



Marktconsultatie facilitaire ondersteuning bij crisis

**Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
Tendered nummer: TN471083**

1. Overzicht

Samenvatting

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) nodigt geïnteresseerde bedrijven uit om ons te informeren over hun mogelijkheden, de haalbaarheid en de randvoorwaarden (inclusief de kosten) van onze opdracht: Het toekomstgericht inkopen van alle benodigde faciliteiten – dienstverlening en leveringen – voor (crisis)nood(opvang) en facilitaire ondersteuning bij mogelijke crises in het algemeen, zodat niet telkens nieuwe inkoopprocedures nodig zijn en ervoor te zorgen dat de ingekochte diensten en leveringen multi-inzetbaar zijn voor meerdere doeleinden en doelgroepen.

Inhoud

1. Overzicht	1
2. Introductie Veiligheidsregio Noord-Holland	2
3. Inleiding	3
4. Procedure	4
5. Huidige en gewenste situatie	6
6. Voorwaarden en bepalingen	7
Bijlage 1, beantwoording hoofdvragen marktconsultatie	9
Bijlage 2, format vragen stellen marktconsultatie	11

2. Introductie Veiligheidsregio Noord-Holland

Veiligheidsregio

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 16 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. VRNHN coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

3. Inleiding

Algemene informatie opdracht

Het verzorgen van Crisisnoodopvang (tijdelijke noodopvang) van vluchtelingen door de gemeenten was gedelegeerd aan VRNHN.

Als gevolg van late besluitvorming door gemeenten, is vaak pas op een laat moment duidelijk waar tijdelijke opvang ten behoeve van crisis- en noodsituaties gerealiseerd moeten worden. De tijdelijke noodopvang brengt hoge kosten voor inkoop en (in)huur voorzieningen zoals catering, beveiliging en locatie-inrichting met zich mee; in sommige gevallen zelfs mogelijk aanbestedingsplichtige opdrachten.

VRNHN wil zich op een nieuwe crisis voorbereiden en is hiervoor op zoek naar een toekomstgerichte oplossing. VRNHN meent dat een toekomstgerichte oplossing inhoudt dat alle benodigde faciliteiten – dienstverlening en leveringen – voor (crisis)nood (in de breedste zin van het woord) voor lange duur worden ingekocht, zodat niet telkens nieuwe inkoopprocedures nodig zijn en er snel geschakeld kan worden. VRNHN wil ervoor zorgen dat de ingekochte diensten en leveringen multi-inzetbaar zijn voor meerdere doeleinden en doelgroepen. Denk daarbij aan opbouw test- en vaccinatielocaties, grootschalige opvang in geval van overige calamiteiten (bijvoorbeeld grootschalige woningbrand, natuurrampen als overstromingen, aardbeving, of diverse andere extreme weersomstandigheden, etc.), cyberaanval of ondersteuning aan gemeente en COA bij de opvang van vluchtelingen en asielzoekers.

VRNHN verwacht dat de huidige situatie vraagt om bereidheid tot (risicodragend) investeren in de ontwikkeling van dienstverlening en leveringen door leveranciers. Dit vraagt veel van leveranciers. Tegelijkertijd kan VRNHN weinig zekerheid aan leveranciers bieden doordat vanwege de soort opvang (zijnde tijdelijke noodopvang) niet op voorhand bekend kán zijn wat de frequentie, aard en omvang van de benodigde tijdelijke noodopvang is. Dat heeft bijvoorbeeld tot gevolg dat het contract “slaapt” (‘hibernate stand’) als er geen sprake is van (crisis) nood. Zie in dat verband ook vraag 7.

Door VRNHN is afgelopen oktober een (1) zgn. rondetafelgesprek gevoerd waarvoor de partijen die ervoor hebben gezorgd dat op 1 november jl. de (crisis)noodopvang Wervershoof in gebruik kon worden genomen, waren uitgenodigd. Naar aanleiding van dit rondetafelgesprek is de behoefteanalyse verder aangescherpt en het definitieve besluit genomen tot het organiseren van een openbare marktconsultatie. Tevens om de markt breder te kunnen bevragen dan alleen opvang van vluchtelingen door middel van crisisnoodopvang, maar voor opvang en facilitaire ondersteuning bij mogelijke crises in het algemeen. Dit alles teneinde de behoefteanalyse definitief vast te kunnen stellen en een beter inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden van de markt, de mogelijke effecten van de inrichting van de vraagstelling op de omvang van de markt alsmede de aanwezige kennis en ervaring met verschillende soorten van (bijzondere) aanbestedingsprocedures bij marktpartijen.

Doel marktconsultatie

De doelstelling van deze marktconsultatie is het inventariseren van de mogelijkheden in de markt in relatie tot de visie en ambitie van VRNHN voor wat betreft het toekomstgericht inkopen van alle benodigde faciliteiten voor crisis- en noodsituaties. Met behulp van deze marktconsultatie streeft VRNHN ernaar de behoefteanalyse definitief vast te stellen, hiervoor een gedegen Programma van Eisen op te kunnen stellen en vervolgens de aanbestedingsprocedure zodanig in te richten dat deze voor marktpartijen aantrekkelijk is om aan deel te nemen.

Veiligheidsregio VRNHN nodigt geïnteresseerde bedrijven uit om informatie te verstrekken en inzichten te geven over:

De uitvraag laten aansluiten op de mogelijkheden van de markt:

- Is de opdracht haalbaar en zijn de gestelde randvoorwaarden realistisch?
- Welke partijen zijn er in de markt?
- Wat is de beste te volgen aanbestedingsprocedure?

- Heeft de markt een oplossing voor een functioneel gestelde vraag?
- Moet er functioneel of technisch gespecificeerd worden?
- Leidt de gestelde behoefte tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie?
- Zijn er alternatieve oplossingsrichtingen voor het probleem?

Beheersen van inkooprisico's:

- Is een project inhoudelijk en financieel haalbaar?
- Kan de markt voldoen aan gestelde eisen?
- Is er voldoende interesse en capaciteit in de markt voor de opdracht?
- Leidt de gestelde behoefte tot een voor de markt commercieel interessante en operationeel uitvoerbare oplossing?
- Welke normen en eisen zijn relevant?

Inschatten concurrentie en prijsdruk:

- Hebben private partijen interesse en mogelijkheden om de opdracht uit te voeren of te realiseren?
- Wat is de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers in de markt?

VRNHN bepaalt op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie welke eventuele vervolgtrajecten gestart worden. Tijdens de marktconsultatie worden als algemene (aanbestedings)beginselen in acht genomen: gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit.

4. Procedure

VRNHN heeft gekozen voor een open marktconsultatie. De reden die hier aan ten grondslag ligt is: een zo groot mogelijk bereik van marktpartijen, aangezien de verwachting is dat de inkoopoplossing het beste bij een ruim bereik van geïnteresseerden gevonden kan worden. Geïnteresseerden worden in de gelegenheid gesteld inhoudelijke vragen te stellen over de marktconsultatie. VRNHN zal de antwoorden op deze vragen anonimiseren en beschikbaar stellen via de berichtenbox van Tenders. Er zal in eerste instantie een schriftelijke consultatie met de deelnemers plaatsvinden om antwoord te krijgen op de, in bijlage 1 gespecificeerde hoofdvragen. De resultaten hiervan zullen na afronding van de marktconsultatie worden samengevat en gepubliceerd op Tenders. Commercieel vertrouwelijke informatie zal hier niet in opgenomen worden.

De tijdsplanning voor de genoemde onderdelen uit de procedure zijn in de volgende paragraaf opgenomen

Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteiten	Data
Publicatie op Tenders:	Vrijdag 7 juni 2024
Uiterste datum stellen van vragen m.b.t. de marktconsultatie:	Dinsdag 18 juni, 14:00 uur
VRNHN zal vragen m.b.t. de marktconsultatie beantwoorden op:	Maandag 24 juni
Uiterste aanleverdatum antwoorden op de hoofdvragen uit bijlage 1:	Dinsdag 9 juli, 14:00 uur
Eventuele uitnodiging voor mondelinge toelichting op de vragenlijst:	Vrijdag 12 juli
Mondelinge toelichting vindt plaats op:	Dinsdag 16 juli
Verwachte publicatie aanbesteding:	Oktober 2024

Contactpersoon

Contactpersoon binnen VRNHN is:

Functie: Expert Inkoop
Naam: Mevrouw M. Baas

Communicatie

De marktconsultatie wordt gepubliceerd op Tendered.

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met betrekking tot dit onderwerp via de berichtenbox van Tendered met bovengenoemd contactpersoon als aanspreekpunt.

Stellen van vragen over de marktconsultatie

In het kader van de marktconsultatie heeft u de mogelijkheid om via de berichtenbox van Tendered vragen te stellen aan VRNHN. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van het format zoals gegeven in bijlage 2. De beantwoording van de vragen wordt gedeeld via Tendered. Alle volgens dit document op tijd en correct ingediende vragen zullen geanonimiseerd beantwoord worden, en gepubliceerd op Tendered.

Hoofdvragen:

VRNHN heeft een aantal vragen geformuleerd die zij graag wil voorleggen aan de markt in het kader van de marktconsultatie. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage 1.

Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel VRNHN als de deelnemers ontvangen wij graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de omschreven gewenste situatie. We willen u dan ook verzoeken om de vragen te beantwoorden in een Word document middels het in bijlage 1 gegeven format.

Aan alle deelnemende partijen wordt verzocht om het ingevulde Word document uiterlijk vóór 9 juli, 14:00 uur te versturen via de berichtenbox op Tendered ter attentie van eerdergenoemd contactpersoon.

Belangrijk:

Aangaande het Word document willen wij u vriendelijk verzoeken:

- Gebruik niet meer woorden dan noodzakelijk;
- Gebruik alléén het Word document en geen andere documenttypen zoals PDF, JPEG of anderszids.

Gesprekken marktconsultatie

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen *kan* VRNHN u uitnodigen voor een aanvullend gesprek om de ingediende antwoorden mondeling toe te lichten, waarbij VRNHN zich de mogelijkheid voorbehoudt nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. In voorkomende gevallen worden deze gesprekken één op één gevoerd met de betreffende marktpartij en duren deze maximaal 90 minuten. Het geven van een bedrijfspresentatie is uitdrukkelijk niet toegestaan.

Eindrapport

De beantwoording van de vragen zal middels een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden tijdens de marktconsultatie en in de vorm van een eindrapport. Echter niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen die commercieel vertrouwelijk zijn zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit vooraf in het Word document kenbaar te maken.

Gelijkheid en transparantie:

De uitkomsten van de marktconsultatie worden mogelijk gebruikt als input voor eventuele vervolgetrajecten. Bij een publicatie van een eventueel vervolgetraject, waarin de gegevens van de marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle bedrijven die hierop inschrijven evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen. Dit is onafhankelijk van het wel of niet meedoen met deze marktconsultatie. In het kader van

gelijkheid en transparantie zal alle informatie uit de marktconsultatie met alle aangeschreven partijen worden gedeeld, en openbaar gemaakt op www.tenderned.nl.]

5. Huidige en gewenste situatie

Huidige situatie

Beschrijf de huidige situatie in detail:

- Hoe ziet de directe organisatie rondom het probleem er uit?
- Welke afdelingen zijn betrokken?
- Omvang van het probleem?
- Hoe lossen we het probleem momenteel op?
- Waarom is het een probleem?
- Tegen welke beperkingen lopen we aan?
- Welke acties zijn tot nu toe ondernomen om het probleem op te lossen?

Doordat telkens de tijd tussen het moment van bekend worden van behoefte aan (crisis)noodopvang en datum in gebruikname van (crisis)noodopvang vluchtelingen te kort is geweest om (Europese) aanbestedingsprocedures te doorlopen, zijn de huidige (en aflopende) overeenkomsten voor (crisis)noodopvang van vluchtelingen op basis van dwingende spoed tot stand gekomen. VRNHN heeft behoefte aan een toekomstbestendige oplossing, voor alle mogelijke vormen van crisis, waardoor VRNHN dit aan de voorkant van een (toekomstige) crisis anders wil inregelen. Het reageren op crises raakt de gehele VRNHN, alle afdelingen worden in meerdere of mindere mate betrokken afhankelijk van het soort crisis. De coördinatie ligt vaak bij afdeling crisisbeheersing en het betekent voor de afdeling Bedrijfsvoering een verzwaring van de eigen taken.

Gewenste situatie

Het toekomstgericht inkopen van alle benodigde faciliteiten – dienstverlening en leveringen – voor toekomstige crisis- en nood, zodat niet telkens nieuwe inkoopprocedures nodig zijn en ervoor te zorgen dat de ingekochte diensten en leveringen multi-inzetbaar zijn voor meerdere doeleinden en doelgroepen. Bij voorkeur in een vorm waarbij VRNHN met één partij een overeenkomst aangaat die telkens pas tot de benodigde acties op het gebied van bijvoorbeeld schoonmaak, catering, huisvesting en beveiliging leidt wanneer er daadwerkelijk sprake is van een crisis-noodsituatie.

Ten aanzien van de inrichting van de Europese aanbestedingsprocedure, gelden daarbij vooralsnog de volgende wensen:

- Heldere kaders ten aanzien van het begrip 'toekomstgericht', zodat duidelijk is dat dit niet de voorraad (kapitaal)goederen is, maar het plan en de organisatiekracht;
- Het mogelijk laten zijn om appels met appels te vergelijken, o.a. door specifieke eisen te stellen aan inzet van onderaannemers en zzp'ers;
- Het zorgen voor een reële uitvraag, zodat marktpartijen op hun beurt eerlijke beloften kunnen doen;
- Een praktijkgerichte uitvraag en het voorkomen van een theoretisch verhaal;
- Het creëren van ruimte voor "anders gaan doen" en het voorkomen van 'wezenlijke wijziging' in de contractuitvoering;
- Het vinden van een balans in de bijdrage die van leveranciers wordt gevraagd om de vraag van VRNHN met open vizier te benaderen en het voorkomen van ongewenst delen van mogelijk bedrijfsvertrouwelijke informatie.

Ten aanzien van de uiteindelijke contractering en uitvoering van de dienstverlening, gelden daarbij vooralsnog de volgende wensen:

- Het bieden van ruimte aan het wederzijds groeien in contract en samenwerking;
- Fasering van 'crises' definiëren;

- Het ondersteunen en stimuleren van de organisatorische kracht (netwerk) van leveranciers;
- Het inbouwen van ruimte voor heroverwegingen;
- Doordachte keuzes ten aanzien van risico-plaatsing. Bij wie ligt welk (contractueel en operationeel) risico, en wat is door partij beïnvloedbaar?

VRNHN wil graag een beroep doen op de kennis en ervaringen uit de markt ten einde het juiste uit te vragen en beoordelen in de voornomen aanbestedingsprocedure.

In de gewenste situatie denken wij aan een oplossing met de volgende eigenschappen:

- Eén Europese aanbestedingsprocedure, mogelijk in de vorm van een concurrentiegericht dialogoog of innovatiepartnerschap.
- Geen permanente beschikbaarheid van spullen (zoals tenten, productiefaciliteiten catering, etc.) c.q. eigen voorraad kapitaalgoederen bij leveranciers, maar oplossing via samenwerking tussen leveranciers en hun samenwerkingspartners.
- Een hibernate-stand van leverancierscontracten.
- Een prikkel die ervoor zorgt dat leveranciers telkens in alle benodigde faciliteiten – dienstverlening en leveringen – voor (crisis)noodopvang voorziet.
- Een overheidsopdracht voor lange duur, met periodiek een “opt-out” voor partijen.

Zonder de deelnemers te beperken en enkel om inzichten te geven m.b.t. de voorkeuren van VRNHN is de volgende wensenlijst opgesteld:

- De ingekochte diensten en leveringen zijn multi-inzetbaar voor meerdere doeleinden en doelgroepen.
- Kaders voor de niveaus van diensten, welke afgestemd zijn op het tijdsverloop van verschillende categorieën van crises.
- Kennis en ervaring worden gedeeld.

Graag zou VRNHN terugkoppeling krijgen vanuit de markt ten aanzien van de haalbaarheid / realiteitsgehalte van de gewenste situatie.

6. Voorwaarden en bepalingen

Naast de elders in dit document en de bijbehorende bijlagen vermelde voorwaarden en bepalingen zijn op deze marktconsultatie ook de onderstaande voorwaarden en bepalingen van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding, maar van een consultatieronde.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk **niet** om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van eventuele vervoltrajecten.
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervoltrajecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervoltrajecten.
- Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens VRNHN ontleen.
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht.
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door VRNHN.
- Deelnemende partijen stemmen er mee in dat door hen aangeleverde informatie gebruikt kan worden door VRNHN voor nader te bepalen toepassingen;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands.
- VRNHN is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop deze marktconsultatie van toepassing is.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.

- VRNHN behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dient dit duidelijk te worden weergegeven. VRNHN zal deze aangeleverde informatie niet opnemen in een eventueel marktconsultatieverslag.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in dit document.

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens VRNHN bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de deelname aan deze marktconsultatie.

Bijlage 1, beantwoording hoofdvragen marktconsultatie

Vraag nr.	Vraag
1	Welke ervaring heeft de markt ten aanzien van de door VRNHN geschetste situatie? a) Voor wat betreft de probleemschets. b) Voor wat betreft de geschetste mogelijke oplossingsrichting.
Antwoord:	
2	Ongeacht of u wel of geen ervaring heeft ten aanzien van de door VRNHN geschetste situatie: welke beperkingen en welke mogelijkheden biedt de markt ten aanzien van de gewenste situatie bij VRNHN?
Antwoord:	
3	Welke risico's zijn er, gezien vanuit de markt, ten aanzien van de door VRNHN geschetste ideeën t.a.v. de inrichting van de Europese aanbestedingsprocedure?
Antwoord:	
4	Welke tips wenst u de VRNHN mee te geven naar aanleiding van de geschetste ideeën t.a.v. de inrichting van de Europese aanbestedingsprocedure?
Antwoord:	
5	Welke risico's zijn er, gezien vanuit de markt, ten aanzien van de door VRNHN geschetste ideeën t.a.v. de uiteindelijke contractering en uitvoering van de dienstverlening?
Antwoord:	
6	Welke tips wenst u de VRNHN mee te geven naar aanleiding van de geschetste ideeën t.a.v. de uiteindelijke contractering en uitvoering van de dienstverlening?
Antwoord:	
7	Om t.z.t. een juiste uitvraag te doen heeft VRNHN een inschatting nodig van de (mogelijke) kostenposten die gepaard gaan met toekomstgerichte inkoop van alle benodigde faciliteiten – dienstverlening en leveringen – voor (crisis)noodopvang. Met welke kostenposten zou volgens u rekening moeten worden gehouden? Met andere woorden: welke kosten moeten geprijsd kunnen worden?
Antwoord:	

8	In de schets van de gewenste situatie heeft VRNHN aangegeven de voorkeur te geven aan een vorm waarbij VRNHN met één partij een overeenkomst aangaat die telkens pas tot de benodigde acties op het gebied van schoonmaak, catering, huisvesting en beveiliging leidt wanneer er daadwerkelijk sprake is van een crisis-noodsituatie. Hoe zou u de vraag voor het toekomstgericht inkopen van alle benodigde faciliteiten – dienstverlening en leveringen – voor toekomstige crisis- en nood, zodat niet telkens nieuwe inkoopprocedures nodig zijn en ervoor te zorgen dat de ingekochte diensten en leveringen multi-inzetbaar zijn voor meerdere doeleinden en doelgroepen, in de markt brengen en welke mogelijke partijen kan VRNHN verwachten die deze vraag kunnen invullen? Kunt u aangeven hoe u invulling zal geven aan de geschetste opdracht en wat voor dienstverlening u mogelijk nog meer kan bieden?
<i>Antwoord:</i>	

Contactpersoon

Naam	
Functie	
Onderneming	

Bijlage 2, format vragen stellen marktconsultatie

Voor het indienen van vragen, op-/aanmerkingen of toevoegingen naar aanleiding van dit document en de bijbehorende bijlagen dient u gebruik te maken van onderstaand model. Vragen dienen voor de uiterlijke termijn, zoals genoemd in paragraaf “planning”, via Tendered ingediend te worden.

De deelnemer dient bij iedere vraag, op-/aanmerking of toevoeging aan te geven om welk document het gaat. Tevens dient de inschrijver het desbetreffende hoofdstuk-/paragraafnummer en eventueel het bladzijdenummer te vermelden.

Bedrijfsnaam:	
Naam en functie:	

nr.	Betrekking op document / hoofdstuk / paragraaf	Vraag
1		
Antwoord (in te vullen door de VRNHN):		
2		
Antwoord (in te vullen door de VRNHN):		
3		
Antwoord (in te vullen door de VRNHN):		
4		
Antwoord (in te vullen door de VRNHN):		