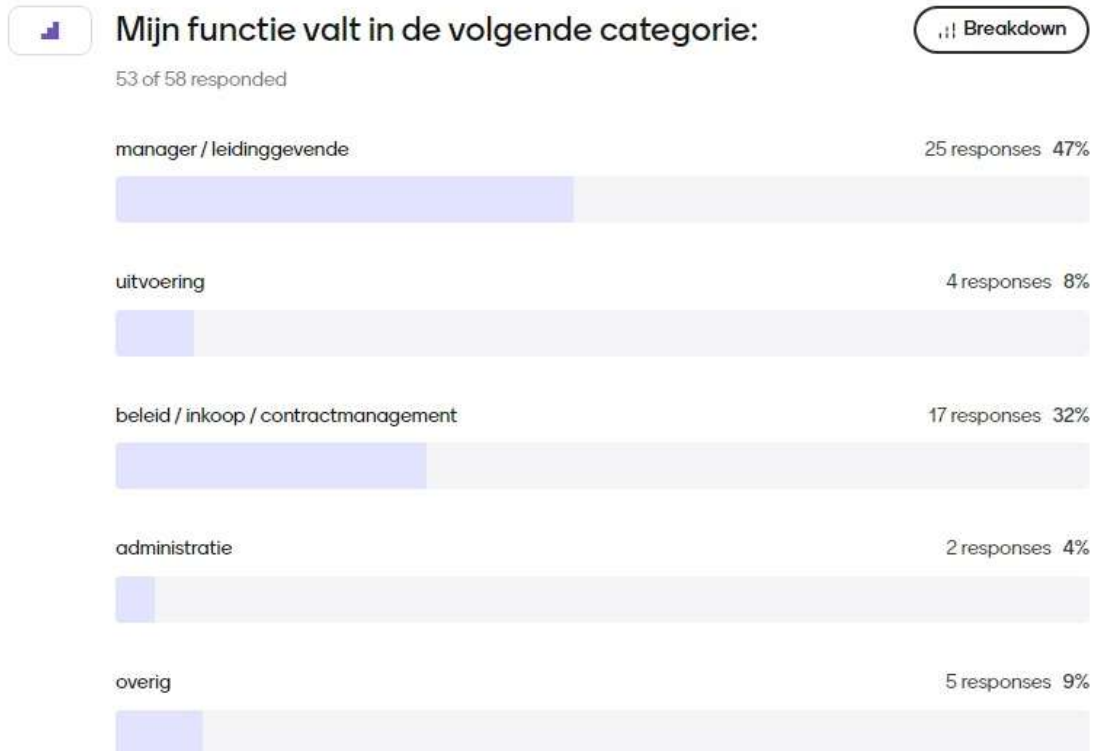


Samenvatting Mentimeter

27-06-2024 - 1^e marktconsultatie Inkoop Wmo 2026



Terugblik inkoop Wmo 2020

Wat is uw reactie op deze terugblik?

- Veel reacties in de trant van: helder, duidelijk, herkenbaar, overzichtelijk
- Positieve ontwikkelingen (meerdere keren)
- Ik voel kritiek
- Er wordt actie van mij / aanbieder verwacht (meerdere keren)
- Logisch
- Komt overeen met bestaand beeld
- Algemeen (meerdere keren)
- Iets meer balans tussen reflectie naar zorgaanbieder en rol gemeente
- Reflectie op rol gemeente mist (meerdere keren)
- Gelukkig steekt OWO de hand ook in eigen boezem.
- Kansen en mogelijkheden
- Onderliggende onderbouwing?
- Niet verrassend (meerdere keren)
- Goed dat met minder aanbieders wordt gewerkt
- Onderwerp duur indicatie mist
- Onderwerp tarieven mist (meerdere keren)
- Lijkt wel veel over "hoe geven we minder geld uit" te gaan
- Daar kan ik mij wel in vinden
- Ik vraag me af waarom aanbieders gestopt zijn en of je daar bij voorbaat trots op moet zijn
- Te kort aan aanbod op bepaalde gebieden begrijp ik niet. Ik denk dat de gemeenten het aanbod niet goed kennen.

Prognoses voor de toekomst

Hoe speelt u (uw organisatie) hier al op in?

Cliënten

- Zelfredzaamheid (meerdere keren)
 - zelfredzaamheidskoffer
 - meer focus op zelfredzaamheid
- Het netwerk inzetten / versterken (meerdere keren)
- Activeren, Stimuleren dingen zelf op te pakken of hulp te vragen in eigen sociale omgeving
- Reablement
- Positieve Gezondheid
- Preventie
- Bewustwording
- Werken aan gerichte doelen
- Passende zorg; voorkomen zwaardere zorg (tijdig ingrijpen)
- Afschalen waar mogelijk (meerdere keren)
- Niet te lang bij zorgvrager blijven. Op tijd afschalen en beëindigen om hospitalisering te voorkomen
- Doorstromen waar kan
- Als iemand kan doorstromen naar trede hoger op Participatieladder dan doen we daar alles aan. Ook uitstroom naar werk helpen we (contacten bedrijven leggen voor stage etc)
- Wij zien het als onze taak datgene in te zetten wat ons onnodig maakt.
- Door te inventariseren wat de cliënt nodig heeft en wat wellicht door een mantelzorger kan worden opgepakt
- Verwachtingen van cliënten bijstellen/helder houden
- Projecten zoals dos, activering en gezond ouder worden
- Groepen

Innovatie / digitalisering

- Innovatie
- Hybride zorg: Inzet ehealth-modules in combinatie met digitaal contact,
- Technologische middelen inzetten
- Digitalisering waar mogelijk (wel afhankelijk van de doelgroep) (*meerdere keren*)
- Arbeidsbesparende innovaties

Medewerkers

- Werkgeluk als focus
- Oprechte Persoonlijke Aandacht
- Scholing medewerkers
- Ervaringsdeskundigen
- Werk anders inrichten, houding en gedrag professionals
- Capaciteitsmanagement.
- Meer aandacht voor ouderen en personeel aannemen die hiervoor zijn opgeleid
- Wij dragen bij aan kennis delen middels; voorlichtingen, cursussen en workshops om zo meer grip / draagvlak te creëren in cliëntsysteem / omgeving

Omgeving / andere aanbieders

- Preventie van duurdere vormen van opvang en zorg
- Meer) samenwerken (*meerdere keren*)
 - met andere organisaties / ketenpartners
 - met mantelzorgers van cliënt
 - met financiers op gebied van innovatie en arbeidsmarktproblematiek
- Inloopvoorzieningen.
- Voorliggend veld (*meerdere keren*)
 - kansen zoeken
 - stimuleren

Organisatie

- Concretiseer toekomstplannen/streven m.b.t. aanbestedingen en financiering
- Beter inspelen op normaal tot hoog begaafde mensen met autisme. Is onze specialisatie.
- Meer focus aanbrengen. Duidelijke keuzes maken waarop we wel en niet aanbesteden.
- Proberen om financieel gezond te blijven

TIPS & TOPS

TIPS

Over de marktconsultatie + vervolg daarop

- Vragen beantwoorden op post it's had meer begeleid gekund.om meer het brainstorm effect te krijgen"
- Niets over de aanbestedingsvorm
- Blijf in gesprek met de aanbieders over ideeën, mogelijkheden en input.
- Blijf in gesprek en zet het om in concrete afspraken/ opties
- Blijf in gesprek, heel graag vóór alles vastligt weer een consultatie als deze beleggen om e.e.a. toe te lichten, vragen te beantwoorden en zo nodig beleid aan te passen
- Ik heb het programma gemist zoals werd aangegeven
- Ben benieuwd welke ideeën gemeente heeft rond de aanbesteding. Niet gehoord.
- Geef een vervolg aan het voeren van het goede gesprek.
- Graag van tevoren een agenda mailen.

Over tarieven

- Tip neem vooral ook het stuk reizen / reiskosten mee met de indicaties. Is nu vaak een no go voor gemeente of organisatie om cliënten niet in zorg te nemen. Vooral buitengebieden / buitendorpen

- Tip: maak de tarifiering onderdeel van het proces, in plaats van dit in een aparte werkgroep te doen. Het gaat om meer dan alleen een hoger of lager uurtarief
- Als het gaat om de financiering: maak het transparant en ga niet aan de rekenmodule sleutelen in de loop van de jaren.

Overig

- Denk om de inwoners van Noordwolde
- Gebruik jullie gesprekken in het veld om ons aan elkaar te verbinden
- Minder administratie. Welzijn bewoners verbeteren begint bij wat de gemeente te bieden heeft ...denk hierbij aan een multifunctioneel centrum waar mensen sport en cultuur mogen beleven
- Welzijnsorganisaties direct betrekken
- Wees je bewust van het feit dat onze medewerkers Zorg professionals zijn.

TOPS

- Fijn om geïnformeerd te worden
- Open insteek
- Top: ruimte voor uitwisseling en ontmoeting
- Goede interactieve invulling van de bijeenkomst. In verhouding wel meer tijd nodig voor uitwisseling ideeën en mogelijkheden toekomst
- Was prima, bedankt!
- Goed georganiseerd.