

Algemene informatie

Aanbesteding: Hulp bij het huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2024/633/LS

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 10b Administratieprotocol - 4.6

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er periodiek gebruik gemaakt wordt van de WLZ signalen van het GGK. Worden de indicaties dan ook periodiek afgesloten als client over blijkt te zijn naar de WLZ? Wordt de indicatie met terugwerkende kracht afgesloten of per heden?

Antwoord:

Wanneer de gemeente Tilburg een signaal ontvangt dat er bij een cliënt sprake is van Wlz vragen wij bij de aanbieder een 307 op, in principe per ingangsdatum Wlz. Waar nodig maken we afspraken over de definitieve stopdatum vanuit de Wmo.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 10b Administratieprotocol - 2.5.1

Vraag:

Soms worden indicaties die door onvoorziene omstandigheden op een later moment afgegeven. Hierdoor kan het mogelijk zijn dat er niet voor het gestelde declaratietermijn kan worden gedeclareerd. Hoe gaan jullie met deze situaties om?

Antwoord:

In principe geven we geen indicaties af met terugwerkende kracht. Als daar onverhoopt wel een reden voor is, dan maken we daar per geval afspraken over die we (gemeente en aanbieder) met elkaar vastleggen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 10b Administratieprotocol - 2.3 Toewijzingsproces

Vraag:
Waarom worden de minuten per week omgerekend naar minuten per maand?
Het is ook mogelijk om gewoon minuten per week te declareren.

Antwoord:
Minuten worden niet omgerekend per maand. We kennen minuten per week toe per productcode. Zie het administratieprotocol, paragraaf 2.3 op pagina 3.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 11 Referentieformulier

Vraag:
Is gemeente Tilburg bereid zelf als referent op te treden?

Antwoord:
Ja, hiertoe is gemeente Tilburg bereid indien partij inderdaad een opdracht heeft uitgevoerd voor de gemeente Tilburg.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 8 Tarievenblad

Vraag:
Het huidige tarief voor 2024 (€38,39) is berekend op basis van het gemiddeld gewogen uurloon voor geheel 2024. Om een reëel tarief vast te stellen voor 2025 dient de grondslag van het tarief gebaseerd te worden op het laatst geldende loon, namelijk het loon per 1-10-2024. Volgens eigen berekening van de gemeente Tilburg is dat €39,31 per uur. De indexering voor 2025 dient daarom te worden berekend over het tarief zoals dat van toepassing is vanaf 1 oktober 2024 en niet over een gewogen gemiddeld

tarief. Kunt u bevestigen dat u deze methodiek volgt?

Antwoord:

Nee, de OVA wordt toegepast, hierin is de looncomponent verwerkt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen - J VOG

Vraag:

Mocht u de VOG eis niet willen aanpassen (conform eerder gestelde vraag) dan verzoeken wij u de drie jaarlijkse vernieuwing te laten vervallen. Deze is kosten- en administratie opdrijvend en wij zien meer heil in het signaal gestuurd opnieuw aanvragen van een VOG. Is dat acceptabel voor u?

Antwoord:

Nee, het laten vervallen van deze eis is niet acceptabel. Eéns in de 3 jaar een VOG laten vernieuwen achten wij redelijk.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen - J VOG

Vraag:

VOG: Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het laten vervallen van de VOG verplichting is niet wenselijk. Voor de veiligheid van onze kwetsbare inwoners achten we een VOG noodzakelijk.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen - H Bereikbaarheid

Vraag:

Wat is de noodzaak om voor de dienstverlening HbH bereikbaar en beschikbaar te zijn buiten werkdagen en kantooruren? Kunt u voorbeelden noemen van dergelijke situaties waarin dat noodzakelijk zou zijn?

Antwoord:

Er bestaat een noodzaak indien er buiten de reguliere kantoortijden hulp bij het huishouden wordt geleverd. De inwoners moeten iemand kunnen bereiken als ze de medewerker verwachten.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen - C Wet Langdurige Zorg

Vraag:

Wlz: u verplicht opdrachtnemer te melden wanneer een cliënt HbH een Wlz beschikking heeft. Wij leveren uitsluitend Wmo diensten en zijn dus niet op de hoogte wanneer een Wlz indicatie wordt afgegeven. U wordt hier als gemeente wel van op de hoogte gesteld. Bent u bereid deze verplichting te laten vallen of wellicht anders te formuleren zodat deze eis alleen geldt wanneer opdrachtnemer ook aanbieder is in de Wlz?

Antwoord:

Gemeente krijgt periodiek meldingen over een Wlz-beschikking. Het gaat hier om de verplichting te melden dat een inwoner een Wlz-beschikking heeft als deze inwoner u als aanbieder (of medewerker van de aanbieder) hiervan op de hoogte brengt. Wat u niet weet, kunt u ook niet melden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen - C Zorgcontinuïteit

Vraag:

U verwacht dat aanbieder continuïteit garandeert tijdens verlof van de vaste medewerker. Wij willen u wijzen op de huidige arbeidskrapte. Sommige klanten zijn uiterst star als het gaat om wanneer de dienstverlening in hun ogen ingepland dient te worden en dit kan bij aanbieders leiden tot grote planningsproblemen gezien de beschikbare uren van medewerkers. Uiteraard proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de voorkeur van de client maar af en toe is er ook meer mogelijk als er in overleg wordt getreden en enige flexibiliteit van clientzijde wordt geboden. Wij verzoeken u om begrip en enige coulance t.a.v. deze eis in deze moeilijke arbeidsmarkt. Graag uw reactie.

Antwoord:

We hebben oog voor de krapte op de arbeidsmarkt. Desondanks verwachten we van de aanbieder dat hij er zelf probeert uit te komen met de inwoner.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Conceptovereenkomst - Bijlage 6 Invulling Social Return-verplichting

Vraag:

Een SROI verplichting is niet meer van deze tijd. I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt zien we landelijk de trend waarbij er steeds minder mensen zijn die in de SROI doelgroepen vallen en ook bij ons aan het werk zouden kunnen. De aanwas van deze kandidaten is enorm teruggelopen de afgelopen jaren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en maatwerkafspraken hierover te maken. Wat is de onderbouwing vanuit de gemeente dat er nog steeds wordt vastgehouden aan deze eis?

Antwoord:

De SROI verplichting is onderdeel van de opdracht, dit is gemeentelijk beleid.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Conceptovereenkomst - Artikel 6 Overdracht van verplichtingen

Vraag:

In artikel 6 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente

mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten.

Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:

25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Met artikel 4.3 en artikel 4.4 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden verwacht gemeente Tilburg tegemoet te komen aan uw behoeften op dit vlak.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 4.13 Opening van digitale kluis TenderNed

Vraag:

Wordt van de opening proces verbaal opgemaakt en zo ja, wordt deze gepubliceerd?

Antwoord:

Er wordt een proces verbaal opgemaakt van de opening en deze wordt niet gepubliceerd.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 4.8 Nota van Inlichtingen

Vraag:

U geeft aan dat vragen t.b.v. de 2e NvI enkel gesteld mogen worden obv antwoorden in de 1e NvI. Gezien de krappe tijd die is ingepland voor de 1e vragenronde, mede i.v.m. deze gebroken (vakantie)weken en de verschillende experts die moeten meelezen, verzoeken wij u evt. nieuwe vragen alsnog te beantwoorden in de 2e NvI. Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Gelet op uw argumenten m.b.t. gebroken weken i.v.m. officiële feestdagen staan we nieuwe vragen toch toe in de 2e Nota van Inlichtingen.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

4 jun. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.6 Contract/Overeenkomst

Vraag:

Indexering: de mogelijkheid bestaat dat gebruik gemaakt wordt van de verlengingsopties. Wij verzoeken u daarom aan de indexeringsafspraken toe te voegen: Indien blijkt dat de opbouw van het tarief niet langer conform de realiteit is, kan Opdrachtgever besluiten de opbouw van de tarieven en de daarbij gehanteerde percentages te wijzigen. Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie op ons voorstel.

Antwoord:

Het is onwenselijk om dit op te nemen in de overeenkomst. Dit vloeit voort uit de AMvB Wmo 2015.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

4 jun. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.6 Contract/Overeenkomst

Vraag:

Los van ons pleidooi om voor de indexering de loonstijgingen vanuit de CAO VVT te volgen, is slechts de zin dat indexering jaarlijks plaatsvindt obv de OVA naar onze mening onvoldoende. Graag zien we hier een nadere

toelichting op zodat duidelijk is van welke cijfers gebruikt gemaakt wordt. Suggestie: Voor het jaar t wordt de index samengesteld door het voorlopige indexpercentages voor het jaar t te hanteren. In jaar t + 1 wordt geïndexeerd op basis van het voorlopige indexpercentage t + 1, gecorrigeerd met het definitieve indexpercentage jaar t. Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie op ons voorstel.

Antwoord:

Dit is inderdaad niet volledig beschreven. We volgen de richtlijn van de VNG. Ter verduidelijking wordt artikel 5.8 uit de (concept)overeenkomst (bijlage 06) als volgt geformuleerd: Indexering vindt jaarlijks plaats o.b.v. de OVA (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling). De tarieven worden jaarlijks, met ingangsdatum van 1 januari 2025 geïndexeerd. Voor het jaar t wordt de index samengesteld door het voorlopige indexpercentages voor het jaar t te hanteren, in de loop van het jaar wordt gecorrigeerd met het definitieve indexpercentage t. In jaar t + 1 wordt geïndexeerd op basis van het voorlopige indexpercentage t + 1, en wordt in de loop van het jaar gecorrigeerd met het definitieve indexpercentage jaar t + 1.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.6 Contract/Overeenkomst

Vraag:

Indexering vindt jaarlijks plaats obv de OVA. In het programma van eisen stelt u opdrachtnemers verplicht de CAO VVT te volgen en uit te voeren. Waarom volgt u dan ook voor de indexering de loonstijgingen van deze CAO niet, aangezien dit de enige CAO is die van toepassing is voor medewerkers HbH? De Cao VVT volgen bij het indexeren van tarieven binnen deze overeenkomst zorgt voor een betere aansluiting bij de werkelijke situatie van aanbieders.

Antwoord:

Er is door de gemeente Tilburg voor de indexatie o.b.v. de OVA gekozen, wij volgen hierin de VNG richtlijn. Deze manier van indexeren zorgt ervoor dat tarieven in verschillende zorgdomeinen op vergelijkbare wijze worden geïndexeerd en sluit aan bij het accres in het gemeentefonds.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Aanbestedingsdocument - 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Overzicht: we zien in 2024 een lichte daling van het totaal aantal cliënten t.o. v. 2023. Tegelijkertijd geeft u aan voor 2025 uit te komen op ca. 700.000 uur per jaar. Een forse daling van het aantal uren. Op grond waarvan heeft u deze raming gemaakt en hoe verwacht u dit te bereiken?

Antwoord:

Op de 700.000 uur is het verzilveringspercentage reeds toegepast. Het geraamde aantal uur wat verzilverd wordt is dus 700.000 uur, en het geraamde aantal toegekende uren is 855.000.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 4 jun. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Overzicht: als wij de aantallen cliënten bij aanbieders en alfahulpen optellen, zien we bij ieder jaar een andere uitkomst dan het totaal zoals vermeld in de tabel. 1) Welke aantallen zijn juist? 2) Hoeveel cliënten dienen (naar verwachting) binnen deze aanbesteding bediend te worden door gecontracteerde zorgaanbieders?

Antwoord:

Bij het opstellen van de tabel is een oude weergave gebruikt wat daarna per abuis opgevuld is met data van verkeerde jaren. Het klopt dat we sinds 2021 geen alfahulpen meer hebben. Het totaal klopt wel +/- een klein verschil in inwoners door bijvoorbeeld zaken die met terugwerkende kracht zijn afgehandeld. De gegevens zijn aangepast en geactualiseerd in het aangepaste aanbestedingsdocument en bijlage 2.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 4 jun. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Reeds enkele jaren geleden is Tilburg gestopt met het werken met alfahulpen (wettelijk verbod) en zijn cliënten ondergebracht bij gecontracteerde

zorgaanbieders. Nu lezen wij alsnog dat een fors aantal inwoners hulp ontvangt van een alfahulp. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Bij het opstellen van de tabel is een oude weergave gebruikt wat daarna per abuis opgevuld is met data van verkeerde jaren. Het klopt dat we sinds 2021 geen alfahulpen meer hebben.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 3.3 Scope van de opdracht

Vraag:

Tijdens het evt. wachten op een nieuwe aanbieder ontvangt cliënt hulp van de huidige, niet langer gecontracteerde aanbieder volgens de contractvoorwaarden van de huidige overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze dienstverlening wel conform het actuele tarief voor 2025 vergoed wordt?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen, de nieuwe aanbieder ontvangt hetzelfde tarief als reeds gecontracteerde aanbieders.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Waarom bepaalt Opdrachtgever of een hoger rendement moet worden geherinverteerd dan wel teruggegeven? Deze bepaling is niet proportioneel, omdat het gaat om door inschrijver behaalde rendementen en inschrijver ook het beste zicht heeft op wat de onderneming nodig heeft. Bent u bereid de keuze voor herinvesteren of teruggeven bij de opdrachtnemer neer te leggen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het uitgangspunt van gemeente is dat zorggeld naar zorg gaat. Dat is de reden dat wij bepalen dat een hoger rendement moet worden geherinverteerd in zorg of dat het moet worden teruggegeven.

De keuze voor herinvesteren of teruggeven wordt de door gemeente gemaakt. Belangrijkste input is de wijze waarop en de termijn waarin de herinvestering wordt uitgevoerd. Voor zover van toepassing en noodzakelijk wordt aan u gevraagd hierbij input aan te leveren en te onderbouwen. De keuze voor herinvesteren en beoordelen is daarmee maatwerk.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
bijlage 8

Vraag:

• Uit Bijlage 8 maken wij op dat u het rendement per jaar beoordeelt. Waarom maakt u deze keuze? Hierdoor is het voor inschrijvers niet goed mogelijk om slechte jaren te compenseren met goede jaren. Wij verzoeken u het rendement over de looptijd van de opdracht te beoordelen en niet per jaar.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat het rendement per jaar wordt beoordeeld. In bepaalde gevallen kan mogelijk een overwinst van het ene jaar worden gecompenseerd met de overwinst van een volgend jaar mits u kunt aantonen dat dit beiden betrekking heeft op ons contract. Dit zal van geval tot geval worden beoordeeld. Het is maatwerk, alle instellingen en omstandigheden zijn anders.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

In Bijlage 8 schrijft u "Onder jaaromzet in Tilburg wordt verstaan alle omzet die voortvloeit uit deze en andere Overeenkomsten of subsidie relaties met Opdrachtgever of de gemeenten in Tilburg in het kader van de uitvoering Jeugdwet, Wmo en/of Participatiewet". Naar aanleiding van deze bepaling hebben wij de volgende vragen: (1) Waarom neemt u in de bepaling van de omzet ook andere overeenkomsten of subsidierelaties mee? Deze hebben immers geen verband met de onderhavige opdracht. Wij verzoeken u de omzet te beperken tot de onder deze opdracht behaalde omzet; (2) Wat

bedoelt u met "de gemeenten in Tilburg"?

Antwoord:

1. Het gaat om het belang wat opdrachtnemer heeft t.a.v. gemeente Tilburg, dit zit ook in andere overeenkomst en subsidierelaties. We gaan niet akkoord met uw verzoek. 2. Hier staat een fout, waar gemeenten staat moet staan dorpen. Naast de stad Tilburg, de dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel. Zie aanbestedingsdocument blz. 6.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

De formule voor de vaststelling van de absolute waarde van het rendement houdt ten onrechte geen rekening met hoger rendement dat elders (bij commerciële activiteiten voor particulieren of derden of bij andere gemeenten) wordt gehaald, omdat de absolute waarde wordt beoordeeld ten opzichte van de totale omzet. Wij verzoeken u om in lijn met de voorgaande vraag de absolute waarde te bepalen op alleen de met deze opdracht behaalde absolute waarde en de formule daarop aan te passen

Antwoord:

In het programma van eisen is opgenomen: Indien uit de jaarrekening een winst blijkt hoger dan de norm dan wordt de absolute waarde van de overwinst als volgt berekend:
(Werkelijk Rendement Opdrachtnemer – Rendement Maximum) *
jaaromzet Opdrachtnemer in Tilburg /totale omzet.

Indien u van mening bent dat het rendement op ons contract anders is dan voor het totaal van uw organisatie, dan kunt u ervoor kiezen om voor ons contract een gesegmenteerde resultatenrekening op te stellen én te onderbouwen. Wij kunnen dan het daarin gepresenteerde rendement hanteren als uitgangspunt voor onze berekening.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

De Gemeente mag op grond van de Aanbestedingswet alleen eisen en voorwaarden stellen die verband houden met het voorwerp van de opdracht. Dat betekent dat alleen het met deze opdracht behaalde rendement mag worden gemaximeerd. Uit bijlage 3 blijkt echter dat u het totale rendement van de opdrachtnemer wenst te beoordelen. Een dergelijke eis is niet toelaatbaar en houdt ten onrechte geen rekening met (a) commerciële activiteiten die inschrijvers uitvoeren voor particulieren of andere derden; en (b) de keuze die andere gemeenten maken om inschrijvers juist wel de mogelijkheid te geven om rendement te maken en daardoor innovatie en efficiënt werken te belonen. Kunt u bevestigen dat (voor zover u de rendementseis in stand laat) alleen het op de onderhavige opdracht behaalde rendement wordt beoordeeld en dat elders behaald (hoger) rendement niet kan leiden tot maximering? Zo ja, kunt u dan toelichten hoe u het behaalde rendement op deze opdracht vast wenst te stellen?

Antwoord:

Nee, gemeente Tilburg heeft voor deze methode gekozen omdat wij het niet proportioneel achten om de aanbieders op voorhand een gesegmenteerde jaarrekening te laten opstellen.

Wij kunnen met u in gesprek treden indien u kunt aantonen dat op de activiteiten uit hoofde van ons contract geen hoger rendement wordt behaald. De bewijslast m.b.t. het rendement wat wordt behaald op de overeenkomst met gemeente Tilburg ligt bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

U neemt door het maximeren van het rendement een belangrijke stimulans voor ondernemers om efficiënt te werken weg. De beloning voor het lopen van risico en het (kosten)efficiënt werken is immers het rendement. Door deze prikkel weg te nemen, hebben inschrijvers geen stimulans meer om de zorgkosten verder omlaag te brengen of efficiënter te werken. Dit is ook in strijd met de belangen van de Gemeente om de bestedingen beheersbaar te houden. Wij verzoeken u daarom de maximering van het rendement te laten vervallen. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken we u naar aanleiding van het voorgaande en mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel te onderbouwen waarom u het rendement maximeert.

Antwoord:

Met het maximeren van het rendement beogen wij niet dat efficiëntie wordt tegengewerkt. Wij beogen te bereiken dat zorggeld naar zorg gaat. Zonder dat wij hierover toezeggingen doen staan wij open voor de herbesteding van (een deel van de) hoge rendementen in zorg. Wij zullen dit van geval tot geval beoordelen. Door te werken met herinvestering van resultaat boven het rendementsmaximum is er nog een stimulans om efficiënte te verhogen /bestedingen beheersbaar te houden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

In deze aanbesteding hanteert de Gemeente een vaste uurtarief voor alle aanbieders dat volgens Bijlage 8 is berekend op grond van de AMvB Reële Prijs Wmo 2015, waarin door de Gemeente naar wij mogen aannemen rekening is gehouden met een reëel rendement voor inschrijvers. Waarom vindt de Gemeente het in dat verband nodig om ook een maximum te stellen aan het te behalen rendement, nu dit rendement al door de Gemeente is berekend en vastgesteld op basis van de in de AMvB genoemde kostprijsselementen?

Antwoord:

Bij het bepalen van de kostprijs is rekening gehouden met gemiddelden. Die kunnen in werkelijkheid bij bepaalde aanbieders flink afwijken waardoor bij enkele aanbieders een hoger rendement wordt bepaald dan bij andere aanbieders.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Hulp bij het huishouden, 7.2.1 Kwaliteit (pag . 25)

Vraag:

De gemeente eist de inschrijvingen op het onderdeel kwaliteit anoniem te ontvangen. Deze eis is nadelig voor de huidige leveranciers. Elke verwijzing naar behaald succes, unieke locatie of genomen initiatief in de gemeente Tilburg kan immers diens identiteit zichtbaar maken, waarmee uitsluiting dreigt. Transparantie en gelijkheid dienen in een aanbesteding altijd geborgd zijn. Het is voor ons heel lastig te beoordelen in hoeverre we ons

onderscheidend vermogen (gebaseerd op de dagelijkse werkelijkheid) nog kunnen benoemen zonder dat uitsluiting dreigt. Wij verzoeken de gemeente deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Nee, gemeente Tilburg laat deze eis niet vervallen. Het is een keuze die gemaakt is met voor- en nadelen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Buiten werktijden bereikbaar en beschikbaar zijn

Vraag:

De opdrachtgever stelt in in Eis H van Programma van Eisen dat 'De opdrachtnemer is buiten werkdagen en kantooruren bereikbaar en beschikbaar daar waar dit voor de Client noodzakelijk of wenselijk is'. Dit staat haaks op Eis C over 'werktijden' en 'Dienstverlening buiten reguliere werktijden'. Hoe dient de opdrachtnemer buiten werkdagen en kantooruren bereikbaar en beschikbaar te zijn, zonder dat dit valt onder de Onregelmatigheidstoeslag?

Antwoord:

Zie ook vraag 8. Conform artikel 4.4.1 van het CAO VVT 2022-2024 hoeft ORT niet te worden betaald op zaterdag tussen 8.00 en 12.00 en op weekdays tussen 7.00 en 20.00 uur.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bieden van ondersteuning

Vraag:

We lezen in de documenten geen voorstel hoe gemeente Tilburg om wil gaan met het bieden van ondersteuning na overlijden van een klant met aanwezigheid van partner. Ook missen wij hoe de gemeente Tilburg wil omgaan met doorleveren met fictieve indicaties: De opdrachtnemer ontvangt niet tijdig de herindicatie of communicatie dat deze eindigt. Hoe dient de opdrachtnemer hiermee om te gaan?

Antwoord:

Een beschikking staat op naam van een inwoner. Als die inwoner overlijdt en er is nog een andere inwonende partner dan wordt in de basis de beschikking drie maanden administratief verlengd. In die drie maanden vindt er - waar nodig - een (her)onderzoek plaats naar de benodigde hulp bij het huishouden voor de inwonende partner. De Opdrachtnemer wordt via het berichtenverkeer geïnformeerd (over de administratieve verlenging en de nieuwe beschikking). Mocht dat abusievelijk niet gebeuren dan kan de Opdrachtnemer altijd contact opnemen met de gemeente.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Tijdelijk uit zorg

Vraag:

In het Programma van Eisen artikel C lezen we dat op initiatief van de cliënt bij langer dan 4 weken, bijvoorbeeld door vakantie of een opname, een tijdelijk stop zorg bericht verstuurd dient te worden. Wij adviseren om dit aan te passen naar 'langer dan één kalendermaand', daar er gedeclareerd wordt per maand en de eigen bijdrage per maand wordt verrekend.

Antwoord:

Ja een kalendermaand is logischer. We passen dit aan in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Kwaliteitscertificaat

Vraag:

Na het bestuderen van alle documenten, lezen wij nergens dat er een kwaliteitscertificaat nodig is bij de aanbesteding. Klopt dit? Wat is de reden dat gemeente Tilburg geen kwaliteitscertificaat vraagt aan de potentiële opdrachtnemers?

Antwoord:

Ja, het klopt er is geen kwaliteitscertificaat vereist. We hebben Programma van Eisen geformuleerd met hierin onze minimum eisen ten aanzien van de kwaliteit.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Verduidelijking artikel 1.6

Vraag:

We lezen in artikel 1.6 van de (Concept)overeenkomst: ‘Opdrachtgever zal een aantal Medewerkers benoemen die enkel namens Opdrachtgever bevoegd zijn tot het inlenen van Diensten en/of het plaatsen van bestellingen voor Leveringen. Alleen indien een nader op te stellen opdrachtformulier is ondertekend door een bevoegde Medewerker van Opdrachtgever is facturatie toegestaan.’ Kan er nader uitgelegd worden wat de Gemeente Tilburg hiermee bedoelt? Wat betekent dit voor de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Deze bepaling is niet relevant in het licht van de werkwijze van het berichtenverkeer zoals opgenomen in bijlage 10 a en 10b. Het toewijzingsbericht vervangt deze bepaling. Bepaling zal verwijderd worden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Inzet wasverzorging

Vraag:

We lezen in Bijlage ‘Beschrijving van de opdracht Hulp bij het huishouden 2025’ op pagina 1 het volgende: ‘30 uur per jaar bij 1 persoonshuishouden; 37 uur per jaar voor 2 persoonshuishouden; overname strijken 17 uur per jaar ongeacht 1- of 2 persoonshuishouden; eventueel verminderd op basis van eigen mogelijkheden inwoner/netwerk met 15 uur per week;’. Klopt het dat er met 15 uur per week, 15 uur per jaar bedoeld wordt?

Antwoord:

Ja dat klopt. Dit passen we aan in betreffende bijlage.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

36

Nummering in PvE

Vraag:

Wij adviseren om de verschillende artikelen te nummer in het Programma van Eisen, bijvoorbeeld C1, C2, C3 etc. Dit maakt het document makkelijker om zaken op te zoeken en naar te verwijzen.

Antwoord:

Dit is akkoord, dit verhoogt inderdaad de leesbaarheid.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 4 jun. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Addendum Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn gelijk geformuleerd aan het nu actieve contract. We missen bij de huidige Inkoopvoorwaarden wel het Addendum, die nu wel zijn toegevoegd. Hoort deze wel bij de huidige aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

In het addendum op de Algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten Gemeente Tilburg geeft de gemeente Tilburg aan in welke artikelen ze afwijkt van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten en op welke wijze. Op verzoek kan deze worden aangeleverd.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 4 jun. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

We lezen in Bijlage 11 Referentieformulier Hbh 2025 het volgende: 'Inhoudelijke beschrijving met minimaal aandacht voor de betreffende kerncompetentie'. Wat wordt bedoeld met 'met minimaal aandacht'? Graag zien we deze vraag concreter geformuleerd.

Antwoord:

De referenties moeten blijk geven van de gevraagde kerncompetentie.

Hierbij moet minimaal de gevraagde kerncompetentie uitgelegd worden. In dit geval is de kerncompetentie 'Voldoende ervaring in het uitvoeren van Hulp bij het huishouden aan particuliere personen als bedoeld in deze aanbesteding. '

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanpassing referentieformulier

Vraag:

We lezen op pagina 21 van het Aanbestedingsdocument Hbh 2025 dat het referentieformulier getekend dient te worden door een bevoegde en/of relevant functionaris van de opdrachtgever van de referentieopdracht. Waar dient deze handtekening gezet te worden? Gelieve het formulier aan te passen met ruimte voor de handtekening van de opdrachtgever.

Antwoord:

Dank voor het wijzen hierop. Er is een vernieuwde bijlage 11 toegevoegd aan deze nota.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Is het mogelijk om meerdere opdrachtgevers in te zetten om de referentie van ten minste 64.000 uren Wmo Hulp bij het huishouden te voldoen? Dienen we hiervoor per referent een formulier in te vullen of alle referenten op 1 formulier?

Antwoord:

Dat is correct, zoals opgenomen in paragraaf 3.7 onder beroepsbekwaamheid, 'Dit dient inschrijver aan te tonen door middel van één of meerdere referenties waaruit blijkt dat hij in de periode van 1 augustus 2021 tot de datum van inschrijving, in 12 aaneengesloten maanden, ten minste 64.000 uren Wmo Hulp bij het huishouden heeft uitgevoerd.' Per referent dient er een formulier te worden gevuld.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Mag gemeente Tilburg als referent gevraagd worden in de huidige aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk indien er voor de gemeente Tilburg uren WMO hulp bij het huishouden zijn uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eenzijdige verlenging

Vraag:

We lezen in het inkoopdocument, pagina 5, dat de opdracht een contract voor één jaar betreft, met een optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van 2 keer 1 jaar. We adviseren om hier een tweezijdige verlenging van te maken, en hierbij de opdrachtnemer de mogelijkheid te geven om geen verlenging te accepteren. Als de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, waarom niet?

Antwoord:

De impact van het niet akkoord gaan met een optionele verlenging door Opdrachtnemer is groot op de cliënten. Van Inschrijvers verwachten we daarom dat ze akkoord kunnen gaan met deze eenzijdige verlengingsopties wanneer ze inschrijven.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Indexatie tarief

Vraag:

We lezen in meerdere documenten (Aanbestedingsdocument, (Concept)

Overeenkomst en Tarievenblad) dat indexering van de tarieven jaarlijks plaats vindt op basis van de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling). Van de OVA bestaat een voorlopig en definitief percentage. Hoe ziet de gemeente de verrekening van de definitieve OVA? Dit lezen wij niet terug.

Antwoord:

Het definitieve OVA percentage wordt toegepast. Er wordt in eerste instantie gewerkt met het huidige tarief + de voorlopige OVA indexatie. Zodra de definitieve OVA indexatie duidelijk is zal deze (zo mogelijk in één keer) worden verrekend in hetzelfde jaar

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Voorstel indexatie tarief

Vraag:

In 2020 heeft het Hof Arnhem-Leeuwarden in het kader van een kort geding over tarieven en de daaraan gestelde indexeringsregeling overwogen dat de daadwerkelijke loonkosten voor de zorgaanbieders bepalend zijn voor de prijs van zorg en daarmee voor de reële prijs. Hierin wordt gesteld dat: 'De omstandigheid dat de prijzen worden geïndexeerd volgens de CBS-index voor cao-lonen volstaat naar voorshands oordeel van het hof niet zonder meer: de prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke Cao-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden. Bovendien moet daarbij rekening worden gehouden met de eisen die de gemeenten in het verleden ten aanzien van het personeel hebben gesteld. Dat de gemeenten niet rechtstreeks door die cao worden gebonden, maakt het niet anders. Het gaat erom dat de loonkosten van de aanbieders bepalend zijn voor de prijs van de zorg en daarmee voor de reële prijs.'

Opdrachtgever hanteert niet de CBS-index, echter wel een andere landelijke index, namelijk de OVA. We adviseren gemeente Tilburg om de verplicht gesteld Cao VVT (zoals in PvE, Eis J) als indexatie afspraak mee te nemen in plaats van de OVA. Als dit advies niet wordt overgenomen; kan de gemeente beargumenteren waarom dit niet wordt overgenomen?

Antwoord:

Dit advies wordt niet overgenomen. Er is door de gemeente Tilburg voor de indexatie o.b.v. de OVA. Deze manier van indexeren zorgt ervoor dat tarieven in verschillende zorgdomeinen op vergelijkbare wijze worden

geïndexeerd en sluit aan bij de VNG-richtlijn.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Vervanging

Vraag:

We lezen in het Programma van Eisen, pagina 2 de eisen over ‘vervanging bij verlof’ en ‘vervanging bij ziekte, uitdiensttreding of anderszijds wegvallen van de huishoudelijke hulp’. Kan de gemeente het verschil tussen beide eisen toelichten? Toelichting: Tijdens verlof de ondersteuning dient door te lopen, waarbij vervanging bij ziekte etc. er uiterlijk in de derde week vervanging dient te zijn.

Antwoord:

Verlof is van te voren bekend en er kan daarom rekening worden gehouden met afwezigheid. Ziekte komt (meestal) onverwacht en geeft daarom ruimte aan de Opdrachtnemer voor het regelen van vervanging.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
VOG

Vraag:

In het Programma van Eisen, Eis J, lezen we dat een VOG elke 3 jaar dienst te worden vernieuwd. Waarop is deze termijn gebaseerd? In andere wettelijke kaders is het gewenst om eenmalig de VOG aan te vragen bij in dienst treding, en geen vernieuwing. In onze ervaring ontvangt elke medewerker de vernieuwing van de VOG en is het een onnodige administratieve en financiële belasting. Hoe kijkt de gemeente hiernaar?

Antwoord:

Elke 3 jaar wordt gezien als redelijk en billijk. Voor de veiligheid van onze kwetsbare inwoners achten we een VOG noodzakelijk.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Gunningscriterium signalering

Vraag:

We lezen op pagina 24 van het aanbestedingsdocument Hbh 2025 het volgende: 'Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een opdrachtnemer vervuld essentieel. Beschrijf hoe uw de signaleringsfunctie vorm zou willen geven. Neem hier tenminste in mee in maximaal ½ A4.' Wat wordt bedoeld met de laatste zin? Is het tenminste een ½ A4 of maximaal ½ A4?

Antwoord:

In deze tekst staat een fout. Hier moet staan: Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een Opdrachtnemer vervuld essentieel. Beschrijf in maximaal 1/2 A4 hoe uw de signaleringsfunctie vorm zou willen geven. Neem hier tenminste in mee:

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Mogelijkheid PDF

Vraag:

We lezen op pagina 24 van het aanbestedingsdocument Hbh 2025 bij de uitwerkingsvereisten het volgende: 'Indienen in Word, ieder criterium in een apart document.' Is het ook mogelijk om het criterium in PDF in te dienen of is Word verplicht?

Antwoord:

Word is verplicht, i.v.m. de eisen die worden gesteld onder de uitwerkingsvereisten.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Startdatum overeenkomst

Vraag:

Er staat een spelfout in de (Concept)overeenkomst op pagina 15, artikel 4.1. Hier staat: 'Deze overeenkomst treedt in werking op 01-01-02025.'. Dient dit

01-01-2025 te zijn?

Antwoord:

Dat klopt, dit dient 01-01-2025 te zijn.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.7, pagina 7-8

Vraag:

Betekent dit dat Opdrachtnemer eventuele schade die voortvloeit bij Opdrachtgever als gevolg van ziekte van een medewerker voor rekening komt van Opdrachtnemer? Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting en Opdrachtnemer zal zich altijd maximaal inspannen om vervanging te regelen. In situaties waarin sprake is van ziekte kan Opdrachtnemer er echter niet altijd voor instaan dat Opdrachtnemer tijdig vervanging weet te regelen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft zoals gebruikelijk is bij de dienstverlening zoals Opdrachtnemer deze verricht?

Antwoord:

Ja dat klopt, ziekte van een medewerker of gebrek aan personeel kan niet gezien worden als overmacht. Eventuele schade is dus voor rekening van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft in deze een inspanningsverplichting.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25.1 bullet 3

Vraag:

Contractant accepteert geen change of control bepalingen. Kan deze bepaling daarom worden uitgesloten van deze inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Nee, deze bepaling kan niet worden uitgesloten, Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden om de overeenkomst te ontbinden bij wijziging van het zeggenschap. Opdrachtgever dient gelegenheid te krijgen om vast te stellen dat er wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseisen, om te kunnen

voldoen aan de Aanbestedingswet 2012, artikel 2.163f.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.6 sub d

Vraag:

Kan hier aan toegevoegd worden dat de Contractant deze informatie verschaft indien de Gemeente hiertoe een gegronde reden heeft? Contractant kan de Gemeente niet zomaar inzicht verschaffen in deze afspraken.

Antwoord:

Nee, dit vloeit reeds voort uit de huidige bepaling 'indien de Gemeente dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.' Wanneer er gebruik van wordt gemaakt dan neemt gemeente redelijkheid en billijkheid in acht en alsmede wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

Kan hier aan toegevoegd worden dat de Gemeente Contractant in gebreke stelt zodat de Contract een redelijke termijn heeft om de tekortkoming te herstellen alvorens Contractant de in dit artikel genoemde boete verschuldigd is aan de Gemeente? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat kan niet worden toegevoegd. Dit is reeds beschreven in de conceptovereenkomst artikel 10.1 lid c.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 13.3

Vraag:

Contractant sluit zich ten aanzien van de definitie van overmacht graag uit bij de wet (6:75 BW) in plaats van de beperkingen zoals nu genoemd in de voorwaarden. Gaat de Gemeente er in mee de wet te volgen?

Antwoord:

U geeft aan overeenkomst artikel 13.3. We schatten echter in dat u artikel 13.3 bedoelt van de algemene inkoopvoorwaarden. We volgen de wet, in artikel 13.3 is een uitwerking gegeven aan de uitzonderingen van overmacht. Dit om duidelijkheid te geven aan partijen, welke situaties kunnen niet als overmacht worden beschouwd en wat betekent dit voor de nakoming van de verplichtingen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 13.1

Vraag:

Kan deze bepaling wederkerig worden gemaakt zodat deze ook voor de Gemeente geldt?

Antwoord:

U geeft aan overeenkomst artikel 13.1. We schatten echter in dat u artikel 13.1 bedoelt van de algemene inkoopvoorwaarden. Dank voor de suggestie, we nemen deze niet over.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 12.2

Vraag:

De huidige formulering is niet in alle situaties redelijk en billijk. Contractant verzoekt de Gemeente hier aan toe te voegen dat hier een schriftelijke ingebrekestelling geldt, waarbij Contractant een naar omstandigheden redelijke termijn krijgt om het gebrek te herstellen. Kunt u hier akkoord mee gaan?

Antwoord:

Nee, hier gaat gemeente Tilburg niet mee akkoord. Artikel 12.1 voorziet in de situatie die u beschrijft.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.4

Vraag:

Contractant zal de derden uiteraard inlichten over de voorwaarden en voorschriften, maar kan niet volledig instaan voor hun handelen en nalaten omdat Contractant afhankelijk is van hun medewerking en naleving. Contractant stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen zodat Contractant verplicht is de derden hierover te informeren, maar niet aansprakelijk worden gesteld voor hun handelingen of nalatigheden.

Antwoord:

Nee, hier gaat gemeente Tilburg niet mee akkoord. Contractant is aansprakelijk voor het handelen ingeschakelde derden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten die ontstaan dan wel nader worden ontwikkeld in het kader van de dienstverlening toekomen aan Contractant?

Antwoord:

Nee, dat kan gemeente Tilburg niet bevestigen. Gemeente Tilburg wil de regie behouden in dat geval en wil niet geconfronteerd worden met een verbod op het gebruik.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

59

Algemeen inkoopvoorwaarden, artikel 7.4

Vraag:

De boete zoals opgenomen in dit artikel is erg hoog. Kan deze worden verlaagd naar een gebruikelijker bedrag in geheimhoudingsbepalingen, namelijk EUR 10.000?

Antwoord:

Nee, gemeente Tilburg acht het bedrag redelijk en billijk.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 4 jun. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.10

Vraag:

Kan hier aan toegevoegd worden dat Contractant haar medewerking verleent aan de Gemeente voor zover dit van haar verwacht kan worden in het kader van geldende wet- en regelgeving (zoals onder meer de AVG)?

Antwoord:

Het is niet nodig dit toe te voegen. Gemeente is ook gehouden aan deze wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 4 jun. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de verwerkersovereenkomst wordt de gemeente aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer als verwerker. Opdrachtnemer plaatst vraagtekens bij de juridische kwalificatie van de rollen van partijen. Is opdrachtnemer een verwerker in de zin van de AVG? Opdrachtnemer meent namelijk van niet. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kwalificeren beiden als verwerkingsverantwoordelijke in deze verhouding. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet benodigd. Dit zou betekenen dat de inhoud van Bijlage 9 volledig onjuist is. Indien u voornemens bent een nieuwe overeenkomst op te stellen (bijv. afspraken mbt verwerkingsverantwoordelijken) verzoekt opdrachtnemer om een extra nota

van inlichtingen om vragen te kunnen stellen over het nieuwe document.

Antwoord:

Het klopt dat er sprake is van een gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid. Bijlage 9 wordt vervangen door de modelovereenkomst gegevensleveringsovereenkomst voor zelfstandig verwerkersverantwoordelijken. We gebruiken de modelovereenkomst van de Informatiebeveiligingsdienst hiervoor. Hiervan kan niet worden afgeweken.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 10.1, pagina 9

Vraag:

Kan Opdrachtgever voorbeelden geven van hoe Opdrachtgever de wijze van uitvoering van de Overeenkomst kan controleren?

Antwoord:

Dit kan door onder andere kwartaalverslagen, klanttevredenheidsonderzoeken en kwaliteitscontroles, maar ook door de collega's van afdeling Toezicht Sociaal Domein, vanuit signalen van GGD en accountgesprekken.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.5, pagina 7

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven? Stel de schade is EUR 500.000 en de omvang van de jaarvergoeding is EURO 200.000. Wat zal dan de te vergoeden schade zijn?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de ernst van de schade en niet op voorhand aan te geven.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.3, pagina 7

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt de schade te beperken tot directe schade. In dat geval zal Opdrachtnemer de door Opdrachtgever geleden directe schade vergoeden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Directe schade is geen wettelijke term in het Nederlands recht. Er kan dan ook discussie ontstaan wat daaronder precies verstaan moet worden. Dit kan per geval anders zijn.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

4 jun. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.1, pagina 7

Vraag:

Deze bepaling is te breed geformuleerd. Kan het worden aangepast naar het volgende: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder de Overeenkomst. Eveneens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen van Derden indien deze schade door de Derden is geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer onder de Overeenkomst."

Antwoord:

Nee, dit onwenselijk. Zie ook het antwoord op vraag 64. Directe schade is geen wettelijke term in het Nederlands recht. Er kan dan ook discussie ontstaan wat daaronder precies verstaan moet worden. Dit kan per geval verschillend zijn.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

4 jun. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 5.8, pagina 6

Vraag:

Kan hier aan toegevoegd worden dat de tarieven met ingangsdatum van 1 januari 2026 voor het eerst worden geïndexeerd?

Antwoord:

Nee, voor het eerste zal worden geïndexeerd per 1 januari 2025. Dit zal worden ingevoegd in 8.1. Dit artikel wordt dan: 'Indexering vindt jaarlijks plaats o.b.v. de OVA (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling). De tarieven worden jaarlijks, met ingangsdatum van 1 januari 2025 geïndexeerd.'

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 4.4, pagina 5

Vraag:

Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een situatie waarin Opdrachtgever genoodzaakt is om de Overeenkomst met Opdrachtnemer wezenlijk te wijzigen?

Antwoord:

Een situatie waarbij zich een omstandigheid voordoet waarbij gemeente genoodzaakt is te wijzigen. Bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving wordt aangepast en dit invloed heeft op deze opdracht.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 5.7, pagina 21

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat er meerdere referenties ingediend kunnen worden om aan de minimale omvang van 64.000 uren Hulp bij het huishouden te voldoen?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Wel moet het gaan om referenties binnen dezelfde 12 aaneengesloten maanden, in de periode van 1 augustus 2021 tot de datum van inschrijving. Per referent dient een referentieformulier

te worden ingediend.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 3

Vraag:

Kunt u toevoegen dat er ook een inspanningsverplichting geldt ten aanzien van de arbeidsvoorwaarden voor het over te nemen personeel? Immers een reden van faillissement kan zijn dat de arbeidsvoorwaarden buiten proportioneel hoog zijn geweest.

Antwoord:

Nee, dat kan niet. We verwachten dat opdrachtnemer zich conformeert aan de CAO VVT.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 3.6, pagina 9

Vraag:

U beschrijft dat Opdrachtnemer als verwerker wordt aangemerkt, en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op pagina 3 van het Programma van Eisen beschrijft u dat beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn. Kunt u aangeven wat volgens u correct is, inclusief onderbouwing?

Antwoord:

De tekst in artikel 3.6 is niet correct, het Programma van Eisen is correct, beide partijen zijn inderdaad verwerkingsverantwoordelijk.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 7.4, pagina 27

Vraag:

Kunt u een voorbeeld berekening toevoegen om te laten zien hoe u van de in consensus toegekende scores worden omgezet in een totaal score per inschrijving. Stel aanbieder scoort 4*8 en 1*6. Wat wordt dan de totaal score op het betreffende kwaliteitscriterium?

Antwoord:

Dit is afhankelijk op welk kwaliteitscriterium wat wordt gescoord. Elk criterium heeft een andere score. Consensus betekent dat de alle beoordelaars het unaniem eens zijn met de beoordeling op een criterium en de gegeven motivatie. In de bijlage vindt u een rekenvoorbeeld wat de punten score is wanneer er in consensus wordt besloten dat de score op volgorde op de 4 kwaliteitscriteria 8, 8, 8 en 6. Zie het rekenvoorbeeld toegevoegd in bijlage 12.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 5.7, pagina 20

Vraag:

U beschrijft een verplichting tot het laten opstellen van een samenstellingsverklaring door een accountant, zelfs voor ondernemingen die niet verplicht zijn tot een controle van de jaarrekening. Het opstellen van een samenstellingsverklaring door een onafhankelijke accountant brengt aanzienlijke extra kosten met zich mee voor organisaties die normaliter niet verplicht zijn tot dergelijke controles. Wij zijn van mening dat deze middelen beter direct ten goede kunnen komen aan de zorgverlening.

Antwoord:

Als gemeente willen we graag de continuïteit van de dienstverlening borgen voor onze inwoners. Het vaststellen van deze continuïteit is lastig en voorafgaand aan de opdrachtverstrekking plaats te vinden. De samenstellingsverklaring is hier een hulpmiddel bij.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 3.7, pagina 10

Vraag:

U beschrijft hoe u de wachttijd van de individuele cliënt berekent. Kunt u

aangeven hoe de berekening van de wachttijd van de gehele populatie van een aanbieder eruit ziet?

Antwoord:

In principe op basis van de langst wachtende inwoner. In overleg met de Opdrachtnemer wordt beoordeeld of de langstwachtede inwoner een bijzondere situatie betreft. Als er sprake is van een bijzondere situatie dan wordt van dit principe afgeweken en zal worden gekeken naar de ener langstwachtede inwoner.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 3.3, pagina 8

Vraag:

U beschrijft dat het voor een nieuwe aanbieder mogelijk is om een uitvoerende hulp over te nemen van een latende partij. De meeste aanbieders hanteren de cao VVT, waarbij er striktere voorwaarden (artikel 9.2.2) gelden ten aanzien van de overname van personeel. Hoe kijkt u hier tegen aan?

Antwoord:

Gemeente Tilburg verwacht dat opdrachtnemer zich conformeert aan de CAO VVT, wij conformeren ons hier ook aan.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 3.3, pagina 8

Vraag:

Indien u een bestaande gecontracteerde aanbieder niet besluit te contracteren, verwacht u dat deze aanbieder de zorg continueert totdat er een nieuwe aanbieder gevonden is voor de betreffende cliënten. Kunt u aangeven op welke gronden de betreffende aanbieder dan gerechtigd is de huishoudelijke hulp te leveren, voor welke duur, en ook de financiering hiertoe te ontvangen. Er bestaat dan immers geen overeenkomst meer.

Antwoord:

Het betreft hier voortdurende verplichtingen zoals bedoeld wordt onder artikel 4.3 van de Concept overeenkomst. Indien nodig zal er een

uitloophovereenkomst worden gesloten.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument HBH 2025, paragraaf 2.2, pagina 5

Vraag:
U beschrijft een optie tot "eenzijdige verlenging door de opdrachtgever". Bent u bereid dit te wijzigen naar "verlening met wederzijdse toestemming".

Antwoord:
Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. De impact van het niet akkoord gaan met een optionele verlenging is groot op de cliënten. Van Inschrijvers verwachten we daarom dat ze akkoord kunnen gaan met deze eenzijdige verlengingsopties bij inschrijving.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 8 - Controle

Vraag:
Kan Opdrachtgever hier aan toevoegen dat er een gegronde reden dient te zijn voor deze controles? Aanbieder moet namelijk ook aan geheimhouding voldoen en wij kunnen niet zomaar inzage gegevens in dergelijke vertrouwelijke gegevens.

Antwoord:
Nee, gemeente Tilburg zal dit niet toevoegen. Opdrachtgever zal dit doen wanneer ze dit noodzakelijk acht, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, alsmede wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 4 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.2

Vraag:

Betreft het inkoopordernummer een bepaalde kostenplaats of betreft dit per cliënt?

Antwoord:

Declaratie vindt plaats zoals beschreven in bijlage 10 a en b, inkoopordernummers/kostenplaatsen zijn hierbij niet relevant. De concept overeenkomst wordt als volgt aangepast, artikel 5.2 vervalt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 5.1

Vraag:

Vervalt met deze manier van factureren de huidige manier van factureren via Vecozo?

Antwoord:

Nee, Declaratie vindt plaats zoals beschreven in bijlage 10 a en b. De concept overeenkomst wordt als volgt aangepast, artikel 5.1 vervalt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Label: Proces