

Nota van Inlichtingen 1 – GGD Drenthe – Capaciteitsmanagement – 2024/0514AWB

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
1. Inleiding				
1.	3	1.2.	Op welke afdelingen binnen GGD Drenthe heeft de beoogde ICT oplossing t.b.v. capaciteitsmanagement betrekking?	Op alle afdelingen van de GGD Drenthe, zie o.a. het antwoord op vraag 4.
2.	3	1.2.	Als de oplossing betrekking heeft op meerdere afdelingen, hoe is het aantal medewerkers verdeeld?	In totaal gaat het om ca 450 medewerkers binnen de gehele GGD Drenthe. De exacte aantallen per afdeling zullen in het verdere proces aan de orde komen. Zie ook het antwoord op vraag 4.
4. Marktoriëntatie				
3.	5		Welke planning KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) wil GGD Drenthe verbeteren?	Dit volgt t.z.t. in de scope van het aanbestedingsdocument.
4.	5		Welke systemen, die integratie met de Capaciteitsplanning tool vereisen, heeft GGD Drenthe in gebruik of gaat in gebruik nemen?	Dit is nader (in onderling overleg) te bepalen, waarschijnlijk: AFAS – HR gegevens KD+ – planning Jeugd Gezondheids Zorg Myneva (toekomst Clavis) – Planning Veilig Thuis VRi – Planning Infectie-ziektebestrijding VR –Planning reizigersadvisering TimeXtende & Qlik – Dashboards Link met o.a. DUO
5.	5		Aan welke minimale functionaliteiten behoort een capaciteitsmanagementoplossing te voldoen volgens GGD Drenthe?	Dit volgt t.z.t. in de scope van het aanbestedingsdocument.
6.	5		Zijn er bepaalde processen of workflows die cruciaal zijn en ondersteund moeten worden door de oplossing?	Dit volgt t.z.t. in de scope van het aanbestedingsdocument.
7.	5		Hoe ziet GGD Drenthe de toekomstige groei of veranderingen in de behoeften voor capaciteitsmanagement?	Dit volgt t.z.t. in de scope van het aanbestedingsdocument.
8.	5		Is het woord "uitrukkleding" te vervangen door "capaciteitsplanning" in deze zin? "Met de marktoriëntatie wil de GGD Drenthe zich oriënteren op de laatste stand van zaken in de markt van uitrukkleding om zo uiteindelijk met de juiste kennis de Europese aanbesteding in te richten."	Klopt, per abuis is een verkeerd woord in deze zin komen te staan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	5		Hoe wordt er momenteel gestuurd op capaciteitsmanagement? Waar komt de capaciteitsbehoefte vandaan? En op welke manier en hoever vooruit wordt die behoefte momenteel bepaald?	Bij de uitnodiging om deel te nemen aan de marktoriëntatie wordt een korte PowerPoint meegestuurd waarin hierop wordt in gegaan.
10.	5		Hoe wordt er momenteel gepland bij GGD Drenthe? Planning van bijvoorbeeld diensten en/of daarbovenop taken? Kunt u een toelichting geven van dat proces?	Bij de uitnodiging om deel te nemen aan de marktoriëntatie wordt een korte PowerPoint meegestuurd waarin hierop wordt in gegaan.
11.	5		Kan een geanonimiseerd (voorbeeld) rooster en/of capaciteitsmanagement overzicht gedeeld worden met de markt? Dit geeft in dept inzage in waar GGD Drenthe nu staat en welke verbeteringen/kansen er zijn.	Wij willen graag weten wat de markt hierin kan bieden, vandaar de marktoriëntatie.
12.	5		Wat is de verhouding van aantal flexkachten en vaste medewerkers van de totale te plannen workforce?	Op dit moment n.v.t.
13.	5		Welke knelpunten loopt GGD Drenthe momenteel tegenaan met huidige manier van plannen en met capaciteit omgaan?	Het huidige proces is arbeidsintensief en geeft onvoldoende inzicht om tijdig te kunnen anticiperen op (veranderingen) in vraag en aanbod.
14.	5		Hoeveel tijd kost het momenteel om een rooster van bijvoorbeeld 4 weken te maken?	Zie antwoord vraag 24.
15.	5		Kunt u de aantallen aangeven per type gebruikers van het nieuwe rooster/plan/capaciteitsmanagement syteem? - (Capaciteit)Planners Managers / teamleiders	Ca 20 – 25 gebruikers zijnde managers en capaciteitsplanners.
16.	5		Hoeveel locaties worden er opgenomen in het capaciteitsplan?	Dit volgt t.z.t. in de scope van het aanbestedingsdocument.
17.	5		Zijn medewerkers gebonden aan 1 locatie of zijn ze ook uitwisselbaar tussen diverse locaties? Zo ja voor welk % van de aantallen medewerkers geldt dat deze uitwisselbaar zijn?	Dit volgt t.z.t. in de scope van het aanbestedingsdocument. In beginsel zijn alle medewerkers uitwisselbaar.
18.	5		Met welk systeem wordt er momenteel gepland?	KD+, Excel, Teams
19.	5		Welk HR systeem gebruikt GGD Drenthe?	AFAS
20.	5		Welk BI systeem gebruikt GGD Drenthe?	TimeXtender - QlikSense

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	5	4	<i>Het doel van deze marktoriëntatie is tweeledig:</i> • <i>De markt kennis te laten nemen van de uitgangspunten en wensen van de opdrachtgever.</i> • <i>Inzicht verkrijgen in de mogelijkheden die de markt kan bieden.</i> Wat zijn de uitgangspunten en wensen van de opdrachtgever? De probleemdefinitie is aangegeven, maar de vraag is niet gespecificeerd.	Bij de uitnodiging om deel te nemen aan de marktoriëntatie wordt een korte PowerPoint meegestuurd waarin hierop wordt in gegaan.
22.	5	4	<i>Met de marktoriëntatie wil de GGD Drenthe zich oriënteren op de laatste stand van zaken in de markt van uitrukkleding om zo uiteindelijk met de juiste kennis de Europese aanbesteding in te richten.</i> Wat bedoelt u hiermee?	Per abuis is er een verkeerd woord in deze zin komen te staan, voor het woord 'uitrukkleding' dient u 'capaciteitsmanagement' te lezen.
23.	5	4	<i>Tijdens het marktoriëntatie gesprek met uw organisatie willen we graag een open en constructieve dialoog voeren, waarin u ingaat op onderstaande punten/vragen:</i> • <i>In hoeverre past jullie ICT oplossing bij een organisatie als GGD Drenthe, waar blijkt dat uit?</i> Om aan te kunnen geven of onze ICT oplossing bij GGD Drenthe past, wensen we graag inzage te hebben in de uitgangspunten en wensen. Kunt u deze verschaffen?	Bij de uitnodiging om deel te nemen aan de marktoriëntatie wordt een korte PowerPoint meegestuurd waarin hierop wordt in gegaan.
24.	5	4	Is GGD Drenthe op zoek naar een operationele of strategische capaciteitsmanagementoplossing? Of een combinatie van beide?	Wij zijn op zoek naar een capaciteitsmanagementoplossing op in eerste instantie tactisch niveau, uit te breiden naar een combinatie van tactisch, operationeel en strategisch.
25.	5	4	Capaciteit wordt doorgerekend in inzet FTE, wat vervolgens doorgerekend wordt in euro's. In hoeverre is er naast capaciteit ook behoefte aan de kostenkant van de capaciteit?	Naast inzicht in de fte's is ook behoefte aan inzicht in de kostenkant.
26.	5	4	U verwacht 450 - 500 gebruikers. Kunt u aangeven welk type gebruikers dit zijn? Bijvoorbeeld: capaciteitsplanners, locatiehoofden, finance, etc? Wie gaat er met de oplossing werken?	Zie antwoord vraag 2 en 15.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
27.	5	4	Hoe meld ik mij aan om deel te nemen aan de marktoriëntatie en krijg ik aansluitend een uitnodiging?	Een digitale aanmelding voor deze marktoriëntatie kan uitsluitend worden ingediend via berichtenmodule van TenderNed tot uiterlijk 19 juni 2024, 12:00 uur. Na ontvangst van alle aanmeldingen wordt een planning gemaakt en ontvangt u informatie over plaats en tijdstip van uw deelname aan deze marktoriëntatie.

Einde Nota van Inlichtingen