

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme Drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2092408

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 46 **Onderwerp:** 2de vragenronde Programma van eisen ref.nr. 26

Vraag:

Kunt u aangeven of het bekers betreft van herbruikbare plastic (hardware) of porselein.

Antwoord:

We maken gebruik van de volgende soorten bekers:

- Voor Burgemeester & Wethouders maken we gebruik van porselein;
- Ons personeel maakt gebruik van herbruikbaar plastic, zij wassen deze bekers zelf af;
- Onze bezoekers maken gebruik van PP herbruikbaar plastic, we reinigen deze en zetten ze opnieuw weer in.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47 **Onderwerp:** Bijlage - koffiepark

Vraag:

De machine op de locatie Westfries Archief (WFA) - Blauwe Berg 5C staat in een nis. Kunt u ons voorzien van de maten van deze nis? (lengte x breedte x hoogte cm)

Antwoord:

De afmetingen hiervan zijn:
Diepte 70 cm
Hoogte 109 cm
Breedte 74 cm

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen eis 3.2 n.a.v. ref.nr. 1

Vraag:

In uw prijzenblad staan twee opties aangegeven voor melktopping (koe en vegan). Deze worden bijelkaar opgeteld in het huidige prijzenblad. Hoe wenst u de verhouding van vegan en koemelk topping in kilogram? Of wilt u een aparte prijzenblad per topping?

Antwoord:

Het is vooralsnog onbekend welke soort melktopping wij willen afnemen. Op basis van historische gegevens was dit afgelopen jaar ongeveer 700 kilo. Daarom hebben wij een aparte prijs opgevraagd voor zowel vegan als koemelk. Beiden prijzen worden opgeteld en maken deel uit van de inschrijfprijs.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vervolg vraag nav NvI 1 mbt V&A 7

Vraag:

Wij onderschrijven het belang van het beheersen en continu verbeteren van processen. Inschrijver heeft hiertoe een kwaliteitssysteem ingericht, beheerst de processen en verbetert deze continu.

Inschrijver heeft informatie ingewonnen over procesmanagement kwaliteitssystemen, vergelijkbaar aan ISO9001, waarvoor certificering mogelijk is via een externe auditor. Volgens onze informatie bestaan deze niet. Inschrijver vraagt u dan ook om een aanvulling te doen, namelijk, waarbij het bevinden in het proces van certificering volstaat en waarmee geborgd is dat inschrijver processen beheerst en continu verbetert. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat en zo nee, kunt u aangeven op welke vergelijkbare wijze inschrijver dit dan dient te onderbouwen?

Antwoord:

Er zijn wel degelijk externe auditoren die procesmanagement kwaliteitssystemen, vergelijkbaar aan ISO 9001, kunnen certificeren. Wij gaan ermee akkoord dat u zich nog bevindt in het proces van certificering, onder de voorwaarde dat het certificaat behaald wordt gedurende de looptijd

van de overeenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Ref.nr. 38 - PvE 5.2

Vraag:

Indien u vast houdt aan deze eis zien wij geen kans om in te schrijven. Wij verzoeken u nogmaals deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw verzoek en passen de laatste zin van de eis aan: "... Contractant zorgt ervoor dat een vaste groep medewerkers verantwoordelijk is voor de onderhoudswerkzaamheden."

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen, eisen aan het assortiment 3.1 / Ref. Nr. 17

Vraag:

U geeft bij uw antwoord op NVI vraag 17 aan dat koffie geteeld volgens "biologisch concept" toegestaan is om aan te bieden. Zoals bij u uiteraard bekend dienen de kaders en uitgangspunten bij een EA helder en transparant te zijn zodat er een gelijk speelveld is voor alle aanbieders. Appels kunnen dan met appels worden vergeleken. Koffie telen volgens een "biologisch concept" kan en zal in de praktijk door iedere aanbieder anders geïnterpreteerd worden en in het ergste geval ook nog verpakt in niet te controleren marketing verhalen. Omdat de interpretatie van "biologisch concept" tussen aanbieders niet te vergelijken is kan een aanbieder B er nooit zeker van zijn dat de producten die zijn aangeboden door een andere leverancier A gelijkwaardig zijn met de "biologisch concept" producten die aanbieder B heeft aangeboden, hiermee wordt de kans op een bezwaar tijdens de Alcatel termijn aanzienlijk groter aangezien er geen transparantie of (vermoedelijk) gelijk speelveld meer is. Dit is eenvoudig te voorkomen door als eis vast te houden aan biologisch, om een product biologisch te mogen noemen dienen aanbieders te beschikken over een SKAL (onafhankelijke instantie) certificering, hierdoor blijft het transparant en is er een gelijk speelveld voor alle aanbieders. Overigens is er bij ons geen kennis van schaarste van BIO koffiebonen en kunnen wij deze tegen

marktconforme prijzen aanbieden. Vraag aan u om vast te houden aan de eis biologische koffie met wellicht de toevoeging dat deze SKAL gecertificeerd dient te zijn, bent u bereid deze aanpassing in de eis door te voeren? Indien uw antwoord is dat u hier niet toe bereid bent dan zouden wij graag een gedetailleerde omschrijving ontvangen van wat volgens u koffie is volgens “biologisch concept” geteeld en hoe u dit gaat controleren bij de aangeboden koffies om te borgen dat er een gelijk speelveld blijft voor alle aanbieders?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag passen wij de eis opnieuw aan: "Biologische koffie kan worden aangeboden welke SKAL gecertificeerd is".

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Vraag 8 Programma van eisen eis 2.3 ISO 9001

Vraag:

Voor een ISO 9001 certificering, dien je tenminste 3 maanden volgens het managementsysteem te hebben gewerkt, alvorens je een certificaat krijgt. Het is kortom niet mogelijk om, gelet op de wachttijden bij de certificerende instanties en de vereiste 3 maanden, het certificaat al te hebben bepaald bij start van de opdracht. Volstaat ook een intentieverklaring van de certificerende organisatie dat er al meerdere zaken in de praktijk zijn gebracht en geborgd, incl. een verwachte datum van certificering?

Antwoord:

Daar gaan wij mee akkoord.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Vraag 7 Programma van eisen eis 2.3 ISO 9001

Vraag:

Slechts een zeer beperkt aantal partijen uit uw regio heeft ISO9001. Mag in het kader van gelijkwaardig aan ISO 9001 ook een controle worden uitgevoerd door een onafhankelijke adviseur op de wijze van service en operating op locatie (geen certificaat).

Antwoord:

Dit kan slechts als hier wél een certificaat tegenover staat waaruit de gelijkwaardigheid aan ISO 9001 blijkt.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vraag 7 Programma van eisen eis 2.3 ISO 9001

Vraag:

Slechts een zeer beperkt aantal partijen uit uw regio heeft ISO9001. Mag in het kader van gelijkwaardig aan ISO 9001 ook een controle worden uitgevoerd door een onafhankelijke adviseur op ons kwaliteitssysteem (zonder dat ons kwaliteitssysteem is gecertificeerd)?

Antwoord:

Dit kan slechts als hier wél een certificaat tegenover staat waaruit de gelijkwaardigheid aan ISO 9001 blijkt.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eerlijke en Transparante Keten

Vraag:

In uw uitvraag vraagt u om een uitwerking te geven van een Eerlijke en Transparante Keten. Hoezeer wij het belang hiervan onderscheiden hebben wij deze vraagstelling een aantal kanttekeningen/vragen.

U vraagt om inzicht te geven in de herkomst (land en producent) van de aangeboden koffie, thee en cacao. Hierover hebben we de volgende vragen: (Vraag A) Kunt u aangeven óf u de markt hebt geconsulteerd als het gaat om de mogelijkheden die marktpartijen hebben om dit inzichtelijk te maken? En bent u hieruit tot de conclusie gekomen dat er voldoende partijen zijn die dit zouden kunnen doen?

(Vraag B) Kunt u aangeven hóe u dit gaat beoordelen en hóe u het haalbaarheidsgehalte van de beantwoording gaat toetsen/verifiëren?

U vraagt om uit te werken hoe Inschrijver toetst dat de koffie daadwerkelijk van genoemde landen en producenten afkomstig is. Hierover hebben we de volgende vragen:

(Vraag C) Het is aan de Aanbestedende dienst om te toetsen óf de Inschrijver voldoet aan de eisen zoals u die stelt in de aanbesteding. Kunt u derhalve

aangeven wélk toetsingskader u hiervoor hanteert? U kunt dit eveneens doen middels het eisen van certificeringen van onafhankelijke instanties, namelijk partijen die volgens een normenkader toetsen, waarmee Inschrijvers aantonen te voldoen aan eisen. Waarom hebt u hier niet voor gekozen? (Vraag D) Kunt u aangeven wááran de beantwoording moet voldoen wil er sprake zijn van een door u vastgesteld 'ruimschoots overstijgen van de doelstellingen, eisen en behoeften'. Wát zijn deze doelen, eisen en behoeften met betrekking tot deze toetsing en wát maakt de ene (vorm van/ wijze van) toetsing beter dan de andere toetsing? Kunt u tevens aangeven hóe u dit verschil objectief vaststelt, en een puntentoekenning onderbouwen zult?

U vraagt: 'Welke maatregelen u neemt om de producenten te voorzien van een leefbaar inkomen en zorgt voor een verdere verduurzaming van zijn koffieteelt', 'Hoe u zorgt voor verbetering van werkomstandigheden en het uitbannen van misstanden zoals kinderarbeid en dergelijke' en 'Hoe u gedurende de uitvoering van de opdracht voortgang over de hierboven genoemde punten inzichtelijk maakt, monitort en waar nodig bijstuurt'. (Vraag E) Wat een organisatie momenteel hierin doet, hoeft geen betrekking te hebben op de dienstverlening die aangeboden wordt aan Gemeente Hoorn. Te beoordelen door Gemeente Hoorn is wat verifieerbaar en toetsbaar is. Derhalve willen wij u vragen deze vraagstelling aan te passen. Namelijk waarbij het antwoord toegespitst dient te worden op de aangeboden dienstverlening voor Gemeente Hoorn, en waarbij gericht wordt op wat een organisatie zelf in de keten in Nederland doet om een eerlijke keten en eerlijke handel te waarborgen én te ontwikkelen. (Vraag F) Of kunt u aangeven waarom u er niet voor gekozen hebt om certificeringen te eisen en/of uitvoeringseisen op te nemen in het Programma van Eisen. Immers dient een inschrijver zich hiermee dan te conformeren, namelijk met normen die meebewegen met de tijd gedurende de jaren durende Overeenkomst met Gemeente Hoorn.

Antwoord:

- A. Op basis van recent afgeronde aanbestedingen en de Marktoriëntatie Koffie (georganiseerd door Expertisecentrum Aanbesteden PIANOo) zijn wij tot de conclusie gekomen dat de gestelde gunningscriteria vaker worden uitgevraagd en passen bij onze uitvraag.
- B. Dit kan worden beoordeeld aan de hand van documentatie en bewijsvoering zoals certificeringen, traceerbaarheidsrapporten, contracten met producenten en/of andere relevante documenten. Deze informatie kan worden getoetst en geverifieerd door te evalueren of de verstrekte documentatie en bewijsvoering consistent zijn, of ze voldoen aan de gestelde normen en standaarden, en of ze ondersteund worden door onafhankelijke audits of verificaties.
- C. Certificeringen kunnen een extra kostenpost vormen voor inschrijvende partijen, terwijl er mogelijk meerdere manieren zijn om eerlijke handel en duurzaamheid inzichtelijk te maken. Wij beogen hiermee dat ook kleinere marktpartijen kans kunnen maken op deze opdracht.
- D. De doelen, eisen en behoeften zijn beschreven in de

aanbestedingsstukken. Een meer gedetailleerde en meetbare beantwoording op de subgunningscriteria dragen bij aan een hogere beoordeling.

E. De vraagstelling wordt niet aangepast. Zelfs als relatief kleine opdrachtgever proberen wij ketenverantwoordelijkheid (zowel binnen Nederland als daarbuiten) mee te nemen in deze uitvraag.

F. Wij proberen er op deze manier voor te zorgen dat inschrijvende partijen worden gestimuleerd om te innoveren en voortdurend kunnen verbeteren binnen de keten. Een certificering helpt daarbij maar is niet verplicht.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 2 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Extra Rondleiding

Vraag:

Tijdens de rondleiding was helaas de ruimte niet overal toegankelijk i.v.m. verbouwing werkzaamheden.

Wij hebben het verzoek om een datum met tijd af te spreken wanneer wij de locatie kunnen betreden om de plaats van koffieopstellingen te bekijken.

Het is van belang om te weten wat de afstanden en toegankelijkheden zijn, om een mooi voorstel te kunnen maken.

Antwoord:

Dit is helaas niet mogelijk. Na de definitieve gunning kan op verzoek met de winnende inschrijver een ronde worden gepland ter voorbereiding op de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud