om te bepalen of het maximale bedrag van € 2.000.000 per jaar is bereikt worden, tenzij anders overeengekomen, schades op grond van de Inkooporders en de Raamovereenkomst bij elkaar opgeteld.

8.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel van de 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

CBR

Naam: Alexander Pechtold
Functie: Algemeen directeur

Datum:

[Opdrachtnemer]

Naam:

Functie:

Datum:

CBR

Naam: Jan Jurgen Huizing
Functie: Directeur bedrijfsvoering

Datum:

Bijlage 1 - Opslagtarieven