

Nota van Inlichtingen 'Aanschaf veegwagen gemeente Dongen'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 26 februari 2024

	Aanvullingen vanuit de gemeente Dongen

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend document	Op pagina 9 wordt een boetebeding beschreven van maximaal 15% van de totale inschrijfsom van de opdracht. Dit is niet marktconform, wij vragen de maximale boete vast te stellen op 5% van de totale inschrijfsom.	Niet akkoord met de gevraagde verlaging naar 5%. De maximale boete wordt verlaagd naar 10% van de totale inschrijfsom.
2.	Beschrijvend document pagina 18	Voor de praktijktest wordt 1 dagdeel een veegmachine gevraagd. De beoordeling vindt plaats door 3 medewerkers. Aangezien een onbekende veegmachine op gebied van werking en gebruik van de veeginstallatie eerst gewenning zal vergen (en deze tijd heel kort is op 1 dagdeel) vragen wij of onze demonstrateur aanwezig mag blijven ter begeleiding indien hiertoe aanleiding is en/of deze mag laten zien waartoe de aangeboden machine in staat is. Niet zelden leidt onbekendheid niet direct tot het optimale resultaat door onbekendheid met de bediening en/of specifieke	Akkoord.

		werkwijze/machine instellingen wat dan tot een niet terechte mindere beoordeling kan leiden.	
3.	PvE bijlage 6 regelnummer 12	Er wordt een comfortabel regelbare verwarming en ventilatie gevraagd, kan dit middels manuele temperatuur en blower instelling gerealiseerd worden in combinatie met een volledig geïntegreerde airconditioning? In praktijk levert dit meer comfort op dan een automatische regeling waarbij de blower veelal te intensief (met daarmee gepaard gaand extra geluid) aangestuurd wordt.	Akkoord.
4.	PvE bijlage 6 regelnummer 19	Kan de bedieningsunit omwille van ruimte & in- en uitstapgemak ook vast -maar wel instelbaar- uitgevoerd worden aan de rechter deur i.p.v. meeverend aan de stoel?	Akkoord, maar wel horizontaal en verticaal verstelbaar.
5.	PvE bijlage 6 regelnummer 30	De spiegels dienen elektrisch verstelbaar uitgevoerd te zijn. Specifiek worden alleen de hoofdspiegels elektrisch verstelbaar uitgevoerd en zijn de groothoek- en veegspiegels handmatig instelbaar. Graag akkoord voor deze uitvoering	Zoveel mogelijk elektrisch verstelbaar en verwarmbaar.
6.	PvE bijlage 6 regelnummer 32	Een akoestisch signaal voor overschrijding van motorolieniveau en minimaal olieniveau is niet beschikbaar. Machinist dient volgens instructie oliepeil dagelijks handmatig te controleren. Dit kan overigens zonder de laadbak te kiepen. Graag akkoord.	Akkoord, het onderdeel van de motorolie vervalt (zie aangepast PvE).
7.	PvE bijlage 6 regelnummer 42	Elke veegmachine geeft na het starten van de motor een kort activatiesignaal om borstels en zuigmond te heffen. Dit ter voorkoming van schade in geval deze gedurende stilstand van de machine om wat voor reden dan ook gezakt zouden zijn. Graag akkoord hiervoor.	Akkoord.
8.	PvE bijlage 6 regelnummer 67	De aan te bieden machine kent automatisch heffen van de gehele veegunit aangezien significante schade aan het zogenoemde getrokken systeem kan ontstaan door opstuiken achter een obstakel als een opstaande klinker,	Akkoord.

		putdeksel oid.. achteruit vegen is praktisch niet zinvol aangezien de zuigmond zich weg beweegt van het veegvuil en er dit dan toch voorwaarts opgenomen dient te worden. Graag akkoord.	
9.	PvE bijlage 6 regelnummer 97	Onderhoud gedurende garantie dient plaats te vinden binnen een straal van 20 km van locatie Coolhof. deze eis is disproportioneel, wij vragen dit te wijzigen naar een straal van maximaal 65 kilometer, waarbij middels mobiele serviceposten onderhoud en reparatie ter plaatse uitgevoerd kunnen worden.	Niet akkoord (mobiele servicepost valt binnen de afstand).
10.	Onderhoud tijdens de garantieperiode (PvE 97)	U vermeldt dat het onderhoud tijdens de garantieperiode door de opdrachtnemer verzorgd wordt. Begrijpen wij goed dat dit onderhoud in rekening gebracht kan worden? Zo niet, kunt u dan aangeven welke werkzaamheden en mate van onderdelen inbegrepen dienen te zijn en op hoeveel draaiuren dit onderhoud gebaseerd dient te worden?	Dit betref enkel storingen en/of defecten welke onder de garantieperiode vallen. Deze kosten worden niet gefactureerd aan de opdrachtgever omdat deze binnen de garantie vallen. De reguliere onderhoudswerkzaamheden brengt de opdrachtgever onder bij een andere partij waar reeds een onderhoudscontract is afgesloten.
11.	Hogedrukreiniger (PvE 92)	U vermeldt een hogedrukreiniger. Bedoelt u hiermee dat de veegmachine uitgevoerd dient te zijn met een geïntegreerde hogedrukpomp en een slanghaspel met ca. 10 meter slang en een spuitlans?	Dit klopt.
12.	Vuilrooster (PvE 91)	U omschrijft dat het rooster hydraulisch dient te zakken. Mag een functioneel gelijkwaardig systeem worden aangeboden wat onderhoudsvriendelijker is en waarbij er geen hydraulische componenten in de veegvuilcontainer nodig zijn?	Mag gelijkwaardig.
13.	Inhoud vuilcontainer (PvE 81)	U vermeldt een maximale netto inhoud van de vuilcontainer tot 4,5 m3. Mag deze inhoud, wanneer voldaan wordt aan de gestelde afmetingen voor lengte en breedte en het technisch laadvermogen, ook groter zijn zodat de machine	Mag zolang de gestelde afmetingen en laadvermogen niet worden overschreden.

		een grotere actieradius kan bereiken en u efficiënter kunt werken?	
14.	Onderhoudsvrije zijwaartse beweging 3e bezem (PvE 71 en 73)	U vermeldt dat de zijwaartse beweging voor de derde onkruidborstel dient gelagerd uitgevoerd te zijn. Dit is in tegenspraak met eis 73 omdat een gelagerde uitvoering er juist voor zorgt dat het onderhoud en daarmee de onderhoudskosten toenemen. Mag de zijwaartse beweging van de derde onkruidborstel daarom ook op een andere, onderhoudsarme manier uitgevoerd zijn waarmee een functioneel gelijkwaardig resultaat bereikt wordt? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Dit is akkoord.
15.	Borstelhoekverstelling (PvE 59)	U vermeldt dat alle drie borstels over borstelhoekverstelling dienen te beschikken. Kan bij de onkruidborstel volstaan worden met een enkele borstelhoekverstelling of dient dit dubbele borstelhoekverstelling te zijn waarbij de borstel zowel kan kantelen als neigen?	Dit dient een dubbele hoekverstelling te zijn.
16.	Kleurstelling cabine (PvE 52)	U vermeldt dat de cabine in dezelfde kleurstelling als de vuilcontainer dient te worden uitgevoerd. Bij moderne veegmachines bestaat de cabine voor ca. 90% uit glas en hebben de stijlen een dragende functie voor het getinte glas. Deze worden daarom gebruikelijk in een bijpassende donkergrijze kleur uitgevoerd. Is het daarom toegestaan om de resterende cabinedelen in de standaard donkergrijze kleur uit te voeren?	Dit is akkoord.
17.	Contract-/garantieperiode (PvE 41)	U omschrijft: "Alle oliën, vetten onderhoud contractperiode". Begrijpen wij goed dat u met deze "contractperiode" de garantieperiode bedoelt zoals u omschrijft in eis 97? Zo niet, kunt u dan verduidelijken welke periode u bedoelt?	Dit onderdeel komt te vervallen, aangezien de opdrachtgever een onderhoudscontract heeft met een andere partij.
18.	Smeersysteem (PvE 41)	U vermeldt "centraal smeersysteem". Bedoelt u hiermee een automatisch centraal vetsmeersysteem dat op gezette tijden automatisch de meest vitale punten smeert?	Dit klopt.

19.	Zonnekleppen (PvE 25)	Mag de veegmachine zijn voorzien van functioneel gelijkwaardige zonnerollo waarmee hetzelfde resultaat wordt bereikt, maar de hinderlijke straling over een veel breder gedeelte van cabine wordt tegengehouden?	Nee, niet akkoord.
20.	Plaatsing bedieningspaneel (PvE 19 en 77)	U vermeldt dat het bedieningspaneel voor de borstels in de rechterarmsteun van de chauffeursstoel is aangebracht. Mag deze bediening, zoals bij de meest gangbare veegmachines in de markt gebruikelijk is (en uw huidige machine), ook ergonomisch gemonteerd zijn op de armsteun van het rechterportier? Deze armsteun is horizontaal en verticaal verstelbaar en daardoor ook bij een verende stoel gemakkelijk en goed te bedienen. Zo niet, kunt u dat dan motiveren?	Akkoord, maar wel horizontaal en verticaal verstelbaar.
21.	PvE: eis 98	U omschrijft hier dat, voor onderhoud, de veegmachine binnen 24 uur na ter beschikkingstelling door opdrachtgever weer beschikbaar moet zijn. Een reguliere onderhoudsbeurt vraagt meer dan 1 werkdag. Om die reden is de gevraagde 24 uur niet realistisch. Kunt u akkoord gaan met een periode van 3 x 24 uur na aanlevering? Eventuele extra's buiten het planbare onderhoud buiten beschouwing gelaten?	Dit geldt alleen voor de onderhoudswerkzaamheden welke binnen de garantieperiode vallen. Wij gaan niet akkoord met een periode van 3 x 24 uur.
22.	PvE: eis 93	U omschrijft hier een camera achter, een dode hoek en een zuigmond camera. Allen uitgevoerd met een opname functie. De formaten van de monitoren worden in overleg bepaald. Wij adviseren de camera achter en de dode hoek camera te vervangen door een 360 graden camera. Beide camera's worden op 1 monitor zichtbaar. De machinist heeft hierdoor 2 ipv 3 monitoren waar hij op moet kijken. Dit komt tevens de concentratie van de machinist ten goede.	Akkoord.

		Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?	
23.	PvE: eis 66	U vereist hier borsteldruk, tevens handmatig instelbaar vanuit de cabine. Onze ervaring heeft geleerd dat het juist niet handig is om dit vanuit de cabine, makkelijk, bedienbaar te maken. Dit omdat de druk dan in de praktijk bijna altijd te hoog wordt ingesteld. Resultaat is hogere borstelslijtage en lager veegresultaat. Om die reden hebben wij ervoor gekozen om deze handmatige bediening wel te behouden, echter, de machinist moet hiervoor bewust de cabine verlaten om dit te doen. Kunt u akkoord gaan met dit alternatief?	Akkoord.
24.	PvE: eis 41	U vermeld hier dat alle olie, vetten etc, voor rekening zijn van de opdrachtnemer gedurende onderhoud contractperiode. Volgens uw Beschrijvend Document, hoofdstuk 2, artikel 2.1, is er alleen sprake van aanschaf van een nieuw voertuig voor het vegen van wegen, straten en pleinen. Daar wordt niet gesproken over onderhoud tijdens de contractperiode. Kunt u ons hier meer duidelijkheid over geven?	Zie het antwoord op vraag 17.
25.	PvE: eis 31	U vraagt temperatuurmeter voor motorolie en hydrauliek olie. Uit ervaring weten wij dat deze informatie geen toegevoegde waarde heeft op de bediening van de machine. Deze informatie zou zelfs kunnen leiden tot verwarring bij de chauffeur. Daarom hebben wij gekozen voor de oplossing zoals	Akkoord.

		gevraagd in eis 32, alleen een optisch en akoestisch signaal bij te hoge temperaturen. Bent u bereid om de instrumenten voor temperatuur van de motorolie en hydrauliek olie te laten vervallen in eis 31?	
26.	PvE: eis 19 & 77	U vraagt hier een armleuning met bediening welke aan de stoel is bevestigd. Bij de aangevraagde oplossing dient de chauffeur bij uitstappen elke keer de armleuning omhoog te zetten. Uit ervaring weten we dat dit praktische problemen oplevert en ergonomisch minder wenselijk is. Bij onze oplossing is de armleuning bevestigd aan de deur waardoor dit geen optakel vormt bij in en uit stappen. De armleuning is ergonomisch verantwoord en horizontaal en verticaal instelbaar. Tevens is de armleuning in hellingshoek verstelbaar. Bent u bereid op deze oplossing als alternatief te accepteren?	Akkoord, maar wel horizontaal en verticaal verstelbaar.
27.	Beschrijvend document, hoofdstuk 3, u omschrijft bij 3.2.3.4 Boetebeding.	De boete bij overschrijding van de levertijd bedraagt 1500,- euro per week, met een max van 15% van de inschrijfsom van de opdracht. Afgelopen recente jaren, oorlog in Oekraïne, uitbraak Corona, heeft ons geleerd dat het mogelijk is dat wij, door externe en niet door ons te beheersen factoren, mogelijk niet aan de gevraagde levertijd kunnen voldoen. Naar onze mening is het niet reëel om in zo'n geval een Boeteclausule te activeren. Daarnaast is de maximum aangegeven hoogte van de boete veel hoger dan in deze markt wordt gehanteerd. Normaal is dit een max van 5% van de waarde.	De gestelde levertermijn van 1 april 2025 is ruim vastgesteld door de gemeente. Hierbij is rekening gehouden met onvoorziene omstandigheden. Niet akkoord met de gevraagde verlaging naar 5%. De maximale boete wordt verlaagd naar 10% van de totale inschrijfsom.

		Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de maximale boete te verlagen naar 5% van de totale inschrijfsom van de opdracht, alleen in die gevallen dat wij al leverancier in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht?	
28.	Beschrijvend document, hoofdstuk 2, u vraagt bij 2.3 o.a. opgave van een Systeem voor rijden meest efficiënte route, route optimalisatie.	In de basis zijn wij leverancier van veegmachines, niet van route optimalisatie systemen. Naar onze mening is het veel handiger om deze vraag niet in de aanbesteding mee te nemen maar om dit zelf, buiten de aanbesteding om, in te vullen. Hierbij kunt u rechtstreeks oriënteren op een systeem dat u het beste past. De eigen specifieke wensen kunt u daarbij veel beter rechtstreeks invullen. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om deze vraag te laten vallen?	Niet akkoord, dit betreft geen eis maar een optie waarbij het de inschrijvers vrij staat om hier wel of geen prijs voor in te dienen. Deze optie wordt niet meegenomen in de eindbeoordeling van de veegwagen, maar is puur informatief voor de gemeente.
29.	Updaten Programma van eisen (PvE)	Kunt u verduidelijken of het Programma van eisen en de aanbestedingsleidraad geüpdatet worden aan de hand van de antwoorden in uw Nota van Inlichtingen? Hierdoor ontstaat er voor alle betrokkenen een eenduidige basis gedurende het verdere verloop van de procedure en wordt een zoekplaatje in het ordertraject voorkomen.	Een aangepast Programma van Eisen is toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. Het beschrijvend document wordt niet aangepast.