

Aanbesteding: Europese aanbesteding inhuur personeel SO Kampen
Aanbestedende Dienst: Stichting voor Protestants Christelijk Speciaal Onderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs voor Kampen en omstreken
Referentie: 2024-INH1350

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D Inschrijfbiljet inhuur SO Kampen

Vraag:

Wij hebben opgemerkt dat het inschrijfbiljet uitsluitend ruimte biedt voor het opgeven van een bureaumarge. In het kader van transparantie en een eerlijke vergelijking tussen de verschillende inschrijvingen, zouden wij graag zien dat er ook de mogelijkheid wordt geboden om de bureaumarge op te splitsen in een opslag voor de kostprijs van het loon (zoals werkgeverslasten etc.) en de bureaumarge als marge op de loonkosten te hanteren. Dit zou de transparantie en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede komen.

Antwoord:

Het inschrijfbiljet is aangepast en een nieuwe versie wordt beschikbaar gesteld. Versie 2 is nu leidend.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.3 Kwaliteit

Vraag:

Met betrekking tot het indienen van documentatie voor casus 1 en 2 vroegen wij ons af of het, naast het vereiste Word-document, ook toegestaan is om dezelfde uitwerkingen in een opgemaakt PDF-bestand te uploaden in TenderNed?

Antwoord:

Dit is akkoord. Let wel, indien er een discrepantie bestaat tussen het PDF document en het Word document is het Word document leidend.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1.

Vraag:

In casus 1 vraagt u inschrijvers te beschrijven hoe zij zorgen voor de beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel op korte termijn. Doelt u met korte termijn op spoedopdrachten? Zo niet, kunt u aangeven wat u verstaat onder korte termijn?

Antwoord:

Dit is juist, met korte termijn worden spoed aanvragen bedoeld.

Percelen:

P1 Inhuur personeel

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1

Vraag:

Bij kortdurende vervangingen geeft u de voorkeur aan het gebruik van uw interne invalpool. In Casus 1 vraagt u inschrijvers te beschrijven hoe zij snel kunnen reageren op korte vervangingsbehoeften. Welke rol verwacht u dat opdrachtnemer heeft bij kortdurende vervangingen waar u gebruik maakt van de interne invalpool?

Antwoord:

Bij vervanging uit interne invalpool wordt geen actie verwacht van de Inschrijver. Indien er geen oplossing gerealiseerd kan worden vanuit de interne pool zal een beroep worden gedaan op de Inschrijver.

Percelen:

P1 Inhuur personeel

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.1.

Vraag:

In casus 1 vraagt u inschrijvers hoe ze omgaan met last-minute veranderingen of annuleringen. Wilt u hier antwoord hebben over annuleringen vanuit opdrachtgever of opdrachtnemer/kandidaten?

Antwoord:

Dit gaat om zowel de annuleringen of veranderingen vanuit de

Opdrachtnemer als de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.3.1.

Vraag:

In casus 1 vraagt u inschrijvers hoe ze omgaan met last-minute veranderingen of annuleringen. Kunt u aangeven wat voor u mogelijke last minute veranderingen zijn? En welke tijdscope dit betreft?

Antwoord:

Voorbeelden van lastminute veranderingen zijn: ziekmeldingen van medewerkers, onverwachts verlof van medewerkers of onverwachts meer leerlingen (bijv. vorig jaar een Oekraïne klas)

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies u verwacht uit te vragen in schaal 8 t/m 16?

Antwoord:

Op voorhand heeft Opdrachtgever hier nog geen beeld bij, maar het zou kunnen dat hier later invulling aan gegeven kan worden. Denk aan leraar in LC (of leraar in opleiding LB).

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies u verwacht uit te vragen in schaal 1 t/m 7?

Antwoord:

Hieronder vallen de onderwijs ondersteunende functies: onderwijsassistent A, onderwijsassistent B en leraar ondersteuner/pedagoog

Percelen: P1 Inhuur personeel

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

'Opdrachtgever kan ervoor kiezen in te huren personeel vanuit eigen werving via de flexconstructie van de opdrachtnemer te laten verlopen.' Wanneer kiest u hiervoor? En heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om na screening van de kandidaat dit af te wijzen?

Antwoord:

Hier wordt voor gekozen wanneer er voor een tijdelijke functie een medewerker geworven wordt door SO Kampen zelf. Wanneer na screening van Opdrachtnemer blijkt dat de kandidaat niet geschikt is zal dat overlegd worden met Opdrachtgever en wordt er een passende oplossing gezocht.

Percelen: P1 Inhuur personeel

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D en E

Vraag:

In Bijlage E geeft u aan gebruik wenst te maken van 'detacheren' en 'werving&selectie'. Dit vraagt u ook zo uit in het prijzenblad. Op basis van de aanbestedingsdocumenten is ons niet volledig duidelijk wat u onder deze begrippen verstaat. Om onduidelijkheden bij het invullen van het prijzenblad te voorkomen vragen we u om uw definities van deze begrippen toe te voegen aan de begrippenlijst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Detacheren verwijst naar het tijdelijk ter beschikking stellen van personeel door de detacheringsonderneming aan een opdrachtgever, waarbij de gedetacheerde werknemer in dienst blijft bij de detacheringsonderneming. Deze vorm van dienstverlening biedt flexibiliteit en de mogelijkheid om specifieke kennis of capaciteit op tijdelijke basis in te zetten.

Werving & Selectie betreft het proces waarbij een opdrachtnemer de opdracht krijgt om geschikte kandidaten te vinden en voor te dragen voor een vaste positie bij de opdrachtgever. Bij een succesvolle plaatsing treedt de geselecteerde kandidaat direct in dienst bij de opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beschrijvend document 4.3.

Vraag:
In welk format dient de verklaring referent na gunning aangeleverd te worden?

Antwoord:
Dit mag in een format naar wens van de Inschrijver.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: Beschrijvend document 3.2.

Vraag:
Aanbestedende dienst heeft een openbare Europese aanbesteding gepubliceerd voor onderhavige opdracht. In 3.2. procedure staat beschreven dat het contracteren gebeurt op basis van een Meervoudig Onderhandse aanbesteding. We gaan ervan uit dat dit abusievelijk is toegevoegd. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, hoe dienen we dit te interpreteren?

Antwoord:
Dit is correct, er is hier sprake van een openbare Europese aanbesteding.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage E

Vraag:

U geeft aan dat u ervoor kunt kiezen personeel uit eigen werving via de flexconstructie van de opdrachtnemer te laten verlopen. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. uitzend- of detacheringskrachten. Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Graag uw akkoord

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

U geeft aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, inschrijver is verantwoordelijk voor het op tijd in bezit hebben van de VOG. Opdrachtgever verwacht van inschrijver de VOG op tijd binnen te krijgen en dat kandidaten die ingezet worden vanaf aanvang over een geldige VOG beschikken.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

In het geval van een vervanger met hogere kwalificaties, zou de tarifiering dienovereenkomstig kunnen variëren. Wij verzoeken u flexibel om te gaan met de tarifiering indien de vervangende kracht over hogere kwalificaties

beschikt dan de te vervangen kandidaat.

Antwoord:

Ja dat begrijpt opdrachtgever, mits kandidaat aantoonbaar over hogere kwalificaties beschikt/er bijv. een vorige salarisspecificatie is.

Percelen: P1 Inhuur personeel

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Conform de AVG-principes voor gegevensbescherming ervaren wij beperkingen met betrekking tot het verstrekken van het privé-emailadres en telefoonnummer van de gedetacheerde medewerker bij de aanvang van de detachering. Graag uw akkoord dat wij deze gegevens niet verstrekken.

Antwoord:

Wanneer de inhuur mondeling rond is, hebben we deze gegevens nodig voor het aanmaken emailaccounts, toegang tot Parnassys, Swiss, informatie over de scholen enz.

Percelen: P1 Inhuur personeel

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

In de huidige markt is 1040 een korte overnametermijn. Gaat opdrachtgever akkoord met een vrije overnametermijn van 1400 uur? Indien er minder uren gewerkt zijn, dan bedraagt de vergoeding maximaal het bedrag dat gelijk is aan de som van 1400 uur minus het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met 25% van het inhuurtarief (plus BTW)

Antwoord:

Dit is akkoord. Bijlage E wordt aangepast:

Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om ingehuurde medewerkers in eigen dienst te nemen zodra de betreffende medewerkers 1400 uur (op fulltime basis) gewerkt hebben. Afhankelijk van de aanstelling, zal dit aantal uren naar rato van toepassing zijn. Er is dan geen sprake van een overnamevergoeding. Indien er minder uren gewerkt zijn, dan bedraagt de

vergoeding maximaal het bedrag dat gelijk is aan de som van 1400 uur minus het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met 25% van het inhuurtarief (plus BTW).

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 18
Onderwerp: Algemene voorwaarden - artikel 18

Vraag:
Inschrijver verzoekt opdrachtgever om artikel 18 wederkerig te maken?

Antwoord:
De raamovereenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. In artikel 3 C van de raamovereenkomst staat beschreven dat beëindiging door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kan geschieden.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Algemene voorwaarden - artikel 10

Vraag:
Artikel 10 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? indien dit wel van toepassing is, kunt u dan toelichten hoe opdrachtnemer een garantie moet afgeven.

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 20
Onderwerp: Algemene voorwaarden - artikel 6

Vraag:
Artikel 6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u

bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? indien dit wel van toepassing is, kunt u dan toelichten

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 5.7. t/m 5.14

Vraag:

Inschrijver is van mening dat bij de verzochte dienstverlening sprake is van goedkeuring van diensten in de zin dat de gewerkte uren worden goedgekeurd. Kan opdrachtgever aangeven of deze interpretatie klopt en indien niet hoe vindt dat de goedkeuring van de diensten plaats?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 4.7.

Vraag:

Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen andere pressiemiddelen om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 4.7 wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 5.1. t/m 5.6.

Vraag:

Artikel 5.1 tm 5.6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn? indien dit wel van toepassing is, kunt u dan toelichten

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen:

P1 Inhuur personeel

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 4.3. en 4.4.

Vraag:

Artikel 4.3 en 4.4 sluiten niet aan op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn? indien dit wel van toepassing is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen:

P1 Inhuur personeel

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 1 sub j

Vraag:

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detachingskrachten van opdrachtnemer (omdat de detachingskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage C - artikel 7

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit is reeds opgenomen in bijlage E, het programma van eisen, pagina 1 "Algemene eisen".

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 7

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

Dit is akkoord, het programma van eisen zal aangepast worden en een nieuwe versie zal geupload worden.

Percelen: P1 Inhuur personeel

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage C -Artikel 6.f.

Vraag:

Kan opdrachtgever hier aan toevoegen tenzij sprake is van overmacht en opdrachtnemer om deze overmachtsituatie niet tijdig had kunnen factureren?

Antwoord:

Dit is akkoord, een aangepaste versie zal beschikbaar gesteld worden.

Percelen: P1 Inhuur personeel

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage C - Artikel 6.d.

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Artikel 6d wordt aangepast. Daarbij wordt het volgende opgenomen:
d. Er wordt een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd op voorwaarde dat de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties daadwerkelijk en deugdelijk zijn verricht. Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten voor dat deel dat niet dan wel onvoldoende deugdelijk is uitgevoerd, indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit

hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 5.e.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij enkel een beroep doet op artikel 5.e indien de tekortkoming van zodanig ernstige aard is dat de boete in verhouding staat tot de tekortkoming en dat een samenwerking tussen partijen niet meer mogelijk is? Opdrachtnemer kan zich enkel vrijwaren voor de boeteclausule indien sprake is van overmacht. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage C - Artikel 5.c.

Vraag:

Inschrijver gaat ervanuit dat sprake is van betaling per gewerkte uren en dat dit achteraf geschied. Naar mening van inschrijver kan er dan ook geen sprake zijn van vooruitbetaling. Kan opdrachtgever dit artikel toelichten?

Antwoord:
Dit is correct, in de basis is er geen sprake van vooruitbetaling.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met deze eis:

"Opdrachtgever kan ervoor kiezen in te huren personeel vanuit eigen werving via de flexconstructie van de opdrachtnemer te laten verlopen. Zodra deze door opdrachtgever aangedragen medewerker in dienst treedt bij opdrachtgever behoeft opdrachtgever hier geen overname vergoeding voor te betalen." Inschrijver wil opdrachtgever wijzen op het risico van payroll hierbij. Het is van belang dat opdrachtnemer ten alle tijden de werving en selectie kan uitvoeren anders is er namelijk sprake van payroll.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag: 13

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage E - Eis 2

Vraag:

De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO uitgebreid met de eenmalige uitkering en met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, de ABU CAO van inlener staat los van de cao opdrachtgever (CAO PO)

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad bijlage 1

Vraag:

"Inschrijver mist nog de volgende definities en stelt voor om deze toe te voegen, graag uw akkoord: - Definitie 'Gedetacheerde/inhuurkracht':
""natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde.

Antwoord:

Deze definitie is correct en van toepassing.

Percelen: P1 Inhuur personeel
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract