

Verslag marktconsultatie

Applicatie voor schulddienstverlening

Samenvattend verslag vraag en antwoord

Vraag 1: Denk u in staat te zijn dit systeem of een vergelijkbaar systeem te leveren?
Indien van toepassing, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Van de acht partijen die hebben gereageerd op de marktverkenning, is één partij volledig in staat gebleken het gevraagde systeem te leveren. Deze partij biedt een bewezen systeem dat succesvol is geïmplementeerd bij meerdere gemeenten.

De overige zeven partijen laten interessante en sterke punten zien, zoals flexibiliteit of ervaring op specifieke gebieden maar kunnen op dit moment niet volledig voldoen aan de behoeften van de gemeente vanwege ontbrekende functionaliteiten, zoals de kredietbankfunctionaliteit of beperkte ervaring met specifieke aspecten van schulddienstverlening.

Vraag 2: Heeft u ervaringen met een systeem voor schulddienstverlening en/of een vergelijkbaar systeem?

a) Indien u een vergelijkbaar systeem heeft, waar zit het verschil ten aanzien van het gevraagde systeem?

Antwoord:

Meerdere partijen hebben ervaring met systemen voor schulddienstverlening. De verschillen met het gevraagde systeem liggen vooral in het niveau van gebruiksvriendelijkheid, integratiemogelijkheden en de aanwezigheid van specifieke functionaliteiten zoals de kredietbankfunctionaliteit. Eén partij biedt een volledig systeem dat al succesvol werkt in andere gemeenten terwijl andere partijen nog bezig zijn met de ontwikkeling van cruciale onderdelen.

Vraag 3: Heeft u referenties (afgelopen 3 jaar) waaraan u dit systeem of een soortgelijk systeem heeft geleverd?

a) Indien dit van toepassing is, kunt u aangeven waar en wie de opdrachtgever was?

Antwoord:

Er zijn referenties beschikbaar van diverse partijen die vergelijkbare systemen hebben geleverd aan gemeenten en andere organisaties in de afgelopen drie jaar. Eén partij heeft bewezen implementaties uitgevoerd bij meerdere gemeenten terwijl andere partijen minder specifieke referenties hebben of systemen leveren die nog in ontwikkeling zijn.

Vraag 4: Implementatie

- a) Hoe lang zou u nodig hebben om het bestaande systeem, zonder verlies van functionaliteiten, over te nemen?
- b) Kunt u alle werkzaamheden binnen de opdracht zelf uitvoeren of verwacht u een derde of onderaannemer(s) in te schakelen?

Antwoord:

Eén partij voldoet aan de behoeften en eisen van de gemeente en de implementatietijd van deze partij wordt als realistisch en haalbaar beschouwd. Deze partij biedt perspectief op een soepele overgang naar een nieuw systeem zonder verlies van functionaliteiten. Andere partijen hebben aangegeven dat hun implementatietijd afhankelijk is van de specifieke situatie. Bij sommige partijen bestaat de kans dat zij voor bepaalde onderdelen van de werkzaamheden onderaannemers moeten inschakelen. Dit is afhankelijk van de huidige status van hun systemen en de mate waarin deze aansluiten op de gestelde eisen.

Vraag 5: Heeft u naar aanleiding van deze marktconsultatie aanvullende opmerkingen c.q. aandachtspunten?

Antwoord:

Een belangrijk aandachtspunt is dat naast de technische mogelijkheden ook de ondersteuning en samenwerking tijdens de implementatiefase meegewogen moeten worden in een eventuele aanbesteding. Dit kan een significante impact hebben op het succes van de overgang naar een nieuw systeem.