

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	24 juni 2024
Voor	Marktconsultatie ondersteuning bij crisis Veiligheidsregio Noord-Holland Noord	Ref.	Tendernummer TN471083

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het marktconsultatie document.

Nr.	Vraag
1.	Welke positie hebben de vluchtelingen en vreemdelingen die mogelijk van de noodopvang gebruik zouden maken? Zijn zij statushouders of hebben zij een voorlopige of permanente verblijfsvergunning?
Antwoord	De meeste asielzoekers komen net aan in Nederland en starten hun procedure. Een groot deel hiervan wacht op gezinshereniging. Omdat het opvangen van deze groep langer kan duren, kan het zijn dat iemand gedurende de opvang gesprekken bij de IND krijgt en er een einde komt aan de procedure waardoor ze wel of niet statushouders worden. Als Veiligheidsregio kan het ook voorkomen dat we een hele andere doelgroep tijdelijk moeten opvangen, bijv. daklozen en inwoners die geëvacueerd zijn. Dit hangt van het soort crisis af. Het gaat hier om het bieden van opvang voor alle mogelijke vormen van crisis en/of doelgroepen.

Nr.	Vraag
2.	Wat is de beoogde omvang / volume van de noodplekken van de gehele regio van VRNHN? En of is het denkbaar dat de regio qua aantal noodplekken wordt onderverdeeld? Zo ja, wat zou daar ongeveer de omvang van zijn?
Antwoord	Als wij het als VRNHN moeten realiseren, dan doen wij dat voor 16 gemeenten. De precieze locatie hangt af van de beschikbaarheid van locaties bij deze gemeenten. Het kan dus zijn dat de locaties verspreid opgezet worden binnen onze regio. In de afgelopen asielcrisis hadden wij twee opvanglocaties (Noordkop en West-Friesland) van beiden rond de 200-250 plekken. De precieze omvang hangt van het soort crisis af en wat er landelijk van ons gevraagd wordt. VRNHN is dus volgend in de opdracht/situatie die bij haar wordt neergelegd.

Nr.	Vraag
3.	Pagina 3 van 11: algemene informatie Hoe ziet de VRNHN 'risicodragend'? Wat verwacht ze daarin van partijen?
Antwoord	Wat wij hiermee bedoelen is dat een partij van tevoren moet investeren om te kunnen reageren op de vraag die VRNHN tijdens een crisis neer kan gaan leggen. Doordat de precieze vraag van tevoren lastig is aan te geven en ook de frequentie onduidelijk is, zal het aangaan van een contract van een partij vragen dat zij een structuur opzetten waarin zij kunnen mee bewegen (bijv. waakvlamovereenkomsten met ander partijen). Het betekent ook dat een partij snel moet kunnen schakelen/investeren/improviseren op de vraag die op het moment van een crisis door VRNHN gesteld wordt.

Nr.	Vraag
4.	Pagina 5 van 11: hoofdvragen Kunt u het format van bijlage 1 in Word/ Excel delen?
Antwoord	Jazeker, deze is ge-upload. Zie het Word document 'Bijlage 1 Beantwoording hoofdvragen marktconsultatie'.

Nr.	Vraag
5.	Pagina 6 van 11: Gewenste situatie Ons is niet duidelijk om welke scope de marktconsultatie gaat. Om uw vragen (met name vraag 1, 6 en 8) goed te kunnen beantwoorden is meer inzicht nodig. We begrijpen dat voor u ook nog niet volledig duidelijk is wat er wel en niet mogelijk is, maar een nadere specificatie van de scope geeft al meer richting aan de beantwoording van de vragen (en daarmee de bruikbaarheid van antwoorden in de marktconsultatie). Enerzijds wordt gesproken over één partij die tot actie overgaat op gebied van catering, schoonmaak etc.. Anderzijds lezen we over opbouw van locaties, opvang bij calamiteiten en ondersteuning aan gemeenten/ COA. Wat kunt u in dit stadium al meer aangeven met betrekking tot de scope van de opdracht of de uit te besteden dienstverlening/ leveringen?
Antwoord	De marktconsultatie is vooral gericht op facilitaire diensten, dus inderdaad dat één partij over kan gaan tot actie op het gebied van catering, schoonmaak, beveiliging, creëren of inrichten van een opvanglocatie etc. Dit is de ondersteuning die op dat moment geboden wordt aan gemeenten/COA of een ander partij via VRNHN.

Nr.	Vraag
6.	Op welke wijze denkt VRNHN invulling te geven aan de behoefte rondom sanitair voorziening?
Antwoord	Deze invulling is niet van tevoren aan te geven. Mobiele toiletten kunnen deel uit maken van de oplossing, alleen de concrete vraag die gesteld gaat worden tijdens een crisis is op dit moment niet aan te geven.

Nr.	Vraag
7.	Indien mobiele toiletten een oplossing zijn, heeft VRNHN hier ervaring mee?
Antwoord	VRNHN heeft zelf geen ervaring met mobiele toiletten, anders dan dat een externe partij het sanitaire gedeelte heeft gerealiseerd in de afgelopen periode in onze crisishulpopvanglocaties (op dit moment hebben wij deze locaties niet meer in ons beheer).

Nr.	Vraag
8.	Wat is het maximale aantal mobiele toiletten dat benodigd kan zijn bij specifieke gebeurtenissen of over een bepaalde periode?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
9.	Ofwel, hoeveel mobiele toiletten dient leverancier te kunnen onttrekken uit de dagelijkse operatie indien nodig? Vanuit het oogpunt van leverbetrouwbaarheid; hoeveel procent mag het maximaal benodigde aantal toiletten uitmaken van de totale voorraad toiletten van een leverancier?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
10.	Wat is de verwachte (gemiddelde) huurperiode voor de mobiele toiletten?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
11.	Op welke (wat voor soort) locaties moeten de mobiele toiletten worden geplaatst?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
12.	Zijn er specifieke logistieke vereisten voor de levering en het ophalen van de toiletten?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
13.	Wat zijn de eisen met betrekking tot het onderhoud en de reiniging van de mobiele toiletten?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
14.	Hoe vaak moeten de toiletten worden schoongemaakt en gecontroleerd?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
15.	Zijn er specifieke vereisten voor de soorten mobiele toiletten (bijvoorbeeld standaard, gehandicaptenvriendelijk, duurzaam)?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
16.	Moeten de toiletten toegankelijk zijn voor mensen met een fysieke beperking? En in welke mate?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
17.	Zijn er aanvullende voorzieningen nodig, zoals wasbakken?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Vraag
18.	Dient leverancier te voldoen aan veiligheidseisen? Te denken valt aan de Veiligheidsladder.
Antwoord	Als er wettelijke veiligheidseisen zijn gesteld, dan dient de leverancier daaraan te voldoen.

Nr.	Vraag
19.	Zijn er milieukundige eisen, zoals gebruik van duurzame materialen of milieuvriendelijke reinigingsmiddelen?

Antwoord	Als er wettelijke veiligheidseisen zijn gesteld, dan dient de leverancier daaraan te voldoen.
----------	---

Nr.	Vraag
20.	Dient leverancier omwille van minimale vervoersbewegingen over een locatie te beschikken in het betreffende gebied?
Antwoord	Deze invulling is op dit moment nog niet te definiëren. VRNHN weet nog niet op welke crisistype er ingespeeld moet worden. Als dit bekend is volgt er een situatie, waar VRNHN op dat moment op in moet spelen. Het is van belang dat de contractant en VRNHN in nauw contact met elkaar blijven, zodat er zo snel mogelijk ingespeeld kan worden op de situatie die dan voorligt. Dit vraagt soms creatieve en onvoorziene oplossingen.

Nr.	Vraag
21.	Hoe belangrijk is duurzaamheid in de beoordeling van de offertes?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20. De offerte uitvraag zelf moet nog worden geformuleerd.

Nr.	Vraag
22.	Is elektrisch transport een vereiste bij aanvang of gedurende de looptijd van de overeenkomst?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20.

Nr.	Vraag
23.	Mag verondersteld worden dat ook de opbouw van het elektrische voertuig elektrisch aangedreven dient te zijn?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20.

Nr.	Vraag
24.	Wat zijn de verwachte contractvoorwaarden en betalingsvoorwaarden?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20. Daarnaast is VRNHN wel benieuwd naar minimale vereisten vanuit de leverancier waar ze rekening mee dient te houden bij de uitvraag.

Nr.	Vraag
25.	Zijn er specifieke eisen voor verzekering en aansprakelijkheid?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20. Daarnaast is VRNHN wel benieuwd naar minimale vereisten vanuit de leverancier waar ze rekening mee dient te houden bij de uitvraag.

Nr.	Vraag
26.	Dient leverancier te voorzien in een referentie van soortgelijke omvang en aard (overheid)?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20. Daarnaast is VRNHN wel benieuwd naar minimale vereisten vanuit de leverancier waar ze rekening mee dient te houden bij de uitvraag.

Nr.	Vraag
27.	Wat zijn de criteria voor beoordeling van de ervaring en betrouwbaarheid van de leveranciers?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20. Daarnaast is VRNHN wel benieuwd naar minimale vereisten vanuit de leverancier waar ze rekening mee dient te houden bij de uitvraag. Op het gebied van referenties zal VRNHN zich minimaal aan de aanbestedingswetgeving houden.

Nr.	Vraag
28.	Wat zijn de verwachtingen met betrekking tot de communicatie en coördinatie tussen de leverancier en VRNHN?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20. Daarnaast is VRNHN wel benieuwd naar minimale vereisten vanuit de leverancier waar ze rekening mee dient te houden bij de uitvraag.

Nr.	Vraag
29.	Zijn er specifieke contactpersonen of communicatiekanalen die gebruikt moeten worden?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20.

Nr.	Vraag
30.	Zijn er noodplannen of vereisten voor snelle aanpassingen of extra leveringen tijdens noodsituaties?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 20.

Nr.	Vraag
31.	Hoe flexibel moet de leverancier zijn in het geval van veranderende omstandigheden of onverwachte gebeurtenissen?
Antwoord	Het is van belang dat de leverancier kan inspelen op wat er op dat moment nodig is tijdens de crisis. Dit kan gaandeweg in de crisis veranderen, doordat eerste plannen/locaties enz. worden doorontwikkeld.

Nr.	Vraag
32.	Welke ervaringen heeft VRNHN hiermee of welke praktische toepassingen voorziet VRNHN?
Antwoord	In de afgelopen asielcrisis heeft VRNHN de gebruikte crisisnoodopvanglocaties gedurende de periode aangepast en doorontwikkeld door o.a. het aanbrengen van een plafond en ramen in de afzonderlijke kamers en een eigen kookgelegenheid te creëren binnen de opvanglocatie.

Nr.	Vraag
33.	Is VRNHN bereid om de sanitaire voorzieningen in de aanbesteding als een apart perceel op te nemen? Dit zou meerdere leveranciers de mogelijkheid bieden om in te

	schrijven, wat de marktwerking bevordert en de expertise op specifieke onderdelen van de opdracht vergroot.
Antwoord	Vooralsnog wil VRNHN de mogelijkheden onderzoeken om één partij te contracteren die samen met diens eigen samenwerkingspartners (bijv. via onderaanneming) alles regelt. De reden daarvoor is dat er bij een vorm van crisis veel op VRNHN afkomt en daarmee ontzorgt wil worden, door er een schakel tussen te zetten.