

2^e Nota van Inlichtingen

**Europese Aanbesteding voor de aanschaf (koop)
en onderhouden van een plansysteem
met kenmerk STRS-PS24.**



STICHTING
RIJDENDE SCHOOL

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 4 april 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Door uitstel van deze nota van inlichtingen **verschuift de inschrijftermijn van 10 april 2024 naar:**

Dinsdag 16 april 2024 om uiterlijk 12:00 uur

De data voor de toelichting(en) blijven 22,23 en 25 april 2024.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2b p11 h6	Er wordt in dit diagram een groep "Technische dienst" gespecificeerd. Zijn dit de chauffeurs, of is dit een nog niet gespecificeerde gebruikers groep?	Ja, dit zijn inderdaad de chauffeurs.
2.	Bijlage 2b p23 h4.1.3	Moet de webapplicatie werken op mobiele apparaten?	Nee, de webapplicatie werkt op Windows-PC, Chromebook en Macbook, dus desktop/laptop.
3.	Bijlage 2b Inleiding, Mockups	Er zijn voor de webapplicatie geen mockups uitgewerkt voor mobiele apparaten. Wordt er geacht dat wij die uitwerken?	Nee, de webapplicatie werkt op Windows-PC, Chromebook en Macbook, dus desktop/laptop.
4.	Bijlage 2b p6 "Technisch beheerder"	Er wordt gesproken over het leggen van koppelingen met externe systemen, ook wordt er elders in het document (niveau van dienstverlening SLA) ondersteuning gevraagd voor het realiseren van koppelingen. Zijn er voorbeelden beschikbaar voor wat voor soort koppelingen dit zijn?	Ja, de LVS-set van UWLR dient als referentiepunt. Buiten deze bestaande koppeling is er, in nauw overleg met de leverancier van ESIS af te stemmen, behoefte aan een nieuwe koppeling. Deze is nodig om aanvullende gegevens uit te wisselen die niet onder de standaard vallen maar essentieel zijn voor onze onderlinge data-synchronisatie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, informatie over verzorgers, medische details, winterscholen en presentie-/absentiegoed. Bovendien is het van belang dat de data die voortkomt uit de planningssoftware, in de toekomst geïntegreerd kan worden in een onafhankelijk dashboard, los van de plansoftware zelf.
5.	Aanbestedingsdocument p12 - Kerncompetenties	Er wordt naar ervaring met Scrum gevraagd. Levert de opdrachtgever een Product Owner?	Ja, de Product Owner wordt door de opdrachtgever geleverd. Het is dus niet nodig om hier in de begroting rekening mee te houden. N.B. Er wordt om ervaring met een Agile werkwijze gevraagd en daarmee niet beperkt tot Scrum.
6.	Aanbestedingsdocument p12 - Kerncompetenties	Zijn er eisen gesteld aan waar het devops bord en product backlog worden beheerd?	Nee geen eisen, het kan worden beheerd bij de leverancier of bij opdrachtgever, in bijv Jira of DevOps.

	es - agile werkwijze		
7.	Bijlage 2b p21 h0.4	Webrichtlijnen 2.0 is vervangen door DigiToegankelijk. Worden wij geacht om webrichtlijnen 2.0 of DigiToegankelijk (EN 301 549 met daarin opgenomen WCAG 2.0) te volgen?	WCAG 2.1 (op niveau AA opgenomen in de Europese norm EN 301 549), dus inderdaad DigiToegankelijk. Zie ook 0.0.4 en https://www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/over-wcag/
8.	Bijlage 2b p21 h.04 & Bijlage 2b p24 h5.3.3	In de algemene requirements wordt benoemd dat de applicatie moet voldoen aan de webrichtlijnen 2.0. In de non functional requirements (h5.3.3) wordt echter benoemd dat er geen speciale eisen gesteld worden aan de toegankelijkheid van de applicatie. Zijn de webrichtlijnen 2.0 nog steeds leidend?	Zie antwoord bij 7 betreft de webrichtlijnen 2.0. DigiToegankelijk is leidend.
9.	Bijlage 2b 4.1.4	Apps moeten native gebruikt worden. Mag hiervoor React Native gebruikt worden of alleen native programmeertalen?	React Native mag worden gebruikt, op voorwaarde dat het mogelijk is om alle vereiste functionaliteiten volledig te implementeren zonder compromissen.
10.	Bijlage 2b 4.1.4	Voor welke toestellen/versies moeten de native apps beschikbaar zijn?	iOS: vanaf versie 16.7.4 (vanaf iphone 8), of hoger als dat voor de gewenste functionaliteit vereist is. Android(toestellen): Hier hebben wij de expertise van de inschrijver voor nodig. NB. Voor tablets komen er geen apps.
11.	Bijlage 2b 6.1.1.6	Moet de app het contact met de helpdesk faciliteren?	Nee, op het inlogscherf van de mobiele ouderapp (=6.1.1.6) is dat niet nodig. De ouders staan al in contact met het stafbureau.
12.	Bijlage 2b 6.2.2.3	Moeten chauffeurs ook elkaars ritten kunnen bewerken/inzien?	De chauffeurs kunnen wel hun eigen en elkaars ritten inzien, maar niet bewerken. Zie 6.2.2.4
13.	Bijlage 2b 0.4	De web applicatie moet voldoen aan de richtlijnen, wat zijn de eisen betreffende de native apps?	WCAG 2.1 geldt voor web én apps.

14.	Sketch	In Sketch staan 3 apps gedefinieerd, is dit in de praktijk 1 app waarbij afhankelijk van gebruiker andere features beschikbaar zijn of moeten dit 3 los te installeren apps zijn?	Het is in de praktijk inderdaad 1 app.
15.	Bijlage 2b - requirements	Er is onduidelijkheid over de gegevensuitwisseling met het systeem ESIS. We merken op dat het een import- en export betreft, maar in de specificatie is niet beschreven welke informatie precies teruggestuurd moet worden naar ESIS. Er is aangegeven dat dit tijdens het project bepaald zal worden, maar zonder deze specificatie is het moeilijk om een accuraat budget te bepalen voor dit onderdeel. Kunt u hier toch wat meer informatie over geven?	Zie het antwoord bij vraag 4 hierboven.
16.	Bijlage 2b - requirements	Is het voor de systeemgebruiker mogelijk om nieuwe scholen aan te maken binnen het systeem?	Ja, zie procesmodel "10. Nieuwe school" (pagina 13)
17.	Bijlage 2b - requirements	Is het voor de systeemgebruiker vereist om nieuwe leerkrachten aan te kunnen maken, of worden deze gegevens ook geïmporteerd vanuit ESIS?	De (gegevens van de) leerkrachten komen uit ESIS.
18.	Bijlage 2b - requirements	Hoe wordt een leerling aan een consulent gekoppeld binnen het systeem? Worden deze koppelingen automatisch geïmporteerd vanuit ESIS, of dient dit te worden beheerd binnen de nieuwe applicatie?	Dit komt uit ESIS.
19.	Bijlage 2b - requirements	In de documentatie ontbreekt een beschrijving van een beveiligingscontrole	Dit ontbreekt niet, een ouder account kan alleen worden aangemaakt op uitnodiging door SRS. Zie 6.1.1.6

		voor e-mailverificatie binnen de uitnodigingsprocedure voor de ouder-app. Welke maatregelen moeten worden getroffen om te voorkomen dat onbevoegden een account aanmaken met een e-mailadres van een ouder, puur gebaseerd op het kennen of raden van dit adres?	<i>"...Als de gebruiker geen account heeft, zal deze contact moeten zoeken met het stafbureau om een uitnodiging aan te vragen."</i>
20.	Bijlage 2b - requirements	Er wordt niets genoemd over datamigratie in de documentatie. Kunnen we aannemen dat alle noodzakelijke gegevens direct afkomstig zullen zijn uit het Leerling Administratie Systeem (ESIS) en dat er daardoor geen overdracht van data hoeft plaats te vinden vanuit het huidige systeem?	Dit antwoord is al gegeven. Zie Nvi 1, het antwoord op vraag 20.
21.	Bijlage 2b - requirements	Komt de rol van de gebruiker uit Entra ID of moet dat beheerbaar zijn in het systeem?	De rechten per rol moet in de plansoftware worden ingesteld, of je toegang tot de applicatie hebt loopt via Entra ID.
22.	Bijlage 2b - requirements	Wanneer een ouder zoekt naar een lesplaats in de mobiele app, wat moet de radius zijn van resultaten? Bijvoorbeeld als ik op Eindhoven zoek, en de school is in de buurt van Eindhoven, zou ik deze dan moeten kunnen vinden?	Geen radius, je zoekt hier op beschikbare lesplaatsen. Als de lesplaats er niet tussen staat, dan moet contact op worden genomen met de Rijdende School.
23.	Bijlage 2b - requirements	"Publiceer voor ouders" is alleen beschikbaar op het onderdeel Afstandsonderwijs en niet op lesplaatsen, is dat correct?	Dat klopt.
24.	Bijlage 2b - requirements	Volgens de requirements moet een gebruiker van de mobiele app onbeperkt ingelogd blijven. Onze	Nee, onbeperkt ingelogd blijven is de wens.

		veiligheidsstandaarden raden aan deze sessie niet langer dan 1 week zonder activiteit beschikbaar te houden. Is dat een optie waar jullie het mee eens zijn?	
25.	Bijlage 2b - requirements	Welke ervaringsniveau heeft de designer die de mockups ontworpen heeft?	Deze vraag is niet met 'ja' of 'nee' te beantwoorden. Als de inschrijver twijfels heeft over de kwaliteit van de mockups en/of de requirements, dient dit meegenomen te worden in het antwoord op open vraag 1.2 en in de budgetbepaling.
26.	Bijlage 2b - requirements	In nota van inlichtingen 1 geeft u aan dat de mockups overeenkomen met de eisenlijst. Echter is dit niet helemaal het geval. Er missen onderdelen zowel in de mockups als andersom. Dienen wij deze ontbrekende zaken nog toe te voegen en wat gaat er leidend zijn in het contract?	Voorbeelden van missende onderdelen ontbreken in de vraagstelling. Daarnaast verwachten wij dat inschrijver hier een antwoord op formuleert bij de open vraag 1.2 en in de budgetbepaling.