

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding

Management Adviesdiensten

Vastgoed en Facilitair

Datum: 27 juni 2024

Deze Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden en dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Europese openbare aanbesteding Management Adviesdiensten Vastgoed en Facilitair met publicatienummer TN470932 d.d. 7 juni 2024.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Betreffende de gestelde vragen

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage J - Prijzenblad	In de optelling voor inschrijfprijs wordt cel F7 niet meegeteld in het totaal. Is dat correct?	Dit is correct, Aanbestedende dienst past dit aan.
2	Beschrijvend document, begripsbepalingen	In het beschrijvend document in de begripsbepalingen noemt u bij opdrachtnemer dat de raamovereenkomst met maximaal drie inschrijvers wordt aangegaan. Op pagina 2, bij paragraaf 1.2 noemt u vier partijen. Mogen we ervan uitgaan dat u vier partijen wilt contracteren?	Dit is correct. Aanbesteder wenst een raamovereenkomst af te sluiten met vier partijen.
3	Beschrijvend document, par. 4.1.2, blz. 32	Bij de omvang van subgunningscriterium 3 staat 10 A4 opgenomen. Gezien de weging van de kwaliteitscriteria lijkt ons dit een omvangrijk stuk in verhouding tot de overige criteria. Kwaliteit gaat voor kwantiteit. Natuurlijk geldt het hier genoemde als maximum, maar het lijkt ons wenselijk om alle inschrijvende partijen uit te dagen een veel compactere notitie op te nemen. Wilt u dit overwegen?	Hier is een fout ontstaan. Het aantal van 10 A4 is niet correct. Voor de beantwoording van het criterium geldt een maximaal aantal van 2 pagina's A4. Lettertype Times New Roman; lettergrootte 11
4	Beschrijvend document, par. 1.4, blz. 7	Kun u een overzicht geven van de 'diverse vakgebieden' waar het COA reeds een raamcontract heeft afgesloten en derhalve buiten scope van de aanbesteding vallen?	Buiten de scope van de aanbesteding valt Externe inhuur van

			bedrijfsvoeringsfuncties/ projectmanagement.
5	Beschrijvend document, par. 3.4.3, blz. 25	Bij Kerncompetentie 2: Uitvoeren van haalbaarheidsonderzoek, schrijft u de volgende toelichting: "Inschrijver heeft ervaring met het adviseren over gericht op het gebied van vastgoed gerelateerde onderwerpen zoals bijv. duurzaamheid, veiligheid en innovaties." Doelt u hiermee op een haalbaarheidsonderzoek waar deze onderdelen expliciet naar voren komen en/of gaat het met name om competenties voor haalbaarheidsonderzoeken, waaronder vastgoed-kennis, locatie-analyses, kostenramingen, etc.?	Aanbestedende dienst doelt hier op onderwerpen <u>gerelateerd</u> aan vastgoed. Ervaring en daarmee kennis en expertise op deze gebieden dienen aantoonbaar gemaakt te worden. Dit mag als onderdeel van een uitgevoerde opdracht zijn.
6	Beschrijvend document, par. 3.4.3, blz. 26	Bij Algemene bepalingen referenties noemt u "mits er is voldaan aan de minimale gemiddelde opdrachtwaarde". Is het correct dat er geen opdrachtwaarde-eisen zijn gesteld aan de referenties?	De opdrachtwaarde die vermeld had moeten worden is 20.000 euro
7	Beschrijvend document, par. 3.4.3, blz. 25	Hier lijkt een voetnoot weggefallen te zijn bij Kerncompetentie 1, punt 4: Geografische spreiding in een verzorgingsgebied van minimaal 7 provincies (2). Wat is de voetnoot?	Dit betreft een typefout. Er is geen sprake van een voetnoot.
8	Kerncompetentie 1. Uitvoeren van vastgoed- en huisvestingsadviesdiensten	Dient er bij deze kerncompetentie een referentie ingediend te worden van één opdrachtgever, waaronder alle 10 de locaties en 100.000 m2 BVO vallen of mag het een verzameling van verschillende opdrachtgevers & opdrachten zijn die gezamenlijk voldoen aan het gevraagde van 100.000 m2 BVO en 10 locaties minimaal?	Aanbestedende dienst is akkoord met meerdere referenties. Deze referenties dienen betrekking te hebben op eenzelfde tijdsperiode voor minimaal één jaar in de afgelopen 5 jaar. Dat de referentie opdrachten tezamen

			aan de voorwaarden voldoen dient Inschrijver bij inschrijving aantoonbaar te maken.
9	Planning	Beste, Wij treffen een discrepantie aan in de termijn van het stellen van vragen. In het beschrijvend document staat in de planning 20 juni. Echter in Tendered wordt een termijn van 27 juni, 14.00 uur aangehouden. Welke is correct?	Aanbestedende dienst heeft de planning aangepast.
10	Prijzenformulier	Er zit een fout in het prijzenformulier. De “senior+ consultant” wordt niet meegenomen. We vragen u om deze aan te passen.	Aanbestedende dienst zal het Prijzenblad aanpassen.
11	Indexering, prijsindexcijfer	U hanteert CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie M zakelijke dienstverlening (adviesing, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening)'. Echter deze tabel is door het CBS stopgezet. Deze tabel wordt aldus het CBS opgevolgd door de tabel “Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)”. Op welke manier wilt u hiermee omgaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Paragraaf 3.3 van de Raamovereenkomst wordt gewijzigd waarbij Aanbestedende dienst de CBS tabel Cao-lonen, contractuele

			loonkosten en arbeidsduur aanhoudt.
12	ISO/IEC27001	U benoemt in paragraaf X dat: 'Opdrachtnemer is verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering.' Stelt u de daarmee de IEC 27001 (of soortgelijk) als minimumeis / uitsluitelgrond / geschiktheidseis?	Iedere leverancier moet voldoen aan de norm zoals die is gesteld. Het is een verplichting van de overheid om o.a. aan de BIO te voldoen. Als de management adviezen niet gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens dan is de AVG niet van toepassing. Echter moeten alle verwerkingen voldoen aan de standaard zoals die is bepaald.
13	inleverdatum inschrijvingen	Uw uiterste inleverdatum inschrijvingen is op 12 augustus, en valt daarmee midden in de zomer- / schoolvakanties. We verzoeken tot een uitstel van indienen dat (ruim) na de landelijke schoolvakantie valt.	Aanbestedende dienst is bereid om de uiterste inleverdatum te verzetten naar 2 september 2024.
14	Subcriterium 3/thema's op sheet 3	Bij subcriterium 3 verwijst u op pagina 32 naar de dwarsdoorsnijdende thema's zoals benoemd op sheet 4 (e.v.). Bedoelt u hier alle dwarsdoorsnijdende thema's op sheet 3?	De dwarsdoorsnijdende thema's hebben betrekking op het thema Verduurzaming en

			op het thema Technologische Ontwikkelingen.
15	Beschrijvend document, par 1.4	Beschrijving van de opdracht. 'In deze nieuwe opdracht gaat de afdeling V&F zich focussen op resultaatopdrachten in plaats van inspanningsverplichtingen. Dit mede vanwege 'lessons learned' uit de afgelopen contractperiode.' Kunt u aangeven wat deze lessons learned uit de vorige contractperiode waren?	De lessons learned hebben aanbestedende dienst overtuigd dat resultaatopdrachten toegevoegde waarde hebben aangezien leveranciers hiermee de mogelijkheid hebben om bredere kennis en expertise in te zetten ten opzichte van 1 op 1 inhuur.
16	Beschrijvend document, blz 10, paragraaf 2.2, Globale planning:	Wat voor informatie wordt er gedeeld bij de informatiesessie? Graag ontvangen wij de tijd en locatie zo spoedig mogelijk.	Tijdens de informatiesessie wordt actuele informatie gegeven over de organisatie waarbij het doel van de aanbesteding en de schriftelijke uitvraag wordt toegelicht.
17	Beschrijvend document, blz. 10 , paragraaf 2.2 Globale planning	Het moment van inschrijven valt midden in de zomervakantie. Gezien de vakantieperiode waarin het merendeel niet werkzaam is, de vraag of het mogelijk is om de inschrijfdatum twee weken op te schuiven naar 26 augustus 2024?	Zie antwoord vraag 13

18	Beschrijvend document, paragraaf 3.4.3, kerncompetentie 1, overige bepalingen	U geeft als bepaling: 'Geografische spreiding in een verzorgingsgebied van minimaal 7 provincies ' Zou deze bepaling van spreiding over minimaal 7 provincies aangepast kunnen worden naar minimaal 6 provincies?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De geografische spreiding wordt aangepast over minimaal 6 provincies.
19	Beschrijvend document, blz. 24, paragraaf 3.4.3, kerncompetentie 1	Dient er sprake te zijn van 1 referentieopdracht of mogen er meerdere referentieopdrachten worden ingediend?	Akkoord, meerdere referentieopdrachten is mogelijk
20	Beschrijvend document, blz. 25, paragraaf 3.4.3, kerncompetentie 2	Bij deze kerncompetentie komen veel vragen op over wat Aanbestedende Dienst verlangd van Inschrijver. Kunt u dit verduidelijken door in te gaan op de volgende vragen; Wat wordt bedoeld met duurzaamheid, veiligheid en innovaties? Hoe is dat meetbaar? Hoe groot moet het onderwerp van veiligheid zijn? Wat moet daar in onderzocht zijn? Dient dit 1 onderzoek te zijn waarin duurzaamheid, veiligheid en innovatie terugkomen, of mogen dit ook meerdere onderzoeken zijn?	Zie ook het antwoord op vraag 5. Inschrijver dient door middel van uitgevoerde opdrachten aantoonbaar te maken dat zij kennis en ervaring heeft op onderwerpen gerelateerd aan vastgoed. De gegeven onderwerpen zijn voorbeelden. Het is niet noodzakelijk dat alle onderwerpen in één opdracht naar voren komen.
21	Beschrijvend document, blz. 32, beoordelingsteam	Wie zitten er in het beoordelingsteam / wat is hun achtergrond en rol bij het COA? Wordt dit van te voren bekend gemaakt?	Het beoordelingsteam bestaat uit: Vastgoedregisseur Exploitatie - Teamhoofd afdeling Vastgoedontwikkeling - Senior

			adviseur/projectmanager - Contractmanager
22	Algemeen	Waarom is er niet gekozen voor toelichting door middel van presentatie van het plan van aanpak of de casus?	Aanbestedende dienst is van mening dat zij met de gekozen aanpak de meest objectieve beoordeling kan doen.
23	Planning	In de tab Planning/Details op Tendered staat vermeld dat de Inlichtingenbijeenkomst plaatsvindt op 26 juni om 10.00 en de deadline voor het stellen van vragen is op 27 juni om 14.00. In het Beschrijvend document, onderdeel 2.2 Globale planning, staat de Informatiesessie gepland op 1 juli, terwijl de deadline voor het stellen van vragen staat op 20 juni, 14.00. Kunt u aangeven welke planning juist is voor de Informatiesessie en het indienen van vragen?	De informatiesessie vindt plaats tussen de twee Nota's van Inlichtingen. Datum: 1 juli 2024 van 14:00 uur tot 15:30 uur. De deadline voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen is 4 juli 2024 om 14:00 uur.
24	Planning	In uw planning gaat u er vanuit een inlichtingssessie op 1 juli en de 2de nota van inlichtingen op 10 juli. Vervolgens moeten de stukken op 12 augustus ingediend zijn. Deze periode beslaat - voor alle regio's - de zomervakantie, bent u bereid de procedure met 4 weken te verlengen	Zie antwoord vraag 13

		zodat de periode van vakantie geen invloed heeft op de op te leveren stukken?	
25	procedure	U geeft aan dat "getracht wordt de aanbesteding niet onnodig complex te maken (middels het beperken van het aantal subgunningscriteria). Toch heeft u gekozen voor een openbare procedure, waarin alle inschrijvers zowel referenties als casussen moeten aanleveren. Dit betekent dat alle inschrijvers veel werk moeten verrichten. Wilt u een niet-openbare procedure, met voorselectie overwegen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
26	1.4 Beschrijving van de opdracht	Kunt u aangeven wat de belangrijkste 'lessons learned' waren zodat aanbieders rekening kunnen houden met u onderliggende 'drivers' bij de keuze voor resultaatgericht contracteren?	Zie antwoord vraag 15
27	3.4.3. Kerncompetentie 1	Mag de gevraagde ervaring ook blijken uit meerdere tegelijkertijd uitgevoerde opdrachten (bij verschillende opdrachtgevers) waarmee wordt voldaan aan de gestelde omvang, geografische spreiding e.d.?	Zie antwoord vraag 19
28	3.4.3. Kerncompetentie 2	U vraagt naar ervaring met het adviseren op het gebied van vastgoed gerelateerde onderwerpen zoals bijv. duurzaamheid, veiligheid en innovaties. - Begrijpen wij het goed dat het 1 referentieproject betreft? - Onder punt 2 benoemt 'het haalbaarheidsonderzoek'. Wat wordt daarmee bedoeld?	Zie ook het antwoord op vraag 5, 19 en vraag 20. Met "het haalbaarheidsonderzoek" wordt verwezen naar de referentie die Inschrijver indient om te voldoen aan: Kerncompetentie 2: Uitvoeren van haalbaarheidsonderzoek

29	2.2. Globale planning	In de planning is een informatiesessie opgenomen op 1 juli. Verder gegevens hebben wij niet aangetroffen, waaronder tijdstip, aanmelden e.d. U wordt verzocht deze informatie te verstrekken.	Zie antwoord vraag 23.
30	Aanpassen voorwaarde ARVODI-2018 - artikel 3.1/3.2	Bent u bereid artikel 3 als volgt aan te passen? 3.1 Opdrachtnemer draagt zoveel mogelijk zorg dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen. 3.2 Opdrachtnemer draagt zoveel mogelijk zorg dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.	Aanbestedende dienst is niet bereid de in artikel 3.1 en 3.2 ARVODI 2018 gevraagde garantie te vervangen door een inspanningsverplichting. In paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document is reeds tot uitdrukking gebracht dat Opdrachtgever zich wil focussen op resultaatopdrachten in plaats van inspanningsverplichtingen. Het verzoek van vraagsteller staat haaks op het streven van Opdrachtgever en is om die reden niet akkoord.
31	Aanpassing beschrijvend document - begrippenlijst	De begrippenlijst van het beschrijvend document spreekt van 3 'opdrachtnemers'. Verderop in het document gaat u uit van 4. Welke is leidend?	Zie antwoord vraag 2
32	Beschrijvend document - Artikel - 1.5.1	Betreft dit het activeren van de bewoners in het dagelijkse reilen en zeilen van het opvangcentrum, of als integrerend in de operatie van opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van een deelopdracht van de af te sluiten raamovereenkomst.	De invulling van Social Return is vormvrij en hoeft niet per definitie onder een nadere opdracht te vallen.

33	Begripsbepalingen en 1.2 doelstellingen aanbesteding, Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding "Management Adviesdiensten Vastgoed en Facilitair"	Onder begripsbepalingen is bij Opdrachtnemer opgenomen dat met maximaal 3 Inschrijvers een Raamovereenkomst wordt aangegaan. In hoofdstuk 1.2 is omschreven dat het doel is om 4 raamovereenkomsten te sluiten. Wat is het uitgangspunt?	Zie antwoord vraag 2
34	6.1 Monitoring van de prestaties pag 11 Bijlage B Programma van Eisen	Verwijzing en bijlage ontbreekt	Aanbestedende dienst heeft de ontbrekende bijlage toegevoegd.
35	3.2.4 Geschiktheidseis 4: ervaring pag 25 Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding "Management Adviesdiensten Vastgoed en Facilitair"	De verwijzing '2' achter 7 provincies wordt niet nader toegelicht in het Beschrijvend document. Kan de Aanbestedende Dienst dit alsnog toevoegen?	Zie antwoord vraag 7
36	3.2.4 geschiktheidseis 4:ervaring pag 25 Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding "Management Adviesdiensten Vastgoed en Facilitair"	Is de Aanbestedende Dienst bereid de genoemde 7 provincies aan te passen naar minimaal 6 provincies? Inschrijver heeft een passende referentie met > 100.000 m2, verdeeld over > 20 locaties en die verder voldoet aan alle overige bepalingen. Echter is de geografische spreiding verdeeld over 6 provincies plus een locatie in België.	Zie antwoord vraag 18
37	2.2 Globale planning pag 10 "Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding "Management	Is de Aanbestedende Dienst bereid de Uiterste inleverdatum Inschrijvingen bij te stellen naar eind augustus? Dit in verband met de zomervakantieperiode.	Zie antwoord vraag 13

	Adviesdiensten Vastgoed en Facilitair"		
38	Beschrijvend document; 1.2 Doelstelling aanbesteding	Hoe is de aansturing van de raamcontractanten vanuit de Opdrachtgever geregeld, gelet op eventuele belangen die ieder team van afdeling V&F afzonderlijk heeft?	De aansturing van de raamcontractanten op contractueel gebied en daarmee zorgen voor aansluiting van de contacten op de behoeften van alle afdelingen van V&F ligt bij de contracteigenaar en de contractmanager. Aansturing van de individuele opdrachten ligt bij de betreffende afdeling binnen V&F.
39	Bijlage E Arvodi-2018; artikel 21.3 Aansprakelijkheid	In aanvulling op artikel 21.3 wenst Inschrijver de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en daarmee aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Naar opvatting van Opdrachtgever past het bij de aard van de opdracht en de focus op resultaatopdrachten zoals benoemd in paragraaf 1.4 Beschrijvend Document om ten aanzien van de aansprakelijkheid ook indirecte schade te betrekken bij de

			aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
40	Bijlage B Programma van Eisen; 5.2 Accountmanagement + Bijlage J Prijzenblad	“Opdrachtnemer stelt één gemandateerde vaste accountmanager beschikbaar die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is.” In het prijzenblad is geen separate post opgenomen voor de accountmanager. Graag zien wij dit wel toegevoegd. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opgegeven prijzen dienen inclusief interne overhead te zijn.
41	Beschrijvend document; 4.1.2.2 Beoordeling Subgunningscriteria kwaliteit	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? En wat zijn hun functies?	Zie antwoord vraag 21

42	Beschrijvend document; 2.11.6 Vaststellen economisch meest voordelige Inschrijving	“Met de als nummer 5 in de rangschikking geëindigde partij wordt een wachtkamerovereenkomst aangegaan.” Verdere informatie op basis waarvan een wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u die informatie alsnog met ons delen? Ook treffen wij de (concept) wachtkamerovereenkomst niet aan tussen de bijlagen. Kunt u de wachtkamerovereenkomst alsnog met ons delen, zodat wij eventuele vragen t.a.v. onduidelijkheden kunnen stellen?	Aanbestedende dienst heeft de wachtkamerovereenkomst toegevoegd bij de Bijlagen.
43	Beschrijvend document; 2.2 Globale planning	De planning zoals opgenomen in het beschrijvend document wijkt af van de planning zoals opgenomen in TenderNed. • Inlichtingenbijeenkomst / informatiesessie: volgens TenderNed vindt deze plaats op 26 juni 10.00 uur, echter volgens de planning in het Beschrijvend document vindt deze plaats op 1 juli. • Vragen voor de Nota van Inlichtingen: volgens TenderNed kunnen vragen ingediend worden tot 27 juni 14.00 uur, echter volgens de planning in het Beschrijvend document kunnen vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen ingediend worden tot 20 juni 14.00 uur en vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen ingediend worden tot 4 juli 14.00 uur.	Zie antwoord vraag 9

		Graag vernemen we welke data juist zijn.	
44	Beschrijvend document; 1.5.1 Speerpunten COA + 1.5.3 Social Return	U benoemt het activeren van statushouders en de Social Return verplichting. Verwacht u van Inschrijver dat zij in het kader van de Social Return-verplichting statushouders inzet op/bij Nadere opdrachten van Opdrachtnemer?	De invulling van Social Return is vormvrij en hoeft niet per definitie onder nadere opdrachten te vallen.
45	Beschrijvend document en Bijlage B Programma van Eisen	1.4 Beschrijving van de opdracht; De scope + Bijlage B Programma van Eisen Management Adviesdiensten; 4.3 Responstijden “Opdrachtnemer is verplicht om per Offerteaanvraag een passende Offerte aan te bieden. Indien de Opdrachtnemer niet of niet tijdig een Offerte indient, wordt dit beschouwd als een “niet levering”. Wordt hiermee bedoeld dat als Inschrijver afziet van inschrijving op een specifieke mini-competitie, dat dit dan wordt beschouwd als “niet levering”? Zijn er consequenties verbonden aan de “niet levering” en zo ja, welke?	Aan een "niet leveringsverklaring" zijn geen directe consequenties verbonden. Veelvuldig niet leveren draagt uiteraard niet bij aan wat Aanbestedende dienst beoogd met dit contract waarin Aanbestedende dienst een langdurige relatie wil aangaan met haar Leveranciers.

46	Beschrijvend document; 1.4 Beschrijving van de opdracht; De scope	Tot de scope wordt ook gerekend 'ondersteuning bij en/of advisering over en/of uitvoering en besturing van: - Gezamenlijke vreemdelingen locaties (GVL) gericht op samenwerking tussen partijen als COA, DT&V en IND'. Uit de Begripsbepalingen maken we op dat de Aanbestedende dienst bestaat uit het COA en DT&V, maar welke rol speelt de IND in verhouding tot de opdracht?	Het IND is partner van het COA binnen de vreemdelingenketen. Beide organisaties hebben een specifieke rol met een onderling samenwerkingsverband. In die context wordt het IND genoemd in de scope van de opdracht.
47	Beschrijvend document; 1.4 Beschrijving van de opdracht; De scope	Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'Flexibilisering van de vastgoedportefeuille'? Is dit op contractniveau of op locatieniveau?	De onderdelen genoemd in de scope hebben betrekking op een opdracht op basis van een resultaatsverplichting. 'Flexibilisering van de vastgoedportefeuille' kan betrekking hebben op beleidsambities. Denk hierbij bijvoorbeeld aan aanhouden, afstoten of verduurzamen van vastgoed.
48	Beschrijvend document; 1.4 Beschrijving van de opdracht	U geeft aan zich te focussen op resultaatopdrachten in plaats van inspanningsverplichtingen, door 'lessons learned' uit de afgelopen periode. Wat zijn de lessons learned?	Zie antwoord vraag 15

49	Beschrijvend document; 1.2 Doelstelling aanbesteding	Is er sprake van samenwerking tussen raamcontracten? En zo ja, hoe ziet u de samenwerking tussen deze vier partijen?	Aanbestedende dienst heeft dit inderdaad voor ogen. Initieel zal dit met name gericht zijn op de forecast van opdrachten en het verdelen van opdrachten onder de Raamcontractanten. Gedurende de contractperiode kan deze samenwerking wat betreft Aanbestedende Dienst, in onderling overleg en samenwerking verder gaan
50	Beschrijvend document; 1.2 Doelstelling aanbesteding	“Het ter beschikking stellen en de aansturing van kwalitatief hoogwaardige projectteams ten behoeve van de uitvoering en realisatie van resultaatgerichte opdrachten waardoor Opdrachtgever ontzorgt wordt in de uitvoering van deze resultaatgerichte opdrachten en projecten.” T.a.v. deze projectteams: aan welke grootte wordt hier gedacht?	De grootte verschilt per opdracht.
51	Beschrijvend document; 1.2 Doelstelling aanbesteding	‘Het leveren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening’ wordt genoemd als één van de uitgangspunten die voor het project zijn geformuleerd. Wat is volgens u de definitie van ‘kwalitatief hoogwaardige dienstverlening’? Op welke wijze en op basis van welke criteria wordt getoetst of de dienstverlening kwalitatief hoogwaardig is?	De KPI waarop de opdrachtnemer wordt beoordeeld is klanttevredenheid. Opdrachtgever benoemt in haar offerteaanvraag/opdrachtomsch

			hrijving de randvoorwaarden en de gewenste resultaten waaraan de opdracht moet voldoen.
52	Beschrijvend document; 1.2 Doelstelling aanbesteding	“Het leveren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening ten behoeve van resultaatgerichte opdrachten en projecten op strategisch en/of tactisch niveau.” Wat wordt bedoeld met resultaatgerichte opdrachten en projecten op strategisch en/of tactisch niveau? Kunt u voorbeelden noemen?	Resultaatgerichte opdrachten op strategisch niveau zijn opdrachten die bijdragen aan de lange termijn doelstellingen van COA en V&F in het bijzonder. Resultaatgerichte opdrachten op tactisch niveau zijn opdrachten gericht op de korte middellange termijn doelstellingen van V&F en haar individuele afdelingen.
53	Beschrijvend document; 1.2 Doelstelling aanbesteding	Kunt u aangeven hoeveel projecten er gemiddeld per jaar worden uitgevoerd?	Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet aangeven.
54	Beschrijvend document; 1.1.3 Beschrijving van de Vastgoedportefeuille	Op het moment van publicatie zijn er ruim 200 opvanglocaties. U geeft aan een organisatie met veel dynamiek te zijn, waarvan de dynamiek doorwerkt in de vastgoedportefeuille. Kunt u het verloop in verwerving en afstoten van vastgoed in cijfers uitdrukken?	Nee dit is niet mogelijk. Voor een historisch verloop in opvanglocaties verwijzen wij u naar www.coa.nl

55	Beschrijvend document; 1.1.1 Afdeling Vastgoed en Facilitair	De afdeling Vastgoed en Facilitair is opgedeeld in 3 teams en een stafafdeling. Hoe groot is de eigen afdeling V&F (Vastgoed en Facilitair)?	De afdeling Vastgoed en Facilitair bestaat voor een gedeelte uit een flexibele schil (externe medewerkers) en voor een gedeelte uit vaste medewerkers. Dit staat mede in verband met het aantal locaties. Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar de website van het COA, zie www.coa.nl
56	Beschrijvend document; begripsbepalingen + 1.2 Doelstelling aanbesteding	In de begripsbepalingen wordt gesproken over het afsluiten van een raamovereenkomst met maximaal 3 partijen, maar bij '1.2 Doelstelling aanbesteding' wordt gesproken over een raamovereenkomst met 4 partijen. Kunt u uitsluitsel geven over het aantal raamcontractanten waarmee de raamovereenkomst wordt aangegaan?	Zie antwoord vraag 2
57	Social Return	U geeft aan dat het COA grote waarde hecht aan SROI. Vraag: De SROI doelstelling, dient deze gevonden te worden in de inzet van de raamovereenkomst, of mag dat ook elders binnen het bedrijf of andere klanten?	Het is niet noodzakelijk dat de inzet een directe relatie heeft met de uitvoeringskaders van de Opdracht
58	Kern van de opdracht	bij punt Kern van de opdracht stuurt u expliciteet op een resultaatverplichting in plaats van regielevering. Is regie met een plafondbedrag per opdracht ook akkoord?	Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat hij in staat is om met eigen personeel nadere opdrachten uit te voeren.

59	Beschrijving van de opdracht	U geeft aan 'voor deze nieuwe aanbesteding richt V&F zich specifiek op resultaatgerichte opdrachten'. Wat is voor u de aanleiding om dit zo specifiek te benoemen?	Momenteel is dit niet zo specifiek het geval. Vanuit de lessons learned wil Aanbestende Dienst hier expliciet op inzetten
60	Doelstelling aanbesteding	In hoofdstuk 1.2 geeft u aan. 'Deze overeenkomst is gericht op het uitvoeren van van resultaatgerichte opdrachten voor de afdeling Vastgoed en Facilitair (V&F). Begrijpen wij het goed dat de raamovereenkomst de tarieven vastkijkt en er per specifieke opdracht een resultaatverplichte uitvraag volgt.	Dit is correct.
61	Scope omschrijving	U geeft aan in het beschrijvend document Management Adviesdiensten_7juni24_def artikel 1.4: Beschrijving van de opdracht "De Scope": Kunt u specifiek aangeven wat u in de scope bedoeld en wat er verwacht wordt inzake: duurzaamheid, innovatie & huisvestingsadvies alsmede aanbestedingen?	De scope van de Opdracht is weergegeven op pagina 6 van het Beschrijvend Document. Het is niet mogelijk op voorhand een verwachting af te geven voor nadere opdrachten op het gebied van duurzaamheid, innovatie & huisvestingsadvies en aanbestedingen.
62	Inspanningsverplichting inzake individuele tariefstelling	U geeft aan in het beschrijvend document Management Adviesdiensten_7juni24_def dat het doel van deze aanbesteding is om te komen tot een Raamovereenkomst met vier partijen voor het uitvoeren van resultaatgerichte opdrachten t.b.v. de afdeling V&F. Echter vraagt u om een aanbidding waarin het gaat om een tariefstelling van in ervaring	Per nadere opdracht wordt gestuurd op de uitgevraagde output en de aanbidding inclusief prijs gedaan door de Inschrijver. Benodigde expertise en uren zijn onderdeel van de

		varierende consultants met een max aan het aantal uren. Hoe ziet u dit in relatie tot de resultaatgerichte opdrachten?	onderbouwing hoe Inschrijver tot zijn prijs is gekomen.
63	Functieprofielen - prijzenblad	U verwacht een tariefstelling per uur voor de volgende functies: - junior, medior, senior & senior + consultants. Hierbij is het aantal jaren werkervaring aangegeven maar niet de omschrijving van de functieprofielen. Kunt u concreet aangeven of u qua expertise en inzet vanuit de casus een eis heeft aangaande de expertise van de functies junior, medior, senior en senior+? Of ligt de keuze aangaande de inzet en omschrijving hiervan bij de opdrachtnemer?	De keuze ligt bij Inschrijver
64	planning aanbesteding	De planning in Tendered wijkt af van de planning in het beschrijvend document. Met name inzake deadline vragen stellen. Kunt u aangeven welke planning leidend is?	Zie antwoord vraag 9
65	Bijlage G/2	Wij lezen dat de inschrijver voor tenminste 50% moet hebben geparticipeerd in de werkzaamheden. Wij gaan ervan uit dat dit de inschrijvende combinatie betreft. Klopt dit?	Dat is correct.
66	PvE 8.1/13	Drie maanden na de opdracht moeten wij volledig operationeel zijn. Maar met welke omvang? Wat zijn uw verwachtingen hierin?	Hiermee wordt bedoelt dat Inschrijver in staat is om Nadere Opdrachten uit te kunnen voeren in lijn met de

			uitvraag zoals in deze aanbesteding omschreven.
67	Algemeen	We zullen rekening moeten houden met de nodige overhead. Offertekosten, algemeen / pm/pmo, accountmanagement (coördinatie en evaluaties) introductie nieuwe medewerkers, etc. Hoe dienen we met deze kosten om te gaan?	Zie antwoord vraag 40
68	Beschrijvend Document par. 1.4/6	Wat kunnen we in deze mini competitities verwachten qua scope. Is dit een project, een pand, een fase, een cluster aan projecten? Dit in verband met de reactietijden die vaak kort zijn. Het is belangrijk dat dit een realistische doorlooptijd kent.	De scope van de opdrachten is divers. Om hierop te anticiperen wordt in de operationele overleggen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer maandelijks de forecasting besproken, dit zijn de aankomende verwachte opdrachten.

69	Bijlage C 6.2/8	Voor ons is de boete als zodanig niet onacceptabel, maar wel de combinatie met het recht op schadevergoeding (zie artikel 13.5 ARVODI-2018). Dat achten wij niet proportioneel. Bent u bereid om het recht op schadevergoeding te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat het enkel gaat om aanvullende schadevergoeding? Voor ons is de boete als zodanig niet onacceptabel, maar wel de combinatie met het recht op schadevergoeding (zie artikel 13.5 ARVODI-2018). Dat achten wij niet proportioneel. Bent u bereid om het recht op schadevergoeding te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat het enkel gaat om aanvullende schadevergoeding?	Opdrachtgever acht het naleven van een overeengekomen geheimhouding van belang en wijst erop dat de boete dient als middel om schending van de geheimhouding onaantrekkelijk te maken. Echter, wanneer de geheimhouding geschonden wordt kan niet op voorhand uitgesloten worden dat hier schade uit voortvloeit. Opdrachtgever acht het gelet op de verschillende functies die de boete enerzijds en schadevergoeding anderzijds hebben wel degelijk proportioneel als regeling om zowel een boete te kunnen hanteren én haar recht op schadevergoeding te handhaven. Het op voorhand laten vervallen van enig recht op schadevergoeding in geval de geheimhouding geschonden wordt acht Opdrachtgever een onredelijk verzoek, omdat de aard en omvang van de schade
----	-----------------	---	--

			niet op voorhand overzien kan worden. Opdrachtgever wijst erop dat de aansprakelijkheidsregeling van artikel 21 ARVODI 2018 van toepassing is.
--	--	--	--

70	Bijlage C/1.2/2	Bij tegenstrijdigheden hebben deze twee documenten voorrang op de Nvl, hoewel de Nvl wijzigingen in deze documenten kan bevatten. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl daadwerkelijk in de definitieve versies van beide documenten worden verwerkt? En zo niet, kunt u dan bevestigen dat de Nvl de hoogste prioriteit krijgt?	Opdrachtgever bevestigt dat wijzigingen in de documenten ten gevolge van de Nvl verwerkt zullen worden in de definitieve versies die onderdeel van de Overeenkomst worden.
71	Bijlage D 11.5b/7	Volgens de Overeenkomst en artikel 2.3 van de Verwerkersovereenkomst is alleen de ARVODI-2018 van toepassing op deze drie? is dit correct?	Ja dat is correct.
72	Bijlage D 10.3/6	Wij verzoeken u om aan het begin van deze bepaling het volgende toe te voegen: Op eerste verzoek van Opdrachtgever rapporteert Opdrachtnemer [...].	Daartoe is Opdrachtgever bereid. Artikel 10.3 Verwerkersovereenkomst wijzigt Opdrachtgever als volgt: <i>"Op eerste verzoek van Opdrachtgever rapporteert Opdrachtnemer periodiek met een frequentie van minimaal eenmaal per jaar aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen en getroffen technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten dan wel verbeterplannen daarin."</i>

73	Bijlage D 10.1/6	Wij verzoeken u om aan het begin van deze bepaling het volgende toe te voegen: Op eerste verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer alle informatie ter beschikking [...].	Daartoe is Opdrachtgever bereid. Artikel 10.1 Verwerkersovereenkomst wijzigt Opdrachtgever als volgt: <i>"Op eerste verzoek van Opdrachtgever stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen."</i>
74	Bijlage D, art. 8.3/5	Hier ontbreken de contactgegevens van de wederzijdse privacy officers. Kunt u bevestigen dat die in de definitieve versie zullen worden toegevoegd?	Ja dat bevestigt Opdrachtgever.
75	Bijlage D/2	Betreft: 'Behorende bij de Overeenkomst met contractnummer'. Wij veronderstellen dat hier het contractnummer van de ROVK zal worden ingevuld.	Dit is correct. Hier wordt het contractnummer van de Raamovereenkomst ingevuld.
76	prijzenblad/blad1	Klopt het dat in het prijzenblad alleen de eerste drie functies worden meegeteld en dat de vierde functie niet mee telt of zit er een fout in het prijzenblad?	Dit is een fout in het prijzenblad. Zie ook vraag 10
77	Beschrijvend document par. 3.4.3./25	U vraagt voor kerncompetentie 1 een partij die ervaring heeft met het uitvoeren van een vastgoed- en huisvestingadviesdiensten portefeuille met een omvang van minimaal 100.000 m2 bvo verdeeld over minstens 10 locaties. Interpretieren wij het juist dat de dienstverlening voor deze klant	Zie antwoord vraag 8

		ook op tenminste 10 verschillende locaties (tegelijk) moet hebben plaatsgevonden?	
78	Beschrijvend document par. 4.1.3./34	Voor prijsvorming wordt verwezen naar de casus. Bedoelt u hier onderdeel A, B of beiden?	Beiden casussen zijn voorbeelden van type opdrachten die als referentie dienen opdat inschrijver het prijzenblad kan invullen
79	Beschrijvend document par. 4.1.2.2./32	Welke functies hebben de leden van het beoordelingsteam en uit hoeveel leden bestaat dit beoordelingsteam?	Zie antwoord vraag 21

80	Beschrijvend document par. 4.1.2./31	Subgunningscriteria 3. Er wordt ruimte voor max 10% geboden. Dit creëert bepaalde verwachtingen die niet altijd nagekomen kunnen worden. Hoe hard is deze verwachting en op welke gronden kan hiervan afgeweken worden?	Opdrachtgever wijst erop dat het subgunningscriterium bedoeld is om onderscheidend vermogen van inschrijvers op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen te belonen. Dat wat inschrijver als onderdeel van zijn inschrijving aanbiedt dient te worden nagekomen omdat de gunning van de opdracht hier mede van afhankelijk wordt gemaakt. Afwijken van datgene dat inschrijver aanbiedt behoort niet tot de mogelijkheden omdat dat kwalificeert als tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, meer specifiek het eigen aanbod mede op basis waarvan Opdrachtgever al dan niet overgaat tot gunning.
----	--------------------------------------	---	--

81	Beschrijvend document par. 4.1.2./30	Subgunningscriteria 2. Onder punt 1 organisatie staat vermeld dat omschreven moet worden hoe draagvlak wordt gecreërd. In relatie tot wie dient het draagvlak te worden bereikt?	Opdrachten zijn divers en kunnen bijvoorbeeld politiek gevoelig zijn. Aanbestedende dienst vraagt van Inschrijver hierop goed te kunnen inspelen door draagvlak te creëren met de diverse stakeholders voor de betreffende opdracht.
82	Beschrijvend document par.3.4.3./26	Bij de algemene bepalingen referenties wordt verwezen naar een minimale opdrachtwaarde. Bij de beschrijving van de kerncompetenties wordt geen minimale opdrachtwaarde vermeld. Kunt u deze tegenstelling verduidelijken?	Zie antwoord vraag 6
83	Beschrijvend document par. 2.2/10	Wij vinden dit een belangrijke opdracht en willen de tijd nemen om een goed plan van aanpak voor u te maken. De gehele planning van de aanbesteding (t/m indiendatum) valt echter in de periode waarin de meest betrokken medewerkers op vakantie zijn of druk zijn in de afronding van hun werkzaamheden vlak voor hun vakantie. Is het mogelijk om de indieningsdatum met 3 weken op te schuiven.	Zie antwoord vraag 13
84	Beschrijvend document par. 1.1.1/2	Conform het inrichtingsplan COA is er naast ontwikkeling en exploitatie ook een team bestuurlijke vastgoedregisseurs. Hoort een resultaatgerichte invulling van deze rol ook bij de uitvraag?	Nee, dit hoort niet bij de uitvraag.
85	Bijlage J Prijsblad	Wij verwachten dat een groot aantal partijen in aanmerking kan komen voor gunning waardoor de bandbreedte in uurtarieven mogelijk ook groot is. Dit maakt de proceduress voor nadere uitvragen met een weging op	Niet akkoord.

		prijs complex. Wij verzoeken u een minimum tarief op te nemen in het prijsblad.	
86	Bijlage B Programma van eisen, 5.2 pag 9	Kunnen de uren van de accountmanager in rekening worden gebracht?	Zie antwoord vraag 40
87	Bijlage B Programma van eisen, 4.1 pag 7	Kunt u een indicatie geven van de weging van prijs bij nadere uitvragen?	Nee dit is niet mogelijk. Dit kan per Nadere Opdracht verschillen
88	Bijlage B Programma van eisen, 4.1 pag 6	U geeft aan dat aanvragen gelijktijdig bij alle Opdrachtnemers worden uitgezet. Is dit altijd het geval of is het ook denkbaar dat opdrachten (onder een bepaald plafondbedrag) één op één worden vergund?	Nee, Aanbestedende dienst verwijst hierbij naar het Programma van Eisen.
89	Bijlage B Programma van eisen, 4.1 pag 6	U geeft aan dat in uitzonderlijke gevallen dor de opdrachtgever detacheringsvragen kunnen worden uitgezet. Kunt u aangeven wat die uitzonderingen zijn?	Een uitzondering kan zijn dat binnen onze andere contracten geen invulling gegeven kan worden voor detachering.
90	Algemeen	Op basis van de maximale opdrachtwaarde over de gehele looptijd bedraagt de jaarlijkse opdrachtwaarde circa €10 mln. per jaar. Hoe borgt u dat de geselecteerde partijen de benodigde expertise en capaciteit kunnen leveren?	Aanbestedende dienst heeft hiermee ervaring.
91	Beschrijvend document 2.11 pag 17	Door de wijze waarop u de aanbestedingsprocedure heeft vormgegeven verwachten wij dat er een groot aantal partijen zijn die voor gunning in aanmerking komen. Heeft u dit zich gerealiseerd?	Dit is correct.

92	Beschrijvend document 2.1 pag 10	Kunt aangegeven waarom er is gekozen waarom er is gekozen voor één fase van kwalificatie en gunning?	Aanbestedende dienst heeft het vertrouwen om op deze wijze geschikte partners te vinden die aansluiten bij het COA.
93	Beschrijvend document 1.2 Doelstelling aanbesteding	U wil een raamcontract afsluiten met 4 contractanten. Kunt u aangeven hoe de nadere opdrachten tussen de contractanten verdeeld worden? Met andere woorden is er een verdeelsleutel die u hanteert om de nadere opdrachten evenredig over de contractanten te verdelen en zo ja welke criteria hanteert u hierbij?	Nader Opdrachten worden gegund op basis van beste prijs/kwaliteitsverhouding. Zie ook het PvE paragraaf 4.2
94	Algemeen	Recent heeft het COA een nieuwe accountant gecontracteerd. Het COA is een organisatie die weliswaar niet als een OOB wordt aangemerkt maar wel te kennen heeft gegeven zich als zodanig te gedragen. Dit betekent een strikte scheiding tussen controle en adviesopdrachten. Is het COA ook van zins deze scheiding op deze resultaatgerichte opdracht toe te passen?	Ja, voor een effectieve toepassing van die scheiding voor haar organisatie acht Opdrachtgever het van belang dat die scheiding ook voor de opdrachten geldt die verstrekt zullen worden middels de onderhavige overeenkomst voor managementadviesdiensten. Immers, het slechts ten dele toepassen van die scheiding ondergraaft de keuze van het COA zich te gedragen als OOB.

95	Beschrijvend document 2.2 Globale planning	In uw planning zien wij dat onze offerte uiterlijk 12 augustus ingediend moet worden. Dat is midden in de vakantieperiode van onze medewerkers. Is het mogelijk uitstel hiervoor te krijgen zodat we de tijd ook echt goed kunnen gebruiken om een competitief voorstel in te dienen?	Zie antwoord vraag 13
96	Algemene Voorwaarden, Extra bepaling	Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op: “1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB. 2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.”	Indien de vraagsteller in aanmerking komt voor gunning van de onderhavige opdracht, stemt Opdrachtgever de toevoeging van de door vraagsteller voorgestelde bepaling aan de algemene voorwaarden af, gedurende de voorbereiding van de definitieve versie van de Overeenkomst en Algemene voorwaarden. Immers, indien gunning niet plaatsvindt aan de vraagsteller betreft de bepaling een overbodige bepaling, waardoor toevoeging bij voorbaat, naar opvatting van Opdrachtgever niet nodig is. Opdrachtgever wijst erop dat hiermee niet op voorhand ingestemd wordt met het voorstel van de vraagsteller.

97	ARVODI 2018 Artikel 27, lid 3, 4 en 5 Arbeidsvoorwaarden	Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 27 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst: ‘Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.’ Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever is niet bereid de tekst van artikel 27 lid 3 en lid 4 ARVODI 2018 in zijn geheel te vervangen, maar zal voordat gebruik wordt gemaakt van de bevoegdheden die artikel 27 ARVODI 2018 biedt in overleg treden met Opdrachtnemer om het doel en omvang van de uitwisseling van informatie van arbeidsrechtelijke aard te bespreken zodat Opdrachtnemer in staat wordt gesteld rekening te houden met op haar rustende wet- en regelgeving.
----	--	---	---

98	ARVODI 2018 Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten (deel 2)	Vervolg: Onze Rapporten 1. Alle informatie, adviezen, aanbevelingen en andere inhoud van rapporten, presentaties of overige mededelingen die opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst verschaft (de 'Rapporten') anders dan Cliëntinformatie, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik (in overeenstemming met het doel van de betreffende diensten). 2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een Rapport (dan wel enig gedeelte of een samenvatting van een Rapport) openbaar te maken, of in verband met de diensten naar Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde entiteit te verwijzen, anders dan: (a) voor zover een wetsbepaling Opdrachtgever hiertoe verplicht; (b) aan haar advocaten (met inachtneming van deze openbaarmakingsbeperkingen), die dat Rapport uitsluitend mogen gebruiken om Opdrachtgever met betrekking tot de diensten advies te verstrekken; (c) voor zover op grond van een dagvaarding, wettelijk of rechterlijk bevel (waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer - indien toegestaan -onverwijld zal verwittigen); (d) aan andere personen (waaronder de met opdrachtgever gelieerde entiteiten) met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, die dit uitsluitend mogen gebruiken/doen op de manier zoals nader door Opdrachtnemer in haar toestemming is omschreven; (e) voor zover dat Rapport Fiscaal Advies bevat, zoals hieronder uiteengezet. Ook indien het opdrachtgever is toegestaan om een Rapport (dan wel een gedeelte daarvan) openbaar te maken, is het Opdrachtgever niet toegestaan om dat Rapport aan te passen, te redigeren of te wijzigen.	Zie antwoord vraag 99.
----	--	--	------------------------

		3. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om een Rapport (dan wel enig gedeelte of een samenvatting daarvan) aan wie dan ook openbaar te maken voor zover dat betrekking heeft op belastingaangelegenheden, waaronder belastingadvies, fiscale opinies, belastingaangiften, of de fiscale behandeling of fiscale constructies van een transactie waar de diensten betrekking op hebben ('Fiscaal Advies'). Met uitzondering van de Belastingdienst dient Opdrachtgever degenen aan wie zij Fiscaal Advies ter beschikking stelt, erop te wijzen dat zij daar, voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer geen rechten aan kunnen ontlenen. 4. Het is Opdrachtgever toegestaan om overzichten, berekeningen en/of tabellen die gebaseerd zijn op in een Rapport opgenomen Cliëntinformatie op te nemen in haar eigen interne documenten, doch ten aanzien van aanbevelingen, conclusies of bevindingen van opdrachtnemer is zulks niet toegestaan. Indien Opdrachtgever vervolgens dergelijke interne documenten aan wie dan ook openbaar maakt, dient Opdrachtgever alleen de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor de inhoud daarvan en is het Opdrachtgever niet toegestaan om in verband daarmee naar Opdrachtnemer dan wel een aan Opdrachtnemer gelieerde entiteit te verwijzen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op een concept-Rapport te vertrouwen. Opdrachtnemer is niet verplicht om een reeds definitief Rapport na levering van dat Rapport aan te passen aan omstandigheden of gebeurtenissen waarmee Opdrachtnemer vervolgens bekend is of die zich voordoen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
--	--	---	--

99	ARVODI 2018 Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten (deel 1)	Dit artikel is vanwege de specifieke aard van onze dienstverlening niet uitvoerbaar. Dit zou immers met zich meebrengen dat een Opdrachtgever gerechtigd is onze rapportages aan te passen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst: Intellectuele eigendomsrechten 1. Tijdens de uitvoering van de diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van gegevens, software, tekeningen, (gebruiks)modellen, gereedschap, systemen, overige methodologieën en know-how (het 'Materiaal') die eigendom zijn van Opdrachtnemer of waarvoor Opdrachtnemer een gebruiksrecht heeft. Niettegenstaande de levering van Rapporten, behoudt Opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten op het Materiaal (waaronder eventuele tijdens de uitvoering van de diensten ontwikkelde verbeteringen of kennis) en op alle in verband met de diensten samengestelde dossiers van opdrachtnemer (doch niet de daarin weergegeven informatie die door opdrachtgever aan opdrachtnemer is verstrekt (de 'Cliëntinformatie'). 2. Na betaling voor de diensten is het Opdrachtgever toegestaan om gebruik te maken van het in de Rapporten vervat Materiaal alsmede, op de wijze zoals is beschreven onder 'Onze Rapporten', van de Rapporten zelf.	Indien de vraagsteller in aanmerking komt voor gunning van de onderhavige opdracht, stemt Opdrachtgever de wijziging van artikel 24 van de algemene voorwaarden af met de vraagsteller, gedurende de voorbereiding van de definitieve versie van de Overeenkomst en Algemene voorwaarden. Immers, indien gunning niet plaatsvindt aan de vraagsteller betreft de bepaling een overbodige bepaling, waardoor wijziging bij voorbaat, naar opvatting van Opdrachtgever niet nodig is. Opdrachtgever wijst erop dat hiermee niet op voorhand ingestemd wordt met het voorstel van de vraagsteller.
----	--	---	--

		(zie vervolg in deel 2)	
100	ARVODI 2018 Artikel 21.5 Aansprakelijkheid	Daar wij het redelijk vinden dat wij enkel aansprakelijk zijn voor schade die redelijkerwijs aan ons is toe te rekenen willen wij u verzoeken om de zinsnede 'op welke wijze dan ook' te vervangen door 'welke redelijkerwijs is toe te rekenen aan Opdrachtnemer'.	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. De zinsnede "op welke wijze dan ook" slaat naar opvatting van Opdrachtgever op de aard van de schade en mogelijke wijze waarop de schade ontstaat, en staat los van de toerekenbaarheid van

		Kunt u hiermee akkoord gaan?	de schade aan een betrokkene/verantwoordelijke voor die schade.
--	--	------------------------------	---

101	ARVODI 2018 Artikel 21.3 Aansprakelijkheid	Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer's hulppersonen, verzoeken wij om aan artikel 21.3 het volgende toe te voegen: “Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst.”	Opdrachtgever is niet bereid deze bepaling over te nemen. Een klacht, vorderings- of verhaalsrecht dat ten gunste van Opdrachtgever ontstaat ten gevolge van een handelen of nalaten door een derde, wil Opdrachtgever niet op voorhand inperken in die zin dat dat slechts kenbaar gemaakt kan worden en/of uitgeoefend kan worden jegens de contractuele wederpartij van Opdrachtgever. Dit neemt overigens niet weg dat indien een klacht, vorderings- of verhaalsrecht ontstaat ten gevolge van een handelen of nalaten van een samenwerkingspartner en/of onderaannemer van Opdrachtnemer, dat Opdrachtgever zich het recht en/of de mogelijkheid voorbehoudt om diens rechten uit te oefenen jegens de Opdrachtnemer in diens hoedanigheid van
-----	---	---	---

			hoofdaannemer of samenwerkingspartner.
--	--	--	---

102	ARVODI 2018 Artikel 21.3 Aansprakelijkheid	Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 21.3. Gaat u hiermee akkoord? Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
103	ARVODI 2018 Artikel 21, lid 3 Aansprakelijkheid	Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 21.3 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? “Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door fouten van Opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

		driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever is gefactureerd. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is. “	
104	ARVODI 2018 Artikel 19 Bankgarantie	Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever wijst erop dat deze bepaling slechts ingeroepen kan worden indien en voorzover Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voorafgaand aan levering van de Diensten. Indien en voorzover een dergelijke betaling vooraf niet plaatsvindt, kan de bevoegdheid van deze bepaling niet door Opdrachtgever

			worden ingeroepen. Opdrachtgever ziet op voorhand geen reden om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.
--	--	--	--

105	ARVODI 2018 Artikel 14 AVG	De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt ingevolge artikel 14.2 bij overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als artikel 14.3: “Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-polities van Opdrachtnemer.	Indien de vraagsteller in aanmerking komt voor gunning van de onderhavige opdracht, stemt Opdrachtgever de toevoeging van de door vraagsteller voorgestelde bepaling aan de algemene voorwaarden af, gedurende de voorbereiding van de definitieve versie van de Overeenkomst en Algemene voorwaarden. Immers, indien gunning niet plaatsvindt aan de vraagsteller betreft de bepaling een overbodige bepaling, waardoor toevoeging bij voorbaat, naar opvatting van Opdrachtgever niet nodig is. Opdrachtgever wijst erop dat hiermee niet op voorhand ingestemd wordt met het voorstel van de vraagsteller.
-----	----------------------------	---	--

		Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.”	
--	--	--	--

106	ARVODI 2018 Artikel 13 Geheimhouding	Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 13 het volgende toe te voegen: “Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven.”	Indien de vraagsteller in aanmerking komt voor gunning van de onderhavige opdracht, stemt Opdrachtgever de toevoeging van de door vraagsteller voorgestelde bepaling aan de algemene voorwaarden af, gedurende de voorbereiding van de definitieve versie van de Overeenkomst en Algemene voorwaarden. Immers, indien gunning niet plaatsvindt aan de vraagsteller betreft de bepaling een overbodige bepaling, waardoor toevoeging bij voorbaat, naar opvatting van Opdrachtgever niet nodig is. Opdrachtgever wijst erop dat hiermee niet op voorhand ingestemd wordt met het voorstel van de vraagsteller.
-----	---	---	--

107	ARVODI 2018 Artikel 13, lid 1 Geheimhouding	De geheimhoudingsplicht uit dit artikel sluit de mogelijkheid voor ons uit om te kunnen openbaren indien een wetsbepaling of (beroeps)regel ons dit verplicht of indien openbaarmaking noodzakelijk is voor de verdediging van onze eigen belangen. Wij stellen dan ook voor om aan artikel 13 lid 1 de volgende tekst toe te voegen: ‘of indien Opdrachtnemer op grond van een wetsbepaling of (beroeps) regel dient te openbaren of openbaring noodzakelijk is voor opdrachtnemer voor de verdediging van zijn eigen belangen.’ Kunt u hiermee akkoord gaan?	Indien de vraagsteller in aanmerking komt voor gunning van de onderhavige opdracht, stemt Opdrachtgever de toevoeging van de door vraagsteller voorgestelde bepaling aan de algemene voorwaarden af, gedurende de voorbereiding van de definitieve versie van de Overeenkomst en Algemene voorwaarden. Immers, indien gunning niet plaatsvindt aan de vraagsteller betreft de bepaling een overbodige bepaling, waardoor toevoeging bij voorbaat, naar opvatting van Opdrachtgever niet nodig is. Opdrachtgever wijst erop dat hiermee niet op voorhand ingestemd wordt met het voorstel van de vraagsteller.
-----	--	---	--

108	Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen, immers uit uw vraagstelling bij vraag 106 blijkt dat uw organisatie bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelfstaande juridische entiteiten zijn. Gezien die juridische zelfstandigheid van de aan uw organisatie gelieerde entiteiten acht Opdrachtgever het mogelijk dat aan uw organisatie gelieerde derden wel kwalificeren als derden zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 ARVODI 2018. Opdrachtgever kan vanuit haar positie niet overzien welke aan uw organisatie gelieerde entiteiten dichter betrokken zijn dan anderen, of daar verschil in bestaat, etc. Het op voorhand categorisch instemmen met uw verzoek kan verdergaande gevolgen hebben voor Opdrachtgever dan Opdrachtgever kan overzien.	Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen, immers uit uw vraagstelling bij vraag 106 blijkt dat uw organisatie bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelfstaande juridische entiteiten zijn. Gezien die juridische zelfstandigheid van de aan uw organisatie gelieerde entiteiten acht Opdrachtgever het mogelijk dat aan uw organisatie gelieerde derden wel kwalificeren als derden zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 ARVODI 2018. Opdrachtgever kan vanuit haar positie niet overzien welke aan uw organisatie gelieerde entiteiten dichter betrokken zijn dan anderen, of daar verschil in bestaat, etc. Het op voorhand categorisch instemmen met uw verzoek kan verdergaande gevolgen hebben voor Opdrachtgever dan Opdrachtgever kan overzien.	Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen, immers uit uw vraagstelling bij vraag 106 blijkt dat uw organisatie bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelfstaande juridische entiteiten zijn. Gezien die juridische zelfstandigheid van de aan uw organisatie gelieerde entiteiten acht Opdrachtgever het mogelijk dat aan uw organisatie gelieerde derden wel kwalificeren als derden zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 ARVODI 2018. Opdrachtgever kan vanuit haar positie niet overzien welke aan uw organisatie gelieerde entiteiten dichter betrokken zijn dan anderen, of daar verschil in bestaat, etc. Het op voorhand categorisch instemmen met uw verzoek kan verdergaande gevolgen hebben voor Opdrachtgever dan Opdrachtgever kan overzien.
-----	--	--	--

--	--	--	--