

Bijlage L Werkzaamheden per team/afdeling

Behorende bij Europese aanbesteding inzake leveringen en aanverwante dienstverlening Bedrijfskleding ten behoeve van gemeente Nissewaard, kenmerk INK23-09-186.

Inhoud

1. Eenheid Ruimtelijk beheer	2
1.1 Team Openbare Werken, Parkeren en Gebruik	2
1.1.1 Medewerkers parkeerbeheer	2
1.1.2 Medewerkers Binnensport.....	2
1.1.3 Vastgoed, Technisch beheerders	2
1.1.4 Medewerkers Kinderboerderij	2
1.2 Team Services en Wijkbeheer	2
1.2.1 Opzichters.....	2
1.2.2 Servicemedewerkers	3
1.2.3 Medewerkers Begraafplaats	3
1.3 Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving.....	3
1.3.1 BOA Domein I	3
1.3.2 BOA Domein II	3
2. Eenheid Werk, Inkomen & Identiteit	3
2.1 Team Burgerzaken.....	3
2.1.1 Baliemedewerkers.....	3
3. Eenheid Dienstverlening.....	4
3.1 Team Klantcontactcentrum.....	4
3.1.1 Medewerkers Klantcontact centrum (KCC).....	4
3.2 Team Ondersteuning.....	4
3.2.1 Bodes.....	4
3.2.2 Huismeesters.....	4
4. Eenheid Maatschappelijke Ondersteuning	4
4.1 Team Preventie en Welzijn.....	5
4.1.1 Combinatie functionarissen	5
4.1.2 Vrijwilligers fluisterboot	5

1. Eenheid Ruimtelijk beheer

1.1 Team Openbare Werken, Parkeren en Gebruik

1.1.1 Medewerkers parkeerbeheer

Afdeling Parkeerbeheer is verantwoordelijk voor het beheer van de parkeergarages binnen de gemeente Nissewaard. De medewerkers Parkeerbeheer beheren de garages en zorgen dat verstoringen worden opgelost, vragen beantwoord en dergelijke.

Ca. 10 medewerkers, werkkleding, deels representatieve kleding, nette schoenen en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: Het betreft met name werk in de buitenlucht en parkeergarages. Het is soms ruw en vies werk. Men moet regelmatig ook werkzaamheden op de knieën verrichten.

1.1.2 Medewerkers Binnensport

De medewerkers Binnensport zijn verantwoordelijk voor het controleren van en toezicht houden op de sporthallen en gymzalen. Zij controleren op gebreken, de schoonmaak etc., stellen de verlichting in en onderhouden contacten met docenten en vakleerkrachten. Ook begeleiden zij de leveranciers van bijvoorbeeld de sporttoestellen en dergelijke. In hoofdlijnen zijn de medewerkers Binnensport de ogen en oren namens de gemeente Nissewaard voor wat betreft deze faciliteiten.

Ca. 5 medewerkers, werkkleding perceel 1 (voornamelijk jassen).

Gebruikersdoel: Het betreft voornamelijk werk binnen en buiten. Het betreft representatief werk.

1.1.3 Vastgoed, Technisch beheerders

Het team Vastgoed beheert de vastgoedportefeuille van de gemeente Nissewaard.

De technisch beheerders zijn verantwoordelijk voor het doelmatig en efficiënt uitvoeren van het planmatige en correctief bouwkundig en technisch onderhoud. Zij coördineren, begeleiden en houden toezicht op de uitvoering en kwaliteit van onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door derden.

Ca. 10 medewerkers, werkkleding perceel 1.

Gebruikersdoel: Het betreft veel werken in de buitenlucht. Het is soms ruw en vies werk.

1.1.4 Medewerkers Kinderboerderij

De medewerkers van de kinderboerderij zijn bezig met alle voorkomende werkzaamheden op de kinderboerderij in Nissewaard.

Ca. 10 medewerkers, werkkleding en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: De kleding moet naast representatief en functioneel ook slijtvast zijn.

1.2 Team Services en Wijkbeheer

De eenheid Services en Wijkbeheer is verantwoordelijk voor het onderhouden van de buitenruimten binnen de gemeente Nissewaard.

1.2.1 Opzichters

De opzichters zijn dagelijks bezig met toezichthoudende taken buiten en administratieve afhandeling van vragen, meldingen en bestek administratie.

Ca. 15 medewerkers, werkkleding en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: De kleding moet functioneel en representatief zijn.

1.2.2 Servicemedewerkers

De servicemedewerkers zijn in de buitenruimte bezig met het oplossen van alle voorkomende meldingen voor de buitenruimte.

Ca. 15 medewerkers, werkkleding en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: De kleding moet naast representatief en functioneel ook slijtvast zijn.

1.2.3 Medewerkers Begraafplaats

De medewerkers begraafplaats zijn in de buitenruimte bezig met alle voorkomende werkzaamheden op de begraafplaatsen in Nissewaard.

Ca. 4 medewerkers, werkkleding en representatieve kleding, nette schoenen en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: De kleding moet representatief en functioneel zijn.

1.3 Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Het team Vergunningen, Toezicht en Handhaving verzorgt onder andere de controle op de Parkeer en parkeerbelasting verordening. Zij verzorgt de controle op de Wet Milieubeheer (gedeeltelijk) evenals de gehele APV en de Afvalstoffenverordening en andere bijzondere wetten conform het aanwijzingsbesluit. Het team is voor een deel belast met de opsporing van de feiten genoemd in het domein Openbare Ruimte (Domein 1) het andere deel is belast met de opsporing van de feiten als genoemd in het domein Milieu, welzijn en infrastructuur (Domein 2) van de circulaire Boa van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Medewerkers verstrekken zowel in- als extern informatie en voorlichting over dit vakgebied. Zij kunnen verbaliserend en corrigerend optreden.

1.3.1 BOA Domein I

Gebruikersdoel: Het betreft representatief en intensief werk, werken in de open buitenlucht bij uiteraard de weerelementen zon, regen etc., betreft soms ruw en vies werk. Daarnaast moeten werkinstrumenten, zoals een telefoon en kleine printer, meegedragen kunnen worden.

Ca. 14 medewerkers, uniformen en veiligheidsschoenen, perceel 2.

1.3.2 BOA Domein II

Gebruikersdoel: Het betreft representatief en intensief werk, werken in de open buitenlucht bij uiteraard de weerelementen zon, regen etc., betreft soms ruw en vies werk. Daarnaast moeten werkinstrumenten, zoals een telefoon en kleine printer, meegedragen kunnen worden.

Ca. 4 medewerkers, uniformen en veiligheidsschoenen, perceel 2.

2. Eenheid Werk, Inkomen & Identiteit

2.1 Team Burgerzaken

2.1.1 Baliemedewerkers

De inwoners van de gemeente Nissewaard hebben onder meer contact met de gemeente Nissewaard via burgerzaken. Dit zijn o.a. medewerkers aan de balie van het Stadhuis die de klant te woord staan, vragen

afhandelen zoals het verlengen van een paspoort of rijbewijs en dergelijke. Zij zijn (mede) verantwoordelijk voor de klantbeleving binnen de gemeente Nissewaard.

Ca. 20 medewerkers, representatieve kleding perceel 1. Deze medewerkers gebruiken eigen schoenen, nette schoenen zijn geen onderdeel van het pakket.

Gebruikersdoel: Het betreft representatief werk, werken aan balies (veelvuldig met elleboog schuivend over balieblad).

3. Eenheid Dienstverlening

3.1 Team Klantcontactcentrum

3.1.1 Medewerkers Klantcontact centrum (KCC)

De inwoners van de gemeente Nissewaard hebben onder meer contact met de gemeente Nissewaard via het team K.C.C. Het telefonisch contact verloopt daarbij via de medewerkers van het klantcontact centrum op het Stadhuis. Deze medewerkers staan de klant te woord, handelen telefonische vragen af. Zij zijn (mede) verantwoordelijk voor de klantbeleving binnen de gemeente Nissewaard. Naast het werk op het call center worden een aantal medewerkers ingezet achter de receptie in de centrale hal voor ondersteuning van de afdeling burgerzaken.

Ca. 6 medewerkers representatieve kleding perceel 1. Deze medewerkers gebruiken eigen schoenen, nette schoenen zijn geen onderdeel van het pakket.

Gebruikersdoel: Het betreft representatief werk, werken aan balies (veelvuldig met elleboog schuivend over balieblad).

3.2 Team Ondersteuning

3.2.1 Bodes

De bodes zijn belast met diverse uitvoerende taken zoals het uitvoeren van simpelere reparaties, het bedienen van AV-middelen, het verrichten van hand en spandiensten en dergelijke.

Ca. 5 medewerkers, representatieve kleding, nette schoenen en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: Kleding van de bodes moet allereerst representatief zijn, maar ook bestand tegen uitvoerende werkzaamheden zoals het verhuizen van meubilair, werken op hoogte, op knieën, het uitvoeren van soms vies / ruw werk.

3.2.2 Huismeesters

De huismeester is belast met diverse uitvoerende taken zoals het uitvoeren van simpele reparaties, het bedienen van AV-middelen, het verrichten van hand en spandiensten en dergelijke.

1 medewerker, werkkleding en veiligheidsschoenen, perceel 1.

Gebruikersdoel: Het betreft uitvoerende werkzaamheden, werken op hoogte, op knieën, het uitvoeren van soms vies/ ruw werk. Met name de broek van de huismeester dient geschikt te zijn voor diverse werkzaamheden.

4. Eenheid Maatschappelijke Ondersteuning

De eenheid Maatschappelijke Ondersteuning van de gemeente wil ervoor zorgen dat burgers en inwoners meer worden gestimuleerd op het inzetten van hun eigen kracht. De eenheid Maatschappelijke

Ondersteuning verzorgt de uitvoering van onder meer de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Binnen de afdeling verzorgen combinatiefunctionarissen voor inwoners een activiteitenprogramma binnen de domeinen: sport, cultuur, sociaal cultureel werk en natuur.

4.1 Team Preventie en Welzijn

4.1.1 Combinatie functionarissen

De voornaamste taken van de combinatie functionarissen bestaan uit het organiseren, begeleiden en uitvoeren van educatieve (sport)activiteiten en (sport)stimuleringsactiviteiten na schooltijd in de wijken en kernen van de gemeente Nissewaard. In deze combinatiefunctie zijn ze werkzaam binnen diverse werkvelden. Sport, cultuur, natuur en milieu en het sociaal domein. Essentieel is dat er bruggen worden gebouwd tussen aanbieders van vrijetijdsaanbod, inwoners en het onderwijs van Nissewaard. Hierdoor worden organisaties vitaler en inwoners actiever.

De combinatie functionarissen voeren activiteiten uit in diverse wijken, die door de gemeente worden georganiseerd, maar zorgen bovenal voor co-creatie. Verder bestaat de functie uit het ondersteunen van verenigingen op het gebied van sport en cultuur, onderwijs en sociale sector. Men verleent ondersteuning bij evenementen en organiseert deze ook zelf. Het organiseren en uitvoeren van een aanbod van buitenschoolse activiteiten op het terrein van sport en beweging. Verder behoort het onderhouden van contacten met wijkorganisaties, verenigingen en andere relevante instellingen tot het takenpakket

Ca. 10 personen, werkkleding/ sportkleding/ T-shirts, perceel 1.

Gebruikersdoel: Het betreft representatief en intensief werk, werken in de open buitenlucht (bij evenementen) bij uiteraard de weerelementen zon, regen etc., daarnaast dient een deel sportieve, actieve, goed zittende kleding te zijn waarin goed bewogen kan worden, welke gebruikt worden door 'sportinstructeurs'.

4.1.2 Vrijwilligers fluisterboot

Met fluisterboot de IJsvogel, een elektrisch aangedreven boot, wordt gevaren vanaf het historische gemaal De Leeuw van Putten in Spijkenisse langs het Mallebos en park Vogelenzang naar het grote open water van de Vierambachtenboezem. De gehele organisatie is in handen van de vrijwilligers fluisterboot.

De vrijwilligers verzorgen de kaartverkoop, de ontvangst van de gasten, de rondvaart zelf, de informatieverstrekking over de flora en fauna tijdens de rondvaart en het weer aanleggen.

Ca. 10 personen, werkkleding perceel 1.

Gebruikersdoel: Het betreft representatief en intensief werk, werken in de open buitenlucht (open boot) bij uiteraard de weerelementen zon, regen etc.