

Algemene informatie

Aanbesteding: Hulp bij het huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2024/633/LS

Toelichting:

Hierbij de tweede nota van inlichtingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 80
Onderwerp: Minuten per week

Vraag:

We lezen in het protocol Bedrijfsvoering artikel 2.3 dat: ‘Indicatiestelling door de Toegang Tilburg gebeurt op basis van het modulair systeem, waarbij de minuten per week worden omgerekend in minuten per maand voor de Toewijzing (301-bericht). Volgens vraag 3 in Nota van Inlichtingen worden minuten per week toegekend. Als dit zo is, dan graag artikel 2.3 aanpassen.

Antwoord:

Dit artikel moet inderdaad worden aangepast. We indiceren in minuten per week of uren per jaar, maar niet per maand. Artikel 2.3 wordt aangepast.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. 81
Onderwerp: Indexatie

Vraag:

We lezen in de antwoorden op de vragen 16 en 66 dan in de loop van het jaar de definitieve index wordt meegenomen. Dit is gewijzigd in de overeenkomst artikel 5.6 van de overeenkomst, maar niet in artikel K van het Programma van Eisen én in het tarievenblad. Graag zien we dit ook aangepast in deze documenten.

Antwoord:

Dit wordt aangepast in de stukken, in bijlage 3 en 8.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

We lezen in de antwoorden op de vragen 16 en 66 dan in de loop van het jaar de definitieve index wordt meegenomen. Wat betekent in de loop van het jaar? Kan de gemeente duidelijkheid geven per welke datum de definitieve OVA wordt meegenomen? Wij verzoeken de gemeente om dit met terugwerkende kracht, vanaf 1 januari in het lopende jaar, aan te passen in lijn met het accres in het gemeentefonds.

Antwoord:

Zodra het definitieve OVA-% bekend is, wordt deze toegepast én wordt er gecorrigeerd vanaf 1 januari van dat jaar. De exacte datum bekendmaking van het definitieve OVA-% is ons niet bekend, dit is medio maart van het lopende jaar.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Aanpassing

Vraag:

In aanvulling op vraag 24 in de Nota van Inlichtingen 1, dient 'de gemeenten van Tilburg' ook aangepast te worden in Programma van Eisen artikel I – eis 1.

Antwoord:

Dat is akkoord, dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

We betreuren het dat het advies in vraag 44 niet wordt overgenomen. Hoe verwacht de opdrachtgever zich conform de AmVB reële prijs 2015 op te stellen richting opdrachtnemers, daar de OVA juridisch gezien niet standhoudt? Met klem benadrukken we om deze reden de loonsverhogingen in de CAO VVT als indexatie mee te nemen; is gemeente Tilburg hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, Gemeente Tilburg is hiertoe niet bereid. Het toepassen van de OVA wordt geadviseerd door de VNG. De OVA is bedoeld om marktconforme arbeidsvoorwaardenontwikkeling mogelijk te maken in de zorgsector en is niet te vergelijken met de indexatie die in de eerder genoemde uitspraak wordt gebruikt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
VOG-eis

Vraag:

Wij zijn het eens met de gemeente dat een VOG voor veiligheid van kwetsbare inwoners zorgt. Wel zien wij een discrepantie tussen dat de gemeente Tilburg ziet als redelijk en billijk, in vergelijking met de eisen in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg. Graag ontvangen we een toelichting waarom de gemeente deze VOG-eis redelijk en billijk acht.

Antwoord:

Gemeenten hebben een eigen bevoegdheid, en de Wkkgz ziet niet op de Wmo. Een VOG is een momentopname. In het belang van de (kwetsbare) inwoners vinden wij een geldigheid van 3 jaar passend.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

We doen graag een voorstel voor een indexatieafspraken, die zowel de loonkosten van de aanbieders volgt, en hierin de AmvB Reële prijs 2015 meeneemt:

Voor indexatie zal de ontwikkeling van de cao VVT worden gevolgd. Indien in een lopend kalenderjaar de cao-salarissen worden aangepast dan zal dat verwerkt worden in het tarief. Daarbuiten zal zoveel mogelijk met een gemiddeld jaartarief worden gerekend waarin eventuele salarisaanpassingen zijn verwerkt. Ieder jaar zal bij gecontracteerde aanbieders uitvraag worden gedaan die eruit zal bestaan de Berenschot rekentool in te vullen voor de eigen organisatie. De respons zal worden verwerkt tot gewogen gemiddelde waarden, naar rato van het aantal cliënten, per element van de rekentool.

Is de gemeente ertoe bereid om deze indexatieafspraken mee te nemen? Zo

nee, wat zijn de redenen van de gemeente om dit niet mee te nemen?

Antwoord:

Zoals eerder aangegeven: er is door de gemeente Tilburg voor de indexatie o. b.v. de OVA gekozen. Zie ook het antwoord op vraag 84.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Vraag 22 en antwoord NVI

Vraag:

U stelt dat de reden dat de Gemeente de keuze maakt tussen herinvesteren en teruggeven omdat "zorggeld naar de zorg gaat". Dat is echter geen reden om de Gemeente de keuze te laten maken. Immers, ook als een inschrijver kiest voor herinvesteren gaat zorggeld naar de zorg. (1) Kunt u zoals gevraagd uitleggen waarom deze bepaling in uw ogen proportioneel is? Voor zover u kunt onderbouwen dat de regel proportioneel is: Bent u bereid om alleen teruggave te vragen als aangetoond kan worden dat de overwinst niet geherinvesteerd kan of zal worden in de zorg?

Antwoord:

Gemeente Tilburg zal de voorstellen van de zorgaanbieder t.a.v. het herinvesteren van zorggeld individueel beoordelen. Dit is maatwerk. Hierbij zal worden gekeken naar onder meer de behoefte binnen de gemeente aan de met de herinvestering beoogde doelen, realiseerbaarheid, tijdsplanning, relatie met het doel van de opdracht etc.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

vraag 23 en antwoord NVI

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat de Gemeente een eventuele teruggave van overwinst ongedaan zal maken op het moment dat blijkt dat de inschrijver over de gehele looptijd van de opdracht geen overwinst heeft behaald? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Op verzoek van de zorgaanbieder kan de gemeente Tilburg in gesprek treden over een mogelijke saldering van overwinsten over meerdere jaren van de

looptijd.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Vraag 24 en antwoord NVI

Vraag:

: De eerste deelvraag wordt feitelijk door u niet beantwoord. Op grond van artikel 2.39 lid 2 jo. 2.75 lid 2 Aanbestedingswet moeten dergelijke eisen verband houden met het voorwerp van de opdracht. Andere overeenkomsten of subsidierelaties geen verband houden met het voorwerp van de opdracht en mogen daarom wettelijk gezien niet worden meegenomen in de bepaling van de omzet. Bent u bereid om deze regel aan te passen zodanig dat alleen de omzet onder het contract wordt meegenomen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Uitgangspunt van de gemeente Tilburg is dat zorggeld naar zorg gaat. Dat wordt geconcretiseerd door bijvoorbeeld de winstmaximalisatie. Door in te schrijven voor hulp bij het huishouden gaat u akkoord met dit uitgangspunt en de manier waarop dit wordt geconcretiseerd.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
vraag 25&26 en antwoord NVI

Vraag:

Kunt u bevestigen dat als de inschrijver ervoor kiest een gesegmenteerde resultatenrekening aan te leveren, de Gemeente op basis daarvan de absolute waarde van de overwinst zal berekenen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Bij subsidies worden doorgaans alleen de gerealiseerde kosten vergoed. Hierop wordt dus nul winst vergoed. Indien u naast de hulp bij het huishouden ook subsidies van de gemeente Tilburg ontvangt heeft u zo een grotere basis het rendement van 3%.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Vraag 28 en antwoord NVI

Vraag:

U stelt terecht dat rendementen kunnen afwijken. In dit geval discrimineert c. q. 'straf' u goed presterende inschrijvers die efficiënt en met een lage kostenmarge werken. Bij partijen die kostentechnisch slecht presteren haalt u immers geen bedragen terug, maar bij partijen die goed presteren wel. Dat heeft tot gevolg dat inschrijvers in dit contract geen prikkel hebben om de kosten omlaag te brengen. Het gemiddelde dat heeft geleid tot de door u vastgestelde kostprijs zal daardoor hoog zijn. Juist wanneer u inschrijvers toestaat rendementen te maken, kan de gemiddelde kostprijs omlaag. De slogan 'zorggeld blijft in de zorg' is ook in dit geval van toepassing, omdat juist op deze manier - economisch gedacht - wordt gekomen tot lagere prijzen en dus meerwaarde voor de zorg. Wij verzoeken u hierom nogmaals de regels ten aanzien van overwinsten te heroverwegen en (voor zover u die wilt handhaven) in het licht van het voorgaande te motiveren hoe u kijkt naar het discriminatoire effect van deze regel en het bredere economische perspectief.

Antwoord:

Gemeente Tilburg zal de voorstellen van de zorgaanbieder t.a.v. het herinvesteren van zorggeld individueel beoordelen. Dit is maatwerk. Hierbij zal worden gekeken naar onder meer de behoefte binnen de gemeente aan de met de herinvestering beoogde doelen, realiseerbaarheid, tijdsplanning, relatie met het doel van de opdracht etc.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

vraag 27 en antwoord NVI

Vraag:

U stelt dat u van geval tot geval beoordeelt en dat u niet bereid bent toezeggingen te doen. Dit is in strijd met het transparantiebeginsel. Inschrijvers moeten weten waar ze aan toe zijn, zowel bij inschrijven op de overheidsopdracht als gedurende de looptijd. Graag verzoeken we u uiteen te zetten in welke gevallen u bereid bent om herbesteding toe te staan en in welke gevallen niet.

Antwoord:

Gemeente Tilburg zal de voorstellen van de zorgaanbieder t.a.v. het herinvesteren van zorggeld individueel beoordelen. Dit is maatwerk. Hierbij zal worden gekeken naar onder meer de behoefte binnen de gemeente aan de met de herinvestering beoogde doelen, realiseerbaarheid, tijdsplanning, relatie met het doel van de opdracht etc.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 nav vraag 74

Vraag:

In uw reactie stelt u: "Gemeente Tilburg verwacht dat opdrachtnemer zich conformeert aan de CAO VVT, wij conformeren ons hier ook aan". Het tarief is ook gebaseerd op de (loon)kosten van aanbieders met medewerkers in loondienst. Is onze conclusie juist dat organisaties die uitsluitend werken met inzet van zzp'ers hiermee zijn uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding zodat een gelijk speelveld wordt gecreëerd?

Antwoord:

Gemeente Tilburg conformeert zich voor wat betreft overname personeel aan de CAO VVT. Organisaties die uitsluitend werken met zzp-ers zijn niet uitgesloten van deelname. Eventuele ZZP-ers zijn niet in dienst van de opdrachtnemer. Wel verwacht aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer afspraken zal maken met ZPP-ers in overeenstemming met de CAO VVT. Deze afspraken zijn tussen opdrachtnemer en betreffende ZZP-er. Eis J wordt aangepast naar: Opdrachtnemer volgt de CAO VVT en voert deze uit voor al haar medewerkers in de arbeidsvoorwaarden. Dit doet opdrachtnemer ook richting ingehuurde ZZP-ers. Elke organisatie die zich conformeert aan CAO VVT kan inschrijven.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
94 nav vraag 44

Vraag:

Zoals inschrijver terecht opmerkt, heeft het Gerechtshof Arnhem-Nijmegen (bekrachtigd door de Hoge Raad) geoordeeld dat "tarieven niet moeten worden aangepast aan gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke cao VVT aangezien aanbieders aan die cao gebonden zijn". Indexatie op grond van een algemene (in dit geval OVA) index volstaat niet als de daaruit voortvloeiende indexatie niet conform de feitelijke kostenstijging van de cao VVT zijn. In uw reactie geeft u o.m. aan dat deze werkwijze zorgt dat tarieven in verschillende zorgdomeinen op vergelijkbare wijze worden geïndexeerd. Zoals in een eerdere vraag toegelicht, geeft het afsluiten van een apart contract HbH ook de mogelijkheid om een afwijkende indexeringsafpraak te maken. Wij doen daarom nogmaals een dringende oproep aan u om voor de indexering van de tarieven HbH de loonontwikkelingen binnen de HV loonschalen in de cao

VVT te volgen. Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie op ons voorstel.

Antwoord:

Het tarief wat voor 2024 is vastgesteld komt voort uit een kostprijsonderzoek. Met het toepassen van de OVA op een reeel tarief wordt voldaan aan de AMvB 'reele prijs Wmo 2015'. Deze manier van indexeren zorgt ervoor dat tarieven in verschillende zorgdomeinen op vergelijkbare en eenduidige wijze worden geïndexeerd. Het volgen van de loonontwikkelingen binnen de HV loonschalen in de CAO VVT is overigens ook niet te vatten in één indexcijfer.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
nav vraag 17

Vraag:

"In 2023 heeft FNV Tilburg een onderzoek uitgevoerd onder gebruikers, medewerkers en mantelzorgers van huishoudelijke hulp. In hun rapportage nav dat onderzoek gaan ze ook in op (de indexering van) de tarieven. In hun rapport staat onder meer: ""Helaas heeft de VNG gemeenten geadviseerd de tarieven te indexeren met het OVA percentage. Dit percentage klopt niet met de kostenstijging en cao stijging in de praktijk. Wij zijn voor een indexering, waarin rekening gehouden wordt met de echte, reële kostenstijging. Dus het doorlopen van de verschillende treden binnen de loonschaal door de thuisondersteuners, het stijgen van de lonen door CAO-verhogingen, het mogelijk stijgen van de laagste loonschalen door minimumloon stijgingen en het (mogelijk) stijgen van kosten door ziekte/verzuim"". Door het hanteren van een algemeen indexeringspercentage (OVA) volgt u dit advies niet op. Waarom niet?"

Antwoord:

Deze vraag is in de eerste Nota al beantwoord (vraag 17). Het is in de praktijk daarnaast lastig om de wijzigingen in de CAO VVT te laten vertalen in één passend indexcijfer voor alle aanbieders van Hulp bij het huishouden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
nav vraag 17

Vraag:

U bent als gemeente verplicht om u te houden aan de AMvB reële kostprijs. Op basis van het u toebedeelde accres is het aan u als gemeente om de verkregen middelen te alloceren. In de AMvB is letterlijk opgenomen dat een reële prijs gebaseerd moet zijn op de reële kosten die een aanbieder maakt, niet op de vergoeding die een gemeente van de rijksoverheid ontvangt. Hoe zorgt u ervoor dat aanbieders erop kunnen vertrouwen voldoende gecompenseerd te worden?

Antwoord:

Dit vloeit voort uit de AMvB Wmo 2015.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

nav vraag 17

Vraag:

De loonafspraken voor HbH medewerkers in de cao VVT wijken af van de overige loonafspraken en zorgdomeinen. Gemeente Tilburg sluit een separaat contract af voor Hulp bij het Huishouden. Dit biedt de mogelijkheid om ook een separate indexeringsafpraak te maken die recht doet aan deze afspraken en daarmee beter aansluit bij de werkelijke situatie van de aanbieders HbH. Waarom bent u niet bereid de loonafspraken binnen de HV loonschalen te volgen aangezien dit de enige loonschalen zijn waar aanbieders aan gebonden zijn? Wij vernemen graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zoals eerder aangegeven ondermeer in vraag 94: Deze manier van indexeren zorgt ervoor dat tarieven in verschillende zorgdomeinen op vergelijkbare wijze worden geïndexeerd. De OVA is de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling en is bedoeld om een marktconforme arbeidsvoorwaardenontwikkeling mogelijk te maken in de zorg. De OVA wordt berekend met objectieve cijfers van het CPB.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

nav vraag 16 en 43

Vraag:

Uit uw antwoord maken wij op dat zodra het definitieve OVA percentage bekend is, dit gecorrigeerd wordt met het eerder toegepaste voorlopige percentage. Kunt u bevestigen dat deze correctie met terugwerkende kracht

vanaf 1 januari wordt gecorrigeerd?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

nav vraag 5

Vraag:

De looncomponent die is verwerkt in de OVA houdt rekening met de algemene loonstijging in de cao VVT. Voor medewerkers HbH geldt een aparte loonschaal binnen de cao VVT met hogere loonstijgingen door afspraken over de zg. bodembedragen die niet door de OVA gecompenseerd worden. Tevens weegt het meest actuele loon per 1-10-24 maar voor 25% mee in het huidige tarief. En tot slot houdt de OVA index ook geen rekening met de jaarlijkse automatische doorstroom van medewerkers HbH naar de volgende loonschaal. Wij pleiten daarom voor een indexeringsafspraken die de loonontwikkelingen binnen de HV loonschalen in de cao VVT volgt. Indien u echter vasthoudt aan de OVA indexering, doen wij nogmaals een dringend beroep op u om voor HbH de indexering toe te passen op basis van een tarief gebaseerd op het laatst bekende actuele loon per 1-10-24 (dat tarief bedraagt conform uw eigen berekening €39,31). Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Het tarief wat voor 2024 is vastgesteld komt voort uit een kostprijsonderzoek. Hoe verschillende onderdelen van van het tarief gewogen zijn is niet relevant. We kiezen ervoor om dit onderzoek niet jaarlijks te herhalen en te gaan voor een indexatie op basis van OVA om de tarieven te actualiseren. Zoals aangegeven zorgt deze manier van indexeren ervoor dat tarieven in verschillende zorgdomeinen op vergelijkbare wijze worden geïndexeerd. Het volledig verrekenen van de mogelijke wijzigingen die er kunnen plaatsvinden in de CAO VVT is daarnaast niet mogelijk, gemeente Tilburg kiest voor deze pragmatische werkwijze, en we volgen hierbij de VNG richtlijn.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

NVI 1 vraag 29

Vraag:

U geeft aan de inschrijvingen anoniem te willen ontvangen. Het is niet duidelijk wat u verstaat onder anoniem. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan: 'zonder bedrijfslogo's en dergelijke'. Om miscommunicatie te voorkomen, kunt u aangeven wat Inschrijver wel en niet mag meenemen in de inschrijving?

Antwoord:

De uitwerking van de kwalitatieve criteria dient geanonimiseerd te worden ingediend. Dit betekent dat er in de uitwerking geen verwijzing naar inschrijver mag bevatten, en informatie niet te herleiden is naar inschrijver. Dus zonder bedrijfslogo, bedrijfsnaam, of andere kenmerken die rechtstreeks verwijzen naar inschrijver. Mocht aanbestedende dienst in voorkomend geval toch door beoordelaar inschrijver worden herkend, dan behoudt aanbestedende dienst het recht om inschrijver niet uit te sluiten.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
NVI 1 vraag 74

Vraag:

U geeft aan dat u zich conformeert aan de OVA (vraag 16) en de cao VVT (vraag 74). Kunt u bevestigen dat u bereid bent om het verschil tussen de cao VVT en de OVA recht te zetten als blijkt dat dit verschil significant is en de cao de afgelopen jaren harder is gestegen dan de OVA, zoals in de situatie van het afgelopen jaar?

Antwoord:

Opdrachtnemer mag dit verwachten van Opdrachtgever als voortvloeisel uit de AMvB Wmo 2015.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2.1

Vraag:

De eerste bullet bij gunningscriterium Borging zorgcontinuïteit gaat over 'anticiperen op wachtlijsten en anticiperen op een opgelopen wachtlijst'. Om verwarring te voorkomen. Wat bedoelt u exact met anticiperen op een opgelopen wachtlijst?

Antwoord:

Deze bullet maakt onderscheid tussen 2 soorten anticiperen: het anticiperen op de gezonde groei van de markt waarbij gekeken wordt naar het bedrijf van de aanbieder en het werven van aanvullend personeel. Daarnaast hebben we een eis gesteld aan hoe lang we accepteren dat een inwoner dient te wachten voordat deze hulp krijgt. We zien graag een plan tegemoet wat bespreekt wat een aanbieder in zal zetten mocht het onverhoopt gebeuren dat deze termijn overschreden wordt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1

Vraag:

Het gunningscriterium 'Uitvoering signaalfunctie' weegt het zwaarst mee in de beoordeling en hier krijgt inschrijver de minste ruimte voor. Onzes inziens is dit ontoereikend, omdat u een groot aantal vragen in deze vraag beantwoord wilt zien. Mag inschrijver het gunningscriterium Uitvoering signaalfunctie uitwerken op 1 A4 óf mag inschrijver een bijlage toevoegen?

Antwoord:

Gemeente Tilburg kan akkoord gaan met de uitwerking van gunningscriterium 'Uitvoering signaalfunctie' op 1 A4. Dit zal worden aangepast in de stukken.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 7.2.1

Vraag:

Wat bedoelt u precies met 'afroeden zorg' bij het gunningscriterium Vormgeving bejegening/klanttevredenheid?

Antwoord:

Bijvoorbeeld wanneer de dienstverlening eindigt om een andere reden dan overlijden. Denk hierbij aan verhuizing of wonen in een zorginstelling.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 71 in NVI 1 heeft u een rekenvoorbeeld toegevoegd. Hierin is te zien dat het cijfer in de eindbeoordeling (consensus score) als afgerond cijfer wordt meegeteld. Kunt u bevestigen dat u bij het berekenen van de eindscores rekening houdt met decimalen in plaats van afgeronde cijfers? En wat is uw beleid als het gemiddelde van de scores bijvoorbeeld een 7 is, gezien de verwachte gelijkheid van scores?

Antwoord:

Bij consensus wordt niet gemiddeld tussen de individuele beoordelingen van leden van beoordelingscommissie. In een plenaire sessie worden de individuele beoordelingen besproken. Daaruit wordt gezamenlijk één cijfer /beoordeling per gunningswens gekozen, d.w.z. K.O., 5, 6, 7, 8, 9 of 10 (zie tabel onderaan pagina 26 en bovenaan pagina 27). Alle leden moeten het eens zijn met het gekozen cijfer/beoordeling en de gegeven motivatie. Zie 7.5.1 wanneer er een gelijkheid is in de score: De acht Inschrijvers die de hoogste totaalscore hebben, zijn de Inschrijvers met de Economisch Meest Voordelige Inschrijving. Aan deze Inschrijvers wordt de Opdracht voorlopig gegund. Bij een gedeelde achtste plaats in de rangorde geeft de score behaald op het subcriterium Borging zorgcontinuïteit de doorslag: Inschrijver met de hoogste score op kwaliteit krijgt de Opdracht voorlopig gegund. In geval er dan nog sprake is van gelijke score, vindt loting plaats welke van de op de eerste plaats in de rangorde geëindigde Inschrijvers de Opdracht voorlopig gegund krijgt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 7.2

Vraag:

In het aanbestedingsdocument stelt u een aantal vereisten aan de lay-out van de gunningscriteria. Eén vereiste is dat de inschrijvers een regelafstand van 1,15 aan moeten houden. Aangezien u beperkte ruimte geeft voor de uitwerking, stelt inschrijver voor om regelafstand 1,00 aan te houden. Dit geeft ons voldoende ruimte om de kwaliteit van onze inschrijving te borgen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, in verband met de leesbaarheid acht de aanbestedende dienst 1,15 regelafstand wenselijk. In vraag 103 wordt meer ruimte gegeven aan de uitwerking van 'Uitvoering signaalfunctie'.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het referentieformulier pas bij voorlopige gunning ondertekent hoeft te worden door de opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, dat kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Het referentieformulier dient ondertekend te worden ingediend. De tekst onder de N.B. vervalt, deze is abusievelijk blijven staan. Het volgende is de bedoeling: Direct bij Inschrijving dient Inschrijver, op eigen kosten, het volgende bewijsstuk te overleggen als bewijs dat Inschrijver op de uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen aan deze geschiktheidseis voldoet: - Het (de) volledig ingevulde referentieblad(en) waaruit de beschreven kerncompetentie blijkt, ondertekend door een bevoegde en/of relevante functionaris van de opdrachtgever waar de referentieopdracht voor is uitgevoerd. Gebruik hiervoor het referentieformulier zoals opgenomen in Bijlage 11.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
NVI 1 vraag 13

Vraag:

Waarom wordt proces verbaal met overige inschrijvingen niet gedeeld? Dit wekt de indruk dat u iets te verbergen heeft, zeker gezien het aantal contractanten dat u wilt. Bent u bereid om het proces verbaal bij de opening van de kluis, in kader van transparantie, te delen met de inschrijvers?

Antwoord:

Gemeente Tilburg stemt in met het verzenden van een proces verbaal omwille van de transparantie.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
NvI 1 ref nr. 72

Vraag:

Wij begrijpen dat u de continuïteit van dienstverlening wil borgen voor uw

inwoners, maar er zijn ook alternatieve manieren om inzicht te geven in de continuïteit van de onderneming. Een vaak gehanteerde oplossing is het aanleveren van financiële ratio's, zoals solvabiliteit en liquiditeit, om de financiële gezondheid en continuïteit van de organisatie aan te tonen. Bij de aanvraag zullen dan de cijfers met bijbehorende financiële ratio's van de afgelopen drie jaar aangeleverd worden. Zou u deze alternatieve suggestie in overweging willen nemen zodat de administratieve lasten en kosten voor niet controleplichtige organisaties beperkt kunnen blijven?

Antwoord:

Financiële ratio's die zelf opgesteld zijn hebben geen informatieve waarde ten aanzien van de continuïteit van dienstverlening voor de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

110

Onderwerp:

NvI 1 ref nr. 65

Vraag:

Kan Opdrachtgever wel akkoord gaan met de volgende wijziging in het artikel? "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder de Overeenkomst. Eveneens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen van Derden indien deze schade door de Derden is geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer onder de Overeenkomst."

Antwoord:

Nee, hier kan gemeente Tilburg niet mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

NvI 1 ref nr. 69

Vraag:

Opdrachtnemer zal zich uiteraard conformeren aan de cao VVT. Dit betekent echter ook dat indien de arbeidsvoorwaarden van over te nemen personeel niet conform de inschaling van de cao VVT zijn, Opdrachtnemer deze dus ook niet over kan nemen. Kunt u bevestigen hier met Opdrachtnemer in mee te gaan?

Antwoord:

Of betreffende personeel moet zich hier aan willen conformeren. Daarnaast vragen we aan alle huidig gecontracteerde opdrachtnemers van de overeenkomst Hulp aan Huis nu ook zich te conformeren aan de CAO VVT in het geval van overname. We gaan er daarom vanuit dat dit niet tot problemen leidt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2.1 en Vraag 29 Nota van Inlichtingen I

Vraag:

U wil inzicht verkrijgen in de door Inschrijver uitgewerkte en ingediende toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen. Is het toegestaan te refereren aan huidige opdrachtgevers? Zo niet, kunt u aangeven wat wel is toegestaan in dit verband?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om aan huidige opdrachtgevers te refereren.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Bijlage 14 Rekenvoorbeeld beoordeling

Inhoud mededeling:

Bij de eerste nota van inlichtingen was deze bijlage per abuis Bijlage 12 genoemd, dit moet echter bijlage 14 zijn.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Aangemaakt op: 24 jun. 2024