

Nota van Inlichtingen
Handgereedschap Groenonderhoud
Referentie: TN462210
28 mei 2024

No.	Referentie	Vraag	Antwoord
1	% percentage Koop onderdelen en verbruiksartikelen	Inschrijver betwijfelt of het kortings % in het prijzenblad enige zekerheid biedt voor DAR. Zeker indien verschillende A-merken worden aangeboden kan het zijn dat de adviesprijzen afwijken waardoor een hoger kortingspercentage niet per definitie betekent dat dit goedkoper zal zijn. Fictief rekenvoorbeeld: 10% korting op een adviesprijs van €100 of 20% korting op een adviesprijs van €150. De 20% wordt conform prijzenblad beter beoordeeld echter is het scenario met 10% uiteindelijk goedkoper voor DAR. Inschrijver stelt daarom voor dit onderdeel te laten vervallen.	Opdrachtgever vraagt aan inschrijver een kortingspercentage op de adviesverkoopprijs, welke van toepassing is op alle onderdelen en verbruiksartikelen. Dat staat dus los van welk artikel wordt uitgevraagd. Het is aan opdrachtgever nader te bepalen welk artikel op dat moment gewenst is. Opdrachtgever wenst hierin geen aanpassing van het prijzenblad.
2	2e Aanbieding/Prijzenblad gericht op elektrische varianten voor de brandstofmachines	Mag Inschrijver naast de oorspronkelijke uitvraag en prijzenblad ook een 2e variant van het prijzenblad indienen en toevoegen waarin gelijkwaardige elektrische varianten (van de brandstof aangedreven) opgenomen zijn teneinde DAR zoveel mogelijk te ondersteunen bij een duurzame invulling van deze opdracht. Zonder dat het risico bestaat dat dit gezien wordt als een mogelijke dubbele inschrijving?	Nee, een variant van het prijzenblad is niet toegestaan. Opdrachtgever wenst graag "appels met appels" te vergelijken. Het (op termijn) aanbieden van elektrische varianten ter vervanging van uitgevraagde brandstof aangedreven gereedschap, is een aspect welke past binnen het gunningscriterium K2 Duurzaamheid.
3	2e vragenronde ter verduidelijking vragen/antwoorden uit 1e ronde	Inschrijver kan zich voorstellen dat gezien het aantal vragen en de aard van de vragen verdere verduidelijking gewenst is. Biedt aanbestedende dienst deze mogelijkheid door middel van eventueel een 2e vragenronde?	Dat is mogelijk. Aanvullende vragen kunnen gesteld worden t/m maandag 3 juni a.s. De 2e NvI volgt vervolgens donderdag 6 juni a.s. De datum indiening digitale inschrijving blijft staan op dinsdag 18 juni 2024.
4	Aansprakelijkheid Opdrachtgever voor diefstal en schade aan de geleaste producten	In het beginsel blijft opdrachtgever en diens medewerkers aansprakelijk voor schade en diefstal aan de geleaste machines. Inschrijver biedt een regeling aan waarmee opdrachtgever het financiële risico van deze schade en diefstal "deels" kan afkopen.De premie voor deze regeling zullen wij opnemen in de All-in prijs, echter gelden voor deze regeling ook bepaalde voorwaarden en spelregels. Inschrijver stelt daarom ook voor dat deze regeling en de hierbij horende voorwaarden onderdeel worden van de overeenkomst. Mocht opdrachtgever een dergelijke regeling niet wensen betekent dit dat opdrachtgever volledig aansprakelijk is voor schade en of diefstal aan het gehuurde, tenzij blijkt dat dit te wijten is aan opdrachtnemer. Kan aanbestedende dienst aangeven wat hun voorkeur geniet op het vlak van aansprakelijkheid voor schade/diefstal aan de geleaste machines en hoe deze contractueel naar tevredenheid van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer ingevuld kan worden?	Opdrachtgever wenst in de vergelijking van de aanbestedingsprocedure nu geen aparte regeling voor diefstal. Inschrijver heeft de mogelijkheid om in zijn inschrijving hiervoor iets op te nemen, zie gunningscriterium K1 Dienstverlening.
5	Concept Overeenkomst Artikel 10	De vermelde aansprakelijkheid in dit artikel is niet redelijk en billijk en ook niet gebruikelijk voor de Leasemarkt van handgereedschappen. De vermelde aansprakelijkheid gaat veel verder dan gangbaar en normaal verzekerbbaar is voor inschrijvers. Inschrijver stelt voor dat de aansprakelijkheid uitsluitend geldt voor directe personen -en gevolgschade alsmede daaruit voortvloeiend gevolgschade mits inschrijver hiervoor aansprakelijk is. Artikel 10 gaat ook over gevolgschade door niet tijdige, niet juiste of onvolledige nakoming van deze overeenkomst, zijnde "vermogensschade" en wij wensen dat deze schade uitgesloten wordt. Omdat dit niet redelijk is in verhouding tot de opdracht en de aard van de werkzaamheden.	Artikel 10 van de concept-overeenkomst komt te vervallen. Met betrekking tot de aansprakelijkheid wordt verwezen naar artikel 21 van de ARVODI-2018 (bijlage 3). Zie document "Bijlage 2 Overeenkomst (update 1e NvI)".
6	Deel A - De opdracht	U omschrijft dat de inschrijvers de productieketen dienen te verduurzamen. Wij kunnen echter geen invloed uitoefenen op de productieketen van onze producten bij fabrikant. Wat wordt hier exact mee bedoeld?	Opdrachtgever denkt dat vraagsteller verwijst naar de paragraaf "Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)". De CSRD komt voort uit de "Green Deal" (besluit Europese Commissie) en is ook voor opdrachtgevers iets nieuws. Wat de CSRD inhoudt staat kort beschreven in de leidraad. Op dit moment is het enkel van belang dat er aandacht is voor het onderwerp en dat leveranciers (op termijn) meewerken aan het verzamelen en overdragen van relevante duurzaamheidsdata.

7	Leaseperiode t.o.v. Looptijd contract	Aanbestedende dienst stelt de looptijd van de overeenkomst op 4 jaar, inclusief 2x3 jaar verlenging. Er wordt gesproken over een Leaseperiode van 5 jaar/vervanging na 5 jaar. Deze gewenste Leaseperiode komt hiermee niet overeen met de looptijd van het contract en of verlenging. Betekent dit dat aanbestedende dienst aan het einde van de overeenkomst het 4e jaar, nog 5 jarige Leaseovereenkomsten kan aangaan? Of andersom beredeneerd dat opdrachtnemer bij een 5 jarige lease en indien het contract is stopgezet na 4 jaar nog minstens 1 jaar moet zorg dragen voor de Leasemachines ook al is de aanbestedende dienst inmiddels met een andere leverancier verder gegaan? Kan de aanbestedende dienst uitleggen hoe dit in de praktijk werkt?	Opdrachtgever wenst de overeenkomst aan te gaan voor 4 jaar. Optioneel kan opdrachtgever eenzijdig besluiten de overeenkomst 2 keer met 3 jaar te verlengen. Opdrachtgever geeft hiermee aan een langdurige samenwerking aan te willen gaan, maar wenst tussendoor ook een "escape" te hebben indien de samenwerking niet naar wens verloopt. Het nieuw in te zetten materieel mag, gedurende de looptijd van de overeenkomst, maximaal 5 jaar ingezet worden. Opdrachtnemer heeft de vrijheid om eerder oud materieel te vervangen voor nieuw (zie toelichting prijzenblad, pag. 12 van de inschrijvingsleidraad).
8	Mutatie aantal machines	Kan aanbestedende dienst aangeven of de mutatie in aantallen jaarlijks kan plaatsvinden of dat deze pas plaatsvindt aan het einde van de looptijd van de overeenkomst en/of lease (inclusief eventuele verlengingen) Een jaarlijkse mutatie zou ons inziens niet realistisch/wenselijk zijn omdat machines dan mogelijk voor 1 jaar onnodig worden aangekocht en vervolgens niet meer nodig blijken.	Opdrachtgever wenst binnen de overeenkomst de aantallen van het kernassortiment jaarlijks naar beneden te kunnen bijstellen. Het bijplussen dient op ieder moment te kunnen plaatsvinden.
9	PVE Eis 2	Het kan zijn dat producten die niet tot het kernassortiment van inschrijver behoren specifiek en separaat aangekocht worden voor aanbestedende dienst. Het feit dat deze geen onderdeel van het kernassortiment, maakt de kans groot dat deze ook nog niet op de website van inschrijver staan. Inschrijver acht het dan ook niet realistisch en of van meerwaarde dat inschrijver dit digitaal kan aantonen. Kan deze vereiste dat dit digitaal wordt aangetoond komen te vervallen?	Akkoord. Het digitaal aantonen is geen vereiste en komt te vervallen. Zie document "Bijlage 2 Programma van Eisen (update 1e NvI)".
10	PVE Eis 5	Is een QR-code sticker met uniek machinenummer ook akkoord?	Het gaat erom dat opdrachtgever met een unieke code specifiek gereedschap kan benoemen in de communicatie, zonder dat daarbij een telefoon of ander device nodig is. Indien het machinenummer duidelijk met het blote oog af te lezen is, is dat akkoord.
11	PVE Eis 11	De PGS 37-1 norm is meer van toepassing op thuisaccu's. De PGS 37-2 norm is hier meer op van toepassing. Kan dit aangepast worden?	PGS 37-1 en PGS 37-2 zijn beide richtlijnen die zich richten op de veilige opslag van lithiumhoudende energiedragers en hun juiste toepassing in energieopslagsystemen (EOS). PGS 37-1: Deze richtlijn is specifiek gericht op de veilige opslag van elektriciteit in energieopslagsystemen die lithium bevatten. Het bevat doelen, maatregelen en scenario's voor omgevingsveiligheid, arbeidsveiligheid en brand- en rampenbestrijding. PGS 37-1 zorgt voor uniforme maatregelen, wat essentieel is gezien de snelle opkomst van EOS'en in zowel de industrie als de woonomgeving. PGS 37-2: Deze richtlijn is specifiek gericht op de veilige opslag van lithiumhoudende energiedragers, zoals batterijen en accu's. Het bevat doelen, maatregelen en scenario's om risico's zoals brand, explosies en milieuschade te minimaliseren die kunnen voortvloeien uit onjuiste opslag of behandeling van deze gevaarlijke stoffen. Beide richtlijnen zijn opgesteld door teams van vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven en de overheid om uniforme maatregelen te bieden voor de veilige opslag van lithiumhoudende energiedragers in EOS-systemen. Opdrachtgever denkt daarmee dat de PSG 37-1 norm van toepassing is op de accu's van het handgereedschap en de PSG 37-2 norm betrekking heeft op de laadkluizen.
12	PVE Eis 20	Inschrijver stelt voor dat indien reparaties benodigd zijn door onjuist/ondeskundig gebruik van opdrachtgever, inschrijver het leenmaterieel wel in rekening mag brengen. Immers treft inschrijver hierin geen schuld.	Het te repareren gereedschap door onjuist en/of ondeskundig gebruik komt in aanmerking voor facturering. Het daarvoor beschikbaar gestelde leengereedschap dient kosteloos verstrekt te worden. Opdrachtgever heeft immers geen invloed op de reparatietijd.
13	PVE Eis 21 iets andere invulling om aan vereisten/wensen te voldoen	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst of aan deze eis ook voldaan mag worden middels een pdf catalogus en een dedicated team dat, telefonisch/of per email, klaar staat voor aanbestedende dienst om bestellingen te ontvangen, uit te voeren en indien gewenst van aanvullende advies te voorzien. Wij merken bij vergelijkbare opdrachten dat persoonlijk contact als een absolute meerwaarde wordt t.o.v. van een webwinkel. Ons inziens biedt dit dedicated team minimaal dezelfde functionaliteiten, met aanvullende extra's (advies, betere alternatieven, verwachte levertijden, tussenstand van bestellingen, ervaringen met andere locaties van opdrachtgever etc) Een webwinkel hoeft deze functionaliteiten niet per definitie allemaal te bevatten.	Nee, opdrachtgever wenst ook gebruik te maken van een online webshop.

14	PVE Eis 37 & PVE 38	De werkwijze vermeld in PVE 37 & 38 neemt het risico met zich mee dat een levering 5 dagen ergens "blijft staan" Gedurende deze periode zou het in het ergste geval kunnen voorkomen dat machines/verbruiksartikelen vermist raken en daarmee mogelijk bestellingen niet compleet lijken te zijn terwijl deze wel compleet geleverd worden. Inschrijver stelt voor om de termijn bij PVE 38 te verkorten tot 1 werkdag puur om bovenstaande scenario te voorkomen. Mocht aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaan kan aanbestedende dienst aangeven hoe men voorkomt dat bestellingen gedurende 5 dagen vermist of beschadigd raken.	Opdrachtgever komt deels tegemoet aan vraagsteller en stelt het aantal dagen terug naar 2 werkdagen. Zie document "Bijlage 2 Programma van Eisen (update 1e NvI)".
15	PVE Eis 49	Kan aanbestedende dienst ter verduidelijking en extra inzicht voor inschrijver aangeven welke meerwaarde dit rapport biedt voor aanbestedende dienst?	Opdrachtgever wenst graag te beschikken over managementinformatie (bijvoorbeeld op verzoek van de verzekering). Indien deze informatie real-time online beschikbaar is, is eis 49 minder van belang. Indien niet, blijft eis 49 van toepassing. Zie document "Bijlage 2 Programma van Eisen (update 1e NvI)".
16	Ruimte voor beschrijven gunningscriteria	Voor de goede orde, betekent dit dat per gunningscriterium 2 A4 ruimte geboden wordt of mag bij wijze van spreken 5 A4 besteed worden aan Criterium 1 en 1 A4 aan Criterium 2 en 3.	De beantwoording mag maximaal 6 pag. A4 bevatten. De ruimte per criterium is ter bepaling van inschrijver.
17	Voorwaarden inschrijver ook onderdeel van de overeenkomst	Inschrijver stelt voor, om de tevredenheid van beide partijen te garanderen, dat de voorwaarden van inschrijver ook van toepassing worden op de uiteindelijke overeenkomst waarbij de voorwaarden van aanbestedende dienst gerust mogen prevaleren	Nee, de contractuele voorwaarden, zoals beschreven in par. 2.2 van de inschrijvingsleidraad, blijven ongewijzigd.
18	Weektarieven in prijzenblad ipv maandtarief	Inschrijver stelt voor om net als de huurtarieven ook de Leasetarieven per week weer te geven. Lease tarieven per maand geniet niet de voorkeur omdat de exacte duur van een maand kan afwijken. Tussen januari en februari zit immers 10% verschil in de totale duur. Dit terwijl weekperiodes altijd gelijk zijn.	Akkoord, het prijzenblad zal hierop aangepast worden. Zie document "Bijlage 5 Pruijzenblad Handgedreedschap (update 1e NvI)".