

Uitwerking sticky notes Weststellingwerf Marktconsultatie 27 juni 2024

Vraag 1:

U heeft zojuist onze uitgangspunten gezien. Hoe kunt u een bijdrage leveren aan deze uitgangspunten?

- Partnerschap door vertrouwen verantwoordelijkheid en minder aanbieders andere vorm inkoop.
- Zorg dat lokale aanbieders in beeld blijven. Geen constructies: 1 of 2 hoofdaanbieder en de rest onderaanbieders. Iedereen roomt af.
- Samenwerking met sportverenigingen (bijv. voetbal/tennis). M.b.t. werkzaamheden voor onderhoud.
- Door mij uit te nodigen voor een brainstormsessie. Jacob (ProKompassie) 0611399476.
- Meedenken en in gesprek.
- Vanuit expertise ondersteuning/ zorg bieden aan de cliënt + kennis delen met voorliggende voorzieningen en collega aanbieders.
- Positieve gezondheid: Wat kan cliënt zelf?

Vraag 2:

Wij willen in alle dorpen algemene voorzieningen ontwikkelen! Welke kansen en belemmeringen ziet u? Wat is er nodig?

- (aanbieder Eduzon): open sportpark.
- Tekort aan vrijwilligers is een belemmering.
- Toegankelijke inloopvoorziening. Soort ontmoetingscafé, gelijkgesteld zoals vroeger wijkvereniging.
- NAH Indicatieloze lotgenoten groep/ koffiemoment. Op basis van subsidie samenwerken met anderen (bijv. thuiszorg). Ook voor mantelzorgers.
- Bijeenkomsten, werkgroepen maken met aanbieders erbij. Samen brainstormen en dit uitwerken.
- Regels.
- Aansluiten bij bestaande voorzieningen: scholen, buurthuizen, zorgaanbieders, ondernemers (horeca, winkels).
- Medewerkers uit de regio actief inzetten/ bekend maken.
- Kennis delen op buurt/ regio bijeenkomsten.
- Wat ligt bij een zorgaanbieder en wat bij welzijn.
- Afspraken maken wanneer professionele ondersteuning nodig is.

Vraag 3:

De toekomst vergt een zeer nauwe samenwerking tussen partijen. Hoe ziet u mogelijkheden voor samenwerking met het dorp en haar bewoners? Wat valt u op aan onze dorpen? Merkt u verschillen? Hoe ziet u dat in kleine dorpen zonder voorzieningen? En in grote dorpen met voorzieningen?

- Regio: x aantal partijen zorg bieden. Blijf een specialist.
- Samenwerking algemene voorzieningen.
- Gemeente kan een spilfunctie vervullen tussen aanbieders en een duidelijke sociale kaart voorzien. Voor gebiedsteammedewerkers én aanbieders.
- Meer verbinding maken met huisvesting, ook sociale woningbouw.

- Zorgpartijen en welzijn in elkaar over laten lopen. Wmo ertussenuit. Door welzijn als vangnet ná geïndiceerde zorg minder draaideurcliënten.
- Samenwerking algemene voorzieningen. Wij zijn pas nodig als professionele hulp nodig is.
- Om ondersteuning te bieden is volume nodig. Hierdoor reistijd beperken. Minder aanbieders, meer volume.
- De kracht van wat mensen 'samen' kunnen / voor elkaar betekenen is meer dan een professional soms kan doen.

Vraag 4:

Kunt u iets zeggen wat u merkt over bijvoorbeeld de populatie in onze dorpen? Zijn er specifieke doelgroepen te benoemen?

- Populatie: gemiddelde leeftijd lijkt lager te worden.
- Toename ouderen met dementie en NAH.
- Armoede en ook tekort aan vrijwilligers.
- Toename Parkinson cliënten.
- Naast NAH toename van drankmisbruik, financiële problemen, GGZ problemen.
- Doelgroep begeleiding:
 - *Dreiging huiselijk geweld (bijv. moeder met twee kinderen); dreiging escalatie familie
 - *Wennen aan westerse samenleving – migratieachtergrond. (aanbieder Fier)

Vraag 5:

Hoe kijkt u naar de toekomst? Welke uitdagingen ziet u daarin? Welke kansen liggen er?

- Kansen: (arbeids)potentieel van cliënten digitaal en innoveren.
- Kleiner netwerk. Inzet van bijvoorbeeld digitale dagbesteding (NAH 30 digitale gespreksgroep).
- Door tekort aan vrijwilligers sociaal netwerk komt er steeds meer druk op professionele hulp en krijg je oneigenlijke doelen.
- Kans: samenwerking tussen zorgaanbieders. Uitwisseling kennis en personeel.
- Toekomst wordt spannend personeelstekort hoe gaan we dit oplossen.
- Kansen: samenwerken, ruimte geven hierin aan aanbieders. Regelgeving aanpassen van de samenwerking.
- Financieel gezond bedrijf behouden is van belang. T.a.v. aanbesteding ben ik hier benieuwd naar.
- Zoek een goede oplossing om af te schalen van plus naar regulier. Voor regulier is een ander type begeleider nodig dan voor plus. Echter, wanneer je te snel wisselt van begeleider kan dit destabiliseren.
- Grootste uitdaging voor aanbieders is financieel. Denk dat de financiering beter onderdeel kan zijn van het geheel. Dit is meer dan alleen een hoger of lager uurtarief.
- Kans: combinatie zorg aan verschillende doelgroepen. Denk aan: dagbesteding inzetten binnen ouderenzorg.
- Efficiëntie personeel gemeente (inzet).
- Personeelsproblematiek. ➔ ruimte lager geschoold.

- Tip – geniaal: Lumpsum per cliënt. → Voorwaarde: intake zelf (financiële ruimte hiervoor – volgens rekenmodel VNG).
- Kans: minder administratieve last door bepaalde indicaties langer af te geven (ook in belang van cliënten). Zie experiment Apeldoorn.
- Mensen bewust maken met elkaar van minder professionele zorg en welzijn.
- Werken met verschillende functieniveaus. Op deze manier ontstaat er een mix van medewerkers met ieder een eigen deskundigheidsniveau. Hiermee wordt ingespeeld op de vergrijzing van de inwoners van Nederland en de krapte op de arbeidsmarkt. Dit zorgt deels voor het behouden van medewerkers en anderzijds kan er breder gezocht worden naar medewerkers omdat je kan mixen tussen niveau 2, 3, 4 en 5. Momenteel wordt er al in meerdere gemeenten op deze manier gewerkt en ook in de OWO gemeenten is hiermee een pilot van start gegaan.

Overige opmerkingen

- Lastige vragen. Wij bieden om redenen individuele ondersteuning in de thuissituatie.
- Denken in mogelijkheden en doen wat nodig is. Denk aan financiering voor cliënt regelen en ergens naar toe te kunnen om producten aan te kunnen schaffen om zelfstandiger te worden.
- Specifieke kennis/ specialismes koppelen aan basisondersteuning.
- Dementie is progressief. We missen hier een goed product of communicatie over. Bijvoorbeeld toiletgang is nu de indicatie voor begeleiding intensief. Bij dementie is dat niet altijd aan de orde en krijgen we te weinig voor de te leveren zorg.
- NZA-tarief voor vervoer?
- Friese zorgaanbieders met professionele kennis voorrang.