

Samenvatting marktconsultatie websites HLTsamen

Voor deze marktconsultatie hebben acht partijen het antwoordformulier ingevuld. Deze antwoordformulieren zijn geanalyseerd door de projectgroep. Op basis hiervan zijn er vier partijen uitgenodigd voor een presentatie. Tijdens deze presentatie is er een verdere toelichting gegeven op de antwoorden die zijn gegeven en zijn er een aantal vragen gesteld door de projectgroep.

Onderstaand wordt er per vraag een korte samenvatting gegeven van de ingediende antwoorden. Verder wordt er een samenvatting gegeven van de bevindingen die naar voren zijn gekomen tijdens de presentatie.

Vraag 1 Welke kosten worden er gemaakt als er wordt gekeken naar de gewenste situatie van HLT samen en hoe zijn deze opgebouwd?

De kosten van de verschillende partijen lopen erg uiteen. Er zijn diverse mogelijkheden voor extra functionaliteiten, wat ook het kostenplaatje verandert. Afhankelijk van welke functionaliteiten we gaan kiezen in de scope van de aanbesteding, bepaalt de geraamde waarde. Daarbij kan er in deze fase ook nog niet bepaald worden of deze aanbesteding Meervoudig Onderhands of Europees Openbaar op de markt gezet kan worden.

De aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van de antwoorden op deze vraag een duidelijk beeld welke kosten er gemoeid gaan per fase. Het projectteam gaat bepalen welke functionaliteiten wenselijk zijn om op te nemen in de aanbesteding.

Vraag 2 Zijn er modules die bijdragen aan het actueel houden van de inhoud van de website met contactpersonen vanuit de organisatie:

Bij diverse partijen is de mogelijkheid dat een collega verantwoordelijk wordt gehouden voor een pagina/artikel, waarbij er periodiek een automatisch bericht gestuurd wordt naar de verantwoordelijke met daarin of het betreffende artikel nog actueel is. Deze collega dient vervolgens die betreffende pagina te checken en te accorderen. Verder werken meerdere systemen met de functie om verschillende rollen en rechten toe te kennen aan collega's, zodat er meer regie gevoerd kan worden.

De mogelijkheden die bij deze vraag worden genoemd sluiten aan bij de wens van de projectgroep en zullen naar waarschijnlijk worden meegenomen in de uitvraag van de aanbesteding.

Vraag 3 In hoeverre draagt het systeem bij aan SEO:

Bij alle partijen worden diverse functionaliteiten aangeboden waarbij SEO wordt ondersteund. Functionaliteiten als het toevoegen van tags, schema's en het toepassen van een vriendelijke URL's zijn overwegingen die de projectgroep wil meenemen voor de aanbesteding.

Vraag 4 Hoe draagt het systeem bij aan het toegankelijk maken van de websites kijkende naar de eisen vanuit de overheid:

Elke partij, die de antwoorden van de marktconsultatie hebben ingediend, voldoet aan de WCAG 2.1 AA standaard. Verder worden er bij meerdere partijen diverse audits gedaan om de toegankelijkheid te toetsen, dit is positief overgekomen bij de projectgroep. Verder is bij meerdere partijen opgenomen dat de content in concept eerst wordt gecontroleerd op toegankelijkheid, waarna er suggesties vanuit het systeem worden genoemd. Dit is een aspect dat naar waarschijnlijkheid wordt meegenomen in de aanbesteding. Daarnaast hebben diverse partijen benoemd dat meertalige websites gangbaar is.

Vraag 5 Op welke wijze kan het systeem een efficiënte oplossing beiden waardoor we voor de drie websites met dezelfde inhoud hebben, maar ook afzonderlijk kunnen werken:

Meerdere partijen geven aan dat de websites onafhankelijk van elkaar bewerkt kunnen worden, maar dat er centraal ook de mogelijkheid is om aspecten aan te passen op alle websites. Dit is een aspect dat naar waarschijnlijkheid wordt meegenomen in de aanbesteding. Ook is het per website mogelijk om een afwijkende lay-out te genereren.

Vraag 6 Welke vernieuwende oplossingen/mogelijkheden/modules heeft u te bieden:

Op deze vraag werden diverse mogelijkheden benoemd, zoals het toepassen van AI, chatbots en het bieden van een gestructureerde inhoud waarbij relaties kunnen ontstaan tussen verschillende stukken. Verder is een vertaalmodule meermaals genoemd en het tijdsgebonden publiceren van artikelen/pagina's is een aspect waar de projectgroep enthousiast van werd. Daarnaast zijn meerdere aanbieders bezig met de ontwikkelingen rondom de invulling van WOO. Dit is voor de gemeenten actueel en dit zal naar waarschijnlijkheid ook terugkomen in de aanbesteding.

Vraag 7 HLTsamen beweegt zich met het informatielandschap richting common ground. Op welke wijze past het systeem binnen deze visie en is uw organisatie in staat de common ground bouwblokken van open webconcept toe te passen:

Er waren diverse partijen die Wordpress aanbieden, hier sluit de common ground visie goed op aan. Ook bij Drupal zijn er steeds meer bouwblokken beschikbaar die aansluiten op common ground en het OpenWebconcept.

In voorbereiding van de aanbesteding gaat de projectgroep onderzoeken wat het beste aansluiten bij de gemeentelijke websites van HLTsamen.

Vraag 8 Wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van artificiële intelligentie? Kunt u producten bieden die voorzien zijn van AI:

Alle aanbieders die de antwoorden van de marktconsultatie hebben beantwoord zijn bezig met de ontwikkelingen van AI. De ene partij is hier al verder in dan de andere partij, zo zijn er ook diverse voor- en nadelen bij het gebruiken van AI en zijn aanbieders voorzichtig in het opzetten/implementeren hiervan. Enkele ontwikkelingen waar aanbieders mee bezig zijn op het gebied van AI:

- Het verbeteren van zoekresultaten;
- Het creëren, samenvatten en vertalen van content naar de gewenste schrijfstijl;
- Een chatbox;
- Het herschrijven van tekst naar een ander taalniveau.

Vraag 9 Hoelang schat u dat een implementatie gaat duren:

Het gemiddelde aantal maanden dat de aanbieders hier hebben benoemd is 3 tot 4 maanden. Wanneer de aanbesteding gepubliceerd wordt, zal er rekening gehouden worden met de implementatieperiode.

Vraag 10 Kunnen we plug-ins toevoegen aan het systeem om specifieke dataverzamelings- en analysetools te integreren:

Bij iedere aanbieder worden er diverse tools genoemd die gebruikt kunnen worden, zoals Google Analytics en Hotjar. De projectgroep zal onderzoeken welke functies zij belangrijk vinden om mee te nemen in de aanbesteding.

Vraag 11 Biedt het systeem mogelijkheden voor het automatiseren van dataverzamelingsprocessen om real-time inzichten te verkrijgen:

Elke aanbieder die deze vraag heeft beantwoord geeft aan dat hier diverse mogelijkheden voor zijn.

Vraag 12 Zijn er opties tot het bekijken van aangemaakte/aangepaste websites voor een eindredactie? En hoe zit dit in een opensource situatie:

Er zijn diverse opties voor het aanmaken van rollen en het toekennen van rechten. Ook het in concept zetten van artikelen en pagina's is een optie die veel partijen aanbieden.

Vraag 13 Welke opties biedt u aan en welk advies zou u hierbij geven?

Voor deze vraag hebben de aanbieders aangegeven welk systeem zij zouden aanbevelen en waarom, een paar algemene tips:

- Het integreren van een WOO-oplossing;
- GEO-module;
- Taalfunctie;
- Contentabonnement;
- Onderscheid maken tussen 'must haves' en 'would haves' in de aanbesteding;

Presentaties

Als onderdeel van de marktconsultatie zijn er vier partijen uitgenodigd om een presentatie te geven, hier is een verdieping gemaakt op de antwoorden die waren ingediend en heeft de projectgroep een aantal vragen kunnen stellen. De partijen die zijn uitgenodigd: Shift2, Acato, iWink en Wowww. Er is gekozen om voor deze partijen te kiezen omdat zij werken met verschillende systemen, zo heeft de projectgroep goed kunnen zien waar de verschillen zitten. Onderstaand is een beknopte samenvatting te vinden van de bevindingen tijdens de presentatie. Uiteraard is de bevonden informatie discreet omschreven, zodat er geen bedrijfsgevoelige informatie met andere partijen wordt gedeeld.

Shift2

De manier waarop jullie de mogelijkheden en opties hebben uitgelegd, inclusief de praktijkvoorbeelden, vonden we erg verhelderend. De tools die jullie gebruiken, zoals de catalogus en de analysetool, kwamen ook positief over.

Wat betreft de planning: de 10 tot 14 weken die jullie voorstellen klinkt haalbaar, maar we denken dat het voor ons wellicht meer tijd kost om alles goed voor te bereiden. Tijdens de presentatie kwam ook onze wens aan bod m.b.t. het delen van een previewpagina. We zouden graag willen dat een pagina nog offline is, maar dat we de pagina wel met een vakinhoudelijke collega kunnen delen om te laten zien/checken. Jullie gaven aan dat je een pagina in concept kan delen als preview. We vroegen ons nog af: deze pagina staat dan nog niet online, toch? Deze is niet vindbaar nog voor inwoners/zoekmachines etc.? Daarnaast zijn we benieuwd hoe jullie modules en oplossingen zich verhouden tot andere partijen, zoals VNG en Common Ground. We willen graag meer inzicht in de mogelijke leveranciersafhankelijkheid. Dus zijn alle modules van Shift2?

Acato

Jullie hebben veel opties en mogelijkheden laten zien, wat ons enthousiast maakt over de flexibiliteit en toekomstbestendigheid van het systeem. Tegelijkertijd vragen we ons af hoe dit in de praktijk voor onze organisatie zal werken. Het lijkt erop dat er veel van onze redactie wordt gevraagd, en dat er regelmatig onderhoud en contact nodig is voor de verschillende plug-ins en modules. We vragen ons af hoe we dit het beste kunnen organiseren.

De tips die jullie aan het eind gaven voor de projectaanpak en samenwerking rondom het open web vonden we erg waardevol. Toch hadden we graag iets meer van de voorkant van het systeem willen zien, om een beter beeld te krijgen van hoe het dagelijks gebruik eruitziet en hoe het systeem binnen de organisatie samenwerkt. We zijn ook benieuwd of jullie een content managementsysteem (CMS) hebben dat hierbij kan helpen. Dit is namelijk iets waar we naar op zoek zijn en dat we in het verhaal nog niet duidelijk terugzagen.

Het systeem biedt veel ruimte voor maatwerk en zelf aanpassingen doen, wat enerzijds heel flexibel is, maar het zet ons ook aan het denken over of dit de richting is die we willen inslaan. De websites die jullie hebben laten zien zijn erg mooi en passen goed binnen een multi-omgeving en de Common Ground-principes. Dit is zeker een toekomstbestendige oplossing, maar we willen er zeker van zijn dat het voor onze redactie nu ook goed werkbaar is.

Wowww

We waarderen de uitleg over het verschil tussen Drupal en Wordpress, en waarom jullie voor Drupal hebben gekozen. Het is ook positief om te zien dat jullie actief willen bijdragen aan en teruggeven aan de opensource-community. De demonstratie van het stuk opensource en het CMS maakte de mogelijkheden voor ons duidelijker.

Toch hebben we nog enkele vragen, vooral over hoe het opensource-principe en Drupal samenwerken in de praktijk. Hoe ziet dit er precies uit in het werkproces? Jullie hebben veel mogelijkheden laten zien rondom actualisatie, externen, toegankelijkheid, veiligheid, analyses, rollen en previews, wat ons aan het denken heeft gezet. Wat betreft jullie bedrijf en de toegevoegde waarde, we zouden graag wat meer inzicht willen krijgen. We begrepen dat jullie net als Shift2 met Drupal werken, maar wat maakt jullie aanpak of aanbod anders?

iWink

We waren positief verrast door het gesloten webconcept dat jullie aanbieden. Het heeft ons aan het denken gezet over wat het beste bij ons past. Jullie gaven aan dat jullie een basis bieden, maar dat maatwerk qua functionaliteiten altijd mogelijk is. We zijn dan ook benieuwd naar wat de basis is, zodat we kunnen afwegen hoe dat past bij onze wensen. Wat we ook waarderen, is de persoonlijke benadering en hoe jullie meedenken over de inrichting. Dit komt duidelijk naar voren. Het is goed om te zien dat jullie continu bezig zijn met ontwikkelen en vernieuwen, bijvoorbeeld met SEO-optimalisaties en AI-ondersteuning.