

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2023/002

Toelichting:

Nieuwe (aanvullende) vragen en antwoorden vanaf vraag 78.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 WAB

Vraag:

Ingevolge van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) heeft een werkgever nu de wettelijke verplichting haar medewerker uit te betalen indien de dienstafzegging niet binnen 4 dagen geschiedt. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat bij annulering van diensten binnen 4 dagen, de kosten door Inschrijver worden doorbelast? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord, indien de opdrachtgever een dienst annuleert.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inwerkduur

Vraag:

Hoe lang is de inwerkduur per locatie?

Antwoord:

De minimale inwerktijd is 2 volledige diensten van 8 uur. Inschrijver kan in het Uitvoeringsplan opnemen hoe het inwerken wordt georganiseerd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE, Eis 2 / Tarievenblad

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbesteder eist dat wordt voldaan aan Nederlandse wet- en regelgeving, en dus aan de van toepassing zijnde cao.

In de cao staat een verschuivingstoeslag opgenomen. Indien Aanbesteder binnen 28 dagen een extra dienst aanvraagt is Inschrijver conform cao verplicht deze toeslag aan haar medewerkers te voldoen. Eis 2 wijkt hier echter van af omdat deze toeslag niet is opgenomen in het tarievenblad

Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat wanneer er binnen 28 dagen een dienst wordt aangevraagd of verschoven door Aanbesteder zelf, Inschrijver is gerechtigd de procentuele toeslag van verschuivingstoelagen conform cao door te belasten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De CAO wordt gerespecteerd in het kader van de verschuivingstoelag. Eis 2 blijft ongewijzigd in stand.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, Eis 7 + Eis 9

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbesteder eist dat wordt voldaan aan Nederlandse wet- en regelgeving, en dus aan de van toepassing zijnde cao zoals vereist in PvE eis 9. De omvang van de opdracht zoals beschreven in de PvE Eis 7 resulteert conform de cao in een overnameverplichting van de zittende beveiligers van de latende partij. Deze overname heeft significante invloed op de verkoopprijsbepaling van leverancier.

Is daarom Aanbesteder bereid om:

- a. Conform cao PB (art 18) of cao Veiligheidsdomein (art 8) de gegevens van de zittende beveiligers te verstrekken.
- b. De contactgegevens van de zittende beveiligingsleverancier te verstrekken?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Mutatielijst Contractwisseling volgt zsm.

Op de overnamelijst staan mogelijk toezichthouders. Voor huidige dienstverlener is het toegestaan toezichthouders in te zetten. Het is de verwevende partij tot maximaal 6 maanden na start van de overeenkomst toegestaan alleen deze toezichthouders, maximaal 1 per locatie, in te zetten op de opvanglocaties. Na 6 maanden dienen de toezichthouders te zijn opgeleid tot beveiligers conform de opgenomen eisen of dient de verwevende partij de toezichthouders elders in te zetten.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage 6. Prijzenblad

Vraag:

In Bijlage 6 Prijzenblad zijn het aantal uren per jaar in kolommen C5:C14 en C18:C27 door Inschrijver vrij invulbaar en hierdoor zeer foutgevoelig. Immers als inschrijver hier te weinig uren plaatst, heeft dit direct invloed op de eindprijs.

Is Aanbesteder daarom bereid Bijlage 6 aan te passen met een versie waar zij zelf bovengenoemde cellen heeft ingevuld en waardoor alle inschrijvers hetzelfde worden beoordeeld? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Het bepalen van het (gemiddeld) aantal uren per jaar per locatie is door Inschrijver te berekenen aan de hand van het uitgevraagde dienstrooster. Bijlage 6 wordt hierop niet aangepast omdat van Inschrijver, als expert, verwacht mag worden dat ze zelf deze berekening kunnen maken om tot het gemiddeld aantal uren per jaar per tarief te komen."

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 PvE, Eis 19

Vraag:

Gezien de eis, is de interpretatie van Inschrijver juist dat Aanbesteder hier stelt dat er GEEN gebruik gemaakt mag worden van zzp'ers of uitzendbureaus?

Antwoord:

Inzet van ZZP'ers en/of uitzendkrachten is toegestaan binnen hetgeen door de CAO wordt toegestaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, Eis 21

Vraag:

Omwille van transparantie, eist Aanbesteder hier dat Inschrijver in alle portofoons dient te voorzien binnen 2 netwerken?

Antwoord:

Het betreft minimaal 1, doch maximaal 2 portofoon netwerken.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dient inschrijver vaste kosten voor keyholding, meldkamer en alarmopvolging op te geven. In het programma van eisen wordt deze dienstverlening niet beschreven. Kunt u per locatie een nadere beschrijving van deze dienstverlening geven?

Antwoord:

Dit betreft de vaste kosten per jaar voor het inregelen van de locaties, incl. schrijven van protocol, voor de meldkamerdienstverlening en alarmopvolging. Gebruikelijk beschreven als 'keyholding'

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dient inschrijver onder de extra inzet de extra inzet te offreren. Kunt u in dezen aangeven hoelang van te voren deze dienstverlening wordt aangevraagd en hoelang een minimale dienst duurt?

Antwoord:

Aanvragen kunnen altijd gedaan worden ongeacht het aantal dagen. De gemeente volgt de CAO in het bepalen van de toeslagen en minimale inzet per dienst.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dienen inschrijvers zelf het aantal in te zetten uren per jaar in te vullen. Het risico bestaat dat inschrijvers deze aantallen naar eigen inzicht verschillend in vullen, waardoor er een totaalprijs uit komt die niet te vergelijken valt. Bent u bereid een prijzenblad aan inschrijvers te verstrekken die is voorzien van een vastgesteld aantal uren?

Antwoord:

Het bepalen van het (gemiddeld) aantal uren per jaar per locatie is door Inschrijver te berekenen aan de hand van het uitgevraagde dienstrooster. Bijlage 6 wordt niet aangepast omdat van Inschrijver, als expert, verwacht mag worden dat ze zelf deze berekening kunnen maken om tot het gemiddeld aantal uren per jaar per tarief te komen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Overeenkomst, artikel 7 boete

Vraag:

In artikel 7 geef u aan dat indien de Prestatie die beantwoordt aan deze Overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is verricht, de Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is aan de Opdrachtgever van duizend Euro (€ 1000,-) per Werkdag. Dit geldt tot een maximum van tien werkdagen. Inschrijver merkt op dat deze clause niet binnen een partnership past. Bent u bereid deze boete minimaal te halveren en een hersteltermijn op te nemen voordat over wordt gegaan tot het opleggen van een boete?

Antwoord:

Boetebedrag wordt aangepast naar vijfhonderd euro (€ 500,-) per werkdag. Hersteltermijn wordt vastgesteld op 3 Werkdagen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 4

Vraag:

In artikel 4.2 geeft u aan dat de tarieven vast staan tot 28 februari 2025. Dit betekent dat inschrijvers een inschatting moeten maken voor de verwachte indexering van 2025. Omdat deze gegevens op dit moment nog niet inzichtelijk zijn valt deze inschatting te hoog op te laag uit. Dit is voor zowel de aanbestedende dienst als voor inschrijver een ongewenste situatie. Bent u om deze reden bereid de tarieven vast te laten staan tot 31 december 2024 en indexering toe te laten passen per 1 januari 2025?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 18

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat alleen in de nacht, weekend- en feestdagen er voor beide locaties één beveiliging ingezet dient te worden met een geldig BHV, EHBO en EAD diploma. Inschrijver merkt op dat deze diploma's in op de andere tijden niet vereist zijn. Kunt u op deze reden bevestigen dat op deze tijden de beveiligers van inschrijver geen rol hebben in de BHV-organisatie.

Antwoord:

Dat is correct, buiten deze uren wordt de BHV/EHBO dienstverlening verzorgd vanuit het locatiebeheer.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 1

Vraag:

In uw aanbesteding stelt u geen eis ten aanzien van het hebben van een vergunning. In Nederland moeten bedrijven die bepaalde beveiligingsactiviteiten willen uitvoeren, zoals het leveren van

beveiligingsdiensten, particulier onderzoek of rechercheactiviteiten, in het bezit zijn van een ND-vergunning. Deze ND-vergunning wordt afgegeven door het Ministerie van Justitie en Veiligheid en is bedoeld om ervoor te zorgen dat beveiligingsorganisaties voldoen aan de wettelijke en kwaliteitsnormen die zijn vastgesteld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr). Kunt u bevestigen dat een ND-vergunning voor inschrijver een vereiste is om mee te doen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

In eis 1 is opgenomen dat Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wet en regelgeving voor deze opdracht. Hieronder wordt ook verstaan het beschikken over de juiste vergunning voor het uitvoeren van de opdracht.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 1

Vraag:

Volgens artikel 110, lid 2 van de CAO Particuliere Beveiliging is het niet toegestaan om meer dan 20% van de loonsom (cao-loonsom en kosten ingehuurd arbeidskrachten) te gebruiken voor het inhuren van arbeidskrachten die niet onder de CAO Particuliere Beveiliging vallen. Het inzetten van zzp'ers wordt hierbij als inhuur van arbeidskrachten wordt beschouwd. Om ervoor te zorgen dat de aanbesteding in overeenstemming is met de CAO Particuliere Beveiliging, verzoek ik u vriendelijk om te bevestigen dat bedrijven die deze 20% overschrijden niet voldoen aan de CAO en bijgevolg uitgesloten dienen te worden van de aanbesteding. Indien u dit niet wilt bevestigen vernemen wij graag uw visie over de inzet van meer dan 20% zzp'ers.

Antwoord:

In eis 1 is opgenomen dat Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wet en regelgeving voor deze opdracht. In eis 9 is opgenomen dat Opdrachtnemer de cao Particuliere Beveiliging volgt en toepast.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.1

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat de laagste inschrijfsom de maximale score van 30 punten behaalt. Kunt u bevestigen dat dit 30 punten moet zijn en kunt u hiervoor de formule in deze paragraaf aanpassen?

Antwoord:

Dat is correct, er worden 30 punten gegeven aan de partij met de laagste inschrijfprijs. De formule zal voor definitieve berekening worden aangepast.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document, Hoofdstuk 5

Vraag:

In dit hoofdstuk geeft u aan dat de beoordeling plaats vindt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding van 20% prijs en 80% kwaliteit. Kunt u gezien de 30 punten die op kwaliteit te behalen zijn, bevestigen dat de weging voor prijs 30% is.

Antwoord:

Dat is correct, er worden 30 punten gegeven aan de partij met de laagste inschrijfprijs. De formule zal voor definitieve berekening worden aangepast.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis

Vraag:

er word gevraagd met eis "De omzet van inschrijver dient over 2022 minimaal € 3.000.000 te bedragen" kan dit eis vervallen of wat lager worden?

Antwoord:

De geschiktheidseis blijft ongewijzigd intact. De omzeteis in relatie tot de totale opdrachtwaarde is in het licht van de Gids Proportionaliteit niet disproportioneel.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
eis

Vraag:

Is het mogelijk om een uitzondering te overwegen voor beveiligingsbedrijven die op de 'Onvoldoende lijst' van het sociaal fonds particuliere beveiliging staan? Het argument hierachter is dat de toenemende aanwezigheid van zzp'ers in de beveiligingsmarkt leidt tot een onevenwichtige verhouding tussen het inhuren van zzp'ers en vast personeel. Dit heeft tot gevolg dat de huidige beleidsregels van de cao niet langer effectief lijken te zijn.

Antwoord:

De geschiktheidseis blijft ongewijzigd intact. De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan een voldoende van het sociaal fonds.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.3

Vraag:

In deze paragraaf geeft u de scope aan. Inschrijver merkt op dat de dienstverlening > 15.000 uur op jaarbasis bedraagt. Volgens de CAO is opdrachtnemer verplicht de medewerkers van de latende leverancier over te nemen. Kunt u op deze reden de compleet ingevulde mutatielijst contractwisseling aan inschrijvers sturen?

Antwoord:

Mutatielijst Contractwisseling volgt zsm.
Op de overnamelijst staan mogelijk toezichthouders. Voor huidige dienstverlener is het toegestaan toezichthouders in te zetten. Het is de verwevende partij tot maximaal 6 maanden na start van de overeenkomst toegestaan alleen deze toezichthouders, maximaal 1 per locatie, in te zetten op de opvanglocaties. Na 6 maanden dienen de toezichthouders te zijn opgeleid tot beveiligers conform de opgenomen eisen of dient de verwevende partij de toezichthouders elders in te zetten.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.2

Vraag:

In deze paragraaf geeft u planning weer. Inschrijver merkt op dat er tussen voorlopige gunning en ingangsdatum overeenkomst slechts 7 weken zitten. Voor een kwalitatieve opstart met het oog op werving, selectie, screening (minimaal 8 weken) en inwerken is een minimale implementatie periode nodig van 10 weken. Kunt u in deze de voorlopige gunning naar voren halen of de ingangsdatum uitstellen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Ingangsdatum wordt 1 april.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Calamiteiten

Vraag:

Kunt u per locatie aangeven welke calamiteiten (aantal en soort) er het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden.

Antwoord:

Calamiteiten registratie vindt plaats vooral op persoonlijk niveau, de beveiliging houden wel een rapportage van de incidenten waar ze zelf bij betrokken zijn. Het gaat om ongeveer gemiddeld 2 incidenten per maand, voornamelijk alcohol gerelateerd, huiselijk geweld en incidenten tussen alleenstaanden die samen in één kamer wonen.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

28 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw heeft inschrijver op De Bruistensingel gesignaleerd dat de aanwezige beveiligers niet over de 'v' op de borst beschikten. Worden er

op dit moment toezichthouders ingezet? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De opstart van de opvanglocaties heeft onder tijdsdruk plaatsgevonden en daarbij is akkoord gegaan met inzet van toezichthouders. In deze aanbesteding is bewust gekozen voor de inzet van beveiligers. Meer over de (verplichte) overname van toezichthouders in de beantwoording van vraag 4.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
4.3 Geschiktheidseisen

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat (de waarde van) deze opdracht in geen geval meer dan 30% van jaaromzet van de inschrijver mag bedragen. U noemt hierbij het getal van € 3.000.000,-, waarmee u de waarde van de opdracht begroot op € 1.000.000,- per jaar. Dit strookt ons inziens niet met de omvang van de uitgevraagde dienstverlening en is daarom niet proportioneel. Bent u bereid deze geschiktheidseis aan te passen, bijvoorbeeld als volgt: 'De omzet van inschrijver dient over 2022 minimaal € 2.000.000,- te bedragen, deze opdracht mag in geen geval meer dan 30% van jaaromzet van de inschrijver bedragen.' Graag uw onderbouwd antwoord.

Antwoord:

De geschiktheidseisen worden aangepast. De omzeteis van €3.000.000 komt te vervallen. De 30%-eis blijft gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
4.3 Kwaliteitsborging

Vraag:

ISO 14001 (of gelijkwaardig) is een ongebruikelijke eis binnen de beveiligingsbranche. Hiermee sluit de Aanbestedende dienst meer dan 95% van de gekwalificeerde geïnteresseerden uit, met name uit het MKB. Binnen het vereiste Keurmerk Beveiliging wordt de mate van duurzaamheid van de organisatie en de dienstverlening ook al op operationeel niveau beoordeeld.

Bij objectbewaking vervult de beveiligingsmedewerker een signaleringsfunctie op het gebied van duurzaamheid, bijvoorbeeld door alert te zijn op verspilling en te rapporteren over mogelijkheden om de efficiency te verbeteren. Bent u bereid ISO 14001 certificering als geschiktheidseis eis te laten vervallen voor de onderhavige opdracht om een gelijk speelveld voor alle geïnteresseerde beveiligingsorganisaties te borgen?

Antwoord:

De geschiktheidseisen worden aangepast. ISO 14001 komt te vervallen. ISO 9001 blijft gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 1 FOUTMELDING

Vraag:

Dit document is niet te openen en geeft een foutmelding

Antwoord:

Er is inmiddels een instructie toegezonden via Tendered.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
2.3. Ondersteunen bij kamercontroles

Vraag:

Betekend dit dat controles worden uitgevoerd door eigen mensen opdrachtgevers en ondersteuning van beveiliging?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 5: Controle prestatieafspraken kan dit door middel van ingevulde KPI?

Antwoord:

Prestatieafspraken geschieden op voorstel van de inschrijver. Het werken met KPI's is één van de mogelijkheden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne**Beantwoord op:** 28 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16: Is inzet van BBL'er in de sterkte naast een gediplomeerde beambte toegestaan?

Antwoord:

Indien de BBL'er voldoet aan de overige voorwaarden zoals opgenomen in het PvE (zoals, en niet beperkt tot eis 16)

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne**Beantwoord op:** 29 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 21: Leveren 2 portofoonnetwerken met in totaal 10 portofoons. Mogen deze kosten apart doorbelast worden?

Antwoord:

Nee, deze dienen in de aanneemsom te zijn opgenomen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne**Beantwoord op:** 28 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

4. De Opdrachtnemer is altijd verplicht omstandigheden die tot minderwerk kunnen leiden aan de Opdrachtgever te melden en hierover in overleg te treden. Wanneer wordt geconcludeerd dat er sprake is van minderwerk kan dit volledig worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Dit minderwerk wordt apart gefactureerd. Wordt hiermee meerwerk bedoeld?

Antwoord:

Ingeval van mogelijk minderwerk dient Opdrachtnemer dit kenbaar te maken. Bijvoorbeeld, echter niet beperkt tot, indien er in overleg minder inzet is geleverd. Zie ook art. 4 Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 3 -Programma van eisen: nr. 9 Opdrachtnemer volgt en past de CAO Particuliere Beveiliging volledig toe

Vraag:

In artikel 1.8 van de aanbestedingswet staat het volgende: Een aanbestedende dienst of een speciale-sectorbedrijf behandelt ondernemers op gelijke en niet-discriminerende wijze.

Wij maken gebruik van de CAO Veiligheidsdomein. Dit is een wettelijk goedgekeurde CAO en vergelijkbaar met de CAO particuliere beveiliging. Daarnaast heeft de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland mij bevestigd dat dit een gelijkwaardige CAO is en niet uitgesloten kan worden. Graag uw akkoord dat deze gelijkwaardige CAO ook aan de eisen voldoet.

Antwoord:

Dat is akkoord. Echter de CAO die wordt gevolgd bij inschrijving blijft gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Het verzoek om een nieuw prijzenblad toe te voegen met de juiste formules.

Kolom F6 t/m F27 beschikt niet over de juiste formules, waardoor de kosten per jaar niet goed uitgerekend worden.

Antwoord:

Gegevens worden opgehaald. Wacht een paar seconden en knip of kopieer vervolgens opnieuw.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Artikel 2.3 Scope en omvang van de opdracht

Vraag:

Artikel 2.3 Scope en omvang van de opdracht
Beveiliging Hervensebaan
Opdrachtgever geeft aan dat er 's-Avonds en 's-Nachts en in de weekenden 3 beveiligingsbeambten aanwezig moeten zijn.
Kan opdrachtgever de exacte aanvang- en eindtijd van deze derde beveiligingsbeambte aangeven.

Antwoord:

Dit is opgenomen in Bijlage 3 - Programma van eisen; eis 7.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Artikel 2.3 Scope en omvang van de opdracht

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er ondersteuning bij kamercontroles plaats dient te vinden.
Kan opdrachtgever aangeven hoe vaak dergelijke kamercontroles plaatsvinden, wat het doel van deze controles is en wat er concreet van de beveiligingsbeambte wordt verwacht tijdens deze kamercontrole.

Antwoord:

Gemiddeld 1 tot 2x per maand per kamer.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Mbt Leidraad - §5.3 Invulling duurzaamheid

Vraag:
Omdat wij onze visie en ook de uitvoeringsmaatregelen goed willen beschrijven, vragen wij u om voor dit plan 2 A4 toe te staan. Zodanig is er iets meer ruimte, maar blijft de noodzaak om beknopt te blijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord.
De aanbestedende dienst acht het gegeven aantal pagina's voldoende om een beknopte visie te schrijven.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Mbt Leidraad - §5.2 Uitvoeringsplan

Vraag:
U vraagt om minstens de 5 genoemde deelaspecten goed te beschrijven. Om een goede en gedetailleerde uitwerking voor al deze punten te verzorgen, vragen wij u om max 4 A4 ruimte toe te staan. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Mbt Leidraad - §4.3 Geschiktheid

Vraag:
Inschrijver beschikt niet over een ISO14001, maar wel over een intern handboek voor duurzaamheid. Het is aantoonbaar dat duurzaamheid structureel onder de aandacht is. In de praktijk is aantoonbaar dat duurzaamheid zowel in de bedrijfsvoering én in de uitvoering van de dienstverlening van toepassing is. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is om

te voldoen aan uw eis voor 'gelijkwaardig' systeem?

Antwoord:

De geschiktheidseisen worden aangepast. ISO 14001 komt te vervallen. ISO 9001 blijft gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Mbt Leidraad - §4.3 Geschiktheid

Vraag:

Inschrijver beschikt momenteel niet over ISO9001, maar is aantoonbaar bezig met het certificeringsproces. Conform verwachting van de certificerende instelling wordt het ISO9001 in 2024 afgegeven. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan uw eis?

Antwoord:

Inschrijver dient op moment van inschrijven te beschikken over het vereiste certificaat.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Mbt Leidraad - §4.3 Technische bekwaamheid

Vraag:

U stelt bovengemiddeld veel eisen aan de ervaring/ kerncompetenties van inschrijvers. Op zich is dat geen probleem, maar het geeft uw huidige dienstverlener een voorsprong ten opzichte van andere inschrijvers. Kunt u daarom bevestigen dat, omwille van een level playing field voor alle inschrijvers, dat uw huidige dienstverlener zich niet mag beroepen op de bestaande dienstverlening bij opdrachtgever?

Antwoord:

De competenties zijn gerelateerd aan de gevraagde dienstverlening niet aan de de competenties van de huidige dienstverlener. De huidige dienstverlener mag zich, zo nodig, daarom gewoon beroepen op de huidige dienstverlening.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 41
Onderwerp: Beschrijvend Document, paragraaf 4.3

Vraag:

Binnen kerncompetentie A schrijft u op dit moment geen duur en geen ervaring in aantal personen voor. Dit levert risico's voor u op, omdat inschrijvers al kunnen inschrijven wanneer zij bijvoorbeeld een opvang van 10 daklozen voor 1 dag beveiligd hebben. Kunt u daarom bevestigen dat Kerncompetentie A wordt uitgebreid met de volgende zin: het gaat hierbij om de beveiliging voor minimaal 200 personen met een minimale duur van 6 maanden. Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

De geschiktheidseisen worden aangepast. Er wordt een minimumtermijn gekoppeld aan de referentieverklaringen. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Het door u beschikbaar gestelde prijzenblad bevat diverse onjuistheden, waaronder bijvoorbeeld cellen die niet automatisch tot elkaar doorrekenen. Ook is het voor inschrijver niet duidelijk welke cellen wel en welke cellen met nadruk niet ingevuld moeten worden. Inschrijver verzoekt u dan ook om uw eigen prijzenblad te toetsen en inschrijvers te voorzien van een hernieuwd prijzenblad. Graag uw akkoord, en zo niet, uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Bijlage 6 - Prijzenblad is aangepast. Inschrijver dient alleen de gele cellen in te vullen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver prijzen excl. btw dient in te vullen? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Alle bedragen zijn excl. BTW.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 4 - Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de maximale aansprakelijkheid €2.500.000,- per jaar is? Zo niet graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. de aansprakelijkheid is gemaximeerd gerelateerd aan gebeurtenissen en niet aan een periode. De opdrachtnemer mag er bovendien van uitgaan dat voordat de €2.500.000,- wordt bereikt er andere artikelen uit de overeenkomst in werking gaan treden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 3.2

Vraag:

Wij verzoeken u om een tweede nota van inlichtingen ronde in te lassen in de planning, gezien de vervolgvragen die inschrijvers waarschijnlijk hebben n.a.v. de vele vragen binnen NvI-1. Kunt u bevestigen dat deze 2e nota van inlichtingen ronde wordt ingelast en dat de planning hierop wordt aangepast? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Wij wijzen vriendelijk op paragraaf 1.2 beschrijvend document. Inschrijvers is verzocht vragen niet op te sparen tot het laatste moment om zo nodig meerdere nota's te (kunnen) publiceren. Echter als gevolg van de rectificatie

aanpassing geschiktheidseisen gaat de inschrijftermijn opnieuw in en wordt de planning conform aangepast.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.2 & 5.3

Vraag:

In het kader van een 'level playing field' verzoeken wij u om, naast het aantal pagina's A4, ook eisen op te stellen omtrent het lettertype, de lettergrootte en pagina-marges. Dit zodat iedere inschrijver exact dezelfde hoeveelheid ruimte heeft en u geen inschrijving met bijvoorbeeld lettertype 8 ontvangt. Kunt u bevestigen dat lettertype Arial, minimaal lettergrootte 10 en pagina-marges 'normaal' eisen zijn voor zowel G2 als G3? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Wat is de maximale totale omvang van de opdracht over alle jaren?

Antwoord:
De geraamde waarde incl. mogelijke uitbreiding is €8.000.000,-

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Wat is de verwachte omvang van de opdracht per jaar?

Antwoord:

Niet bekend. De huidige dienstverlening is spoedeisend ontstaan en geen referentie voor de toekomstige dienstverlening.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.4

Vraag:

Kunt u toelichten aan de hand van welke objectieve elementen u het 'vertrouwen tot maximale samenwerking en uitvoering van de opdracht' beoordeelt?

Antwoord:

Dit moet blijken uit de ingediende beschrijving en wordt achteraf gemotiveerd. Als de elementen op voorhand worden benoemd kan de situatie ontstaan dat iedere inschrijver aanhaakt op die elementen en zo het onderscheidend vermogen op de kwalitatieve criteria teniet wordt gedaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.4

Vraag:

Kunt u toelichten aan de hand van welke objectie elementen u iets als 'passend' beoordeelt?

Antwoord:

Dit moet blijken uit de ingediende beschrijving en wordt achteraf gemotiveerd. Als de elementen op voorhand worden benoemd kan de situatie ontstaan dat iedere inschrijver aanhaakt op die elementen en zo het onderscheidend vermogen op de kwalitatieve criteria teniet wordt gedaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.4

Vraag:

Kunt u toelichten aan de hand van welke objectieve elementen u beoordeelt of een aanpak ´positief verrassend´ is?

Antwoord:

Dit moet blijken uit de ingediende beschrijving en wordt achteraf gemotiveerd. Als de elementen op voorhand worden benoemd kan de situatie ontstaan dat iedere inschrijver aanhaakt op die elementen en zo het onderscheidend vermogen op de kwalitatieve criteria teniet wordt gedaan.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.4

Vraag:

Kunt u toelichten aan de hand van welke objectieve elementen u beoordeelt of inschrijver iets op ´zeer overtuigende wijze´ omschrijft?

Antwoord:

Dit moet blijken uit de ingediende beschrijving en wordt achteraf gemotiveerd. Als de elementen op voorhand worden benoemd kan de situatie ontstaan dat iedere inschrijver aanhaakt op die elementen en zo het onderscheidend vermogen op de kwalitatieve criteria teniet wordt gedaan.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

29 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 5.5

Vraag:

Waaruit blijkt de deskundigheid van de leden van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Ervaring.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: Beschrijvend Document, paragraaf 5.5

Vraag:
Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?

Antwoord:
"De beoordeling wordt gedaan door:
-Manager opvang ontheemden
-Facilitair Contract Manager
-Locatiemanager Opvanglocaties
-Vastgoedbeheerder
-Woonbegeleider"

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:
Kunt u toelichten wat u precies van Inschrijver wilt weten bij onderdeel "5. Calamiteiten en meldingen scenario voor buitenlocaties."?

Antwoord:
Hoe inschrijver omgaat met verschillende scenario's, zoals calamiteiten en meldingen op buitenlocaties.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:
Kunt u toelichten op welke 'responsetijd' u hier doelt?

Antwoord:
De tijd tussen het plaatsen van de melding en het fysiek aanwezig zijn bij

een incident, deze dient zo kort mogelijk te zijn.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:

Is het bij incidenten/calamiteiten toegestaan dat een beveiligers van locatie Bruistensingel tijdelijk bijspringt als beveiligers op de Hervensebaan (en vice versa). Of dient inschrijver bij benodigde capaciteit altijd ad hoc op te schalen?

Antwoord:

Ja, mits er wel minimaal een beveiligers achterblijft op locatie.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.1

Vraag:

Inschrijver ziet op dit moment geen mogelijkheden tot indexatie in uw documenten terug. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer haar prijzen vanaf 01-01-2025 mag indexeren op basis van;
I. kostprijsverhogende elementen voortvloeiend uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties
II. wijzigingen in -door de overheid vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, heffingen en andere heffingen; En
III. wijzigingen in de pensioenpremies. En andere onderliggende kostprijsverhogende elementen.
Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

De tarieven staan tot 31 december 2024 en indexering is toegestaan per 1 januari 2025.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u binnen uw tabel per abuis '30 punten' hebt opgenomen bij prijs, terwijl dit 20 punten moet zijn? U stelt even daarvoor namelijk dat de prijs-kwaliteit verhouding 20-80% is. Zo ja, hoeveel punten kan inschrijver dan halen voor G2 en G3? Zo nee, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Er wordt 30 punten gegeven aan de partij met de laagste inschrijfprijs. Voor G2 worden maximaal 50 punten toegekend. Voor G3 worden maximaal 20 punten toegekend. De formule zal voor definitieve berekening worden aangepast.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 3.2

Vraag:

Binnen uw huidige planning zitten slechts 4 weken tussen uw definitieve gunning (2 februari 2024) en aanvang van de opdracht (1 maart 2024). Omdat de screening van nieuwe beveiligingsmedewerkers tot wel 8 weken kan duren, verzoeken wij u om de aanvang van de opdracht met 1 maand te verplaatsen naar 1 april 2024. Graag uw akkoord, en zo niet uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord. Ingangsdatum wordt 1 april.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u eerst de kwalitatieve gunningscriteria (G2 & G3) beoordeelt, en pas nadat u daar tot een finale score bent gekomen de

prijskluizen opent? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Dat is juist. De kwalitatieve beoordeling wordt volledig afgerond incl. consensussessie. Pas daarna wordt de kluis met inschrijfsommen geopend.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Dient opdrachtnemer de ondersteuning bij kamercontroles te leveren vanuit het vaste team, of wenst u dit met ad hoc opschaling in te vullen?

Antwoord:

Ondersteuning bij kamercontroles vindt plaats vanuit het vaste team.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel kamercontroles er op dit moment per dag/week /maand/jaar plaatsvinden?

Antwoord:

Gemiddeld 1 tot 2x per maand per kamer

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

U stelt dat indien er op aanwijzing van de Rijksoverheid meer opvanglocaties geopend dienen te worden, deze locaties binnen de scope van

deze opdracht komen te vallen. Kunt u aangeven binnen welke termijn dit kenbaar wordt gemaakt aan opdrachtnemer, wanneer deze situatie zich voordoet (dit onder andere i.v.m. met het werven en screenen van nieuwe beveiligingsbeambten)?

Antwoord:

Dit is niet op voorhand aan te geven. De Gemeente zal zich ervoor inspannen relevante ontwikkelingen zo spoedig mogelijk met Opdrachtnemer te delen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Volgens onze berekeningen op basis van uw scope gaat uw toekomstige beveiligingsdienstverlener +/- 40.000 beveiligingsuren per jaar leveren. U geeft aan dat u sinds maart 2022 een overeenkomst heeft met één beveiligingsdienstverlener. Omdat het totaal aantal beveiligingsuren meer dan 15.000 op jaarbasis is, bent u verplicht om een mutatielijst ter beschikking te stellen van de huidige beveiligingsmedewerkers, met o.a. naam, adres en loongegevens. Wij zijn namelijk verplicht om deze beveiligingsmedewerkers bij gunning een overname-voorstel te doen. Kunt u bevestigen dat u deze mutatielijst ter beschikking stelt aan inschrijvers tijdens NvI-1? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Mutatielijst Contractwisseling volgt zsm.
Op de overnamelijst staan mogelijk toezichthouders. Voor huidige dienstverlener is het toegestaan toezichthouders in te zetten. Het is de verwevende partij tot maximaal 6 maanden na start van de overeenkomst toegestaan alleen deze toezichthouders in te zetten op de opvanglocaties. Na 6 maanden dienen de toezichthouders te zijn opgeleid tot beveiligers conform de opgenomen eisen of dient de verwevende partij de toezichthouders elders in te zetten.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u voor beide locaties in de basis evenveel beveiligingsbeambten uitvraagt (namelijk 24/7 2 beveiligingsbeambten), terwijl op de locatie Hervensebaan aanmerkelijk meer vluchtelingen gehuisvest zijn (469 om 169). Kunt u toelichten waar uw uitvraag in in het aantal beveiligingsbeambten op gebaseerd is?

Antwoord:

Op de Hervensebaan zijn in de avond-/nachten en het weekend 3 beveiligers aanwezig. Op de Bruistensingel 2. Het minimale aantal is 2 per locatie. 1 bij de toegang en 1 voor allerlei andere werkzaamheden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 29 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 2.3

Vraag:

Zijn de aantallen beveiligingsbeambten die u uitvraagt in de scope van de opdracht ook de aantallen die op dit moment ingezet worden op beide locaties? Zo nee, hoe verschilt dit van de huidige situatie?

Antwoord:

Ja, dit aantal is gelijk, echter er wordt op dit moment deels gebruik gemaakt van toezichthouders.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 28 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 2.1

Vraag:

Wat vindt u met name van belang bij het selecteren van uw toekomstige beveiligingsdienstverlener?

Antwoord:

Daar kunnen op voorhand geen uitspraken over worden gedaan. Er wordt beoordeeld binnen het beoordelingskader uit hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 28 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Geschiktheidseis (omzet)

Vraag:

U geeft aan onder de geschiktheidseisen dat de omzet van inschrijver minimaal €3.000.000,- dient te zijn waarbij de opdracht slechts 30% van de jaaromzet mag bedragen. Echter heeft u in uw inkoopbeleid staan dat het MKB de kans moet krijgen bij aanbestedingen. Door een dergelijke eis te hanteren, sluit u indirect het lokale MKB uit. Tevens beperkt deze eis onnodig de marktwerking omdat er minder partijen inschrijven. Sommige inschrijvers kunnen niet deze eis voldoen terwijl zij de opdracht prima kunnen uitvoeren (opschalen en afschalen hoor bij de dienstverlening). Wij willen u verzoeken deze eis te schrappen. Indien u hier niet toe bereid bent, waarom niet?

Antwoord:

De geschiktheidseisen worden aangepast. De omzeteis van €3.000.000 komt te vervallen. De 30%-eis blijft gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Mbt Leidraad - §4.3 Technische bekwaamheid

Vraag:

U hanteert een omzeteis van minimaal € 3.000.000,- over 2022. Op basis van de geschetste omvang van de personele inzet (2x 2FTE overdag beide locaties + voor 1 locatie 3FTE in avond, nacht en weekend) stellen wij vast dat deze norm buiten alle proportionaliteit is. Wij stellen daarom voor om deze norm, passend bij het proportionaliteitsbeginsel in de AW, bij te stellen op € 1.000.000,-. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waar is uw norm dan op gebaseerd en waarom past u ze niet aan?

Antwoord:

De geschiktheidseisen worden aangepast. De omzeteis van €3.000.000 komt te vervallen. De 30%-eis blijft gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw

in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 5.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver een implementatieplanning mag toevoegen in de bijlage, en dat dit niet meetelt voor het aantal pagina's A4? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, mits de planning geen toelichtende tekst bevat.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Kwaliteitsborging

Vraag:

1. U stelt dat inschrijver moet beschikken over de certificeringen; Keurmerk beveiliging, ISO-9001 en ISO-14001 of vergelijkbare certificeringen. Bedoelt opdrachtgever één van bovenstaande certificeringen of alle drie?

Antwoord:

Over twee certificaten. De geschiktheidseisen worden aangepast. ISO 14001 komt te vervallen. ISO 9001 en Keurmerk Beveiliging blijven gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tendered en gaat de inschrijftermijn opnieuw in.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

programma van eisen punt 9:

Opdrachtnemer volgt en past de CAO Particuliere Beveiliging toe;
Vraag: Is de CAO van VVNL (Vereniging Veiligheidsdomein Nederland) akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Scope en omvang van de opdracht

Vraag:

2.3 bullet 12. Middels mobiele surveillance dient extra ondersteuning te kunnen worden aangevraagd voor zowel de twee bemande locaties als overige locaties vanuit de Gemeente welke voor de doelgroep van de opdracht zijn ingericht.

Vraag: om hoeveel locaties gaat het en waar bevinden deze zich?

Antwoord:

Dit betreft per kwartaal 1-2024 9 locaties verdeeld over de Gemeente, op de website van de gemeente onder het kopje Oekraïne zijn de exacte locaties te vinden: <https://www.s-hertogenbosch.nl/oekraïne/>

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

Toelichting m.b.t. de geschiktheidseisen paragraaf 4.3 Beschrijvend document.

Antwoord:

Er zijn meerdere vragen gesteld m.b.t. de omzeteis over 2022 van minimaal € 3.000.000 en de eis dat de inschrijfsom niet meer dan 30% van de jaaromzet van de inschrijver mag bedragen. Hierover het volgende:

De omzeteis van €3.000.000 komt te vervallen.

Met de 30%-eis wil de opdrachtgever er zich van verzekeren dat er geen

situatie ontstaat waarin de opdrachtnemer afhankelijk wordt van deze opdracht. De continuïteit van de Oekraïneopvang kent tot op zekere hoogte onzekerheid voor de komende jaren. Het onverhoopt wegvallen ervan mag niet leiden tot acute problemen voor de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer.

Het is zeker niet de bedoeling van de aanbestedende dienst om drempels voor deelname door het MKB op te werpen. Over de hoogte van de gestelde bedragen daarom het volgende:

De definities van het midden- en kleinbedrijf zoals vastgesteld door de Europese Commissie zijn als volgt:

Middelgroot: minder dan 250 werknemers, een jaaromzet van hoogstens € 40 miljoen of een jaarlijks balanstotaal kleiner of gelijk aan € 20 miljoen.
Klein: minder dan 50 werknemers, een netto-jaaromzet van hoogstens € 12 miljoen of een balanstotaal kleiner of gelijk aan € 6 miljoen.
Micro: minder dan 10 werknemers en een jaaromzet van hoogstens € 700.000 of een jaarlijks balanstotaal kleiner of gelijk aan € 350.000.

Voor wat betreft de 30%-eis is nu uiteraard nog niet bekend welk bedrag daaraan gekoppeld wordt, omdat de inschrijfsommen nog niet bekend zijn. Maar uitgaande van de maximale raming van €8.000.000 voor de gehele looptijd, ofwel €2.000.000 per jaar, zou de jaaromzet van de betreffende onderneming minimaal €6.700.000 moeten bedragen. Dat is middenmoot kleinbedrijf en daarmee acht de aanbestedende dienst deze geschiktheidseis proportioneel en blijft daarom ongewijzigd gehandhaafd.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 29 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:

In de NVI : Ref.nr. Onderwerp: 39 Mbt Leidraad - 4.3 Geschiktheid geeft u als antwoord: "Inschrijver dient op het moment van inschrijven te beschikken over het vereiste certificaat." De vraag heeft betrekking op de ISO9001 certificering.

Vraag:

In de hoofdstuk 4.3 van uw beschrijvend document stelt u het volgende in de geschiktheidseisen:

Als inschrijver niet over de vereiste certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan dient zij dit aan haar inschrijving toe te voegen en te omschrijven waarom het systeem gelijkwaardig is. Uit de omschrijving moet kunnen worden opgemaakt dat het betreffende certificaat of

kwaliteitsborgingssysteem gelijkwaardig is

Vraag: kunt u bevestigen dat hetgeen u stelt in de geschiktheidseisen, dus het hebben van een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem nog steeds van toepassing is?

Antwoord:

Ja, Deze geschiktheidseis blijft ongewijzigd gehandhaafd voor ISO 9001 en het keurmerk Beveiliging.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Beschrijvend document: 5.2 G2

Vraag:

In het uitvoeringsplan stelt u als ingangsdatum voor het implementatieplan 1 maart en in uw planning geeft u 1 mei aan als ingangsdatum van de overeenkomst. In de vorige NVI is akkoord gegeven op 1 maand uitstel. Klopt het dat de ingangsdatum 1 april 2024 moet zijn?

Antwoord:

Deze datum is inmiddels aangepast naar 1 mei 2024.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

beschrijvend document 4.5 CAO nakoming

Vraag:

U refereert hier naar een Eigen verklaring die ondertekend moet worden, kunt u deze bijvoegen aan de documenten of duidelijker benoemen wat u hier precies in wilt zien staan?

Ook vertelt u verder bij 4.5 dat er een verklaring opgevraagd moet worden bij het Sociaal fonds beveiliging dat de cao is nageleefd, er zijn een hoop bedrijven die geen cao controle hebben gehad en dit dus niet kunnen aantonen.

Ook is het niet gebruikelijk dat die geëist word, indien bedrijven de cao niet naleven dan kan dit gecontroleerd worden op de "onvoldoende lijst" van het sociaal fonds beveiliging.

Wij verzoeken u hiermee dan ook deze eis te laten vervallen gezien u dit zelf kunt controleren.

Antwoord:

De tekst van paragraaf 4.5 CAO-nakoming komt te vervallen en wordt als volgt:

De inschrijver verklaart met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij de bepalingen van de Collectieve Arbeidsovereenkomst getrouwelijk naleeft. De inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving staat niet geregistreerd op de 'Onvoldoende lijst' van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging. De Gemeente zal een check doen op de online lijst gepubliceerd door het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wij zien in de prijzenblad dat men zelf uren moeten invullen per locatie, dit is zeer foutgevoelig en kan tot verschillen leiden.
Is er een mogelijkheid dat partijen alleen hun uurtarieven en toeslagen kunnen invullen?
Wij verzoeken hiermee om een aangepaste prijzenblad.

Antwoord:

Het bepalen van het (gemiddeld) aantal uren per jaar per locatie is door Inschrijver te berekenen aan de hand van het uitgevraagde dienstrooster. Bijlage 6 wordt hierop niet aangepast omdat van Inschrijver, als expert, verwacht mag worden dat ze zelf deze berekening kunnen maken om tot het gemiddeld aantal uren per jaar per tarief te komen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
4.5 CAO nakoming

Vraag:

U stelt in deze paragraaf dat inschrijver na gunning op verzoek van

opdrachtgever een SFB verklaring CAO-naleving met resultaat "voldoende" dient te kunnen overleggen. Inschrijver heeft momenteel nog geen CAO-controle gehad van het SFB en is daarom door redenen die buiten haar invloedssfeer liggen niet in staat om een dergelijke verklaring te kunnen overleggen bij een eventuele gunning van onderhavige opdracht. Echter bezit Inschrijver wel over het Keurmerk Beveiliging, waarbij het correct naleven van het CAO een van de audit-criteria is. Een onafhankelijk auditor heeft dus getoetst of onze organisatie het CAO correct naleeft en heeft ons voor dit criterium als voldoende beoordeeld.

Volstaat na gunning het aanleveren van het auditrapport Keurmerk Beveiliging indien Inschrijver door redenen die buiten haar invloedssfeer liggen geen SFB-verklaring CAO-naleving met resultaat voldoende kan overleggen, om zodoende te voldoen aan deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 80.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U stelt in deze paragraaf dat inschrijver na gunning op verzoek van opdrachtgever een SFB verklaring CAO-naleving met resultaat "voldoende" dient te kunnen overleggen. Inschrijver heeft momenteel nog geen CAO-controle gehad van het SFB en is daarom door redenen die buiten haar invloedssfeer liggen niet in staat om een dergelijke verklaring te kunnen overleggen bij een eventuele gunning van onderhavige opdracht. Echter bezit Inschrijver wel over het Keurmerk Beveiliging, waarbij het correct naleven van het CAO een van de audit-criteria is. Een onafhankelijk auditor heeft dus getoetst of onze organisatie het CAO correct naleeft en heeft ons voor dit criterium als voldoende beoordeeld. Volstaat na gunning het aanleveren van het auditrapport Keurmerk Beveiliging indien Inschrijver door redenen die buiten haar invloedssfeer liggen geen SFB-verklaring CAO-naleving met resultaat voldoende kan overleggen, om zodoende te voldoen aan deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 80.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne
Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan op pagina 7 van de nieuwe leidraad dat de uiterlijke indieningsdatum 11 januari 2024 is. In TenderNed spreekt u van 19 januari 2024 als indieningsdatum. Wat is leidend? Kunt u één van deze data aanpassen, de leidraad of TenderNed.

Antwoord:

Het beschrijvend document stelt in paragraaf 3.2 al dat de actuele planning altijd op Tenders staat. De aangepaste planning is inmiddels gepubliceerd (op 8 januari).

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U geeft in antwoord 24 NvI aan: De geschiktheidseisen worden aangepast. De omzeteis van 3.000.000 komt te vervallen. De 30%-eis blijft gehandhaafd. Dientengevolge wordt een rectificatie gepubliceerd op Tenders en gaat de inschrijftermijn opnieuw in. In de nieuwe gewijzigde leidraad staat geen 30% eis. Is deze eis geschrapt of hanteert u deze eis nog? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd, zoals uit de eerdere beantwoording al blijkt. Om onbekende reden zijn een stuk tekst en deel van de tabel niet goed in de laatst geüploade versie van het beschrijvend document overgekomen. De juiste versie is bij deze nota toegevoegd. Enkel paragraaf 3.2 Planning (geactualiseerd), paragraaf 4.3 Geschiktheidseisen (juiste tekst teruggeplaatst), paragraaf 4.5 CAO-nakoming (tekst aangepast conform deze nota) en bijbehorende tabel (tekst teruggeplaatst) zijn gewijzigd t.o.v. de foutieve versie. Inhoudelijk zijn er verder geen aanpassingen gedaan.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de uren en dagen zelf moet berekenen in het prijzenblad. Inschrijver is benieuwd of u alleen naar de totale inschrijfprijs kijkt of ook naar de opbouw van deze totaalprijs. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81. De totale inschrijfprijs wordt meegenomen in de beoordeling. Zoals beschreven in paragraaf 5.1.

Percelen:

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Beantwoord op:

11 jan. 2024

Label:

Inhoud