

Nota van inlichtingen

Pantar Amsterdam

Arbodienstverlening

Europese aanbesteding volgens de openbare Aanbesteding

Eerste nota van inlichtingen

25 juli 2024

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document EA arbodienstverlening Pantar V2.0 met wijzigingen bijhouden;
- Bijlage B - Programma van Eisen ARBO V2.0 met wijzigingen bijhouden;
- Bijlage D - Prijzenblad Pantar V2.0;
- Bijlage I1 - Overeenkomst Modelcontract Arbodienst wordt vervangen door Bijlage I1 - Basiscontract maatwerkregeling Pantar.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Pantar Amsterdam

Nr.	Betreft	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document en PVE			Het wordt ons uit de stukken niet helder of Pantar wil gaan samenwerken op basis van de wettelijke Maatwerkregeling of de Vangnetregeling? Kunt u aangeven welke keuze hierin gemaakt is en of de OR hierbij betrokken is? Zo ja, wat is het standpunt van de OR?	Opdrachtgever wilt samenwerken op basis van de Wettelijke maatwerkregeling. De OR is akkoord gegaan met de maatwerkregeling, waarbij Opdrachtgever een eigen systeem selecteert en de dienstverlening van de Arbozorgprofessionals apart aanbesteed wordt.
2	Beschrijvend document	2.1 en 1.5	5 en 7	U geeft aan dat medewerkers die langer zijn ziekgemeld dan 28 dagen door support A&G van Pantar worden ingepland voor het spreekuur van de bedrijfsarts. Dit impliceert een vraaggestuurd (medisch) model. Hoe verhoudt zich dit met de doelstelling "verzuimreductie zowel preventief op basis van duurzame inzetbaarheid"? Kunt u toelichten wat u van aanbieder op dit vlak verwacht?	In het kader van de doelstelling verwachten wij: vitaliteit stimuleren, frequent verzuim, arbeidsomstandigheden spreekuur, wat opvalt vanuit de spreekkamer, voorkomen van uitval door repeterende of zwaardere werkzaamheden. Het inplannen al dan niet vervroegd van een spreekuur heeft een positief effect op de duur van het verzuim en terugkeer naar het werk.
3	Beschrijvend document	2.4	8	In de tabel wordt gesproken van Taakgedelegeerde - Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts met PA en zonder PA. Wat wordt hiermee bedoeld?	Hiermee kan/mag de praktijk ondersteuner onder toezicht van de bedrijfsarts een probleem analyse opstellen.
4	Beschrijvend document	2.4	8	U gaat uit van verschillende Arbozorgprofessionals. De planning wordt gedaan door support van A&G van Pantar. In het basisproces staat dat in de 2e week de medewerker wordt gebeld door de Casemanager en er bepaald wordt of er een consult ingepland dient te worden bij de POB. In de procesplaat Bedrijfsarts start het proces met "gaat het om een 1e consult?". In de tekst in het beschrijvend document staat dat MW die langer dan 28 dagen zijn ziekgemeld worden ingepland op het spreekuur van de BA. Het is niet eenduidig hoe het verzuimproces is ingericht en hoe door Pantar wordt bepaald wanneer welke professional wordt ingezet. Kunt u dit omschrijven?	Na contact met TAG 2e week door POB, uiterlijk na 28 dagen opstellen PA. Week 1 - contact door leidinggevende - week 2 contact met TAG - mogelijk om eerder medewerker op te roepen bij POB voor een inzetbaarheidsanalyse - anders week 4 oproepen voor PA.

5	PvE	20	2	"Opdrachtnemer draagt tijdig zorg voor alle wettelijke acties van de BA en taakgedelegeerde tav WvP. De verantwoordelijkheid berust nadrukkelijk bij Opdrachtnemer". Wij zijn hierin afhankelijk van de tijdigheid van de Pantar organisatie daar planning en dus de regie bij Pantar ligt. Onderschrijft u deze zienswijze?	Correct, Opdrachtgever maakt alle afspraken, maar Opdrachtgever verwacht wel een signalerende en proactieve houding van de Opdrachtnemer op het gebied van WvP.
6	PvE	32	3	U heeft het over het geven van voorlichting en advies aan medewerker omtrent het maken van een plan van aanpak. Doelt u hiermee op het plan van aanpak dat gezamenlijk opgesteld wordt door MW en WG nav de Probleemanalyse?	Ja, dat is correct.
7	PvE	40	3	"De trendrapportage omvat onder andere de kengetallen verzuimpercentage en meldingsfrequentie per werkbedrijf, leeftijdsgroep en geslacht". Er wordt gewerkt in de systemen van Pantar en Pantar is verantwoordelijk voor de inrichting van het systeem en het ontsluiten van gewenste verzuimdata (wij kunnen hierin uiteraard adviseren). Kunt u toevoegen dat de trendrapportage door Opdrachtnemer wordt opgesteld na aanlevering van de verzuimdata door Pantar?	Ja, Opdrachtgever voegt dit toe.
8	PvE	42	4	Oplevering eind Q1 is haalbaar mits verzuimcijfers uiterlijk in januari van dat kwartaal zijn aangeleverd aan Opdrachtnemer door Pantar. Kunt u dit toevoegen?	Zie antwoord vraag 7.
9	PvE	44	4	Wij werken met kwartaalplanningen is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
10	PvE	46	4	U geeft aan dat de vaste bedrijfsartsen en taakgedelegeerden op alle werkdagen beschikbaar zijn voor spreekuren en consulten. Uw aanvraag betreft 20 uur BA en 24 uur Taakgedelegeerden. Wij reserveren in onze planning beschikbaarheid voor Pantar op basis van vaste dagen en/of dagdelen. Wat bedoelt u met alle werkdagen? Dat de verdeling van de 44 uur dekkend is over alle dagen van de week?	Opdrachtgever heeft de voorkeur om elke werkdag een BA of TK on site te hebben.

11	PvE	68	6	U geeft aan dat de interne casemanager van Pantar een contactverzoek aan BA en/of POB kan versturen via het verzuimsysteem van Pantar en dat er binnen 1 werkdag contact opgenomen dient te worden. Dit betekent dat onze professionals dagelijks ingelogd dienen te zijn in het verzuimsysteem van Pantar. Gezien het aantal beoogde uren is men niet dagelijks aan het werk voor Pantar. Wij prefereren daarom een algemeen mailadres om continuïteit en opvolgsnelheid te kunnen borgen. Of bedoelt u "binnen 1 werkdag" gerekend met werkdagen professional aanwezig bij Pantar?	Nee, Opdrachtgever wilt alleen communiceren via het verzuimsysteem. We bedoelen niet "binnen 1 werkdag gerekend met werkdagen professional aanwezig".
12	PvE	69	6	In de praktijk leveren we terugkoppelingen dezelfde dag. Het kan zijn dat er nog iets uitgezocht of nagebeld/overlegd (taakdelegatie) dient te worden voordat de terugkoppeling opgeleverd kan worden. Wij hanteren daarom een SLA van 48 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het leveringstermijn is 24 uur. Hiervan kan afgeweken worden na akkoord van de interne casemanager, als er nog wat uitgezocht of na gebeld moet worden.
13	PvE	72	7	Vernietiging van data: Met uitzondering van het medisch dossier ivm wettelijke bewaarplicht. Kunt dit toevoegen?	Ja, Opdrachtgever zal de Wettelijke bewaartermijnen toevoegen.
14	PvE	74	7	Graag vernemen wij met welk verzuimsysteem Pantar werkt om te beoordelen of een documentkoppeling met ons verzuimmanagementsysteem te realiseren is.	Koppelen met het verzuimsysteem van Opdrachtnemer is niet wenselijk. Opdrachtnemer werkt in het verzuimsysteem van Opdrachtgever. Opdrachtgever is op zoek naar een Opdrachtnemer voor de gevraagde dienstverlening zonder dat er gebruik gemaakt wordt van het systeem van Opdrachtgever. Zie Programma van Eisen.
15	PvE	75	7	Wij zijn een gecertificeerde Arbodienst (ISO 27001 en SBCA) en wij bouwen het medisch dossier op in ons eigen systeem, dit is voorwaardelijk voor onze certificering vanuit AVG risico. Werken in het systeem van de Opdrachtgever is voor ons een No Go. Bent u bereid dit te wijzigen in uw uitvraag?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
16	Bijlage E: Kengetallen		1	Kunt u inzicht geven in het percentage 0-verzuim en de gemiddelde verzuimduur uitgesplitst naar durklassen?	Op dit moment kan Opdrachtgever geen inzicht bieden op 0-verzuim en gemiddelde verzuimduur uitgesplitst naar durklassen.

17	Implementatie			Naar schatting hoeveel lopende verzuimdossiers zullen worden overgedragen aan Opdrachtnemer?	Gemiddeld is het verzuim tussen de 550 en 600 medewerkers van 1 dag tot en met 104 weken.
18	PvE	59	6	Wij hanteren een andere normtijd voor doelgroep populatie: FML inclusief bijstelling duurt 75 minuten. Voor Staf & Leiding hanteren wij de 60 minuten conform u uitvraag. Bent u akkoord?	Nee, hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord.
19	PvE	62	6	Een werkplekonderzoek door een ergonomoom is afhankelijk van de werkplek en altijd op basis van een offerte, het uurtarief nemen we op in het prijzenblad. Bent u akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een herziene versie van het programma van eisen wordt verstuurd met de publicatie van de nota van inlichtingen 1. Eis 62 is hiermee vervallen.
20	PvE	63	6	Uit ervaring weten we dat voor een goed gedegen arbeidsdeskundig onderzoek 5 uur te weinig is, hiervoor is minimaal 8 uur benodigd. Ook als Spoor 2 voor de doelgroep niet van toepassing is, is er meer tijd nodig om proces te begeleiden en uitleg te geven. Is het mogelijk om een vast tarief per Arbeidsdeskundigonderzoek (stuksprijs) af te geven in het Prijzenblad in plaats van een uurtarief? Dit betekent een aanpassing van het Prijzenblad.	Ja, dat is mogelijk. Een herziene versie van het prijzenblad en het programma van eisen wordt verstuurd met de publicatie van de nota van inlichtingen 1. In het prijzenblad is ruimte voor een stukprijs in plaats van een uurtarief. In het programma van eisen is eis 63 vervallen.
21	Beschrijvend document: Prijs	7.2.3	26	U vraagt aan Opdrachtnemer een reële inschrijving te doen op uw uitvraag. Het frappeert ons dat in het beoordelingskader Prijs het hoogste aantal punten wordt toegekend als de prijs 120.000 euro per jaar bedraagt of lager is. U geeft aan : Prijzen dienen integraal te zijn, marktconform en niet abnormaal laag. 120.000 euro voor 2150 uur Sociaal Medische begeleiding is niet in verhouding met de marktprijzen. Bent u bereid uw beoordelingskader aan te passen?	Opdrachtgever past de bandbreedte aan.
22	Programma van eisen	14	2	Jullie vragen een urenverdeling en inzet van bedrijfsarts, bedrijfsarts in opleiding en taakdelegatie. Wij werken alleen met artsen die onder supervisie werken van een bedrijfsarts en niet met taakgedelegeerde. Gaan jullie akkoord met een inzet van artsen onder supervisie van een bedrijfsarts?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits binnen het prijsplafond wordt gehouden.

23	Programma van eisen		6	Jullie eisen een bereikbaarheid van 08.00 - 17.00 uur. Ons backoffice is bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur en onze zijn bereikbaar vanaf 08.30 uur gaan jullie hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
24	Programma van eisen	75	7	Wij houden het medisch dossier bij in ons eigen systeem, dit heeft oa te maken met de bewaarplicht die wij hebben en de arts blijft verantwoordelijk voor het dossier. Ons voorstel is dat het medisch dossier in ons systeem wordt opgebouwd. Gaan jullie hiermee akkoord?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer werkt in het systeem van Pantar.
25	Programma van eisen	75	7	Zoals hierboven aangegeven willen wij het medisch dossier opbouwen in ons systeem. Ons voorstel is om middels een koppeling van zowel de ziek- en herstelmeldingen en de terugkoppeling ervoor te zorgen dat de documentatie in jullie systeem komt. Gaan jullie hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, Opdrachtnemer werkt in het systeem van Opdrachtgever.
26	Prijzenblad			Op het prijzenblad missen wij aansluitkosten, implementatiekosten en koppelingskosten. Kunnen jullie hier het prijzenblad op aanpassen?	Opdrachtgever past het prijzenblad hierop niet aan. Opdrachtnemer werkt namelijk in het verzuimsysteem van Opdrachtgever.
27	4.4.3 SCBA eis			U geeft aan dat u op zoek bent naar een personeelsleverancier van arbozorgprofessionals in plaats van een arbodienstverlener. Personeelsleveranciers hebben geen SCBA certificaat. Bent u bereid de SCBA eis, als genoemd in 4.4.3, te laten vallen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord. Opdrachtgever gaat zowel akkoord met een personeelsleverancier als een arbodienstverlener mits aan de voorwaarden en eisen voldaan kan worden en de gevraagde dienstverlening door de Arbozorgprofessionals. De SCBA eis komt te vervallen.
28	Beschrijvend document			Het is ons niet duidelijk of jullie op zoek zijn naar een personeelsleverancier of naar een arbozorgdienstverlener.	Zie antwoord vraag 27.
29	Beschrijvend document			Gezien het feit dat u één partij selecteert: verwacht u een garantie op de inzet van bovengenoemde professionals of een inspanningsverplichting?	Opdrachtgever kan niet zonder een bedrijfsarts. Dat is zij verplicht via de Arbowetgeving. Alleen een inspanning voldoet dan niet. We zijn op zoek naar garantie dat een partij de dienstverlening van een Abozorgprofessionals kan leveren.