1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie Schulddienstverlening
Beschrijving:	De ambitie die Utrecht heeft is: Utrechters kunnen rondkomen, meedoen en zijn schulden(zorg)vrij. Een goede manier om duurzaam uit de schulden te komen is werk. Maar ook als dat niet lukt, of als mensen ondanks een betaalde baan onvoldoende kunnen rondkomen, zijn we er voor hen. Met goede armoederegelingen zorgen we dat Utrechters kunnen rondkomen en meedoen, en bieden we een vangnet om te voorkomen dat schulden ontstaan. We maken geldzorgen bespreekbaar en doorbreken taboes. Als er toch betalingsachterstanden zijn gaan we erop af. We bieden mensen ondersteuning, dichtbij en op maat. We doen alles wat nodig is om de schulden weg te werken en het leven van mensen stabiel te maken. Soms door te helpen en soms door hen te leren om beter met geld om te gaan. Soms door juist los te laten of soms door te accepteren dat we iemand een leven lang moeten begeleiden. Om deze ambitie uit te voeren is de gemeente Utrecht op zoek naar een systeem voor schulddienstverlening. Het systeem bevat een backoffice-applicatie, een klantportaal en een kredietbankfunctionaliteit. Tevens beschikt het systeem over meerdere koppelingen. Uit deze marktconsultatie moet blijken of een oplossing in de markt aanwezig is of dat deze nog ontwikkeld moet worden. nvt

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48200000 Software voor netwerken, internet en intranet
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48600000 Database- en besturingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48700000 Softwarevoorzieningen
Aanvullende classificatie (cpv):	48800000 Informatiesystemen en servers
Aanvullende classificatie (cpv):	48900000 Diverse software en computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Rijksoverheid

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel:	Marktconsultatie Schulddienstverlening
Beschrijving:	De ambitie die Utrecht heeft is: Utrechters kunnen rondkomen, meedoen en zijn schulden(zorg)vrij. Een goede manier om duurzaam uit de schulden te komen is werk. Maar ook als dat niet lukt, of als mensen ondanks een betaalde baan onvoldoende kunnen rondkomen, zijn we er voor hen. Met goede armoederegelingen zorgen we dat Utrechters kunnen rondkomen en meedoen, en bieden we een vangnet om te voorkomen dat schulden ontstaan. We maken geldzorgen bespreekbaar en doorbreken taboes. Als er toch betalingsachterstanden zijn gaan we erop af. We bieden mensen ondersteuning, dichtbij en op maat. We doen alles wat nodig is om de schulden weg te werken en het leven van mensen stabiel te maken. Soms door te helpen en soms door hen te leren om beter met geld om te gaan. Soms door juist los te laten of soms door te accepteren dat we iemand een leven lang moeten begeleiden. Om deze ambitie uit te voeren is de gemeente Utrecht op zoek naar een systeem voor schulddienstverlening. Het systeem bevat een backoffice-applicatie, een klantportaal en een kredietbankfunctionaliteit. Tevens beschikt het systeem over meerdere koppelingen. Uit deze marktconsultatie moet blijken of een oplossing in de markt aanwezig is of dat deze nog ontwikkeld moet worden.
Interne identificatiecode:	1

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48200000 Software voor netwerken, internet en intranet
Aanvullende classificatie (cpv):	48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
Aanvullende classificatie (cpv):	48600000 Database- en besturingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48700000 Softwarevoorzieningen
Aanvullende classificatie (cpv):	48800000 Informatiesystemen en servers
Aanvullende classificatie (cpv):	48900000 Diverse software en computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338720 ,

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet

Rijksoverheid

plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Utrecht
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Utrecht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Utrecht
Registratienummer:	71663234
Postadres:	Stadsplateau 1
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3521 AZ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yassir Omar Nejjar
E-mail:	inkoop@utrecht.nl
Telefoon:	+31 302860000
Internetadres:	http://www.utrecht.nl/inkoop
Kopersprofiel:	https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Postbus 16005
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3500 DA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Midden-Nederland
E-mail:	midden-nederland@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	2bd89619-e739-49e9-92ca-d41ba756ad3d - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	06/06/2024 11:53 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	05/07/2024

Rijksoverheid