

07/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Huishoudelijke ondersteuning (open house procedure - toetredingsronde 2024)
Beschrijving: Het betreft de toetredingsronde 2024 van de open house procedure voor huishoudelijke ondersteuning. Ondernemers die voldoen aan de eisen in het inkoopdocument worden toegelaten. De opdracht is verdeeld in de volgende percelen: A. Huishoudelijke ondersteuning 1 en 2 en optioneel huishoudelijke ondersteuning 3; B. Kindzorg; Als indicatie voor de omvang van de opdracht gelden de aantallen zoals deze zijn in de huidige situatie: Momenteel zijn er 18 Contractanten voor perceel A en 3 Contractanten voor perceel B. Momenteel gaat het om 3.357 Cliënten. Deze zijn als volgt uitgesplitst over de volgende producten (d.d. 16 april 2024): - Huishoudelijke hulp 1: 3.252 Cliënten - Huishoudelijke hulp 2: 233 Cliënten - Huishoudelijke hulp 3: 1 Cliënten - Kindzorg: 0 Clienten De cijfers geven een indicatie van de te verwachten totale afname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie.

Identificatiecode van de procedure: 52dfcbfb-7067-46ce-b0c9-47a02e131342

Interne identificatiecode : 2024-081598

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Dit betreft een open house procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 98514000Huishoudelijke diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: A. Huishoudelijke ondersteuning 1 en 2 en optioneel huishoudelijke ondersteuning 3

Beschrijving: Zie inkoopdocument. De gemeente is zich ervan bewust dat niet alle partijen het product huishoudelijke ondersteuning 3 leveren. Het wordt dan ook als optie opgenomen in perceel A. U dient in het UEA (deel II A) aan te geven of u deze optie aanbiedt.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 98514000Huishoudelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12MONTH

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uitsluitingsgronden

Geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen

Beschrijving:	Uitsluitingsgronden zijn op de Inschrijver van toepassing.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bezitten die mogelijke schade bij uitvoering van de Opdracht dekt. De hoogte van deze verzekering dient minimaal €2.500.000,- per schadegeval te bedragen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E3 Accountantsverklaring
Beschrijving:	Inschrijver moet beschikken over een goedkeurende accountsverklaring betreffende de jaarrekening. Voor niet jaarrekeningsplichtige ondernemingen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring. Bij voorkeur over het jaar 2022 en niet ouder dan over het jaar 2021.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Referentie - perceel A
Beschrijving:	Het is van belang dat de Inschrijver door middel van een referentie aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde diensten. De ingediende referentie is vergelijkbaar indien deze voldoet aan de onderstaande Geschiktheidseisen: 1. Het referentieproject is gedurende de afgelopen drie jaar verricht en is -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering. 2. Referentie perceel A moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Het leveren van huishoudelijke ondersteuning 1 en 2 voor minimaal 50 cliënten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Kwaliteitszorg en -borging
Beschrijving:	Inschrijver moet over een deugdelijke kwaliteitszorg en -borging beschikken. Dit houdt in dat de Inschrijver beschikt over: 1. een geldig kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 9001:2015, NEN-EN 154224 (ISO 9001 in de zorg), HKZ, KIWA, PREZO of gelijkwaardig. Het kwaliteitssysteem dient van toepassing te zijn op de volgende werkzaamheden: huishoudelijke ondersteuning. Indien de scope van het ISO certificaat de gevraagde werkzaamheden niet omvat wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en niet verder inhoudelijk beoordeeld.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:	E7 Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	Inschrijver dient zijn beroepsbevoegdheid aan te tonen door middel van een uittreksel uit het handelsregister. De activiteiten die benoemd worden op het uittreksel dienen de scope van de Opdracht te bevatten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E8 Programma van eisen
Beschrijving:	In bijlage 5 van het inkoopdocument zijn de Technische specificaties opgenomen. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door deze bijlage te ondertekenen en bij te voegen bij de Inschrijving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Niet van toepassing
Beschrijving:	Het betreft een open house procedure, dus er zijn geen gunningscriteria van toepassing.
Vaste waarde (totaal):	100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	28/06/2024 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338963 ,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338963
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/09/2024 12:00 +02:00
Informatie over de openbare opening:	
Datum/tijd:	02/09/2024 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot toelating

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 18

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zoetermeer

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel: B. Kindzorg

Beschrijving: Zie inkoopdocument.

Interne identificatiecode
: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 98514000 Huishoudelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12MONTH

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uitsluitingsgronden

Beschrijving: Geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen Uitsluitingsgronden zijn op de Inschrijver van toepassing.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving: Inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bezitten die mogelijke schade bij uitvoering van de Opdracht dekt. De hoogte van deze verzekering dient minimaal €2.500.000,- per schadegeval te bedragen.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E3 Accountantsverklaring

Beschrijving: Inschrijver moet beschikken over een goedkeurende accountsverklaring betreffende de jaarrekening. Voor niet jaarrekeningsplichtige ondernemingen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring. Bij voorkeur over het jaar 2022 en niet ouder dan over het jaar 2021.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Referentie - perceel B

Beschrijving: Het is van belang dat de Inschrijver door middel van een referentie aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde diensten. De ingediende referentie is vergelijkbaar indien deze voldoet aan de onderstaande Geschiktheidseisen: 1. Het referentieproject is gedurende de afgelopen drie jaar verricht en is -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering. 2. Referentie perceel B moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Het leveren van kindzorg voor minimaal 2 cliënten.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 Kwaliteitszorg en -borging

Beschrijving: Inschrijver moet over een deugdelijke kwaliteitszorg en -borging beschikken. Dit houdt in dat de Inschrijver beschikt over: 1. een geldig kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 9001:2015, NEN-EN 154224 (ISO 9001 in de zorg), HKZ, KIWA, PREZO of gelijkwaardig. Het kwaliteitssysteem dient van toepassing te zijn op de volgende werkzaamheden: huishoudelijke ondersteuning. Indien de scope van het ISO certificaat de gevraagde werkzaamheden niet omvat wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en niet verder inhoudelijk beoordeeld.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E7 Beroepsbevoegdheid

Beschrijving: Inschrijver dient zijn beroepsbevoegdheid aan te tonen door middel van een uittreksel uit het handelsregister. De activiteiten die benoemd worden op het uittreksel dienen de scope van de Opdracht te bevatten.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E8 Programma van eisen

Beschrijving: In bijlage 5 van het inkoopdocument zijn de Technische specificaties opgenomen. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door deze bijlage te ondertekenen en bij te voegen bij de Inschrijving.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Niet van toepassing

Beschrijving: Het betreft een open house procedure, dus er zijn geen gunningscriteria van toepassing.

Vaste waarde (totaal): 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 28/06/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338963>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338963>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 02/09/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 02/09/2024 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen tot toelating

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 18

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zoetermeer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Roell Reijgers
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Telefoon: +31 14079
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: TenderNed
Postadres: Postbus 20401
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EK
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Postadres: Engelandlaan 502
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2711EB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 9df01836-a99a-4c4a-823f-25e65bdfd54e-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 07/06/2024 16:39 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking