



**Nota van Inlichtingen bij: marktconsultatie HLTsamen gemeentelijke websites**  
**Gepubliceerd onder nummer: PRJ-2400020**  
**Datum: 27 juni 2024**

| nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   |                                  | Staat de marktconsultatie open voor partijen die wel aan de gewenste situatie kunnen voldoen, maar niet met het OpenWebconcept werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | We staan open om de opties te bekijken. Op het moment hebben we ons verdiept in het OpenWebconcept. Als er andere opties zijn, bekijken we die graag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   |                                  | Is HLTsamen voornemens het OpenWebconcept als eis in het programma van eisen op te nemen? Of staat deze keuze nog open en kunnen vergelijkbare oplossingen in aanmerking komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | We staan open om de opties te bekijken. Op het moment hebben we ons verdiept in het OpenWebconcept. Als er andere opties zijn, bekijken we die graag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3   | 2e puntje van de randvoorwaarden | Kunt u globaal aangeven met welke externe tooling er gekoppeld dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | We bedoelen hiermee bijv. een koppeling met TimeBlockr, deze wordt naadloos overgenomen/embedded in de website qua werking en layout.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4   | 4e puntje van de randvoorwaarden | Bedoelt u hiermee dat de oplossing de webredactie moet ondersteunen met het actueel houden van de website?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voorheen hebben we gewerkt met een houdbaarheidsmodules vanuit het CMS-systeem. Dit gaf ons een signaal als de pagina na een jaar verlopen is en wie dan de contactpersoon is. Dan namen wij contact op met deze persoon. We zoeken naar dergelijke oplossingen die hierbij kunnen helpen. We spreken over ca. 900 pagina's per gemeente, dus hoe kan het systeem bijdragen bij het actueel houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5   |                                  | Bij vraag 5 op het vragenformulier schrijft u "op welke wijze kan het systeem een efficiënte oplossing bieden waardoor we voor de drie websites met dezelfde inhoud hebben, maar ook afzonderlijk kunnen werken?" Onze ervaring is dat de informatie die gemeenten verstrekken, zeker in de situatie dat er sprake is van een ambtelijke samenwerking, dat informatie over producten en diensten min-of-meer hetzelfde zijn, maar dat er verschillen kunnen zijn in leges en dergelijke. kunt u aangeven voor welke vormen van content er sprake kan zijn van dezelfde inhoud?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De opbouw en de basis tekst is vaak hetzelfde. Het verschil zit hem in benamingen, afspraken, leges, kosten, etc. Nu werken we bijvoorbeeld met productpagina's. Deze kunnen we voor alle drie de gemeentes instellen, zodat het hetzelfde wordt weergegeven. In die producten kunnen we met alternatieven werken zodat verschillen toch mogelijk blijven. Daarnaast werken we ook met 'gewone' pagina's die we voor alle drie de websites apart kunnen aanmaken en kunnen inrichten. Daarnaast zou een wens bijvoorbeeld zijn om nog maar eenmalig een nieuwsbericht aan te hoeven maken. Daarbij kunnen we dan door middel van knoppen kiezen op welke websites het online gaat. We zoeken dus naar efficiënte opties om te werken met de verschillende websites. |
| 6   |                                  | U schrijft: "Er dient goed gelet te worden op de plug-ins (zoals DigID);"<br><br>Onze vraag:<br>a. Hoe moeten wij deze eis interpreteren? We zien die niet per se terug in de huidige websites. Indien u een DigID-koppeling eist betekent dit veel voor leveranciers (met name een third party memorandum - TPM) en sluit een groot deel van potentiële kwalitatieve inschrijvers uit. Wanneer de functies van de website waarvoor DigID vereist is in een andere (al bestaande) applicatie wordt gedaan dan is de kans dat u meer kwalitatieve inschrijvers hoger is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het voorbeeld van de Digi-D is niet juist omvattend. Het gaat er hier om dat we een knop kunnen maken waar we naar Digi-D links kunnen verwijzen. Zie de knop 'online aanvragen' op deze pagina: <a href="https://www.teylingen.nl/uitreksel-brp-basis-registratie-personen">https://www.teylingen.nl/uitreksel-brp-basis-registratie-personen</a> . Het gaat hier met name om andere plug-ins, zoals kaarten vanuit onze leveranciers. Zie vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7   |                                  | U schrijft: "Er dient rekening gehouden te worden met ontwikkelingen rondom toegankelijkheid;"<br><br>Zoals u wellicht weet zijn er meerdere niveau's en versies van de WCAG-richtlijnen. Voor overheidsorganisaties is op dit moment WCAG 2.1 AA de verplichte eis. Tegelijk is er ook al een versie 2.2 van de WCAG richtlijnen die op termijn de nieuwe eis lijkt te gaan worden. Versie 2.2 biedt een aantal aanvullende richtlijnen t.o.v. versie 2.1 en is vooral een aanvulling.<br><br>Veel leveranciers (waaronder wijzelf) hebben ons CMS en ons werkproces al een tijd lang onafhankelijk geaudit op de richtlijnen van WCAG 2.1 AA. Dat geldt nog niet voor WCAG 2.2 AA.<br><br>Wanneer u versie 2.2 als eis zou meenemen vanaf dag 1 zullen veel leveranciers dat niet meteen kunnen leveren. Het is echter wel toekomstgericht om op termijn van de richtlijnen op het gebied van versie 2.2 uit te gaan.<br><br>Daarnaast is het mogelijk om een onafhankelijk audit toe te passen op de ontwikkelde websites. Hier zijn extra kosten aan verbonden. Die audit kan door leveranciers worden gedaan (vaak goedkoper) of door HTLsamen zelf.<br><br>Onze vraag:<br>a. Waar licht het ambitieniveau van uw organisatie in relatie tot digitale toegankelijkheid?<br>b. En hoe weet u onze analyse daarin mee?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | We willen mee gaan met de eisen die wettelijk gesteld worden. Hierbij moet het mogelijk zijn om te kunnen blijven ontwikkelen, zodat we niet achterlopen op wat wettelijk verplicht. Dus eigenlijk als er ontwikkelingen zijn dat we hier makkelijk in mee kunnen. Daarnaast zijn we ook benieuwd naar pakketten/modules die hierbij ondersteunen. We zijn op zoek naar een leverancier die in staat is om in te spelen op ontwikkelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8   |                                  | U schrijft: "Er dient rekening gehouden te worden met het beleid voor externe websites."<br>Onze vraag: wat is dit beleid en hoe verwacht u dat terug te zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Op dit moment is er nog geen beleid, dit zijn we aan het ontwikkelen. We zijn benieuwd of er opties zijn om binnen het systeem websites aan te maken die onder de gemeente hangen. Dan kunnen we het op 1 plek houden, waar collega's dit kunnen onderhouden. In de huidige situatie verouderen de websites en daar kunnen we nu geen richtlijnen en toegankelijkheid checken. We zouden krijg opties ontdekken die dit kan voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9   |                                  | U schrijft: "Er dient rekening gehouden te worden met functies, zoals een talenfunctie en een voorleesfunctie."<br><br>Wat betreft de talenfunctie kennen we globaal drie mogelijkheden:<br><br><b>1. Volledig geautomatiseerd</b><br>Middels Google Translate wordt een taalkeuzemenu op de website geplaatst. De bezoeker kan hierin de gewenste taal selecteren, waarna de teksten op de website volledig automatisch worden vertaald. In deze situatie hoeft u zelf niets te vertalen, maar hebt u ook geen invloed op het eindresultaat. Daarnaast kennen we allemaal de kwaliteit van Google Translate. Deze optie wordt vooral toegepast als veel talen ondersteunt moeten worden op een klein budget.<br><br><b>2. Geautomatiseerd aangevuld met handwerk</b><br>In het CMS wordt een koppeling gemaakt met AI-vertaalssoftware. Hiermee kunt u een pagina in het Nederlands opstellen en deze het CMS laten vertalen. De vertaalde teksten kunt u vervolgens aanpassen naar wens. In deze situatie heeft u volledige invloed op het eindresultaat maar dient u wel kennis van de andere talen in huis te hebben of te halen (zodat u de kwaliteit zelf kunt beoordelen).<br><br><b>3. Handmatig</b><br>U maakt gebruik van meertaligheid in het CMS. Hiermee kunt u een versie van pagina in een andere taal maken. In deze situatie moet u zelf alle teksten toevoegen, maar heeft u wel de volledige controle over het eindresultaat.<br><br>Onze vraag:<br>a. Welke van de genoemde methodes heeft uw voorkeur?<br>b. In welke (maar vooral hoeveel) talen wilt u de websites kunnen aanbieden? | Onze voorkeur gaat uit naar volledig geautomiseerd. Er is nog geen keuze gemaakt in welke talen, de minimale eis is engels en pools.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| nr. | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  |                     | <p>U schrijft: "Zijn er opties tot het bekijken van aangemaakte/ aangepaste websites voor een eindredactie? En hoe zit in een opensource situatie?"</p> <p>a. Wij denken dat u bij deze vraag vooral benieuwd bent naar de mogelijkheden om met meerdere mensen samen te werken aan de website(s) waarbij er een taakverdeling onderling is die ondersteunt wordt door rechten en rollen. Klopt deze aanname?</p> <p>b. Alleen bij deze vraag biedt leveranciers de kans om de verschillen tussen open source / SaaS-CMS'en te benoemen. Vaak is deze keuze wel erg fundamenteel voor het aantal en soort inschrijvers op dergelijke trajecten. Bent u akkoord om een aanvullende vraag toe te voegen in uw Bijlage 1 waarbij u bij leveranciers uitvraagt welke opties zij aanbieden en welk advies zij u zouden willen geven? Zo nee, hoe zorgt u dan dat u over dit onderwerp voldoende input van leveranciers krijgt?</p> | <p>Met deze vraag bedoelen we dat we graag concept versies van aangemaakte / aangepaste pagina's willen inzien voordat het gepubliceerd wordt. Dan kunnen we dit met collega's delen en afstemmen. Dan is het akkoord voor het online gaat. Dit is op het moment vaak lastig in het werk. Vraag B: akkoord. We horen heel graag meer.</p>                                  |
| 11  |                     | <p>Op basis van onze 20+ jaar ervaring in digitale communicatie weten we dat persoonlijk contact tussen leveranciers en opdrachtgevers veel meerwaarde kan bieden voor beide kanten. U krijgt een beter beeld van de mogelijkheden en uitdagingen bij leveranciers en leveranciers kunnen op hun beurt ook vragen stellen en kennis delen. De vorm van een marktconsultatie biedt ook de ruimte om dit toe te passen. Bent u akkoord met een korte MS Teams-sessie van max. 1 uur met geïnteresseerde partijen? We snappen dat andere leveranciers ook op de hoogte moeten zijn, dus u kunt de resultaten van de gesprekken ook delen in het eindverslag van deze fase.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zoals genoemd in het marktconsultatie document is er een mogelijkheid om, na het indienen van de antwoorden op onze vragen, een presentatie te geven. Nadat de aanbestedende dienst de antwoorden heeft geanalyseerd wordt er besloten of een presentatie wenselijk is en met welke partijen.</p>                                                                       |
| 12  |                     | Hoeveel gebruikers verwacht u dat het systeem zullen gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Dit is afhankelijk van de mogelijkheid tot subwebsites en rollen in het systeem. In de basis zal dit op ongeveer 10 gebruikers uitkomen.</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 13  |                     | Hoeveel bezoekers heeft u momenteel op elke website?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Ca. 1000 bezoeken per gemeente per maand.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14  |                     | Wat zijn de beperkingen voor u in het huidige systeem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Onder andere: de inrichting van pagina's zijn beperkt, beperkte look en feel, de ondersteuning rondom toegankelijkheid, de slechtwerkende zoekfunctie, geen mogelijkheid tot conceptversies bekijken, dat we alles drie keer moeten doen (kopieren en plakken: efficientie), geen mogelijkheid tot subwebsites, beperkte mogelijkheid tot het embedden van video's.</p> |
| 15  |                     | biedt u betalingen of transactionele diensten aan op de website? Zo ja, kunt u op hoog niveau uitleggen hoe dat technisch is opgelost?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>nee, dit is niet in de huidige situatie en zal ook niet op de nieuwe website plaatsvinden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16  |                     | Kunt u bij vraag 2 van bijlage 1 nader toelichten? Bedoel je contactpersonen die zichtbaar zijn voor de gebruikers per onderwerp op een pagina of mensen die specifiek rechten nodig hebben in het systeem?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Het gaat hier om de contactpersonen van de inhoud van de pagina's. Dus wie in de organisatie kunnen we contacteren voor updates en vragen. Is er een mogelijkheid om dit te hangen (aan de achterkant) aan de pagina's.</p>                                                                                                                                             |
| 17  |                     | Voor de aanbesteding: zijn er ISO-vereisten voor de aanbesteding? Zo ja, welke?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Hier zijn nog geen definitieve keuzes over gemaakt, maar naar waarschijnlijkheid zal de ISO 9001:2015, de ISO 27001 en de ISO27701 worden uitgevraagd.</p>                                                                                                                                                                                                              |
| 18  | Vraag 12, bijlage 1 | Zijn er opties tot het bekijken van aangemaakte/aangepaste websites voor een eindredactie? En hoe zit in een opensource situatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>We houden graag in ons achterhoofd dat er regelmatig externe websites worden gemaakt vanuit projecten en proberen een wildgroei aan websites te beperken.</p>                                                                                                                                                                                                           |
| 19  |                     | <p>Zouden jullie deze vraag willen verduidelijken "Zijn er modules die bijdragen aan het actueel houden van de inhoud van de website met contactpersonen vanuit de organisatie. En hoe gaat dit ongeveer in zijn werk? "</p> <p>Een CMS is volledig bedoeld om de website up-to-date te houden. Maar dat is niet het antwoord waar jullie naar op zoek zijn denk ik?</p> <p>Er zijn wel mogelijkheden zoals bijvoorbeeld het centraal beheren van leges zodat ze waar ook gebruikt binnen de website in een keer kunnen worden aangepast of (maatwerk) mogelijkheden om op basis van triggers (datum publicatie, aantal keer geopend) redactie te ondersteunen content aan te passen, te verwijderen of onder de aandacht te brengen.</p> <p>Zoeken jullie dergelijke antwoorden?</p>                                                                                                                                         | <p>We zoeken inderdaad naar het centraal beheren van een aantal zaken zoals leges en producten, maar daarnaast ook de houdbaarheid van pagina's. Dus signalen na verloop van pagina's of als pagina's lange tijd nite zijn bijgewerkt. Dus zijn er manieren die ons inderdaad ondersteunen bij het beheren van alle informatie op de website.</p>                          |